



Министерство образования и науки России.

Лицензия – регистрационный номер 1784 от 01.09.2011 г. (бессрочная)

Государственная аккредитация № 1429 от 10.02.2012 г.

**Профиль направления подготовки по образовательной программе
44.03.04 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ –
Сервис**

**В установленном порядке зарегистрирован в учебно-методическом
объединении вузов России на базе РГГПУ 16.12.2013 г.,
№ регистрации 05-88**

Выпускники профиля «Сервис» могут работать в качестве:

- специалиста в области сервиса и сервисных услуг;
- менеджера на предприятиях торговли в сфере организации и развития сервисных услуг,
- менеджера в сфере логистического планирования сервисных услуг;
- менеджера по работе с персоналом сервисных организаций;
- консультанта в сервисных центрах, создаваемых при торговых предприятиях;
- консультанта по организации сервиса в современных торговых центрах;
- специалиста по договорной работе;
- преподавателя системы НПО и СПО по маркетинговым, психологическим и педагогическим дисциплинам;
- специалиста центра занятости населения.

Содержание учебных планов направлено на расширение компетенций, востребуемых в сфере сервиса услуг, как одной из перспективных областей деятельности человека.

Сроки обучения:

- очная форма обучения – 4 года;
- очно-заочная форма обучения – 5 лет;
- заочная форма обучения – 5 лет



Сертифицировано «РУССКИМ РЕГИСТРОМ»



Профессорско-преподавательский состав кафедры, имеющий ученую степень и/или ученое звание, составляет более 60 процентов, из них - более 10 % профессоров по направлению подготовки 44.03.04 ПО

**Ведущие преподаватели профильных дисциплин
подготовки бакалавров по профилю:**

«Сервис»:

**Хаматнурова
Елена
Николаевна**

канд. пед. наук,
доцент кафедры
ЕН,
ЛФ ПНИПУ

«Изучение педагогических дисциплин специалистами в области торговли и сервиса позволит овладеть педагогическими методами и средствами управления коллективом сотрудников предприятия или группой, воспитывать в трудовом коллективе социально-значимые связи взаимоотношения».



**Исаков
Михаил
Николаевич,**

канд.
психологич..
наук, доцент
кафедры
ГСЭ
ЛФ ПНИПУ

«Знания психологии межличностных и общественных отношений позволяют специалистам сервиса минимизировать возможные негативные последствия конфликтных ситуаций при обслуживании клиентов».



**Стегний
Василий
Николаевич**

Доктор
Социологических
наук наук,
профессор
кафедры
социологии
ПНИПУ

«Как социолог считаю, что современной России необходимы специалисты, владеющие на профессиональном уровне сферой сервиса. Только страна с высоким уровнем сервиса может претендовать на интеграцию в мировое сообщество»



**Сервис сегодня – это деятельность, имеющая
большое будущее. Приходите, научим!**

ЛФ ПНИПУ – ТВОЯ ТЕХНОЛОГИЯ УСПЕХА!



Учебный процесс реализуется в 4 корпусах ЛФ ПНИПУ, в 23 кабинетах и лабораториях, из них:



306 кабинет
Лекционная аудитория
Товароведение и
экспертиза
потребительских товаров



202 аудитория
Молодежный центр
поддержки
предпринимательства



201 кабинет
Компьютерный класс
Все компьютеры оснащены
современными процессорами,
имеют выход в Интернет
Программное обеспечение:
1-С Бухгалтерия;
Альт-Инвест-Прим;
Консультант-плюс и др.

Основные социальные партнеры кафедры по реализации содержания ООП - учреждения, на которых студенты проходят производственное обучение:



Торговые предприятия
Горнозаводского региона



Гостиничные комплексы
Горнозаводского региона



Образовательные учреждения
профессионального образования
г. Лысьвы, Чусового, Горнозаводска и
более 50 других предприятий
Пермского края

Будущим студентам, осваивающим содержание ООП 44.03.04 Профессиональное образование, профиль Сервис, о профессии:



«Сервис сегодня – это деятельность, имеющая большое будущее. Люди, пришедшие в эту область экономики, будут работать в приоритетной сфере на протяжении многих десятилетий».



«Главное в работе специалиста сервисных услуг и преподавателей, обеспечивающих подготовку высококлассных специалистов данной сфере, это обеспечение все время повышающегося уровня качества предлагаемых сервисных услуг» .



**Правильно
организованное
обслуживание
может дарить
людям радость и
счастье**

«Выпускник ЛФ ПНИПУ получивший образование специалиста в сфере обслуживания и сервиса, получает возможность реализовать себя в будущем на огромном, малоосвоенном рынке сервиса, рекреации и туризма. Ведь человек будущего всё больше нуждается в разнообразных услугах: социальных (образование, здравоохранение, др.), деловых (информационные, референтские, др.), личных (досуговые, бытовые, туристические)»

ЛФ ПНИПУ – стань успешным здесь!



Стань современным, уверенным, востребованным, получив образование по профилю СЕРВИС!



Знания, полученные при обучении по профилю Сервис позволяют иметь не только интересную работу. Они востребованы в повседневной частной жизни...

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ: **УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОКУПАТЕЛЕЙ**

В ходе обучения вы получите интересную рабочую профессию – контролёр-кассир.

Диплом о высшем образовании по программе ПО, Сервис обеспечит возможность карьерного роста в сфере профессионального образования, сервисных услуг. В этой сфере постоянно требуются и будут требоваться высококлассные специалисты, способные обеспечить все время повышающийся уровень качества предлагаемых сервисных услуг. Именно поэтому бакалавры сервиса с высшим образованием всегда будут востребованы на рынке труда и потребность в таких узких специалистах с высшим образованием будет только возрастать.



успеха!

ТЕХНОЛОГИЯ

– ТВОЯ

ШИШУ

ЛФ



О нас говорят!



Оборина Ирина Ивановна,

начальник отдела развития предпринимательства и торговли Администрация города Лысьвы

«Обучение по профилю «Сервис» становится актуальным в связи с активным развитием инфраструктуры туризма, открытием сетей оптовых и розничных магазинов, увеличением объемов продаж различных видов товаров через Интернет.

Применение полученных в ходе учебного процесса знаний, позволит эффективно организовать маркетинговую, логистическую деятельность на промышленных и торговых предприятиях, раскрыть возможности повышения сервисного обслуживания».



Новикова Ольга Анатольевна,

директор магазина «Пятерочка-1239» г. Лысьва
ЗАО «Торговый дом ПЕРЕКРЕСТОК»

«Обучение по профилю «Сервис» дает не только знания профессиональных дисциплин, но и учит искусству передавать эти знания. Выпускники этой образовательной будут владеть способами и методами выявления и формирования потребительских потребностей с доведением их до устойчивого спроса в отношении различных индивидуальных услуг, что является актуальным для нашей Лысьвы»



Крисанова Ольга Николаевна,

Индивидуальный предприниматель

«Сервис – это вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение потребностей населения посредством оказания самого широкого спектра индивидуальных услуг. Что может быть выше этого, ведь уровнем сервиса определяется уровень культуры и цивилизованности современного общества!»

Доступность – качество – востребованность!

ЛФ ПНИПУ – ТВОЯ технология успеха!

