

Министерство образования и науки Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

Факультет профессионального образования
Направление 38.03.04. Государственное и муниципальное управление
Кафедра «гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Допускается к защите
Доцент с и.о. Зав. кафедрой ГСЭ,
канд. филол. наук
_____ З.А. Мухаева
«__» _____ 2018 год

Выпускная квалификационная работа

На тему «Управление процессами социальной поддержки многодетным семьям в условиях малого города (на примере Чусовского муниципального района Пермского края)»

Студент _____ (А.С. Терехова)

Состав ВКР:

1. Пояснительная записка на _____ стр.
2. Графические материалы на _____ стр.

Руководитель ВКР

Канд. пед. наук, доцент кафедры ЕН _____ (Е.Н. Хаматнурова)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. Теоретические аспекты системы управления социальной защиты населения	6
1.1 Органы управления социальной защитой	6
1.2 Нормативно-правовая основа и основные направления реализации социальной политики государства в сфере поддержки многодетных семей	12
1.3 Основные направления реализации социальной политики государства в сфере поддержки многодетных семей на уровне Пермского края	20
Глава 2. Анализ деятельности органов муниципальной власти в управлении процессами поддержки многодетных семей по Чусовскому району	27
2.1 Общая характеристика территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам	27
2.2 Направления деятельности территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам	29
2.3 Управление процессами социальной поддержки многодетных семей в условиях малого города. Предоставление мер социальной помощи и социальной поддержки	30
2.4 Анализ выявленных проблем	39
Глава 3. РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ	41
3.1 Информационное обеспечение	42
3.2 Кадровое обеспечение	46
3.3 Оптимизация документооборота	52
3.4 Усиление адресности социальной поддержки	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	64
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Система управления социальной защиты населения	67
ПРИЛОЖЕНИЕ Б – Структурная схема ТУ	68
ПРИЛОЖЕНИЕ В – Административный регламент	69
ПРИЛОЖЕНИЕ Г – Анкета учреждения, нуждающегося в волонтерской помощи	75
ПРИЛОЖЕНИЕ Д – Анкета волонтера	77
ПРИЛОЖЕНИЕ Е – Карта работы волонтера	79
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж – Положение волонтерской деятельности	81

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день в РФ существующие проблемы управления социальной поддержки многодетных семей в условиях сложившегося демографического кризиса приковывают к себе особое внимание.

Материнство, детство и семья находятся под защитой государства. В соответствии с Концепцией демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года приоритетными направлениями является повышение уровня рождаемости, снижение детской смертности, защита прав семьи и улучшение на этой основе демографической ситуации в стране.

Наряду с общими демографическими тенденциями, характерными для Российской Федерации в целом, имеются значительные различия между регионами, в частности, по данным «Пермьстата» в Пермском крае с 2014 года идет стабильное снижение рождаемости, поэтому основной задачей региональной семейной политики является увеличение уровня демографии в регионе и реализация мероприятий по поддержке семей с детьми.

На местном уровне является необходимостью конкретизировать все механизмы, методы и способы достижения определенных федеральной и региональной демографической политикой целей, привязывая их к муниципальным особенностям.

Актуальность темы управления процессами социальной поддержки многодетным семьям обусловлена тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического и демографического кризиса многодетная семья, являясь одной из самых уязвимых категорий населения, нуждается в эффективной социальной поддержке на всех уровнях власти.

Поддержку многодетных семей, помимо преодоления демографического кризиса, важно рассматривать еще в двух аспектах:

Во-первых, многодетная семья это сохранение исторических традиций, ведь в России крепкая и многодетная семья, высокий уровень рождаемости и прироста населения были залогом благосостояния страны. В традиционной патриархальной семье дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу, формируется естественный патриотизм, естественное лидерство, естественные навыки.

Во-вторых, многодетная семья это самые долгосрочные инвестиции, потому что в перспективе это и новые рабочие руки, и новые налогоплательщики, и запуск внутреннего потребительского спроса, что благоприятно скажется на социально-экономическом развитии страны.

Одно японское изречение гласит: «Когда теряют народ, теряют государство», поэтому рассмотрение теоретических проблем, связанных с многодетной семьей и решение практиче-

ских вопросов, связанных с оказанием материальной и нематериальной поддержки на все уровнях власти является необходимым как для формирования эффективной социальной поддержки многодетных семей, так и для будущего страны в целом.

Особенности организации процесса социальной защиты многодетных семей, их положение в современных условиях и проблемы изучали многие исследователи, в том числе проблемами оказания социальной помощи многодетным семьям занимались такие авторы, как Л.Н. Овчарова, Л.М. Прокофьева; А.И. Антонов, Н.Ф. Давицына; разработкой форм и методов работы с многодетной семьей - Т.С. Зубкова, И.С. Карпикова; А.И. Антонов и Т.В. Шеляг - исследованиями социальных проблем многодетной семьи; В.И. Гришанов; Т.С. Зубкова изучали работу специалистов по социальной работе с многодетной семьей; К.А. Подвербная, Л.М. Прокофьева - социальную работу с многодетной семьей; М.В. Кудрявцев, П.Д. Павленок занимались изучением оказания социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей; Н.В. Панкратьева исследовала экономическое положение многодетных семей.

Объектом выпускной квалификационной работы является территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому муниципальному району.

Предметом выпускной квалификационной работы являются организационно-управленческие и социально-экономические отношения, лежащие в основе развития и функционирования социальной защиты многодетных семей.

Цель выпускной квалификационной работы - разработка мероприятий по повышению эффективности управления процессами социальной поддержки многодетных семей в условиях малого города.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Рассмотреть теоретические аспекты реализации социальной политики государства в сфере поддержки многодетных семей на уровне страны и региона;
2. Проанализировать основные направления социальной политики в области поддержки многодетных семей;
3. Изучить и проанализировать управление процессами социальной поддержки; многодетных семей в условиях малого города;
4. Выявить проблемы и разработать предложения по совершенствованию управления процессами поддержки многодетных семей в условиях малого города.

Методологическую основу выпускной квалификационной работы составляют ситуационный и системный подходы, моделирование и научная абстракция, а также общенаучные методы исследования, статистические и структурно-функциональные.

Структуру выпускной квалификационной работы составляют введение, три главы, заключение и список литературы.

Теоретическую основу исследования составили существующие федеральные законы и постановления Правительства Российской Федерации об основах социального обслуживания населения, о государственной социальной помощи, о мерах по реализации демографической политики и по социальной поддержке многодетных семей; законы, постановления и приказы Правительства Пермской области и Пермского края об охране семьи, материнства, отцовства и детства и о мерах по социальной поддержке многодетных семей. Кроме того, в работе были использованы труды российских и зарубежных ученых, раскрывающие проблемы социальной защиты населения в условиях рыночной экономики.

При выполнении исследования использовались данные официальной статистики (Росстат, Пермьстат), нормативные и программные документы, освещающие развитие социальной защиты многодетных семей, информация открытых источников.

Поставленные цели и задачи определили последовательность и структуру написания выпускной квалификационной работы, которая состоит из введения, трёх глав.

Во введении обоснована актуальность темы, сформулированы ее цель и задачи, указана практическая значимость выполненной работы.

В первой главе «Теоретические основы оценки эффективности системы управления социальной защиты населения РФ» рассмотрена социальная защита категории многодетных семей, основные направления социальной политики Российской Федерации в их отношении, а также органы социальной защиты многодетных семей на уровне страны и субъекта.

Во второй главе «Анализ деятельности органов муниципальной власти в управлении процессами поддержки многодетных семей» представлена общая характеристика и основные направления деятельности территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому муниципальному району, рассмотрена организация социальной защиты многодетных семей на примере исследуемого объекта.

В третьей главе «Разработка предложений в целях повышения эффективности управления процессами социальной поддержки многодетных семей» представлено подробное описание насущных проблем социальной поддержки многодетных семей и разработаны мероприятия по их разрешению.

В конце каждой главы представлены выводы.

В заключении сформулированы результаты выпускной квалификационной работы.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РФ

1.1 Органы управления социальной защитой населения

Социальная защита – политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, в целом населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения [26].

Государство и структуры гражданского общества являются субъектами социальной политики. Центральное место в социальном регулировании отводится исполнительным и представительным органам, действующим на местном, региональном и федеральном уровнях, определяя общую компетенцию, основные направления, тактику и стратегию и обеспечивая правовую и законодательную основу, реализацию конкретных тезисов на местах.

Система социальной защиты населения страны включает в себя следующие подсистемы социальной защиты: малоимущие и малообеспеченные члены общества, военнослужащие всех родов и войск, пенсионеры и инвалиды, молодежь, безработные, работающие в непроемственной и производственной отраслях экономики.

Каждая из этих подсистем обладает своими особенностями, имея собственные цели и задачи, формы и методы, источники финансирования и организационную специфику.

Порядок предоставления социальных услуг гражданам РФ устанавливается Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим нормативное правовое регулирование и формирование государственной социальной политики в сфере социального развития и здравоохранения. Совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ и в рамках взаимодействия по предоставлению социальных услуг гражданам РФ, федеральный орган исполнительной власти может заключать соглашения о включении граждан, проживающих на территории субъекта РФ, в категорию лиц, получающих определенный набор социальных услуг и дополнительные меры социальной поддержки гражданам субъекта за счет бюджетных средств субъекта.

Социальная защита финансируется путём перераспределения денежных средств из федерального бюджета в региональный и местный бюджеты, которые получают финансы в виде межбюджетных расчетов, трансфертов и субвенций. Также существуют статьи расходов на со-

циальное финансирование в бюджетах субъекта и муниципального образования. Финансирование может происходить и из внебюджетных фондов. Формирование основных черт социальной политики берет на себя федеральный уровень власти, а на местном уровне идет формирование и реализация социальной политики с учетом региональных или местных особенностей, также с учётом местных особенностей и по полномочиям, переданным регионам. Особенности финансирования отражены в положениях региональных департаментов, служб и агентств, поддерживаемых на уровне регионального финансирования [20].

Методы социальной защиты классифицируются и по функциям управления. В понятии «функция» в социальной практике отражены обязанности, работа и деятельность учреждений и социальных служб.

Основными функциями социального управления является планирование, прогнозирование, моделирование и программирование.

Каждая из функций несет в себе определенное содержание.

Функция планирования заключается в определении целей деятельности и в выборе средств, необходимых для ее осуществления. К планированию относится также определение формы организации социальной помощи, создание программ для достижения цели и учет результатов деятельности, в корректировке принятых программ и научном обосновании предвидения результатов реализации созданной программы, в постановке новых целей и задач, возникающих после реализации созданной программы;

К прогнозированию относится научно обоснованное предвидение ситуаций и результатов, определение итогового состояния клиента на перспективу;

Моделирование это разработка различных состояний и ситуаций развития объекта на планируемый период;

Функция программирования отражает выявление этапов перехода из начального состояния в новое, подразумевает разработку алгоритма функционирования системы, определяет необходимые ресурсы и выбирает методы и средства деятельности социальных учреждений, служб, специалистов.

Основной задачей социальной работы, как процесса управления в системе социальной защиты граждан, является развитие творческого и жизненного потенциала, заключенного в каждом человеке с помощью административных полномочий и методов, а также защита социально незащищенных слоев населения от негативного влияния рыночных отношений и последствий экономических и социальных реформ [29].

Система управления социальной защиты РФ представлена в Приложении А.

Функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального развития, здравоохранения, труда и защиты прав потребителей осу-

ществляет Федеральный орган исполнительной власти, в лице Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Вопросы социальной поддержки семей, имеющих детей (в том числе и многодетных семей), относятся к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

В Пермском крае социальная защита населения находится под контролем Министерство социального развития Пермского края, главные направления системы социальной защиты которого сосредоточены на формировании условий для ослабления негативных последствий в жизнедеятельности различных категорий населения Пермского края, а также на усилении адресного подхода оказываемой помощи и сохранении стабильного социального самочувствия.

Министерство осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Министерстве социального развития Пермского края, утвержденным Постановлением Правительства Пермского края от 24 июля 2006 г. N 7-п.

Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) является исполнительным органом государственной власти Пермского края, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной актами губернатора Пермского края и Правительства Пермского края сфере деятельности.

Министерство является уполномоченным органом в сфере социального обслуживания граждан на территории Пермского края. Целями деятельности Министерства являются предоставление гарантий социальной защиты отдельным категориям населения края, разработка региональной политики и нормативно-правовое регулирование в вопросах социальной поддержки и социального обслуживания, предоставление гарантий социальной защиты, осуществление функций по оказанию государственных услуг.

В обеспечение достижения целей своей деятельности Министерство осуществляет государственные функции в соответствии с Положением. Полный перечень полномочий и функций Министерства представлен на сайте Министерства социального развития Пермского края.

Задачами Министерства социального развития Пермского края являются осуществление и совершенствование государственной политики и управления с помощью инструментов стратегического планирования, реализации и разработки социальных программ, развития социальной инфраструктуры.

Законодательство, действующее в сфере социальной защиты многодетных семей, на федеральном или региональном уровнях, предлагает такие формы поддержки, при которых происходит набирание различной помощи в форме «меню», происходит это через систему различ-

ных пособий. Поэтому, к сожалению, многодетная семья не является объектом прямой социальной защиты.

Многодетная семья это развивающийся объект, а социальную защиту в этой сфере можно назвать статичной, так как поддержка семьи не может ограничиваться лишь мерами, основанными на выживании. Необходимо искать динамичные подходы, которые позволят объектам социальной защиты не выживать, а развиваться.

При реализации социальной поддержки не учитывается эффект взаимодействия, что приводит в условиях модернизации общества, к тому, что данная категория становится группой социального риска. Необходимым является поиск самых эффективных путей развития социальной службы, это возможно, если рассматривать социальную службу по двум направлениям: со стороны заимствования опыта современных развитых стран и со стороны собственной культуры и традиций.

1.2 Нормативно- правовая основа и основные направления реализации социальной политики государства в сфере поддержки многодетных семей

Правовые основы оказания поддержки многодетным семьям и их статус отражен в Указе Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». Прежде чем говорить об основных направлениях реализации социальной политики государства в сфере поддержки многодетных семей, следует обозначить необходимую терминологию. В Указе президента «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» смысл статуса многодетной семьи раскрывается не полностью, нет определения многодетной семьи и в Семейном Кодексе. Единственным нормативно-правовым актом, позволяющим идентифицировать это понятие, является Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. Термины и определения». Согласно п. 2.4.3. этого документа, «многодетная семья - семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

Таким образом, «многодетная семья – это семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения младшим из них возраста 16 лет, а обучающимся в образовательном учреждении, реализующем общеобразовательные программы, - 18 лет. В составе многодетной семьи не учитываются дети, находящиеся на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах» [11].

В Пермском крае многодетной считается семья, имеющая на содержании и воспитании троих и более детей в возрасте до 18 лет

Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» предписывает также региональным властям определить категории семей, которые относятся к многодетным и нуждаются в дополнительной социальной поддержке, и установить для многодетных семей определенные льготы, но меры социальной поддержки предоставляются только многодетным семьям, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Пермском крае, то есть малоимущим.

Нормативно-правовую базу поддержки многодетных семей на уровне страны и региона составляют:

1. Указ Президента РФ от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2003) "О мерах по социальной поддержке многодетных семей";
2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 (ред. от 18.10.2017) "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации";
3. Распоряжение Правительства РФ от 18 ноября 2017 г. N 2565-р «Об утверждении перечня субъектов РФ, в отношении которых в 2018 г. за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета будет осуществляться софинансирование расходных обязательств субъектов РФ, возникающих при установлении нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной пунктом 2 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 606»;
4. Закон Пермского края от 29.02.2012 N 5-ПК "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей" (с изменениями на 02.03.2017 г.);
5. Закон Пермского края от 09.07.2015 №501-ПК «О единовременной выплате за счет средств регионального материнского капитала»;
6. Постановление Правительства Пермского края от 29.05.2015 № 326-п «О перечне мероприятий по реализации нематериальных мер поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей, в Пермском крае»;
7. Постановление Правительства Пермского края от 6 июля 2007 года N 130-п «О предоставлении мер социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей и беременным женщинам».

Государственная социальная и экономическая политика является определяющей в обеспечении жизнедеятельности семей, от нее зависят занятость населения в сферах общественного труда, благосостояние и доходы семей. Указом президента «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» определяется список льгот и привилегий для многодетных семей.

Существуют следующие формы поддержки многодетных семей:

- Социальное обслуживание семей

– Трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям.

– Денежные выплаты семье

– Бесплатные выдачи семье и детям

Для многодетных семей также устанавливается: бесплатное питание в школе, проезд на внутригородском транспорте учащихся общеобразовательных школ и училищ, обеспечение лекарствами детей в возрасте до 6 лет по рецепту, обеспечение одеждой или школьной формой, есть определенный набор льгот при оплате услуг ЖКХ.

В условиях бюджетного дефицита на всех уровнях социальные гарантии и нормы государственной поддержки на деле не всегда реализуются полностью.

Главной проблемой многодетных остается собственное жилье, так как уровень их благоустройства чаще является очень низким, не годным для проживания с большим количеством детей. Около половины многодетных семей испытывают проблемы с не отвечающим установленным нормам жильем, часто аварийным или требующим капитального ремонта. Более половины многодетных проживают в домах без удобств с отсутствием центрального отопления или водопровода, а также канализации и горячей воды, а в селах 80% подобного жилья.

Выделение земельных участков многодетным семьям началось в России в 2011 г. Целесообразно сделать эту процедуру более упрощенной и быстрой, так как на уровне региона, например, в Пермском крае многодетная семья может встать в очередь на получение земельного участка, но землю выдают недопустимо медленно. В Перми обеспечены земельными участками лишь 27,5% многодетных семей, и это самый низкий показатель по Пермскому краю. Причём ежемесячно в эту очередь встают 70-90 новых семей. На сегодняшний день в краевой столице в очереди на земельный участок стоят более 7 000 семей. В 2015 г. в Перми было выдано 256 участков, в 2016г. - 253 участка, в 2017 г. - 27 участков, за текущий 2018 г. - 7 участков.

В разных регионах к решению задачи по выделению земельных участков многодетным семьям могут быть найдены разные подходы.

Говоря о причинах бедного уровня жизни многодетных семей, стоит отметить их достаточно низкую конкурентоспособность на трудовом рынке, это связано с высокой иждивенческой нагрузкой и существенными семейными обязанностями, очень много времени уходит на воспитание детей.

Можно сделать вывод о том, что низкая привлекательность для работодателей в совокупности с низким уровнем социальной помощи, делает многодетную семью очень уязвимой социальной категорией и требует направления государственной политики в сторону улучшения качества жизни.

Современная система государственных пособий семьям, имеющим детей, в совокупности с другими социальными гарантиями формирует социальную поддержку семьи, материнства и детства, обеспечивая прямую материальную поддержку семьи в связи с рождением и воспитанием детей. Каждое направление социальной работы основывается на действующей законодательной базе, которая постоянно развивается и совершенствуется.

Право на материнский капитал в размере, ежегодно устанавливаемым государством, семьям, в которых, начиная с 1 января 2007 г., родились или были усыновлены вторые или последующие реализуется в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей». Причем такое право ограничено временными рамками с 1 января 2007 г. по 31 декабря 2018 г.

Наибольшую остроту касательно 2018 года имел только один вопрос — окончание действия программы МСК, запланированное на 31 декабря 2018 г. Однако в ноябре 2017 года Владимир Путин поручил продлить материнский капитал до 2021 года включительно, а уже в декабре 2017 принят соответствующий закон № 432-ФЗ, который вступил в силу с 1 января 2018 года.

Таблица 1 – Анализ изменений суммы материнского капитала с 2007-2018 гг.

Год	Сумма материнского капитала, руб.	Индексация, %	Инфляция за прошлый год, %
2007	250000	—	11,9
2008	276250	10,5	13,3
2009	312163	13	8,8
2010	343379	10	8,8
2011	365698	6,5	6,1
2012	387640	6	6,6
2013	408961	5,5	6,5
2014	429409	5	11,4
2015	453026	5,5	12,9
2016	453026	0	5,4

2017	453026	0	3,2 (прогноз)
2018	453026	0	—

Как видно из этой таблицы, размер сертификата остается неизменным с 2015 года.

Что касается индексации, проводимой в предыдущие годы, то до 2014 года она приблизительно соответствовала показателю инфляции за прошлый год (а в 2010 году даже заметно ее превышала). Однако начиная с 2014 года ежегодное повышение маткапитала начало резко отставать от темпов инфляции в стране, а с 2016 года размер сертификата был вообще заморожен. Общий же прирост государственной субсидии за все время действия программы составил чуть более 81% (при суммарной инфляции с 2007 по 2018 год в размере 147%).

Однако поскольку материнский капитал тратится преимущественно на покупку жилья, падение покупательной способности сертификата за эти годы было не настолько заметным. Более того, в 2015-2016 гг. в большинстве регионов страны наблюдалось существенное снижение цен на жилье, что благоприятно сказалось на возможности использования сертификата даже без проведения индексации.

Сейчас стоимость жилья снова идет вверх (в том числе из-за значительно повысившегося в 2017 году спроса на ипотечные кредиты). Поэтому из-за отмены индексации суммы материнского капитала владельцам сертификатов есть смысл воспользоваться государственной помощью в обозримом будущем (чем раньше, тем лучше), чтобы не допустить ее дальнейшего обесценивания. Пока еще экономическая ситуация в стране способствует благоприятному решению одного из наиболее востребованных направлений использования маткапитала — улучшения жилищных условий.

Согласно ст. 7 закона № 256-ФЗ от 29.12.2006 г. существует четыре основных направления использования материнского капитала:

- улучшение условий проживания;
- получение детьми образования;
- повышение накопительной пенсии мамы;
- приобретение товаров и услуг для детей-инвалидов с целью их социальной адаптации и интеграции в общество (относительно новое направление, введенное в 2016 году).

К данному перечню направлений для распоряжения сертификатом в 2018 году добавится также возможность получать ежемесячные выплаты из материнского капитала на второго ребенка, рожденного с 1 января 2018 года для семей, в которых среднедушевой доход в месяц менее 1.5 прожиточного минимума.

Как и ранее, использовать средства государственного сертификата в 2018 году можно после исполнения трех лет ребенком, давшего право на данный вид субсидии. Но существуют и исключения из этого правила, а именно:

- направление денежных средств на уплату основного долга или процентов по кредитам (займам) на приобретение или строительство жилья;
- на покупку товаров и услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья (данный факт нашел отражение в п. 6.1 ст. 7 закона № 256-ФЗ).

С 2018 года согласно новому закону № 432-ФЗ средства материнского капитала можно будет тратить на дошкольное образование уже с рождения, не дожидаясь исполнения ребенку трех лет.

Стоит еще раз отметить, что самым популярным направлением использования маткапитала на сегодняшний день является улучшение жилищных условий (92% заявлений). По данным на середину 2017 года за все время действия программы с помощью государственного сертификата жилье приобрели уже 4,7 млн. российских семей.

Решение о продлении программы до 2021 г. было обосновано тем, что программа действует уже 11 лет и россияне рассчитывают на получение этих денег в дальнейшей перспективе. А поскольку программа показала свою эффективность и хорошо себя зарекомендовала в рамках решения поставленных перед ней задач, закрывать ее нет никакого смысла, тем более российская демография, с 2016 года вновь вступила в фазу падения (рождаемость падает, естественный прирост населения прекратился).

Несмотря на то, что в последнее время в различных СМИ появилась информация об уменьшении на четверть в первом полугодии 2017 года количества обращений россиян за сертификатами, говорить о снижении интереса к программе несправедливо. ПФР полагает, что закономерное снижение числа обращений граждан за получением сертификатов связано с несколькими факторами:

- объективным снижением рождаемости в стране согласно данным Росстата;
- большим ажиотажем в 2016 году вокруг единовременной выплаты из материнского капитала, для получения которой было необходимо иметь на руках сертификат, в связи с чем многие семьи, откладываявшие на тот момент его оформление, сделали это для получения 25 тысяч рублей на руки (т.е. данные по числу выданных сертификатов за 2016 год могут быть завышенными и сравнивать их напрямую с 2017 годом не совсем корректно).

Для поиска оптимального решения вопроса о продлении материнского капитала после 2018 года Правительство в период с 25.07.2017 г. по 10.09.2017 г. проводило опрос в рамках интернет-проекта на странице официального сайта Минтруда России с целью выявления необходимых мер со стороны государства, которые по мнению россиян могли бы сподвигнуть семьи к

увеличению количества детей. Не исключено, что решение о продлении программы материнского капитала до конца 2021 года принималось руководством страны, в том числе, с учетом мнения самих россиян по результатам этого опроса.

В 2018 году материнский капитал на 2 ребенка претерпит несколько существенных изменений, однако сама суть программы останется неизменной. Новые возможности для участников программы будут касаться:

- получения денег наличными в «обновленном формате» ежемесячных выплат (правда, только нуждающимся семьям по вновь выдаваемым сертификатам и только за второго ребенка, рожденного начиная с 1 января 2018 года, до достижения им 1.5 лет);
- также получение права на использование сертификата до 3 лет для оплаты услуг по присмотру и уходу за ребенком в детском саду.

Материнский капитал имеет как плюсы так и минусы. Плюсом является оказание дополнительной помощи многодетным семьям, а минусом – достаточно маленький охват населения, им могут воспользоваться только многодетные, но в поддержке часто нуждаются даже семьи, имеющие одного ребенка. Это связано с низким уровнем доходов молодых семей. Данный недостаток был успешно скорректирован в ноябре 2017 года, когда Владимир Путин объявил о введении с января 2018 года нового ежемесячного пособия при рождении первого ребенка до достижения им возраста 1.5 лет, что является принципиально новым подходом к социальной поддержке семей с детьми (раньше такие выплаты полагались только при рождении третьего ребенка, то есть в основном меры соцзащиты были ориентированы на многодетные семьи).

Последствия закона о материнском капитале имеют позитивную окраску и способствуют развитию системы социальной защиты. Также можно говорить об инновационности данной меры. Материнский капитал это новая форма социальной помощи, которая стимулирует рождаемость.

Российское законодательство в сфере поддержки многодетных семей постоянно совершенствуется: на смену неэффективным приходят новые меры поддержки, повышаются размеры существующих выплат и расширяется круг получателей,

1.3 Основные направления реализации социальной политики государства в сфере поддержки многодетных семей на уровне Пермского края

На период 2018 года Министерство социального развития Пермского края осуществляет реализацию государственных программ по 4 основным направлениям:

Доступная среда

Семья и дети Пермского края

Социальная поддержка граждан Пермского края

Содействие занятости населения

Реализация семейной политики в Пермском крае, в которую включены и меры социальной помощи существует при поддержке ресурсами государственной программы «Семья и дети Пермского края», утвержденной постановлением Правительства Пермского края от 03.11. 2013 г. № 1322-п. Сроки действия программы с 2014 по 2019 годы.

Программа «Семья и дети Пермского края» направлена на реализацию Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, которая утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 и включает в себя 9 подпрограмм. Каждая из подпрограмм соответствует основным направлениям реализации Национальной стратегии, в вопросах здравоохранения, формирования здорового образа жизни семьи, формирования среды, дружественной к семье, образования, формирования ответственного родительства, формирование равных возможностей для детей. Также направления осуществляются в области развитие системы оздоровления и отдыха детей, профилактики и социализации несовершеннолетних детей, включает профилактику жестокого обращения с детьми, реабилитацию детей пострадавших от тяжких преступлений.

Администратором программы является Министерство социального развития Пермского края.

Исполнителями программы являются: Министерство социального развития Пермского края, Министерство здравоохранения Пермского края, Министерство образования и науки Пермского края, Министерство культуры Пермского края, Министерство физической культуры, спорта и туризма Пермского края, Департамент социальной политики Аппарата Правительства Пермского края, Министерство строительства и архитектуры Пермского края.

Ежегодно на реализацию программы направляется не менее 10 млрд. руб., в том числе не менее 8,5 млрд. руб. из регионального бюджета и не менее 1,5 млрд. руб. из федерального.

Основная часть средств (ежегодно около 10 млрд. руб.) направляется на реализацию мер социальной поддержки семей с детьми, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Целью программы является создание защищенной, комфортной и доброжелательной среды для жизни, развития и благополучия детей и семей с детьми в Пермском крае. 2017 год ознаменовался принятием Закона Пермского края от 10 марта 2017 № 69-ПК «О государственной семейной политике в Пермском крае и о внесении изменений в Закон Пермской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» (принят ЗС ПК 16 февраля 2017 г.). Основные принципы, заложенные в закон: обеспечение доступности адресной, своевременной и эффективной помощи для нуждающихся в ней семей и равенство семей и всех их членов в пра-

ве на поддержку независимо от социального положения, национальности, места жительства и религиозных убеждений, а также партнерство семьи и государства, сотрудничество с общественными объединениями, благотворительными организациями и предпринимателями в интересах семьи и детства. Продолжилась работа по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761, и Региональной стратегии действий в интересах детей на 2013-2017 годы в Пермском крае, утвержденной Указом губернатора Пермского края от 24 мая 2013 г. № 60. Немаловажным моментом в 2017 году стала реализация Концепции семейной политики в Пермском крае на период до 2025 года и плана мероприятий на период до 2018 года по реализации в Пермском крае первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Постановлением Правительства Пермского края от 20 февраля 2016 г. № 68-п. По оперативным данным Росстата, по итогам 2017 года в Пермском крае общий коэффициент рождаемости составил - 12,2 промилле. Число детей, родившихся в 2017 году, по данным Министерства здравоохранения Пермского края, составило 32004 человек, по данным Комитета ЗАГС, в 2017 году в Пермском крае зарегистрировано 32293 рождений. Демографическая ситуация в Пермском крае по итогам 2017 года характеризуется снижением числа родившихся. При этом наблюдается стабильная динамика роста третьих и последующих рождений. За период с 2013 по 2017 годы количество рождений третьих и последующих детей увеличилось с 6247 до 7244 (16%). Действующая система социальной помощи и поддержки семей с детьми выстроена с учетом демографической ситуации в регионе с использованием адресных механизмов, направленных на обеспечение индивидуальных потребностей семей, развитие их собственного потенциала и обеспечение возможности для их самостоятельного роста.

С учетом демографической ситуации региона, характеризующейся снижением числа первых рождений, Пермским краем с 2017 года введена единовременная денежная выплата молодым женщинам на первого ребенка в размере 60 000 рублей. Наиболее значимая поддержка оказывается многодетным семьям, расходы которых на содержание и воспитание детей существенно выше, чем у семей, имеющих одного-двух детей, соответственно выше и риски попадания в трудную жизненную ситуацию. В Пермском крае 28998 многодетных семей, из которых получателями различного рода выплат, пособий, компенсаций и социальных услуг являются не менее 70 %. С 2014 года 4789 семей охвачено адресной помощью в форме социального контракта. В 2014 году было заключено 747 контрактов, в 2015 году - 933 контракта. В 2016 году - 1052 контракта. В 2017 году – уже 2057 контрактов [15].

Подпрограмма «Государственная социальная поддержка семей и детей» Сегодня в системе социальной поддержки предусмотрен охват самых различных сфер жизни семьи. Этот пе-

речень включает более сорока позиций, каждая семья на определенном этапе является получателем тех или иных мер. Действующая система социальной помощи и поддержки семей с детьми выстроена с учетом демографической ситуации в регионе с использованием адресных механизмов, направленных на обеспечение индивидуальных потребностей семей, развитие их собственного потенциала и обеспечение возможности для их самостоятельного роста. По-прежнему важной составляющей социальной поддержки являются мероприятия подпрограммы 1 «Государственная социальная поддержка семей и детей». Осуществляется выплата федеральных пособий, установленных в целях поддержки семей при рождении ребенка. В 2017 году в плановом режиме осуществлялась выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (выплата была предоставлена 136 женщинам), ежемесячного пособия детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении военной службы (служебных обязанностей) (выплачено 7 заявителям). Более чем на 27 тыс. детей предоставлено пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет, размер пособия составляет от 3 до 13 тыс. рублей на первого ребенка, от 6 до 13 тыс. рублей - на второго ребенка и последующих детей. Почти на 155 тыс. детей из малоимущих семей в 2017 году выплачено ежемесячное пособие на ребенка. Получателями единовременного социального пособия беременным женщинам и кормящим матерям из малоимущих семей, а также единовременного пособия при многоплодном рождении за отчетный год стали 10561 человек. Выплату компенсации части родительской платы за обучение детей из малоимущих многодетных семей в государственных (муниципальных) учреждениях (организациях) - музыкальных школах, художественных школах, школах искусств и спортивных школах по итогам 2017 года получили 292 человека. Вместе с тем, выполняются ранее принятые обязательства по предоставлению регионального материнского капитала на третьего или последующих детей, рожденных в период с 1 января 2011 г. по 31 декабря 2015 г. Срок реализации сертификатов на региональный материнский капитал установлен до 30 июня 2018 г. В 2017 году 5449 семей реализовали сертификаты на региональный материнский капитал, размер которого составил 136 315,76 рублей. Подавляющее большинство семей, получивших сертификаты, в 2017 году направили средства на улучшение жилищных условий (50,5%). Продолжается работа по обеспечению земель многодетных семей в соответствии с Законом Пермского края от 1 декабря 2011 г. № 871-ПК «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Пермском крае». По состоянию на 1 января 2018 года доля многодетных семей, обеспеченных земельными участками, составляет 58,3 % (за период с 1 января 2012 года по 1 января 2018 г. 11086 многодетных семей обеспечены земельными участками из 19016 семей, постав-

ленных на учет в целях бесплатного получения земельных участков). Для сокращения очередности многодетных семей, состоящих на учете, совершенствуется региональное законодательство. Согласно последним изменениям в Закон Пермского края от 01 декабря 2011 г. № 871-ПК «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Пермском крае» органы местного самоуправления вправе предоставлять многодетным семьям с их согласия земельные участки площадью менее установленных законодательством минимальных размеров, а также арендуемые земельные участки, если они сформированы в установленном порядке. На сегодняшний день предоставлено 223 земельных участка из Альтернативного перечня. Обеспечение жильем молодых семей на территории Пермского края осуществляется по направлению софинансирования мероприятий в рамках участия Пермского края в реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1050. Размер социальной выплаты составляет 30% (семьи без детей) и 35% (семьи с детьми, в том числе неполные семьи) расчетной стоимости жилья.

Общее количество молодых семей, получивших социальные выплаты в 2017 году, составляет 477 молодых семей, все семьи получили социальную выплату в размере 30-35% расчетной (средней) стоимости жилья. В рамках реализации мероприятий по обеспечению жильем молодых семей в 2017 году дополнительную социальную поддержку при рождении (усыновлении) одного ребенка получили 49 молодых семей: в размере 5 % предоставлена выплата 48 семьям, одной семье предоставлена поддержка в размере 100% от ранее полученной социальной выплаты. Концепцией семейной политики в Пермском крае на период до 2025 года предусмотрены мероприятия, направленные на развитие экономической самостоятельности семей и развитие системы государственной поддержки семей, в том числе бедных семей с детьми. Реализация только монетарных мер в отношении семей не приводит к решению их основных проблем. Поддержка семей с детьми должна осуществляться комплексно с использованием индивидуального подхода при решении проблемных вопросов каждой отдельной семьи. Первостепенной задачей является выявление и поддержка действительно нуждающихся семей через комплексный поход к решению проблем. Работа включает в себя межведомственное взаимодействие с привлечением всех имеющихся возможностей разных отраслей. Основная задача – это поддержка самодостаточности семьи и ее стремление к самообеспечению. К концу 2017 года численность бедных и малоимущих семей, состоящих на учете в органах социальной защиты, существенно уменьшена, почти на 6 тысяч. За 2017 год численность бедных семей снизилась на 12087 семей (на 1 января 2017 г. численность бедных семей составляла 31 464, на 1 января 2018 г. – 19 377). В целях оказания содействия семьям по выходу из трудной жизненной ситуации оказывается государственная социальная помощь на основании социального контрак-

та. В 2017 году социальный контракт заключили 2057 семей. Для повышения эффективности данного механизма в 2017 году привлекались внебюджетные средства за счет участия бизнеса и негосударственных организаций, более 46% заключенных социальных контрактов имеют привлеченные средства. Успешно реализуется пилотный проект «Социальный контракт – соседское партнерство», целью которого является обмен опытом между семьями, оказание помощи друг другу, содействие в его реализации, вовлечение других бедных семей. В проекте в 2017 году приняли участие 11 семей с детьми.

Гражданам из числа заключивших социальный контракт предлагается участие в государственных программах Пермского края, реализуемых Министерством сельского хозяйства и продовольствия Пермского края, Министерством промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края. Участникам технологии социального контракта предлагается бесплатное обучение финансовой грамотности, организованное Министерством промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края совместно с Пермским фондом развития предпринимательства и Институтом повышения квалификации РМЦ ПК. Также Министерством социального развития Пермского края совместно с Пермским фондом развития предпринимательства проводятся обучающие программы для действующих и потенциальных участников технологии социального контракта «Азбука предпринимательства» и «Школа предпринимательства». Для последующего расширения возможностей социального контракта и охвата всех граждан с низкими доходами, которые потенциально готовы к совместной работе с органами социальной защиты по повышению собственного благосостояния, для развития семейного дела, объем средств бюджета увеличен до 40 миллионов рублей. В 2018 году планируется охватить малоимущих и бедных семей социальными контрактами не менее чем в 2017 году и продолжить целенаправленную работу по привлечению в технологию внебюджетных источников, социально-активных работодателей, органов местного самоуправления. Во взаимодействии органов государственной власти и общественных организаций продолжить поиск новых форм расширения возможностей социального контракта.

Подпрограмма «Поддержка материнства и детства. Формирование среды, дружественной к семье и детям» С целью повышения престижа семьи, пропаганды осознанного материнства, повышения привлекательности рождения и воспитания детей в семье в 2017 году прошел первый Краевой конкурс будущих мам.

С целью выявления и поощрения социально активных замещающих семей, утверждения приоритета семейного воспитания детей, распространения положительного опыта семейных отношений в замещающей семье проведен традиционный краевой конкурс «Лучшая замещающая семья». В конкурсе приняли участие приемные и опекунские семьи, имеющие несовершеннолетних усыновленных, подопечных и/или приемных детей в возрасте от 5 до 17 лет включи-

тельно, добившиеся положительных результатов в воспитании детей, имеющие опыт замещающей семьи не менее 2 лет. В финале конкурса приняли участие 48 семей, все семьи награждены дипломом, памятным подарком и денежной премией.

Традиционным стало ежегодное проведение краевого семейного форума, целью которого является создание условий для конструктивного взаимодействия общества, бизнеса и власти в процессе формирования защищенной, комфортной и доброжелательной среды для жизни, развития и благополучия детей и семей с детьми в Пермском крае.

В целях создания условий для проявления различных форм социальной активности семей Пермского края на территории Пермского края в 2017 году функционировало 348 семейных клубов, которые объединили более 7 тысяч семей. Основными направлениями деятельности семейных клубов являются оказание психолого-педагогической помощи родителям в вопросах воспитания, творческого, физического развития и оздоровления детей, вовлечение семей в общественно-полезную деятельность, пропаганда семейных ценностей и здорового образа жизни семей, организация совместного семейного досуга. В соответствии с постановлением Правительства Пермского края от 11 июля 2014 г. № 609-п «Об утверждении порядка предоставления субсидий из бюджета Пермского края некоммерческим организациям в рамках реализации мероприятия по поддержке семейных клубов и консультационных центров» в 2017 году были предоставлены субсидии 5 некоммерческим организациям на реализацию мероприятий по организации взаимопомощи, сопровождения и самозанятости семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С целью формирования позитивного имиджа семьи, развития и пропаганды семейных ценностей и традиций, выявления и поощрение лучшего опыта семейного воспитания для участия в V окружном Фестивале- конкурсе семей «Успешная семья Приволжья - 2017» в г. Ульяновск была направлена многодетная семья Васильевых-Гребенщиковых из г. Перми. Участниками V окружного фестиваля стали лучшие семьи из всех регионов Приволжского федерального округа, это 14 семей, которые пользуются заслуженным общественным признанием и уважением, сохраняют национальные и семейные традиции, создают условия для гармоничного роста и развития детей. По итогам конкурса семья Васильевых-Гребенщиковых стала лауреатом номинации «Грани творчества». За большие заслуги в укреплении института семьи и воспитании детей, повышения престижа многодетной семьи, социального статуса материнства и отцовства, в Пермском крае учрежден почетный знак «За достойное воспитание детей» с выплатой единовременного денежного вознаграждения. За период с 2012 года почетным знаком «За достойное воспитание детей» в Пермском крае награждены 90 семей. В 2017 году почетным знаком «За достойное воспитание детей» награждены 16 семей.

Федеральный, региональный и местный уровни социальной защиты должны составлять одну систему органов соподчинения, поэтому изучение деятельности этой системы нужно рассматривать и с точки зрения системного подхода, т.е. как целостность, отличную от внешней среды.

ГЛАВА 2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЦЕССАМИ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ ПО ЧУСОВСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЙОНУ

2.1 Общая характеристика территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам (далее - Управление) территориальный орган исполнительного органа государственной власти Пермского края - Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам и входит в единую систему предоставления гарантий социальной защиты края, находится в непосредственном подчинении Министерства и ему подконтрольно и подотчетно.

Управление подверглось реорганизации в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края о слиянии с ТУ Минсоцразвития Пермского края по Горнозаводскому муниципальному району. Управление имеет самостоятельный баланс, счета, открываемые в соответствии с действующим законодательством.

По своей организационно-правовой форме учреждение является государственным бюджетным учреждением.

Юридический адрес учреждения: 618201, Пермский край, г. Чусовой, ул. Ленина, д. 33 А.

В своей деятельности Управление руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и федеральным органом государственной власти, уставом и законами Пермского края, Коми-Пермяцкого автономного округа, актами Правительства края и приказами министерства, а также Положением «О территориальном управлении Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам» от 05.02.2009 № СЭД-33-01-01-2.

Организационная структура территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам представлена в Приложении 3.

Основные направления деятельности всех структурных подразделений Управления отражены в Положении.

Каждое структурное подразделение Управления возглавляет руководитель подразделения, назначаемый начальником Управления.

Контроль над деятельностью структурных подразделений учреждения осуществляется начальником Управления, руководителями соответствующих структурных подразделений.

2.2 Направления деятельности территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам

Осуществление деятельности Территориального управления идет во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, исполнительными органами государственной власти Пермского края, а также органами местного самоуправления, организациями независимо от их организационно - правовой формы и формы собственности, общественными объединениями и гражданами.

Целью деятельности ТУ является проведение на территории Чусовского муниципального района государственной политики и осуществление государственного управления в области предоставления гарантий социальной защиты отдельным категориям населения. Направления деятельности сформированы в соответствии с основной целью и представляют собой социальную поддержку различных категорий граждан, а также вопросы опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. Полный перечень направлений отражен в Положении ТУ.

Категории населения, которым предоставляются социальные услуги:

- семьи погибших (умерших) военнослужащих;
- участники ВОВ, инвалиды ВОВ, реабилитированные лица;
- жители блокадного Ленинграда, труженики тыла;
- инвалиды всех групп, семьи с детьми-инвалидами;
- ветераны труда, ветераны военной службы;
- многодетные семьи;
- опекуны, попечители, приемные родители, усыновители;
- почетные доноры.

2.3 Управление процессами социальной поддержки многодетных семей в условиях малого города. Предоставление мер социальной помощи и социальной поддержки

Нормативно – правовую базу поддержки многодетных семей в Чусовском муниципальном районе составляют:

1. Указ Президента РФ от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2003) "О мерах по социальной поддержке многодетных семей"
2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 (ред. от 18.10.2017) "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации"
3. Распоряжение Правительства РФ от 18 ноября 2017 г. N 2565-р Об утверждении перечня субъектов РФ, в отношении которых в 2018 г. за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета будет осуществляться софинансирование расходных обязательств субъектов РФ, возникающих при установлении нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной пунктом 2 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 606
4. Закон Пермского края от 29.02.2012 N 5-ПК "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей" (с изменениями на 02.03.2017 г.);
5. Закон Пермского края от 09.07.2015 №501-ПК «О единовременной выплате за счет средств регионального материнского капитала»;
6. Постановление Правительства Пермского края от 29.05.2015 № 326-п «О перечне мероприятий по реализации нематериальных мер поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей, в Пермском крае».
7. Постановление Правительства Пермского края от 6 июля 2007 года N 130-п «О предоставлении мер социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей и беременным женщинам»

Реализация системы материальных и нематериальных мер является основной задачей Территориального управления в области поддержки многодетных семей.

Всего по Чусовскому муниципальному району по итогам 2017 года зарегистрировано 505 многодетных семей, из них 480 имеют статус малоимущих: из них около 80% - имеют от 3 до 5 детей, 20% - от 5 и более.

Таблица 2 – Организация работы с многодетными семьями

наименование	всего по ТУ	Чусовской м.р.	Горнозаводский м.р.
численность многодетных семей, выявленных на территории	785 семей	505 семей	280 семей
количество детей в этих семьях	3405 детей	2596 детей	909 детей
количество малоимущих /бедных многодетных семей	685 малоимущих семей, из них 178 являются бедными	480 малоимущих семей, из них 94 являются бедными	205 малоимущих семей, из них 84 семьи являются бедными
количество паспортизированных многодетных семей по «семейному-опроснику»	785 семей	505 семей	280 семей
численность в красной зоне	из них: 59	из них: 41	из них: 18

численность в желтой зоне	174	150	24
численность в зеленой зоне	552	314	238

При анализе факторов попадания многодетных семей в красную зону, в желтую зону учитывается специфика работы с данными семьями – по каждому фактору.

К красной зоне отнесены семьи находящиеся в СОП (социально-опасном положении) и на сопровождении в ТУ по обстоятельствам, приводящим в СОП в связи с ухудшением жизнедеятельности. Также включена 1 семья, которая дважды обращалась к Президенту РФ (Горно-заводский м.р.)

Основными факторами попадания в красную зону являются:

- семьи с детьми инвалидами (не прошедшие реабилитацию в 2017г.);
- семьи с высокой иждивенческой нагрузкой;
- антисанитарийные условия проживания;
- неисполнение родительских обязанностей по содержанию и воспитанию детей;
- злоупотребление родителями спиртных напитков;
- совершение несовершеннолетним преступления, общественно опасного деяния;
- факт жестокого обращения с детьми.

В желтую зону включены семьи, в которых родители или единственный родитель не работают и имеют низкий уровень дохода, не постоянный доход (мотивирование для постановки на учет в ЦЗН, направление ходатайства в ЦЗН для оказания содействия в трудоустройстве, приглашение на «Уроки социальной грамотности», информирование о возможности заключения социального контракта). Также семьи, ранее находящиеся в СОП, семьи, имеющие высокую иждивенческую нагрузку.

В Пермском крае семье гарантируется выплата всех видов государственных пособий, установленных законодательством Российской Федерации, предприятиями, учреждениями, организациями любой формы собственности:

Следует уделить особое внимание Закону Пермского края от 09.07.2015 №501-ПК «О единовременной выплате за счет средств регионального материнского капитала». Лица, получившие в соответствии с Законом Пермского края от 29.02.2012 N 5-ПК "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей" сертификат на региональный материнский капитал и проживающие на территории Пермского края, имеют право на единовременную выплату в размере 10000 рублей за счет средств регионального материнского капитала. Право

на единовременную выплату за счет средств регионального материнского капитала может быть реализовано в любое время со дня рождения третьего или каждого последующего ребенка. Размер регионального материнского капитала, установленный в соответствии с Законом Пермского края от 29.02.2012 N 5-ПК "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей", уменьшается на сумму единовременной выплаты. Оставшаяся часть средств регионального материнского капитала ежегодно увеличивается (индексируется) в соответствии с законом Пермского края о бюджете Пермского края на соответствующий финансовый год. Порядок предоставления единовременной выплаты за счет средств регионального материнского капитала устанавливается нормативным правовым актом Правительства Пермского края. К сожалению, данный Закон утратил силу с 1 июля 2016 года в связи с истечением срока действия.

Социальный контракт.

Одним из видов поддержки многодетных семей является социальный контракт. Проект «Соцконтракт – соседское партнерство» стартовал в Пермском крае относительно недавно, в 2014 году, но его популярность набирает обороты, ведь поддержка нуждающихся и помощь ближнему – это то, что актуально в современном обществе. Семьи, испытывающие материальные трудности, сложности с трудоустройством, объединяются для того, чтобы совместными усилиями, при поддержке государства, преодолеть проблемы своих семей.

Социальный контракт – это активная модель государственной социальной помощи. Данный вид помощи направлен на активизацию собственного потенциала граждан и поиск наиболее эффективных форм повышения благосостояния семьи. Новый проект создан на основе уже существующего механизма, и направлен на преодоление совместными усилиями семей, участвующих в проекте, трудной жизненной ситуации. Проект дает возможность малообеспеченным семьям объединив «стартовые капиталы» и профессиональный потенциал самостоятельно изменить свое материальное положение.

По словам Председателя Региональной общественной организации «Многодетные Пермского края» Ирины Ермаковой инструмент социальных контрактов показывает хороший результат по оказанию помощи семьям Прикамья в достижении самодостаточности. Этот инструмент подразумевает оказание помощи семьям в создании собственного бизнеса.

Семьям, заключившим социальный контракт, оказывается всесторонняя помощь в решении их проблем, привлекаются ресурсы всех ведомств и организаций. Краевая общественная организация многодетных семей также готова оказать поддержку семьям, участвующим в реализации проекта. Привлечение общественных организаций позволит привлечь внимание многих семей, имеющих активную жизненную позицию и готовых стать участниками социального контракта. Цель проекта - распространить положительный опыт семей, совместно решающих

трудности. Также данный проект может помочь не только ограниченному количеству семей – участникам проекта, но и большому количеству нуждающихся малоимущих семей.

О пользе социальных контрактов для повышения качества жизни в регионе говорил и Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Павел Миков: «В регионе более 800 тысяч человек получают социальную поддержку. Предлагаю рассмотреть. Можем ли мы дальше развивать это направление, увеличивать социальные трансферты. Может быть стоит большее внимание отдать развитию программ по самостоятельному выходу при господдержке из трудной жизненной ситуации. Эффективность социальных контрактов показывает, что семьи выходят из ситуации бедности. Поэтому я считаю, что нужно стимулировать жителей проявлять гражданскую активность».

Негосударственные меры поддержки.

На территории Пермского края проводится благотворительная акция «я помогаю».

В рамках реализации акции каждый человек может:

1. Передать любое количество нескорпортующихся продуктов питания (крупы, макароны, сахар, соль, консервы и т.п.) в диспетчерский центр акции «я помогаю» для выдачи продуктов остро нуждающимся людям, семьям с детьми.
2. Перечислить любую сумму денег для покупки продуктов на специальный благотворительный счет.
3. Оказать личную помощь продуктами конкретной семье или человеку, позвонив в диспетчерский центр нашей акции, и выбрав одну из просьб.

На территории очень развито общественное волонтерское движение, участники которого на добровольных началах осуществляют помощь многодетным семьям, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, сиротам: организуют праздники для детей, осуществляют сбор и передачу одежды, продуктов питания, игрушек. Свою работу они также активно ведут в социальных сетях, куда они выкладывают фото- и видео -отчеты с мероприятий и куда можно написать по существующей проблеме.

Также работу с многодетными осуществляют общественные объединения, организации, семейные клубы, работающие на территории:

По Чусовскому муниципальному району:

- общественная организация «Волонтеры Чусового» куратор – А. Абрамова (оказание помощи нуждающимся в виде одежды и обуви бывшей в употреблении);
- клуб «Алые паруса семейного счастья» куратор - А. Мальцева (КДЦ г. Чусового);
- семейный клуб «Песочница», «Родители» организатор – С.Азовских (психологический центр);

– Чусовская городская общественная организация матерей детей-инвалидов «Фонарики» - куратор Е. Уракова (ул. Севастопольская, 41/1 – аренд/помещение).

Существует также определенная поддержка многодетных семей от предпринимателей по Чусовскому муниципальному району:

- ИП Блинов, предоставление 5% скидки на приобретение детских товаров;
- ИП Лямина, ежегодно участвует в благотворительной акции «Помоги собрать ребенка в школу»;
- ИП Горячев, предоставлены 20 подарков ко «Дню именинника» для семей СОП;
- ИП Крестьянинова, предоставление помещения и угощения (торт и выпечка) для проведения праздника «День именинника» для детей СОП.

2.4 Анализ выявленных проблем

В ходе анализа деятельности отдела ТУ по работе с многодетными семьями выявился ряд проблем, которые характерны для большинства МО.

1) отсутствие четкой системы информационного взаимодействия между консультантом и многодетной семьей, в связи с тем, что отдел работает на 2 муниципальных района, Чусовской и Горнозаводский, для удобства обращающихся и специалистов, является необходимостью создание единого информационного портала (сайта), на котором была бы предоставлена вся интересующая информация о видах материальной и нематериальной поддержки, размерах пособий, о сроках перечисления и т.д.

2) отсутствие соответствующего научного и кадрового потенциала для разработки, реализации и запуска сайта ТУ, а также недостаточное финансирование для привлечения сторонних специалистов.

3) проблема привлечения молодых специалистов, нехватка специалистов - решение этой и предыдущей проблемы видится в активной работе со студентами старших курсов, проходящих практику в ТУ, либо привлеченных через аутсорсинг. Необходимо улучшение психологического климата ТУ путем организации тимбилдинговых мероприятий, проведения семинаров, направления на курсы;

4) муниципальная статистика является неполноценным источником информации, например, возникают трудности с учетом многодетных семей, чей подушевой доход равен или превышает средний прожиточный минимум, из-за чего сложно говорить о точном количестве многодетных семей по Чусовскому муниципальному району, которые также нуждаются в поддержке. С одной стороны, это обусловлено объективными причинами: встают на учет и обращаются за помощью в основном малоимущие многодетные семьи. С другой стороны, просле-

живается отсутствие средств в Управлении на техническое оснащение, проведение дополнительных статистических наблюдений. Существующая система сбора и систематизации информации в отделе является устаревшей и требует оптимизации.

5) проблемы в реализации мероприятий для многодетных семей из-за недостатка выделенных бюджетных средств. Нерешенной проблемой является финансовое обеспечение муниципалитетов остаются, даже при существенном увеличении финансовой поддержки за счет федеральных программ и национальных проектов. Необходимо исходить из обоснованных необходимых для достижения цели затрат, а не от остаточных возможностей региональных и местных бюджетов;

6) нереализованность в полной мере работы удостоверения многодетной семьи, решение проблемы позволит снизить уровень документооборота в ТУ, повысить эффективность работы специалиста, перенаправив освободившееся время, например, для оформления муниципальной статистики;

7) нереализованность в полной мере принципов адресности социальной поддержки рассматриваемой категории граждан, решение проблемы позволит увеличить объем помощи нуждающимся семья, что приведет к повышению уровня удовлетворенности работой социальной защиты;

8) проблемы межмуниципального сотрудничества и распространения позитивного опыта между отделами по работе с многодетными семьями. Например, перенять позитивный опыт у соседнего Территориального Управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу, где уже много лет существует информационная поддержка многодетных семей в социальных сетях.

Решение проблем, существующих в сфере обеспечения социальной поддержки многодетных семей обеспечит только целенаправленная скоординированная деятельность на всех уровнях власти, что достигается с помощью программно-целевого метода планирования.

ГЛАВА 3 РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ НА УРОВНЕ ЧУСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

На основании проведенного анализа из первой и второй главы можно говорить о том, что, в стране и регионе наблюдается демографический кризис, который продлится предположительно до 2035 года.

Для решения демографической проблемы в стране было объявлено Десятилетие детства, в связи с этим были разработаны различные программы, прописаны меры, направленные на стимулирование рождаемости и в поддержку материнства, детства и отцовства.

За последние 4-5 лет в многодетных семьях Пермского края случился бэби-бум: семьи, вдохновленные материальной поддержкой государства, рожали детей, и получилось так, что в крае многодетных семей стало больше, чем в среднем по стране, но, в результате экономического кризиса в стране и некоторых аспектов социальной политики региона значительно вырос процент малоимущих многодетных семей.

По данным министерства социального развития Пермского края в 2017 году на оказание мер социальной поддержки в бюджете края было предусмотрено 19,5 миллиардов рублей. С учетом индексации всех социальных пособий трехлетний бюджет на социальную поддержку жителей Пермского края предусматривает более 60 миллиардов рублей. Из них 27,6 млрд рублей - выделено на поддержку семьи и детства. На уровне Чусовского муниципального района общий объем средств, предусмотренных территориальному управлению на реализацию мер социальной поддержки семей с детьми составляет 44, 7 млн. рублей из федерального бюджета и 68, 1 млн. рублей из регионального, итого 112, 8 млн. рублей.

Председатель Региональной общественной организации «Многодетные Пермского края» Ирина Ермакова подчеркнула, что для поддержки семей не нужно все сводить только к финансовой поддержке.

Основной задачей региональной семейной политики является увеличение и сохранение уровня демографии в регионе, посредством реализации мероприятий по поддержке семей с детьми через систему материальных и нематериальных мер.

Многодетные семьи нуждаются в протекции на всех уровнях власти, поэтому решение проблем, существующих в сфере обеспечения социальной поддержки многодетных семей, является важным и требует скоординированной работы и на уровне субъекта, и на уровне муниципалитета.

Анализ деятельности Территориального управления, проведенный во второй главе, позволяет говорить о существующих, но характерных для большинства МО, проблемах в сфере управления процессами социальной поддержки многодетных семей. В такой ситуации является необходимым разработка эффективных предложений по устранению (минимизации) возникших проблем в целях повышения качества управления процессами социальной поддержки многодетных семей, что в свою очередь, включает повышение качества предоставляемых мер поддержки, повышение уровня информированности о мерах социальной поддержки, и, как возможный результат - уменьшения количества малоимущих многодетных семей,

Все проблемы, обозначенные во второй главе и предложения по их устранению (минимизации) можно распределить на 3 блока:

1. Информационное обеспечение:

- система быстрого информационного взаимодействия;
- реализация мероприятий для многодетных семей;
- ведение муниципальной статистики;
- межмуниципальное сотрудничество, обмен позитивным опытом.

2. Кадровое обеспечение:

- повышение уровня компетенции научного и кадрового потенциала;
- улучшение психологического климата;
- привлечение молодых специалистов;
- преодоление текучести кадров;
- возможность выполнять проекты узкой направленности.

3. Оптимизация документооборота

- удостоверение многодетной семьи вместо «кучи справок».
- повышение эффективности работы специалиста в области формирования муниципальной статистики;
- повышение удовлетворенности граждан.

4. Усиление адресности социальной поддержки

- привлечение волонтеров в целях увеличения объема оказываемой помощи;
- помощь в решении насущных проблем многодетных.

3.1 Информационное обеспечение

Отсутствие быстрой и эффективной системы информационного взаимодействия между службой социальной защиты и многодетной семьей «тормозит» управление процессами социальной поддержки многодетных семей. Система коммуникации, сложившаяся еще в советские

времена, когда необходимую информацию выдают только на стендах или по звонку – устарела и требует эффективного преобразования.

Одной из причин проблемы видится загруженность консультантов и специалистов, так как ТУ работает на 2 муниципальных района, Чусовской и Горнозаводский - отсюда достаточно высокое количество желающих быть проинформированными. Звонок специалисту или консультанту по интересующей проблеме является обоснованным и, это право каждого человека, но существуют ряд однотипных стандартных вопросов, касающихся сроков и размеров пособий, часов работы и т.д., которые отнимают у специалистов достаточно много времени, либо специалисты не всегда могут ответить на звонок в случае совещания, обеденного перерыва или прямого консультирования во время приема граждан.

Для удобства обращающихся и специалистов, а также повышения эффективности управления процессами социальной поддержки многодетных семей является необходимостью создание единого информационного портала (сайта), на котором в числе многих была бы предоставлена информация о видах материальной и нематериальной поддержки, размерах пособий, о сроках перечисления и т.д.

Говоря об эффективности проекта, необходимо задать некий критерии эффективности, которые помогут убедиться в необходимости создания информационного портала (сайта) при общем количестве многодетных семей на 2018 г. – 505 по Чусовскому муниципальному району с расчетом на период 3 года. Информацию о сайте можно разместить на стенде и в буклетах ТУ, а также прямо оповещать при консультировании.

Таблица 3 - Эффективность информационного портала

период	% обратившихся от общего числа многодетных семей (505)	Фактическое кол-во обратившихся на сайт (семей)
2018	30%	152 (505* 0,3)
2019	60 %	303 (505 *0,6)
2020	80%	404 (505 * 0,8)

Таким образом, за 3 года работы сайта мы получим показатель в 80%, что является более чем достаточным основанием для создания информационного портала. Необходимо лишь единожды привлечь стороннего специалиста, затратив на создание сайта около 20 т.р., что будет рассмотрено далее в блоке «кадровое обеспечение», зато результат можно назвать многообещающим: это и повышение уровня информированности граждан, а значит повышение уровня удовлетворенности процессами социальной поддержки, и снятие телефонной нагрузки со специалистов - освободившееся от постоянных звонков время специалист или консультант мо-

жет потратить на проведение дополнительных статистических наблюдений и формирование муниципальной статистики

Очень важным является аспект визуализации деятельности органов социальной защиты, ведь социальная служба, часто ассоциируется лишь с большими очередями, кучей справок и рутинной работой. Создание информационного портала будет способствовать привлечению обращений граждан и повышению уровня доверия населения, а соответственно повышению эффективности процессов управления и качеству оказываемой помощи.

В целях оценки эффективности работы сайта на портале можно разместить:

- анкету или опрос для обратившихся за помощью и получивших ее;
- анкету или опрос для многодетных семей с целью выявления их статуса, так как,

возникают сложности с определением общего числа многодетных (не малоимущих), которым также предоставляется социальная поддержка государства, но которые редко обращаются за помощью в ТУ. Данный прием также будет способствовать решению проблемы с формированием муниципальной статистики.

Мониторинг количества участников, посещений, просмотров записей, комментариев, время нахождения на сайте позволит оценить популярность сайта и его эффективность.

Создание информационного портала позволит решить еще одну проблему - проблему реализации мероприятий для многодетных семей. Не секрет, что существуют проблемы в этой сфере из-за недостатка выделенных бюджетных средств. Решение этой проблемы мне видится для начала в активном информационном сотрудничестве с общественными организациями, волонтерами, спонсорами, ведь в век цифровых технологий они ведут активную деятельность в виртуальном пространстве. Здесь следует перенять позитивный опыт у соседнего Территориального отделения по Лысьвенскому городскому округу, где уже много лет существует информационная поддержка многодетных семей в социальных сетях. На странице ТУ активно ведется обсуждение уже существующих и новых мер поддержки многодетных семей; даются ответы на часто задаваемые вопросы; предоставляется информация о волонтерской помощи, о благотворительных акциях; выкладываются фото и видео отчеты с мероприятий и конкурсов для многодетных семей и самое главное, они сотрудничают с общественными организациями.

Например, на территории ЛГО действует представительство региональной общественной организации «Многодетные Пермского края».

Основные цели деятельности Организации:

1. Защита интересов многодетных семей;
2. Оказание материальной и моральной поддержки многодетным семьям;
3. Участие в формировании социально-экономической политики Пермского края в

интересах семьи, материнства и детства;

4. Содействие органам местного самоуправления Пермского края в работе с многодетными семьями;
5. Пропаганда семейных ценностей, здорового образа жизни, необходимости семейного воспитания;
6. Формирование основанного на гуманизме отношения к многодетным семьям.

Специалисты РОО «МПК» занимаются консультированием многодетных родителей по вопросам мер социальной поддержки многодетных семей, в том числе по вопросам бесплатного предоставления земельных участков многодетным семьям, организуют культурно-массовые мероприятия для многодетных семей и семей с детьми. РОО «МПК» является информационным партнером проекта «Многодетным быть выгодно», предоставляющем скидки для многодетных семей в ряде компаний-партнеров.

Сотрудничество ТУ с данной общественной организацией, открытие в последствии ее представительства в Чусовском муниципальном районе, поможет решить проблему реализации мероприятий для многодетных семей в условиях ограниченности бюджета.

Фондом социальной поддержки населения совместно с Фондом социальной поддержки и защиты прав ребёнка на жизнь в семье «Колыбель надежды» на территории Пермского края проводится благотворительная акция «Я помогаю», которая действует и в Чусовом, но кроме сбора помощи от населения, реализация акции предполагает сбор продуктов через общественные организации, через ТОСы, обращение к торговым сетям, к ритейлерам, взаимодействие с Епархией.

На территории г. Чусовой развито общественное волонтерское движение, участники которого на добровольных началах осуществляют помощь многодетным семьям, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, сиротам: организуют праздники для детей, осуществляют сбор и передачу одежды, продуктов питания, игрушек.

Предлагается привлечь волонтеров совместно со специалистами организовать проведение уроков социальной грамотности для будущих мам.

Краткий обзор тем «Уроков социальной грамотности» может включать информацию: о предоставлении мер соц. поддержки (материальных и нематериальных) для семей с детьми и многодетных семей; о распоряжении средствами РМК; обеспечении льготными лекарствами детей в возрасте до 6 лет (с приглашением зав. педиатрии Чусовской городской больницы); обеспечении жильем молодых семей (с приглашением консультанта Управления по молодежной политике Чусовского района), о трудоустройстве, предоставлении субсидий для регистрации ИП, прохождении обучения (переобучения) через ЦЗН (с приглашением начальника отдела ЦЗН по г. Чусовому).

Волонтеры могут оказывать физическую помощь (по дому, сопровождение в муниципальных учреждениях), а так же непосредственно участвовать в акциях по сбору необходимых вещей для многодетных малоимущих семей. Бюджетные учреждения должны сами делать заявки на привлечение волонтеров. В целях регламентации является актуальным ввести определенную документацию, необходимую в работе волонтера и разработать положение о волонтерской деятельности в Чусовском муниципальном районе.

Взаимодействие с общественными организациями, волонтерами, спонсорами повысит уровень доверия к ТУ, как к заинтересованному посреднику между многодетными семьями и желающими оказать поддержку, повысит уровень удовлетворенности населения, а значит, окажет позитивное влияние на эффективность управления процессами социальной поддержки многодетных семей муниципального района.

3.2 Кадровое обеспечение

Решение проблем из блока «Кадровое обеспечение» подразумевает повышение уровня компетенции научного и кадрового потенциала, возможность привлечения сторонних специалистов в условиях недостаточного финансирования, а также привлечение молодых специалистов.

Кадры в системе социального обслуживания населения это главная составляющая социальной работы. В социальной работе необходимо учитывать ее внутреннюю неоднородную структуру, связанную с обязанностями специалистов работать с различными социальными категориями. Специалистов социальной защиты отличает решение разного рода конкретных задач и большой объем функций. Общая направленность организации, в которой работает специалист определяет специфику его деятельности. Конечно, существуют различия в деятельности разных социальных работников, но чаще приходится говорить об общих особенностях, свойственных всем отраслям социальной работы, например, неизбежное взаимодействие с индивидом, группой лиц или общиной, при этом социальный работник должен уметь воздействовать. [Минигалиева М.Р. Психологическое консультирование: теория и практика / М.Р. Минигалиева. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - С. 29.] Формирование качественного кадрового состава с высоким производственным потенциалом, который необходим для достижения целей территориального управления и эффективного управления процессами социальной поддержки – является первоочередной задачей в стратегии развития рассматриваемого учреждения социальной защиты.

Работа социального работника считается одной из наиболее сложных в обществе и справедливо. Взаимодействие с различными категориями граждан требует определенного набора личностных характеристик: терпение, устойчивость к стрессам; способность к сочувствию, со-

переживанию; общительность, высокий социальный интеллект; умение абстрагироваться от собственных установок; умение выслушать.

Все эти навыки составляют определенную структуру, и входят в число компонентов личностного потенциала сотрудника социальной службы. Выделяют следующие виды потенциалов: коммуникативный потенциал, включающий в себя способность к взаимодействию и сотрудничеству; квалификационный потенциал (знания, умения, навыки); образовательный потенциал (интеллект); психофизиологический подразумевает работоспособность; нравственный включает ценности и мотивацию; креативный отвечает за творчество.

Такой набор характеристик требует непрерывного и разностороннего обучения персонала.

Первое место в функциональном назначении любого работника социальной службы занимает его способность создавать и развивать отношения, уметь направить подопечных на активное решение своих проблем, умение улаживать конфликты между сторонами, группами, человеком и его окружением в качестве посредника. При таком тесном взаимодействии с различными категориями граждан неизбежным является возникновение конфликтных ситуаций, непонимание, как со стороны представителя учреждения, так и со стороны посетителя, поэтому важным аспектом эффективной работы является не только уровень компетентности социального работника, но и психологический климат в коллективе, который также оказывает влияние на качество предоставления государственной услуги.

В целях повышения уровня компетенции научного и кадрового потенциала предлагается ввести курсы повышения квалификации, которые себя, как правило, обычно включают не только правовые аспекты, но и психологические.

Название курса «Правовые и психологические основы социальной защиты и гарантии в сфере социального обеспечения различных категорий граждан».

Целью данного курса является повышения квалификации специалистов в области социальной защиты, развитие необходимых компетенций в области правовых основ социальной защиты и гарантий в сфере социального обеспечения.

В задачи курса входит: изучение правовых основ социальной защиты населения в Российской Федерации, организации и содержания социальной работы с различными категориями граждан, таких как инвалиды, люди пожилого возраста, ветераны, лица, пострадавшие в результате радиационных и техногенных катастроф. Также изучаются правовые основы работы с семьями и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Так же основы психологии работы с различными категориями граждан. Закладываются основы социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Вдохновляющий опыт и профессиональная деятельность в социальной сфере;

Профилактика «эмоционального выгорания»;

Коммуникативная компетентность: тренинги, способы коммуникации, технологии профилактики и устранения конфликтных ситуаций;

Личностная компетентность: тренинги и практикум самопрезентации.

Требования к слушателям

Так как курс имеет универсальную структуру, то он подойдет как специалистам без опыта, так и действующим специалистам с целью повышения квалификации.

Правовые основы социальной работы с различными категориями граждан представлены в таблице 4.

Таблица 4 – тематика курсов повышения квалификации «Правовые и психологические основы социальной защиты и гарантии в сфере социального обеспечения различных категорий граждан».

№ п/п	Наименование модулей и тем	Общая трудоемкость	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
Модуль 1 Правовые основы социальной работы с различными категориями граждан					
1	Правовые основы социальной защиты населения в РФ	12	5	5	2
2	Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений	12	5	5	2
3	Социальные гарантии в области социального обеспечения	12	5	5	2
4	Социальная защита инвалидов и пожилых граждан	12	5	5	2
5	Социальная защита ветеранов	12	5	5	2
6	Социальная защита лиц, пострадавших в результате радиационных и техногенных катастроф	12	5	5	2
Модуль 2 Правовые основы социальной работы с детьми и семьей					
7	Правовые основы социальной работы с семьей	12	5	5	2
8	Правовые аспекты социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, а также попавшими в трудную жизненную ситуацию	12	5	5	2
9	Правовые основы социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	10	5	4	1
Модуль 3 Психологические основы социальной защиты населения					
10	Методы и психология работы с пожилыми людьми.	7	5	5	3
11	Психология аддитивного и деви-	8	5	5	3

	антного поведения подростков.				
	Итого	121	55	54	23

Так же предлагается для работников, у которых фактически отсутствует профильность образования пройти курсы переподготовки.

Название курса «Социальный работник».

Основная цель курса – сформировать теоретическую и практическую базу для последующей эффективной социальной работы. Программа поможет вам изучить законодательство в социальной сфере, научиться выявлять людей, нуждающихся в социальной поддержке, и оказывать им медицинскую, экономическую, бытовую, психологическую помощь.

Программа даст ответы на вопросы:

Как законодательно регламентируются социальные услуги?

Какой у социального работника кодекс профессиональной этики?

Какие слои населения нуждаются в социальной защите?

Как организовать психологическую поддержку социально незащищенных людей?

Каким образом можно оказать медицинские и бытовые услуги клиентам?

Как оказать правовую и экономическую помощь социально неблагополучным людям?

Тематика курсов переподготовки «Социальный работник» представлено в таблице 5.

Таблица 5 - Тематика курсов переподготовки «Социальный работник».

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, ч	По учебному плану дистанционные занятия, ч		
			Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Сам. работа, ч
1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	36	16	10	10
2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	36	16	10	10
3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учёт	36	16	10	10
4.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	36	16	10	10
5.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	36	16	10	10
6.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки кли-	36	16	10	10

	ентов				
7.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	36	16	10	10
8.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	36	16	10	10
Квалификационный экзамен		12			
ИТОГО		300			

Оплата курсов осуществляется в соответствии со статьей расходов организации на развитие и обучение персонала, которое предусмотрено каждые 3 года. Программу курсов или их предпочтительное направление (рекомендации) ТУ вправе разработать само.

Предложенная мной тематика курсов будет способствовать повышению эффективности управления процессами поддержки многодетных семей.

При возникновении проблемы несоответствия профессионального уровня сотрудников учреждения требованиям для участия в узко квалифицированном проекте (создание информационного портала, сайта) и недостаточном объеме финансирования для привлечения сторонних специалистов, решение видится в привлечении узких специалистов по приемлемой для ТУ стоимости, для этого можно обратиться за поиском специалиста на фриланс, а также в ВУЗы, для привлечения студентов старших курсов, использование схемы аутсорсинга персонала.

Аутсорсинг - один из наиболее распространенных инструментов в сфере привлечения кадров. Схема очень удобна для привлечения стороннего исполнителя на период реализации проекта, на уровне ТУ это может быть осуществлено посредством сотрудничества с менеджмент-консалтинговыми агентствами, в штате которых есть и специалисты узкой направленности, необходимые для разработки сайта, а также психологи, которые могут оказать содействие при оказании адресной помощи.

В любом случае, аутсорсинг проявляет свою актуальность в случаях необходимости осуществления узко квалифицированных специфических проектов или видах деятельности. При использовании схемы с аутсорсингом не идет речи о длительном обучении сотрудника или наличии особенного оборудования и инфраструктуры.

Преимущества аутсорсинга заключаются также в сниженной себестоимости передаваемых исполнителю функций, благодаря масштабу, достигаемому при выполнении однотипных операций одновременно для множества клиентов. В узкой профессиональной сфере специализация аутсорсера позволяет ему добиваться более высокого качества работы.

При современном уровне развития коммуникационных и информационных технологий можно не ограничиваться поиском необходимых кадров по месту регистрации и физического

расположения учреждения, так как существует возможность выполнять некоторые функции дистанционно с помощью фрилансеров.

Учреждение может заключить с фрилансером стандартный трудовой договор с дополнительным соглашением относительно свободного рабочего графика, срочный трудовой договор либо гражданско-правовой договор (договор подряда), предусматривающий оплату по факту оказания услуг. Такое сотрудничество позволит учреждению значительно сократить издержки за счет экономии на организации рабочих мест для сотрудников.

Привлечение специалистов не зависимо от географического места их проживания открывает для управленца огромный выбор в вопросе квалификации сотрудников, и в вопросе стоимости оказываемых ими услуг. Также удобным является и принцип оплаты труда фрилансера - по факту выполненной работы.

Еще одной схемой, позволяющей решить кадровые проблемы при внедрении проектов с минимизацией расходов на сторонних специалистов является создание системы привлечения студентов университета для выполнения проектных работ в ТУ. Суть проекта состоит в разработке системы, позволяющей студентам ВУЗА, например, ЛФ ПГТУ выполнять курсовые работы, выпускные квалификационные работы и проходить практику на основе реальных проектов ТУ Минсоцразвития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам. При этом студенты получают возможность использования реальных данных для выполнения учебных работ, что является серьезным преимуществом, так студенты очень часто сталкиваются с проблемой сотрудничества с реальным предприятием. Кроме того, большинство данным в ТУ конфиденциально, например, оформление приказов, служебный контракт. Выгода ТУ состоит в том, что в проекте примут участие наиболее перспективные студенты, узкоспециализированные навыки которых выше, чем у сотрудников учреждения, например, в ИТ-сфере, при разработке приложений для внутренних нужд.

В целях преодоления текучести кадров и неблагоприятного психологического климата, а также решения проблемы привлечения молодых специалистов является необходимым понимание применения не только традиционных подходов и методов, но и знание современных тенденций в области управленческого консалтинга, ориентированных на психологическую составляющую сотрудника, а также применение творческих и креативных методов. Здесь решение видится в применении тимбилдинга, как способа установления благоприятного психологического климата, повышения уровня производительности труда персонала, улучшения коммуникации между сотрудниками, для молодых специалистов обязательна разработка адаптационного плана сотрудника с последующей аттестацией, а также развивать систему наставничества.

Данные меры будут способствовать превращению персонала социальной защиты в эффективную команду специалистов, преследующих общую миссию, что благоприятно отразится на эффективности работы службы в области предоставляемых услуг.

3.3 Оптимизация документооборота

Учреждения социальной защиты отличаются очень высоким уровнем документооборота, в этой связи многодетные семьи зачастую сталкиваются с проблемой предоставления множества справок, необходимых к предъявлению несколько раз в год. Во второй главе был предоставлен примерный перечень документов, необходимых для оформления статуса малоимущей многодетной семьи, но для наглядности и осознания масштабов документооборота считаю целесообразным привести его снова:

Примерный перечень документов для оформления статуса малоимущей семьи:

- заявление-декларация
- копия документа, удостоверяющего личность заявителя, с предъявлением оригинала;
- копия свидетельства о рождении детей, не достигших 14-летнего возраста, паспорта детей, достигших 14-летнего возраста, паспорта детей, достигших 14-летнего возраста;
- справка о регистрации членов семьи по месту жительства, выписка из домовой или похозяйственной книги и др. документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;
- справка о начисленных доходах (до вычета налога на доходы физических лиц) по месту основной работы и работы по совместительству всех работающих членов семьи за последние 3 полных месяца, предшествовавших месяцу обращения (все справки, подтверждающие доходы работающих членов семьи, должны быть подписаны руководителем и главным бухгалтером, скреплены печатью работодателя);
- справки с места учебы об обучении в образовательной организации и о получаемых стипендиях и льготах с указанием группы, класса, курса;
- сведения о выплаченных или полученных алиментах за 3 полных месяца либо справка от судебных приставов об их неполучении;
- сведения о получении дивидендов (процентов) по акциям и иным видах доходов;
- номер лицевого счета заявителя и реквизиты банка;
- копию свидетельства о заключении брака;
- копию свидетельства о расторжении брака;

– для неработающих членов семьи – копию трудовой книжки, при отсутствии трудовой книжки, а также, в случае, если длительность периода без работы составляет более одного года на момент подачи заявления – выписку из индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

С одной стороны значение документов в территориальном управлении социальной защиты трудно переоценить, так как они являются основными носителями информации, на базе которой принимаются решения о предоставлении тех или иных мер поддержки. С другой стороны, ежегодное предоставление большого числа одних и тех же справок, система волокиты и бюрократизма - это пережиток прошлого, поэтому является необходимым оптимизировать документооборот в целях повышения эффективности работы управления и упрощения процедуры получения мер материальной и нематериальной поддержки многодетным семьям.

В соответствии с постановлением краевого правительства «Об утверждении Порядка выдачи удостоверения многодетной семьи Пермского края» № 508-п от 20 июня 2017 года, в августе текущего года министерство социального развития начало выдавать семьям, имеющих троих и более детей, удостоверения многодетных семей.

Удостоверение многодетной семьи является подтверждающим документом, предоставляющих обладателям право на получение компенсаций и льгот для многодетных семей.

Удостоверения выдают семьям, имеющих на содержании и воспитании троих и более детей (в том числе усыновленных) в возрасте до 18 лет.

Обязательные условия: проживание детей совместно с родителями, регистрация по месту жительства (пребывания) на территории Пермского края.

Документ оформляется по личному заявлению на одного из родителей — на мать или отца.

Данное удостоверение выдается после и в подтверждение присвоения соответствующей семье статуса многодетной.

На получение удостоверительного документа имеют право родители многодетных семей, то есть граждане, имеющие на момент обращения в органы соцзащиты с заявлением о присвоении соответствующего статуса трех и больше детей.

Без такого удостоверения члены многодетной семьи не смогут воспользоваться положенными льготами, к примеру, получить бесплатное питание в общеобразовательных школах для детей, пользоваться правом безбилетного проезда в городском транспорте или воспользоваться льготой при оплате коммунальных услуг, а также иными льготами и компенсационными выплатами.

Чтобы оформить такое удостоверение, заявителю необходимо обращаться в территориальный отдел социальной защиты, относящийся к муниципальному образованию по месту ре-

гистрации членов данной семьи. Сотрудники отдела социальной защиты по запросу предоставят перечень документации, необходимой для признания семьи заявителя многодетной и выдачи подтверждающего удостоверения.

Документ, удостоверяющий статус многодетной семьи, выдается по заявлению. Для его подачи достаточно одного родителя из многодетной семьи, на которого в дальнейшем и будет выписано запрашиваемое удостоверение. Второму родителю приходиться в органы социальной защиты и подписывать заявление необязательно.

Для получения удостоверения заявителю нужно подготовить определенный комплект документов: заявление любого из родителей многодетной семьи; удостоверение личности заявителя; свидетельство о браке родителей (при наличии зарегистрированных семейных отношений между родителями многодетной семьи) либо свидетельство о расторжении их брака; детские свидетельства о рождении (представляются на всех детей, не достигших восемнадцатилетия); фотографию заявителя (матери или отца) размером 3х4 см; справку из соответствующего образовательного учреждения, подтверждающую обучение на очной форме детей, учитывающихся при присвоении статуса многодетной семьи, старше 18 лет. Сотрудники территориального органа социальной защиты, в которой обратились с заявлением о выдаче удостоверения многодетной семьи, могут потребовать от родителя-заявителя представления дополнительной документации: справки о составе многодетной семьи, справки с места жительства, акта, составляемого по результатам обследования органами соцзащиты бытового и материального положения данной семьи и других документов. Удостоверение многодетной семьи выдается, как правило, в течение двух недель после подачи соответствующего заявления, а при необходимости запроса сведений из различных государственных структур — в срок, не превышающий одного месяца. Удостоверение выдается многодетной семье бесплатно. Если в семье, оформившей удостоверение, трое несовершеннолетних детей, то после достижения одним из них восемнадцатилетия, статус многодетной семьи, а, соответственно, и удостоверение, перестают быть действительными. Однако если совершеннолетний ребенок будет в дальнейшем обучаться на дневном отделении какого-либо учебного заведения, семья может продолжать использовать льготы, предусмотренные законодателем для многодетных семей вплоть до достижения этим ребенком 23 лет (при условии, что остальные дети еще соответствуют требованиям к возрасту и учитываются для признания соответствующей семьи многодетной). При переезде многодетной семьи в какой-то другой регион, удостоверение также станет недействительным, и потребуются получение нового удостоверения многодетной семьи уже по новому месту регистрации.

На уровне ТУ Минсоцразвития Пермского края по Чусовскому муниципальному району имеет место нереализованность в полной мере работы удостоверения многодетной семьи, что

ежегодно увеличивает документооборот в ТУ. Причиной является отсутствие внутреннего документа организации, регламентирующего в полной мере работу удостоверения.

Удостоверение многодетной семьи может заменить определенный пакет документов при оформлении статуса малоимущей семьи, а также при назначении пособия, так как имеет место дублирования документов в случае оформления первого и при оформлении второго.

Сокращение документооборота рассчитывается исходя из количества многодетных (505), предоставляющих ежегодно представленное в примерном перечне документов (11 позиций). Таким образом текущий документооборот представляется собой:

$$11*505=5\ 555$$

Если разрешить заменить часть из них, а именно копию документа, удостоверяющего личность заявителя, копию свидетельства о рождении детей, не достигших 14-летнего возраста, паспорта детей, достигших 14-летнего возраста, паспорта детей, достигших 14-летнего возраста; справки о регистрации членов семьи по месту жительства, выписки из домовой или хозяйственной книги и др. документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства или по месту пребывания; копию свидетельства о заключении брака; копию свидетельства о расторжении брака предоставлением удостоверения, для оформления которого они также требуются, то мы получим сокращение перечня до 6 позиций.

Таким образом, сокращение документооборота составит:

$$6*505=3030,$$

$$(3030/5555)*100\%=55\%,$$

Полученный результат позволяет говорить о снижении документооборота вдвое.

Для осуществления этой меры необходимо разработать Приказ на уровне Администрации о внесении изменений в Административный регламент Территориального управления по предоставлению мер социальной поддержки малоимущим многодетным семьям.

Разработка нового регламента будет способствовать сокращению документооборота, повысить эффективность работы специалиста, перенаправив освободившееся время, например, для оформления муниципальной статистики, повысит процент удовлетворенности семей, которым ежегодно приходится предоставлять «кучу» одних и тех же справок. Пример регламента с изменениями в Приложении В.

Такая практика уже имеет позитивный опыт на уровне налоговой службы, где разрешили использовать удостоверение многодетных вместо некоторого пакета документов при оформлении земельного участка. В перечень документов входят: постановление о предоставлении участка, свидетельство на собственность на каждого члена, разрешение на строительство и удостоверение многодетной семьи.

3.4 Усиление адресности социальной поддержки

Во многом сегодняшние проблемы многодетных семей связаны с отсутствием четкой концепции адресной социальной поддержки.

В основе реформ в области социальной поддержки многодетных семей должна находиться программа мер, направленных на предоставление социальных услуг и выплат именно на принципах адресности.

Данный принцип означает, что социальная защита оказывается тем лицам, которые истинно нуждаются в ней. Реализация адресного подхода в той или иной степени наблюдается во всех моделях социальной политики, хотя и существует определенная критика этого подхода от сторонников принципа универсальности, означающего социальная помощь должна оказываться всем в равной степени.

Адресная материальная помощь в Пермском крае - это разовая выплата в размере 15 000 рублей в год, которая есть в перечне предоставляемых мер поддержки на сайте Министерства социального развития края, но которая выплачивается в зависимости от ситуации, а на деле, по словам самих многодетных, не превышает 3 000 рублей. Не все многодетные о ней знают и не всем можно ею воспользоваться. Нуждаемость в деньгах необходимо доказать. Поэтому многодетных предупреждают в комитете социальной защиты, что работники социальной службы обязательно придут и проверят жилищные условия, содержимое шкафов и холодильников, наличие ремонта и т.д. Даже действительно нуждаясь в помощи, честно трудясь и добросовестно воспитывая своих детей, многодетные родители не оформляют статус малоимущих, опасаясь того, что детей могут забрать: были случаи в Перми и крае, когда детей отнимают только из-за того, что семья живёт бедно, являясь при этом благополучной.

Говоря об усилении адресности на уровне муниципалитета стоит также рассматривать проблему нехватки сотрудников, которые необходимы для обхода домохозяйств многодетных семей с плохими условиями жизни.

В целях повышения эффективности работы службы предлагается брать в помощь волонтеров, которые помогут обойти большее количество семей, составить акт обследования жилищных условий, дать критериальную оценку условиям жизни детей в многодетной семье и оказать содействие в разработке плана адресной помощи.

Предлагается также активно сотрудничать с менеджмент-консалтинговыми организациями, в штате которых находятся специалисты разной направленности, в том числе, психологи.

Адресный принцип может выражаться в оказании помощи в трудоустройстве матери: заключение социального контракта на прохождение ее обучения для приобретения профессио-

нальных навыков с дальнейшим устройством на работу. При возникновении проблем со здоровьем матери и необходимостью проходить лечение в медицинском стационаре и трудностей с определением детей, социальные службы могут содействовать направлению детей в детский лагерь.

В каждом конкретном случае принцип адресности должен опираться на комплексную работу: создание комиссии, в которой специалисты совместно с семьей обсуждают и разрабатывают индивидуально план мероприятий, собрание межведомственных совещаний, на которых помимо специалистов ТУ присутствуют представители Администрации, управления здравоохранения, образования, управления по делам несовершеннолетних.

Одной из главных проблем малоимущих многодетных семей является наличие задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, что приводит к потере льгот, ведь важным условием получения компенсаций является отсутствие у лиц, претендующих на нее, задолженностей по оплате предоставленных услуг ЖКХ либо при наличии оформленного соглашения о покрытии имеющихся долгов.

В целях повышения адресности необходимо внести изменения в краевой регламент в части усовершенствования механизма предоставления льгот и рассрочек многодетным семьям. При проведении межведомственных совещаний включать в состав участников представителей управляющих компаний.

Современная ситуация в области системы социальной защиты говорит о внедрении лишь отдельных элементов адресности, то есть частичной реализованности адресного принципа при оказании социальной помощи. Адресность заявляется в качестве основной характеристики в сфере социальной защиты, но исходя из анализа ситуации можно говорить о ее декларативном характере.

В современной российской практике проблема определения истинно нуждающихся в помощи не решена до конца. В большинстве случаев используется два подхода – прямые и категориальные методы оценки дохода многодетной семьи. В случае второго подхода можно сказать, что он абсолютно не носит адресного характера, так как подразумевает включение в число получателей помощи представителей категории населения, которые имеют некоторые заслуги перед обществом, но не учитывает их реальный доход. На муниципальном уровне часто встречается сочетание обоих подходов.

Недостаток современной системы социальной поддержки многодетных заключается и в отсутствии дифференцированного подхода при определении размера денежной помощи. Система работает по принципу, когда все семьи, которые имеют право на пособия, получают их в равном объеме, остальные же ничего не получают. Необходимо соблюдать принцип дифференциации в определении размера пособия в зависимости от уровня доходов, чем они ниже, тем

выше должна быть выплачиваемая сумма, чтобы покрыть разницу между низкими доходами и существующим прожиточным минимумом из расчета на каждого члена семьи. При таком положении дел наибольшая сумма будет гарантирована самым бедным семьям, что способствует реализации принципа адресности в полном объеме.

Отсутствие полноценного законодательного обеспечения адресной социальной защиты сдерживает реализацию этих мер. Принятие законов на федеральном уровне, которые позволят объективно оценить степень благосостояния отдельных семей с помощью определенного набора критериев позволяющих в такой ситуации просто необходимо. В отношении региональных и муниципальных субъектов управления, для которых наличие такой законодательной базы является важнейшим условием, чтобы эффективно организовать работу социальной защитой населения, необходимостью является активная работа в этом направлении с федеральным центром. Существует возможность принятия соответствующих законодательных актов и на уровне субъектов, учитывая при этом региональные особенности и условия.

На всех уровнях в системе социальной защиты направление адресной помощи должно являться приоритетным, поскольку в условиях бюджетных ограничений и достаточно высокого уровня бедности оказание помощи самым нуждающимся является приоритетным.

Регулирование механизмов реализации адресного подхода до конца не завершено по причине сложности этой проблемы, но необходимость в использовании адресной поддержки подтверждена и признается практиками и исследователями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В государстве, где исторически были сильны традиции многодетной семьи, сегодня нормой считается рождение 1-2 детей. Если это положение не изменится, то в будущем в нашей стране некому будет работать, платить налоги, заботиться о пожилых людях, защищать страну в случае войны.

Многодетная семья сегодня должна являться основой демографического общества, а дети - наиболее ценным ресурсом страны, залогом её развития в будущем.

Основной задачей социальной политики страны и региональной семейной политики является увеличение и сохранение уровня демографии и реализация мероприятий по поддержке семей с детьми. Это делается через реализацию системы материальных и нематериальных мер.

Понятие социальной защиты включает в себя политику, действия, средства общества и государства, которые способны обеспечивать населению разностороннее и комплексное решение разного рода проблем. Социальные риски, обусловившие эти проблемы приводят к потере возможностей в реализации прав, свобод и законных интересов населения, в том числе потери социального благополучия и экономической самостоятельности.

В соответствии с ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» вопросы, относящиеся к социальной поддержке многодетных семей относятся к полномочиям органов государственной власти субъекта.

На уровне субъекта Пермский край социальной защитой населения занимается Министерство социального развития Пермского края. Главными направлениями системы социальной защиты края ориентированы на создание условий для ослабления негативного влияния на жизнедеятельность разных категорий населения, опираясь на адресный подход в оказании помощи и сохраняя стабильность социального самочувствия. На уровне муниципалитета функции социальной защиты осуществляют территориальные управления Министерства края.

В современное время существуют следующие формы государственной помощи многодетным семьям: денежные выплаты; трудовые, жилищные, налоговые и др. виды льгот, оказание психологической, педагогической, юридической и других видов помощи; бесплатные выдачи семье, в частности, лекарства, детское питание, одежда и др.

На уровне муниципалитета механизмы достижения целей, методы и способы должны быть еще более конкретизированы в соответствии с федеральной и региональной демографической политикой.

Осуществление деятельности Территориального управления идет во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Феде-

рации, исполнительными органами государственной власти Пермского края, а также органами местного самоуправления, организациями независимо от их организационно - правовой формы и формы собственности, общественными объединениями и гражданами.

Целью деятельности Управления является проведение на подведомственной территории государственной политики и осуществление государственного управления в сфере предоставления гарантий социальной защиты отдельным категориям населения по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания и социальной помощи в пределах своих полномочий, установленных краевым законодательством.

Нормативно – правовую базу поддержки многодетных семей в Чусовском муниципальном районе составляют:

1. Указ Президента РФ от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2003) "О мерах по социальной поддержке многодетных семей"
2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 (ред. от 18.10.2017) "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации"
3. Распоряжение Правительства РФ от 18 ноября 2017 г. N 2565-р Об утверждении перечня субъектов РФ, в отношении которых в 2018 г. за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета будет осуществляться софинансирование расходных обязательств субъектов РФ, возникающих при установлении нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной пунктом 2 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 606
4. Закон Пермского края от 29.02.2012 N 5-ПК "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей" (с изменениями на 02.03.2017 г.);
5. Закон Пермского края от 09.07.2015 №501-ПК «О единовременной выплате за счет средств регионального материнского капитала»;
6. Постановление Правительства Пермского края от 29.05.2015 № 326-п «О перечне мероприятий по реализации нематериальных мер поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей, в Пермском крае».
7. Постановление Правительства Пермского края от 6 июля 2007 года N 130-п «О предоставлении мер социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей и беременным женщинам»

Реализация системы материальных и нематериальных мер является основной задачей Территориального управления в области поддержки многодетных семей.

Целью работы являлась разработка предложений по повышению эффективности управления процессами социальной поддержки многодетных семей в условиях малого города на примере Чусовского муниципального района.

На основании произведенного анализа деятельности ТУ Минсоцразвития Пермского края по Чусовскому муниципальному району в управлении процессами поддержки многодетных семей по Чусовскому району были выявлены проблемы, которые тормозят управление этими процессами и разработаны эффективные предложения по их устранению:

1. Информационное обеспечение – создание сайта будет способствовать повышению эффективности в следующих аспектах:

- система быстрого информационного взаимодействия;
- реализация мероприятий для многодетных семей;
- ведение муниципальной статистики;
- межмуниципальное сотрудничество, обмен позитивным опытом.

2. Кадровое обеспечение – разработанная программа курсов и предложенные методы привлечения персонала:

- повышение уровня компетенции научного и кадрового потенциала;
- улучшение психологического климата;
- привлечение молодых специалистов;
- преодоление текучести кадров;
- возможность выполнять проекты узкой направленности.

3. Оптимизация документооборота – разработка административного регламента, позволяющего заменять определенный пакет документов удостоверением многодетной семьи:

- снижение документооборота вдвое;
- повышение эффективности работы специалистов в области формирования муниципальной статистики;
- повышение удовлетворенности граждан.

4. Усиление адресности социальной поддержки – привлечение волонтеров, межведомственные совещание с участием УК, внесение изменений в краевой регламент в части усовершенствования механизма предоставления льгот и рассрочек многодетным семьям:

- увеличения объема оказываемой помощи;
- помощь в решении насущных проблем многодетных.

Думается, что практическая реализация разработанных мной предложений позволит изменить технологию социального обеспечения в лучшую сторону и позволит повысить уровень социального обслуживания не только многодетных семей, но и других категорий граждан, которые получают социальные выплаты и услуги.

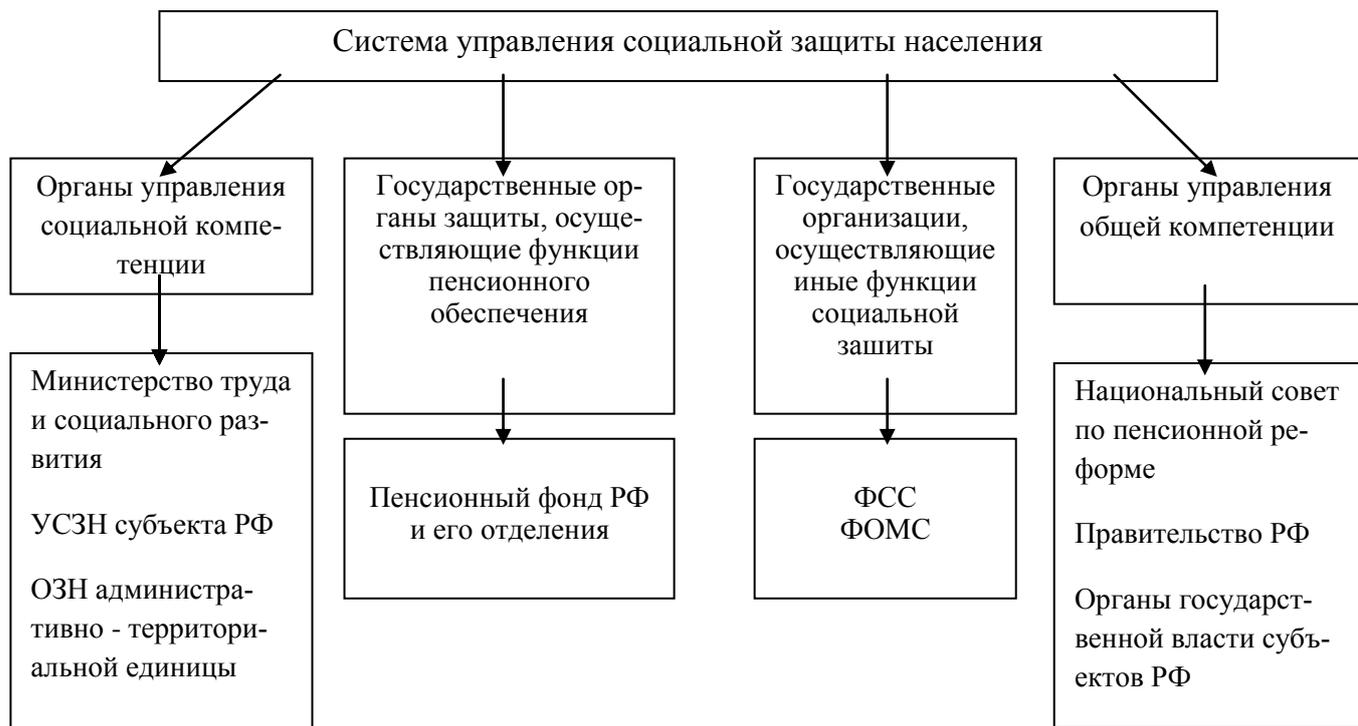
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 10.12.95 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в российской федерации».
4. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178 «О государственной социальной помощи».
5. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. №81 – ФЗ «О государственных пособиях граждан, имеющих детей».
6. Указ Президента РФ от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2003) "О мерах по социальной поддержке многодетных семей".
7. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 (ред. от 18.10.2017) "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации".
8. Распоряжение Правительства РФ от 18 ноября 2017 г. N 2565-р «Об утверждении перечня субъектов РФ, в отношении которых в 2018 г. за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета будет осуществляться софинансирование расходных обязательств субъектов РФ, возникающих при установлении нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной пунктом 2 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 606».
9. Закон Пермской области от 30 ноября 2004 г. №1832-389 «О государственной социальной помощи в Пермском крае».
10. Закон Пермской области от 9 сентября 1996 года №533-83 «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства».
11. Закон Пермского края от 29.02.2012 N 5-ПК "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей" (с изменениями на 02.03.2017 г.).
12. Закон Пермского края от 09.07.2015 №501-ПК «О единовременной выплате за счет средств регионального материнского капитала».
13. Постановление Правительства Пермского края от 29.05.2015 № 326-п «О перечне мероприятий по реализации нематериальных мер поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей, в Пермском крае».
14. Постановление Правительства Пермского края от 6 июля 2007 года N 130-п «О предоставлении мер социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей и беременным женщинам».

15. Приказ территориального управления Минсоцразвития края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам «Об организации предоставления гарантий социальной защиты отдельных категорий населения на 2015-2017 годы».
16. Приказ территориального управления Минсоцразвития края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству над совершеннолетними гражданами на 2015-2017 годы».
17. Постановление Правительства Пермского края от 23 мая 2008 г. № 121-п «О проведении ежегодного краевого конкурса «Лучшая многодетная семья года».
18. Антонов А.И. Многодетная семья в эру депопуляции (результаты всероссийского исследования многодетных матерей) / А.И. Антонов // Демографические исследования. - 2009. - №№8-9. - С.22-25.
19. Борисов В.А. Демографическая дезорганизация России: 1897-2014. - М.: NOTA BENE, 2007. - С.233-235.
20. Борисов В.А. Семья и демографические тенденции / В.А. Борисов, А.Б. Синельников. - М.: НИИ семьи Минсоцзащиты РФ, 2016. - 76 с.
21. Байгереев С.А. Бедность и политика адресной социальной помощи малоимущим семьям / С.А. Байгереев. - М.: Человек и труд, 2015. - 147 с.
22. Вильямский В. Основы организации деятельности социальных систем / В. Вильямский. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 213 с.
23. Гончарова А.Н. Социальная политика государства / А.Н. Гончаров. - М.: РАГС, 2013. - 615с.
24. Губинский М.Ш. Проблемы функционирования системы социальной защиты // Современное право. - 2013. - № 9. - С 38 - 39.
25. Гусев А.Н. Социальная политика государства / А.Н. Гусев. - М.: РАГС, 2011. - с.231.
26. Дивицына Н.Ф. Семейное право. Многодетная семья и ее социальная защита. Учеб. пособие / Н.Ф. Дивицына. - М.: МГУ, 2014. - 127 с.
27. Добренков В.И. Социальные институты и процессы / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М.: МГУ, 2013. - т.3. - 339 с.
28. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособ. / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. - М.: Издательский центр "Академия", 2014. - 224 с.
29. Кадомцева С.В. Социальная защита населения / С.В. Кадомцева. - М.: РАГС, 2012. - 511 с.

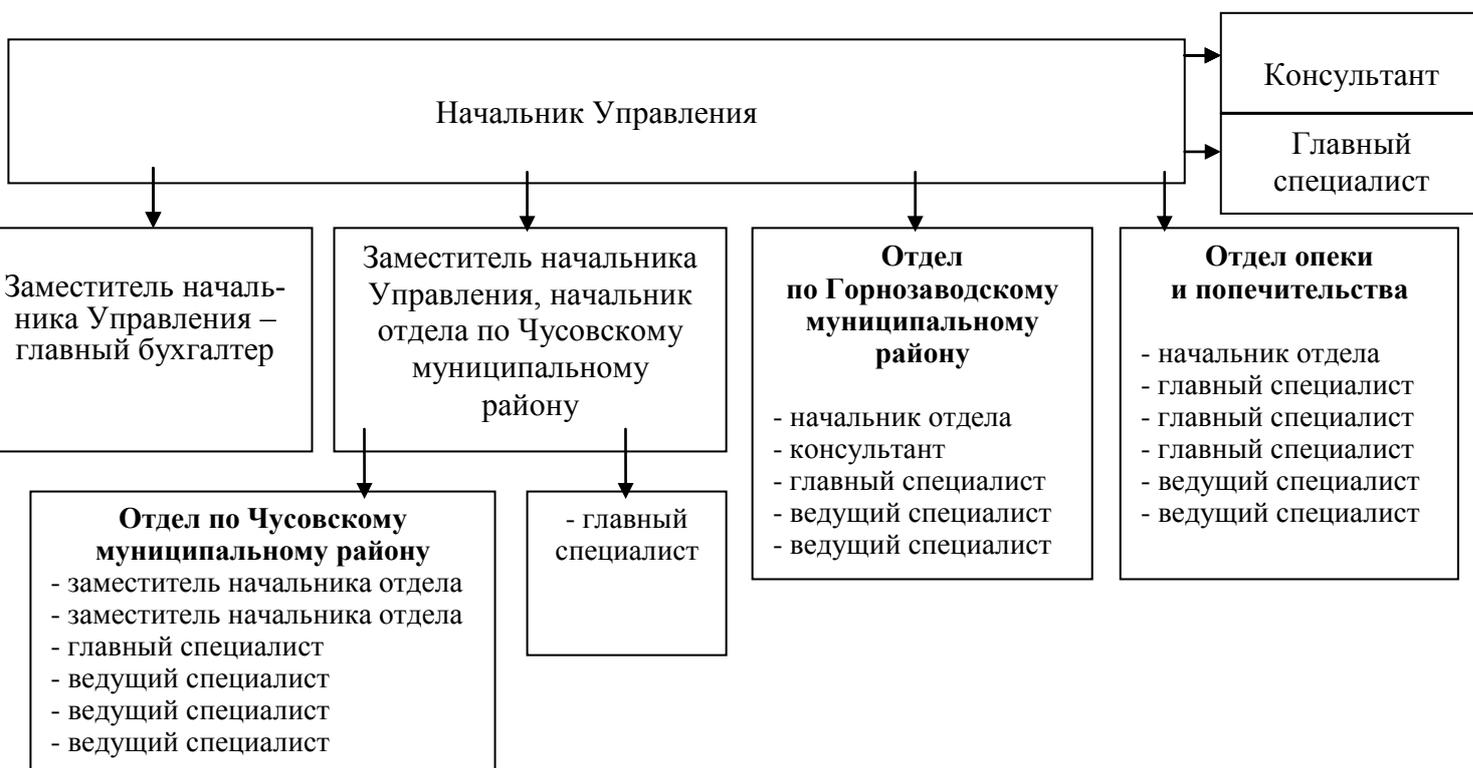
30. Карпикова И.С. Адресность социальной защиты населения: необходимость и проблемы ее внедрения / И.С. Карпикова // Киберленинка. - 2017. - №5. - С.125 - 127.
31. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова. - Владивосток: ДВГТУ, 2012. - 92 с.
32. Кудрявцев М.В. Социальная защита в Российской Федерации / М.В. Кудрявцев. - М.:ИНФА, 2015. - с. 358.
33. Кудрявцев М.В. Социальное обеспечение в Российской Федерации. М.:ИНФА, 2015. - 312 с.
34. Малых В.Н. Социальная работа: теоретические вопросы и профилактические аспекты / В.Н. Малых. - М.: РАГС, 2014. - 315 с.
35. Михеев В.А. Социальная политика государства / В.А. Михеев. - М.: РАГС, 2014. - С.211.
36. Многодетная семья в современной России. Доклад на III Всероссийской конференции / Л.М. Прокофьева, Л.Н. Овчарова, В.И. Гришанов и др. // Демография. Ру. - 2017. - №7. - 30 с.
37. Павленок П.Д. Основы социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 368 с.
38. Подвербная К. Технология социальной работы с семьей и детьми / Министерство социальной политики Красноярского края / К. Подвербная. - Красноярск: КГУ, 2013. - 117 с.
39. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. - М.: Академия, 2010. - 187 с.
40. Шеляг Т.В. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи / Т.В. Шеляг // Социальная педагогика. 2015. - №1. - С.53-56.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ



СТРУКТУРНАЯ СХЕМА ТУ

Территориальное управления Министерства социального развития Пермского по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным районам
 Начальник управления: Куликова Татьяна Михайловна
 Телефон: (34 256) 6-08-20
 Электронная почта: tumsrchus@mail.ru
 Адрес: 618200, г. Чусовой, ул. Ленина, 33а



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ПО ЧУСОВСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЙОНУ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
МАЛОИМУЩИМ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

II. Порядок предоставления ежемесячной денежной выплаты

2.2. Выплата назначается:

гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Пермского края; иностранным гражданам и лицам без гражданства, в том числе беженцам, проживающим на территории Пермского края.

2.3. Выплата не назначается:

опекунам (попечителям), получающим в установленном законодательством порядке денежные средства на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством);

гражданам, дети которых находятся на полном государственном обеспечении, кроме приемных и патронатных семей;

гражданам, лишенным родительских прав.

2.4. Решение о назначении выплаты принимается территориальным органом по месту жительства либо по месту пребывания малоимущей многодетной семьи.

2.5. Для назначения выплаты лица, указанные в пункте 2.2 настоящего Положения (далее - заявитель), представляют в территориальный орган следующие документы:

2.5.1. заявление-декларацию в письменной форме от имени своей семьи, в котором заявителем указываются сведения о составе семьи, доходах, сведения о получении государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг, предусмотренной главой II Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" и статьей 6 Закона Пермской области от 30.11.2004 N 1832-389 "О государственной социальной помощи в Пермском крае", полученных в натуральном виде мер социальной поддержки и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности.

При раздельном проживании членов многодетной семьи заявление принимается по месту проживания или пребывания одного из членов семьи при предоставлении сведений, подтверждающих, что по месту проживания другого члена семьи выплата не оформлялась;

2.5.2. документ, удостоверяющий личность заявителя;

2.5.3. копии свидетельства о рождении несовершеннолетних детей, паспорта детей, достигших совершеннолетия (копии свидетельства о рождении и паспорта заверяются специалистами территориального органа при наличии подлинника документов);

2.5.4. документы о составе семьи заявителя, для проживающих в частном секторе - выписку из домовой книги; справку из домоуправления о регистрации членов семьи, проживающих совместно с заявителем, но зарегистрированных по другому адресу с несовершеннолетними детьми;

2.5.5. копии документов, подтверждающих право на меры социальной поддержки, получение государственной социальной помощи в форме социальных услуг в соответствии с федеральным, краевым и областным законодательством (удостоверение инвалида, ветерана труда, многодетной семьи и др.);

2.5.6. для работающих членов семьи - справки о начисленных доходах (до вычета налога на доходы физических лиц) по месту основной работы и работы по совместительству за три полных месяца, предшествовавших дате подачи заявления (все справки, подтверждающие доходы работающих членов семьи, должны быть подписаны руководителем и главным бухгалтером, скреплены печатью работодателя); для обучающихся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов - справки с места учебы об обучении в образовательном учреждении и о получаемых стипендиях и льготах с указанием группы, класса, курса; для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - надлежащим образом заверенные копии деклараций, содержащих сведения о полученных доходах за прошедший налоговый (отчетный) период; пенсионерам - справку о размере получаемых пенсий, компенсаций и иных выплат; для зарегистрированных безработных или состоящих на учете - справку из службы занятости населения о размере начисленных выплат за три полных месяца, предшествовавших подаче заявления.

При наличии в территориальных органах информации о доходах членов семьи заявителя эти органы вправе использовать данную информацию в целях оказания государственной социальной помощи и поддержки без дополнительного оформления декларации о доходах; (в ред. Постановления Правительства Пермского края от 15.02.2008 N 22-п)

2.5.7. документы о выплаченных алиментах или документы, подтверждающие неполучение алиментов в связи с уклонением должника от их уплаты, либо в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда взыскание алиментов невозможно, один из следующих документов:

сообщение органов внутренних дел о том, что в месячный срок место нахождения разыскиваемого должника не установлено;

справку из соответствующего учреждения о месте нахождения у них должника (отбывает наказание, находится под арестом, на принудительном лечении, направлен для прохождения судебно-медицинской экспертизы или по иным основаниям) и об отсутствии у него заработка, достаточного для исполнения решения суда (постановления судьи);

справку из паспортно-визовой службы органов внутренних дел о выезде гражданина на постоянное место жительства за границу, а также сообщение Министерства юстиции Российской Федерации о неисполнении решения суда о взыскании алиментов на территории иностранного государства, являющегося местом жительства должника и с которым у Российской Федерации заключен договор о правовой помощи.

в части п.п. 2.5.2.; 2.5.3; 2.5.4; 2.5.7 возможно предоставление удостоверения многодетной семьи.

АНКЕТА УЧРЕЖДЕНИЯ, НУЖДАЮЩЕГОСЯ
В ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ

1. Название учреждения _____
2. Организационно-правовая форма _____
3. В какой сфере учреждение осуществляет свою деятельность _____
4. Миссия учреждения _____
5. Сколько требуется человек:
Максимально _____ минимально _____
6. Тип деятельности: _____
- Групповая;
 - индивидуальная;
 - связанная непосредственно с людьми;
 - не связанная с общением.
7. Описание предлагаемой деятельности _____
-
8. Место деятельности:
- в учреждении
 - на улице
 - надому
 - в другом учреждении (организации)
9. Характер (форма) деятельности:
- разъездная
 - надомная
10. Район города _____
11. Льготы _____
12. Возможность обучения, профессиональная подготовка (переподготовка)

13. Квалификационные, _____ специальные _____ требования

14. Пол:

- мужской
- женский

15. Возраст:

- до 20
- до 27
- до 40
- до 55
- старше 55
- все равно

16. Особые требования _____

17. Сколько всего часов в неделю (месяц) _____

18. В какое время суток и день недели:

часы	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
утро							
день							
вечер							

19. Потребность в деятельности заканчивается:

« » __ 20 _____ года

Бессрочно

20. Можно ли рекламировать предоставленную вакансию в СМИ?

да

нет

21. Контактное лицо, с которым можно связаться:

Ф. И. О. _____

Адрес _____

Телефон/e-mail _____

Дата «__» _____ 20 __ г.

Представитель учреждения _____

(подпись)

АНКЕТА ВОЛОНТЕРА

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____

Адрес фактического проживания _____

Контакты: моб. тел. _____

дом. тел. _____

эл. Почта _____

Социальный статус:

- работаю
- учусь
- безработный
- домохозяйка

другое _____

Семейное положение:

- холост/не замужем
- женат/замужем
- разведен (-а)

Образование:

- среднее
- средне-специальное
- неоконченное высшее
- высшее
- ученая степень

Место работы, учебы: _____

Должность: _____

Интересы, увлечения, хобби: _____

Творческие навыки (что Вы умеете делать хорошо и/или чему могли бы научить): _____

Вероисповедание: _____

Опыт работы добровольцем: _____

Почему Вы хотите стать добровольцем? _____

Что Вы хотите получить от добровольчества? _____

С какой категорией граждан Вы могли бы работать?

- пожилые люди
- дети
- инвалиды
- дети-инвалиды
- неблагополучные семьи

Удобное время для добровольческой работы:

дни	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
утро							
день							
вечер							

Отметьте, если у Вас есть:

- психические заболевания или расстройства
- инфекционные заболевания

- алко-, нарко- и химическая зависимость
- судимость
- наблюдаетесь ли в каком-либо диспансере

Какую помощь Вы можете оказать?

- работа с клиентами учреждения
- помощь в организации и проведении мероприятий
- помощь с доставкой товаров для подопечных (наличие автомобиля)
- дизайн и верстка POS-материалов
- помощь в благоустройстве учреждения (уборка, мелкий ремонт, поддержание уюта)
- профессиональное проведение творческих кружков (рисование, лепка, оригами и т. д.), помощь в организации мероприятий по трудотерапии клиентов
- подготовка статей и репортажей о проводимых мероприятиях
- размещение объявлений в храмах, вузах, в организациях и т. п.
- работа с базами данных (внесение информации, ведение базы данных)
- помощь в ведении сайта и в организации работы в информационных сетях
- финансовая помощь нуждающимся
- помощь в полиграфии (дизайн, распечатка, тиражирование)
- поиск социальных партнеров, работа со спонсорами
- обучение навыкам программирования (PHP, SQL), применения в работе возможности программирования
- материальная помощь канцтоварами, материалами для творчества
- любая порученная работа

другое _____

Согласны ли Вы соблюдать правила деятельности _____

_____ (название учреждения)
_____ (название учреждения)

Дата

Подпись

КАРТА РАБОТЫ ВОЛОНТЕРА

Наименование должности _____**Руководитель** _____

(Ф. И. О. с указанием должности и учреждения)

Требования _____**Общие задачи** _____**Специфические задачи** _____**Рабочее место** _____

(на дому, в учреждении, на улице и т. п.)

Продолжительность работы _____

(график работы, время перерыва)

Досрочное прекращение работы

Если это произошло по инициативе инструктора: предупредить руководителя не менее чем за неделю о желании прекратить работу. По просьбе инструктора в течение последующих 6 месяцев после прекращения работы ему может быть выдано рекомендательное письмо.

Если это произошло по инициативе организации: по принятии такого решения руководитель должен немедленно объявить об этом инструктору и сообщить причины отказа от работы инструктора. По просьбе инструктора в течение последующих 6 месяцев после прекращения работы ему может быть выдана выписка из его личной карточки о продолжительности его работы и отзывом руководителя.

Техническое обеспечение и поддержка со стороны организации _____

(оргтехника, канцтовары, сотовая связь, иные принадлежности)

Отчетность

После проведения обучения и стажировки, не позже чем через три дня предоставлять инструктору и руководителю проекта (задания) отчет в письменной форме и/или в электронном виде. О возникновении необычных происшествий (форс-мажора) немедленно сообщать руководителю (в том числе во время дежурства или проведения обучения).

Не реже чем раз в две недели встречаться со своим руководителем для обсуждения текущих рабочих моментов, необходимости обучения и подведения результатов работы.

Оценка работы и пересмотр описания работы

Оценку работы осуществляет непосредственный руководитель на основе результатов встреч, анализа отчетов волонтеров и отзывов клиентов. Инструктор и его координатор каждые 6 месяцев проводят обсуждение и пересмотр описания работы. Изменения вносятся по согласованию сторон.

« ___ » _____ 20__ г.

Руководитель _____ / _____
(подпись) (Ф. И. О)

ПОЛОЖЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности в территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чусовскому и Горнозаводскому муниципальным.

Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07 июля г. 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ от 07 июля 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и настоящего Положения.

Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатели.

Волонтеры (добровольцы) – граждане или юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Благополучатели – лица, получающие помощь волонтеров.

Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять волонтерскую деятельность индивидуально или объединившись.

Волонтерская деятельность осуществляется с целью улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов и выполняет следующие задачи:

- повышение качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- пропаганда здорового образа жизни;
- улучшение морально-психологического состояния граждан;
- содействие в формировании активной жизненной позиции граждан;
- содействие развитию социального партнерства общественных объединений, учреждений и организаций города.

2. ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).

Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается).

Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца).

Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

Гуманность (к каждому участнику должны проявляться уважение, чуткость, справедливость, предусмотрительность, вежливость).

Адресность (предоставление помощи конкретному лицу).

Конфиденциальность (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни посещаемых людей).

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В РАБОТЕ ВОЛОНТЕРОВ

Социально-бытовая деятельность направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов в быту.

Социально-педагогическая деятельность направлена на организацию досуга клиентов и решение других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Социально-экономическая деятельность направлена на поддержание и улучшение жизненного уровня путем оказания натуральной помощи, консультирования, решение других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

Информационно-рекламная деятельность направлена на создание и распространение печатных и видеоматериалов о волонтерской деятельности.

4. МЕХАНИЗМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общее руководство и контроль за реализацией плана совместной волонтерской деятельности осуществляет директор Учреждения.

Координаторами волонтерской деятельности являются:

заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,

заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов,

руководители волонтерских групп учреждений и организаций города;

заведующий организационно-методическим отделением.

Координаторы волонтерской деятельности от Учреждения определяются приказом директора Учреждения.

Непосредственное участие в реализации волонтерской деятельности принимают работники Учреждения.

Деятельность волонтерских групп, учреждений и организаций города регулируется письменным Соглашением о взаимодействии.

Ежегодно (сентябрь) проводится общее собрание волонтеров, на котором:

- определяются цели и задачи;
- подводятся итоги и заслушиваются отчеты о выполненной работе;
- утверждается план работы на год;
- избирается орган управления волонтерским движением – Совет волонтеров (далее

– Совет), в который входят представители всех учреждений и организаций, участвующих в волонтерском движении.

4.7. На первом заседании Совета избирается председатель сроком на 1 год. Полномочия председателя распространяются на:

- проведение заседаний Совета;
- представление интересов волонтерского движения перед администрацией города, руководством учреждений и организаций города.

4.8. Собрания Совета проводятся не реже 1 раза в квартал.

5. ПРАВА ВОЛОНТЕРА

Волонтер имеет право:

Осуществлять свою деятельность индивидуально либо в составе волонтерской группы.

Исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, выбрать направление (направления) волонтерской деятельности, предусмотренное разделом III настоящего Положения.

На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности.

Получать всю информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач.

Вносить предложения по совершенствованию форм и методов осуществления волонтерской деятельности.

На поддержку своих инициатив и защиту своих прав со стороны Совета и участников движения.

На признание и благодарность за свой труд.

Отказаться от участия в конкретном мероприятии в случае неуверенности в своих возможностях.

Прекратить свою волонтерскую деятельность по собственному желанию.

6. ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

Волонтер обязан:

Поддерживать и развивать основные идеи волонтерского движения.

Знать, уважать и следовать цели, задачам и принципам волонтерского движения.

Добросовестно выполнять порученную работу.

Быть дисциплинированным, строго соблюдать инструкции по охране труда и указания руководителя волонтерской группы.

Беречь материальные ресурсы, предоставленные ему для выполнения поручения.

Пропагандировать здоровый образ жизни.

Уведомить о своем желании отказаться от участия в конкретном мероприятии либо прекращении волонтерской деятельности.

7. ПРАВА РУКОВОДИТЕЛЯ

Руководитель имеет право:

Предлагать волонтеру изменить вид деятельности.

Отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

Требовать уважительного отношения к партнерам, клиентам, имуществу.

Требовать от волонтера отчета за проделанную работу.

Поощрять труд волонтера.

8. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

Руководитель обязан:

Предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств.

Предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.

Документально подтверждать полномочия волонтера в соответствии с его деятельностью.

Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках законодательства РФ.

Систематически вести записи в личной книжке волонтера об участии в мероприятиях, о награждениях и поощрениях.

Разъяснять волонтеру его права и обязанности.

Обеспечить безопасность волонтеру.

Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

9. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Любые организации, а также отдельные граждане могут предоставить на нужды волонтерского движения материальные средства (канцелярские товары, санитарно-гигиенические средства и т.д.) с указанием их целевого назначения.

Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.

Возможно поощрение работы волонтеров за счет участия в грантовой поддержке либо материальных средств учреждений и организаций, а также отдельных граждан, предоставленных на нужды волонтерского движения.

В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением общего собрания волонтеров и согласуются с представителями всех учреждений и организаций, участвующих в волонтерском движении.