

Министерство образования и науки Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

Факультет: Профессионального образования

Направление: 38.03.04. Государственное и муниципальное управление

Кафедра: «гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Зав. кафедрой ГСЭ
Канд. филол. наук. доц.
_____ (З.А. Мухаева)
«__» _____ 2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

На тему: «Совершенствование системы управления деятельностью ТУ
Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому
городскому округу».

Студент _____ (А.В. Дуглов)

Состав ВКР:

1. Пояснительная записка на ___ стр.

Руководитель ВКР
Инженер кафедры ГСЭ

_____ (М.С. Рожкова)

Лысьва, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РФ.....	5
1.1 Понятие социальной защиты населения Российской Федерации.....	5
1.2 Нормативно- правовая организация социальной защиты населения в РФ.....	8
2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО ЛЫСЬВЕНСКОМУ ГОРОДСКОМУ ОКРУГУ.....	20
2.1 Общая характеристика Территориального управления Министерства социального развития края по Лысьвенскому городскому округу.....	20
2.2 Характеристика деятельности отдела социальной поддержки ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу.....	38
2.3 Анализ деятельности ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу.....	44
3 МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТУ МИНСОЦРАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ по ЛГО.....	53
3.1 Создание сектора мобильной социальной службы .. Ошибка! Закладка не определена.	
3.2 Создание Сектора службы "одного окна" ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу.....	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	67
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	70

ВВЕДЕНИЕ

В жизни каждого человека наступает такой период, когда в силу обстоятельств (возрастные ограничения или утрата способностей к труду), он не сможет самостоятельно удовлетворить свои жизненные потребности. Однако человек является членом общества, поэтому государство в определенной степени принимает на себя ответственность за его жизнь, здоровье и жилищно-коммунальное благополучие. Оно предоставляет минимальный уровень социальной защиты населения и обеспечивает необходимый комплекс социально-защитных мер для устойчивого развития общества. Общество, которое не в состоянии их обеспечить, находится в состоянии глубокого социально-экономического кризиса. В широком понимании социальная защита предполагает в качестве ее объектов все население страны. Это связано со следующими факторами: не все инвалиды способны самостоятельно защищать свои права и свободы, особенно в условиях рыночных отношений; в условиях частной собственности на средства производства и высокой динамики развития экономики нарастает риск безработицы; несоизмеримость получаемых работником вознаграждений и оплаты труда и уровня цен на товары и услуги снижает интерес к производительному труду; обесценивание доходов в связи с инфляцией лишает население возможности накопления и инвестирования личных средств; низкий общий уровень и неудовлетворительное качество жизни сдерживает индивидуальное развитие граждан; слабый социальный контроль над индивидами и организациями, реализующими собственный интерес в ущерб интересам других граждан и общества в целом, приводит к социальной дестабилизации.

По мнению, П.П. Глущенко определение социальной защиты является более точным: «социальная защита населения представляет собой комплекс мер в сфере денежного и натурального обеспечения, услуг и льгот, направленных на социальную поддержку нуждающихся

граждан, создание условий для их самореализации и самообеспечения и осуществляемых за счет федерального, областного, районного, городского бюджетов, а также за счет фондов социальной поддержки населения, других источников сверх традиционно реализуемых системой социального обеспечения» [16, с. 55].

Субъектами социальной защиты населения выступают органы государственной власти, негосударственные структуры, социальные группы и отдельные люди. Социальную защиту можно представить как особую систему деятельности, состоящую из субъекта, содержания, средств, управления, объекта, объединяемых в целостную систему с помощью целей и функций.

Объектом социальной защиты служат люди, нуждающиеся в посторонней помощи: старики, пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Социальная защита осуществляется с помощью средств, необходимых для достижения цели. Социальная защита немыслима без управления. Оно включает в себя оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решений, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор и расстановку кадров.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы связана с пониманием необходимого изучения и улучшения качества социальной защиты населения на муниципальном уровне за счет совершенствования управления в соответствующих муниципальных органах. Важно развивать объем и виды новых социальных услуг населению, обеспечивать проведение в жизнь как государственную и региональную, так муниципальную социальную политику, разрабатывать на местах с учетом своих особенностей социальные программы, направленные на улучшение качества жизни.

Цель исследования – разработка мероприятий по совершенствованию управления ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу.

Задачи исследования:

- проанализировать управленческую деятельность ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу;
- проанализировать деятельность отдела социальной поддержки ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу;
- разработать проектные мероприятия по совершенствованию управления ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу;

Объект выпускной квалификационной работы – ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу.

Предмет исследования выпускной квалификационной работы – Управление ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу.

Теоретической основой выпускной квалификационной работы послужили труды таких отечественных ученых, как Р. Р. Блейка, Дж. С. Мутона, Н. И. Кабушкина, А. Я. Кибанов, С. Л. Мордовина.

Работа состоит из трех глав. В первой главе рассматриваются теоретические основы социальной защиты населения. Во второй главе проведен анализ деятельности ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу. Выявлены основные проблемы в деятельности данного органа. В третьей главе предложены мероприятия по совершенствованию управления ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РФ

1.1 Понятие социальной защиты населения Российской Федерации.

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции Российской Федерации от 12.12.93 г., которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7). Конкретизация этого положения содержится в ст. 39 Конституции, в соответствии с которой каждому гарантируется социальное обеспечение в случае нетрудоспособности, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом [1].

Социальная защита населения в широком смысле этого понятия — это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и направленных на обеспечение нетрудоспособных граждан Российской Федерации трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями, пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на содержание детей, по безработице, на погребение, оказание адресной помощи малоимущим слоям населения, помощи гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, в том числе беженцам и переселенцам, на санаторно-курортное лечение, содержание в домах для престарелых и инвалидов, обеспечение инвалидов транспортными средствами, протезно-ортопедическими изделиями, профессиональное обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, на создание комплекса новых социальных служб — Центров социального обслуживания населения, социальную помощь на дому, социальные приюты для детей, социальные

т. д. [30, с. 141].

Социальное обеспечение— это основная часть социальной защиты населения. Законом устанавливаются государственные пенсии и социальные пенсии, поощряется добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности.

Каждый гражданин имеет право на социальную защиту. Конституция возлагает обязанность на государство создавать все необходимые условия для осуществления этого права.

Конституция Российской Федерации не только провозглашает право граждан на социальную защиту, но и четко определяет пути его реализации — прежде всего, это государственное страхование работающих, создание других фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты населения, а также принятие федеральных законов, гарантирующих реализацию этих прав: 02.08.95 г. был принят Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», 10.12.95 г. — «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», 24.11.95 г. — «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

В первоочередном порядке в социальной защите в Российской Федерации нуждаются:

- граждане пожилого возраста, особенно одинокие и одиноко проживающие (в том числе и одинокие супружеские пары);
- инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших военнослужащих;
- инвалиды, в том числе с детства, и дети-инвалиды;
- инвалиды из числа воинов-интернационалистов;

- граждане, пострадавшие от последствий аварии на Чернобыльской АЭС и радиоактивных выбросов в других местах;
- безработные;
- вынужденные беженцы и переселенцы;
- дети — круглые сироты;
- дети с девиантным поведением;
- семьи, в которых проживают дети-инвалиды, дети — круглые сироты, алкоголики и наркоманы;
- малообеспеченные семьи;
- многодетные семьи;
- одинокие матери;
- молодые, студенческие, семьи;
- граждане, инфицированные ВИЧ и больные СПИДом;
- лица с ограниченными возможностями;
- бомжи.

Органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых людей, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей, развитие системы социальных служб, реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения и трудовых отношений [30, с. 152].

1.2 Нормативно- правовая организация социальной защиты населения в РФ

В России право граждан на социальную защиту гарантировано Конституцией Российской Федерации, принятой в 1993 году, и регламентировано законодательством. Согласно статье 7 Конституции, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст.37, 38 Конституции РФ). В нашей стране каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потере кормильца (Конституции РФ, ст. 39) [1].

С 1995 года органы социальной защиты населения получили прочную законодательную базу, на основе которой установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения. В неё вошли федеральные законы: «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», постановление Правительства РФ от 24 июня 1996 № 739 «О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами»; постановление Министерства труда и социального развития РФ от 27 июля 1999 года № 31 «Об утверждении Примерного устава муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения», а также

федеральный закон от 8 декабря 1995 года «О некоммерческих организациях».

Впервые было законодательно закреплено, что система социального обслуживания основана на использовании всех форм собственности и состоит из равноправных секторов: государственного и негосударственного.

Законодательством предусматриваются различные формы социального обслуживания, в том числе: социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания граждан в учреждениях социального обслуживания, социально-консультативная помощь, срочное социальное обслуживание. Все социальные услуги, входящие в федеральный перечень гарантированных государством услуг, могут быть оказаны гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Ряд нормативно-правовых актов Российской Федерации регулирует социальную защиту отдельных категорий граждан (ветеранов; инвалидов; детей; лиц пожилого возраста и др).

Так, федеральный закон № 181-ФЗ от 24.11.1995 года «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в РФ, целью которой является предоставление инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации. Закон определяет полномочия органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Он раскрывает права и обязанности органов медико-социальной экспертизы, определяет режим труда работающих инвалидов,

разрабатывает индивидуальные и комплексные программы реабилитации инвалидов [4].

Социальная защита инвалидов – это система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещение ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Особое значение для определения прав и обязанностей инвалидов, ответственности государства, благотворительных организаций, частных лиц имеют законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О социальной защите инвалидов в РФ», принятые в 1995 году. Этими нормотворческими актами определяются отношения общества, государства к инвалидам и отношения инвалидов с обществом, государством. Следует заметить, что многие положения этих нормотворческих актов создают надежное правовое поле жизнедеятельности и социальной защищенности инвалидов в нашей стране.

Одной из проблем органов социальной защиты населения в нашей стране является проблема незащищенности детей. Социальная защита детства начинается с защиты семьи, матери и ребенка. Система пособий семьям с детьми установлена федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Она включает пять видов пособий:

- пособие по беременности и родам – служит компенсацией утраченного заработка (дохода) женщины в период отпуска по беременности и родам;

- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, – должно

играть стимулирующую роль для раннего медицинского наблюдения, профилактики осложнений беременности и сохранения здоровья женщины и будущего ребенка;

- единовременное пособие при рождении ребенка – выполняет функцию частичного и равного для всех получателей возмещения разовых расходов семьи при рождении ребенка;

- ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет должно частично компенсировать утраченный заработок или доход лица, находящегося в отпуске по уходу за ребенком раннего возраста;

- ежемесячное пособие на ребенка, которое должно по замыслу частично компенсировать расходы семьи в связи с воспитанием ребенка.

В таблице 1 представлен хронологический перечень принятия федеральных законов в области социальной защиты населения.

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Согласно статье 2 этого закона, основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

Таблица 1 - Федеральное законодательство в области социальной защиты населения

Год принятия	Перечень федеральных законов
1995	<p>О ветеранах;</p> <p>О социальной защите инвалидов в РФ;</p> <p>О государственных пособиях гражданам, имеющим детей;</p> <p>О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов;</p> <p>Об основах социального обслуживания населения в РФ;</p> <p>О социальной защите граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне</p>
1996	<p>О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>О государственном регулировании в области добычи и использования угля, об особенностях социальной защиты работников организаций угольной промышленности</p>
1997	<p>О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным Кавалерам ордена Трудовой Славы</p>
1998	<p>О социальной защите граждан РФ, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 г. на производственном объединении «Маяк»;</p> <p>Об иммунопрофилактике инфекционных болезней</p>
1999	<p>О государственной социальной помощи;</p> <p>Об основах обязательного социального страхования</p> <p>Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>
2000	<p>О социальной защите граждан, занятых на работах с химическим оружием</p>
2001	<p>О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей</p> <p>О трудовых пенсиях в РФ</p> <p>О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации</p>
2002	<p>О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне</p>
2003	<p>О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и</p>

	оказания им государственной социальной помощи
2004	О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации

- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий [5].

Следующая организационно-правовая форма социальной защиты населения – обязательное государственное социальное страхование. Это средство возмещения социального риска и средство социального перераспределения с учетом принципа социальной справедливости. Государственное социальное страхование – это установленная государством и регулируемая нормами права система материального обеспечения работников в старости, в случае временной или постоянной утраты трудоспособности. Государственное социальное страхование осуществляется за счет специальных фондов, образуемых из обязательных взносов работодателей, а также дотаций из федерального бюджета.

Федеральный закон № 165-ФЗ от 16.07.1999 «Об основах обязательного социального страхования» регулирует отношения в системе обязательного социального страхования, определяет правовое положение субъектов обязательного социального страхования, основания возникновения и порядок осуществления их прав и обязанностей. Обязательное социальное страхование – часть государственной системы

социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и социального положения [2].

Федеральный закон № 178-ФЗ от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи» устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам. Государственная социальная помощь – это предоставление малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации социальных пособий, субсидий, компенсаций и жизненно необходимых товаров [3].

Государственная социальная помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации. Источником оказания государственной социальной помощи являются средства федерального бюджета, средства бюджетов субъектов Российской Федерации и средства местных бюджетов.

Государственная социальная помощь может оказываться единовременно или на период не менее трех месяцев. Данная помощь назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства или по месту пребывания малоимущей семьи или малоимущего гражданина.

Оказание государственной социальной помощи может осуществляться в следующих видах:

- денежные выплаты;
- натуральная помощь (топливо, одежда, продукты, медикаменты).

Органы местного самоуправления осуществляют оказание государственной социальной помощи в пределах передаваемых им органами государственной власти в этих целях полномочий вместе с материальными и финансовыми ресурсами для их осуществления.

На территории Российской Федерации действует закон «О ветеранах» № 5 от 12.01.1995 года, который устанавливает правовые гарантии социальной защиты ветеранов в РФ, в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе. С учетом заслуг по защите Отечества, безупречной военной службы, иной государственной службы и продолжительного добросовестного труда установлены следующие категории ветеранов: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР и территориях других государств, ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда [6].

Расходы на реализацию прав и льгот, установленных для ветеранов данным федеральным законом, возмещаются за счет средств федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации. Социальная защита ветеранов предусматривает осуществление системы мер, направленных на создание условий, которые обеспечивают экономическое и моральное благополучие ветеранов, предоставляющих им дополнительные права и гарантирующие льготы.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации вопросы социальной защиты населения находятся в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов, в связи с чем расходы на эти

цели возлагаются на федеральный бюджет и бюджеты субъектов Российской Федерации.

В рамках проводимой реформы по разграничению полномочий в области социальной защиты населения принят федеральный закон от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Федеральным законом от 06.10.1999 г. № 184 – ФЗ «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (в редакции федерального закона от 04.07.2003 г. № 95 – ФЗ) определены полномочия субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения, финансирование которых с 01.01.2005 года должно осуществляться за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации. В соответствии с п.п. 24 п. 2 ст. 26.3 этого закона к таким полномочиям отнесено решение вопросов:

- социальной поддержки:
 - граждан пожилого возраста и инвалидов;
 - граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - безнадзорных детей;
 - ветеранов труда;
 - лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 – 1945 г.г.;

- семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей);
- жертв политических репрессий;
- малоимущих граждан;
- социального обслуживания;
- граждан пожилого возраста инвалидов;
- граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- безнадзорных детей.

Федеральный закон от 22.08.2004 года № 122 – ФЗ изменил более 150 действующих нормативных актов, в том числе по вопросам социальной защиты. Целью принятия рассматриваемого документа явилась необходимость защиты прав и свобод граждан Российской Федерации на основе разграничения полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ, оптимизации деятельности территориальных органов исполнительной власти. Основными положениями данного закона в области реформирования системы социальной защиты являются:

- разделение льготников на «федеральных» и «региональных» в соответствии с полномочиями и расходными обязательствами Российской Федерации и ее субъектов;

- «монетизация льгот», т.е. замена льгот в натуральной форме «федеральным» льготникам на ежемесячную денежную выплату (ЕДВ);

- предоставление «федеральным» льготникам набора социальных услуг.

Сумма средств, предусмотренная на «социальный пакет», удерживается из состава начисления ежемесячной денежной выплаты.

Ежемесячная денежная выплата производится территориальным органом Пенсионного Фонда Российской Федерации по месту

жительства гражданина одновременно с выплатой пенсии. Размер денежной выплаты подлежит индексации, как и размер базовой части трудовой пенсии.

Таким образом, принципы социальной защиты реализуются посредством разработки и совершенствования законодательной базы как отраслевого, так и межотраслевого характера. В Российской Федерации по-прежнему сохраняется обширная и разветвленная система льгот. Только через органы социальной защиты населения осуществляется реализация льгот для 13 категорий населения в рамках рассмотренных нами федеральных законов. Государство проводит линию на необходимость учета социальных проблем в процессе разработки проектов федеральных законов в области структурной перестройки, финансирования и налогообложения, приватизации, постановлений правительства по вопросам развития отраслей и регионов Российской Федерации.

Социальная защита предполагает оказание помощи конкретным нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей. В РФ изданы и действуют соответствующие нормативно-правовые акты по регламентации оказания социальной поддержки той или иной категории нуждающихся.

**2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО
ЛЫСЬВЕНСКОМУ ГОРОДСКОМУ ОКРУГУ**

**2.1 Общая характеристика Территориального управления
Министерства социального развития края по Лысьвенскому
городскому округу**

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу (далее - управление) (сокращенное наименование - ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу) является территориальным органом исполнительного органа государственной власти Пермского края - Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) - и входит в единую систему предоставления гарантий социальной защиты края.

Управление находится по адресу: 618900 Пермский край, г. Лысьва, ул. Мира, д. 26

Прием граждан в ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу осуществляется по графику работы, указанному в таблице 2.

Таблица 2 - График работы ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу

День недели	Время
Понедельник, среда	с 9.00 до 17.00
перерыв на обед с 13.00 до 13.48	
пятница	с 9.00 до 13.00
вторник, четверг	не приемный день

Перечень предоставляемых услуг ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу:

- выплата инвалидам, имеющим транспортные средства, компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности;
- назначение опекунов или попечителей в отношении несовершеннолетних граждан по заявлению их родителей, а также по заявлению несовершеннолетних граждан;
- предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей из малоимущих многодетных семей;
- назначение и выплата единовременного социального пособия и замена единовременного социального пособия натуральной помощью неработающим и работающим беременным женщинам из малоимущих семей, кормящим матерям из малоимущих семей;
- назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей;
- назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком через органы социальной защиты населения;
- назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка через органы социальной защиты населения;
- назначение и выплата пособия по беременности и родам;
- назначение и выплата единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, через органы социальной защиты населения;
- оказание материальной помощи, предоставляемой в виде денежных средств гражданам, признанным нуждающимися;
- принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому инвалидам и гражданам пожилого возраста;
- выдача направления гражданам пожилого возраста и инвалидам на стационарное социальное обслуживание на условиях полной оплаты;

- реабилитация детей-инвалидов в условиях дневного и временного пребывания с использованием сертификата;
- реабилитация инвалидов в условиях дневного и временного пребывания с использованием сертификата;
- принятие решения о выдаче направления гражданам пожилого возраста и инвалидам на стационарное социальное обслуживание в учреждения подведомственные Министерству социального развития Пермского края;
- назначение единовременного пособия гражданам, усыновившим (удочерившим) ребенка (детей) из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и проживающим на территории Пермского края;
- выдача уведомления о включении (отказе от включения) в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда;
- назначение денежного вознаграждения, причитающегося приемным родителям в Пермском крае, а также денежной выплаты на приобретение оборудования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в приемных семьях Пермского края;
- заключение договора об установлении постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей в возрасте от 16 до 23 лет;
- подготовка кандидатов в постинтернатные воспитатели;
- выдача решения о назначении (об отказе в назначении) гражданина опекуном или попечителем совершеннолетнего недееспособного или не полностью дееспособного гражданина;

- выдача разрешения на совершение сделок с имуществом лиц, признанных в установленном порядке недееспособными;
- выдача решения о предоставлении социального обслуживания в виде материальной помощи (Семья для пожилого);
- выдача справки о наличии среднедушевого дохода семьи или дохода одиноко проживающего гражданина ниже величины прожиточного минимума, установленного в Пермском крае;
- выдача путевки в организации отдыха детей и их оздоровления для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- назначение и выплата денежной компенсации пенсионерам образовательных учреждений, проживающим в сельской местности, на оплату жилого помещения, отопления и освещения;
- назначение и выплата денежной выплаты и денежной компенсации пенсионерам учреждений здравоохранения, культуры и искусства, социальной защиты, государственной ветеринарной службы, проживающим в сельской местности, на оплату жилого помещения, отопления и освещения;
- назначение и выплата компенсации расходов, связанных с захоронением, изготовлением надгробия Герою Советского Союза, Герою Российской Федерации и полному кавалеру ордена Славы, Герою Социалистического труда, полному кавалеру ордена Трудовой Славы;
- назначение выплаты членам семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел РФ, потерявших кормильца, средств на ремонт индивидуальных жилых домов;
- назначение пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами;

- присвоение статуса «Дети защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны» и выдача удостоверения о праве на меры социальной поддержки детей защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны;

- компенсация расходов на оплату стоимости проезда к месту гибели или захоронения родителей детей защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны;

- выдача удостоверения «Ветерана Великой Отечественной войны»;

- прием заявлений от лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941-1945гг. об отказе или предоставлении социальной услуги по лекарственному обеспечению;

- прием заявлений от реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, об отказе или предоставлении социальной услуги по лекарственному обеспечению;

- назначение ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров отдельным категориям граждан, подвергшихся воздействию радиации;

- назначение ежемесячной денежной компенсации на питание детей граждан, подвергшихся воздействию радиации, в детских дошкольных учреждениях, специализированных детских учреждениях лечебного и санаторного типа;

- назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью инвалидам вследствие радиационного воздействия;

- назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью и повлекшего утрату трудоспособности (без установления инвалидности), участникам ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф;

- назначение ежемесячной компенсации семьям за потерю кормильца из числа участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф;
- назначение ежегодной компенсации за вред здоровью инвалидам вследствие воздействия радиации и лицам (в том числе детям и подросткам), перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания вследствие воздействия радиации;
- назначение ежегодной компенсации на оздоровление отдельным категориям граждан, пострадавшим от воздействия радиации;
- назначение ежегодной компенсации детям, потерявшим кормильца, из числа участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф;
- назначение единовременной компенсации за вред здоровью граждан, ставших инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы (и приравненных к ним лиц);
- назначение единовременной компенсации семьям, потерявшим кормильца из числа граждан, погибших (умерших) вследствие воздействия радиации;
- назначение единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, а также расходов по перевозке имущества отдельным категориям граждан, подвергшихся воздействию радиации;
- назначение оплаты дополнительного оплачиваемого отпуска гражданам, подвергшимся воздействию радиации;
- назначение пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы;

- назначение ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- назначение оплаты дополнительного оплачиваемого отпуска гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

- назначение ежемесячного пособия детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших. Объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации;

- назначение и выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

- назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

- назначение ежемесячных компенсаций выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации;

- назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг;

- назначение и выплата государственного единовременного пособия гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений;

- назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации гражданам при возникновении поствакцинальных осложнений;

- назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям пенсионеров за счет средств бюджета Пермского края;

- назначение ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»;

- возмещение затрат на погребение реабилитированных лиц;

- предоставление одноразовой компенсации стоимости установки квартирного телефона реабилитированным лицам;

- предоставление компенсации проезда один раз в год железнодорожным транспортом (в оба конца) по территории Российской Федерации, а в местностях, не имеющих железнодорожного сообщения, - в размере 50 процентов стоимости проезда водным воздушным или междугородным автомобильным транспортом;

- присвоение гражданам звания «Ветеран труда» и оформление и выдача удостоверения о праве на меры социальной поддержки ветеранам труда;

- предоставление ежемесячных денежных выплат отдельным категориям населения Пермского края;

- выплата денежной компенсации лицам, реабилитированным в соответствии с Законом Российской Федерации «О реабилитации жертв политических репрессий»;

- оформление и выдача удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с

работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы;

- оформление и выдача гражданам удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- оформление и выдача специального удостоверения единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- оформление и выдача удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

- выдача удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- оформление и выдача свидетельств о праве на меры социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

- предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам;

- предоставление ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим право на предоставление мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Пермского края;

- предоставление ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим право на предоставление мер социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством;

- выплата гражданам социального пособия на погребение если умерший, не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день

смерти и не являлся пенсионером и на погребение мертворожденного ребенка;

- возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела стоимости гарантированного перечня услуг по погребению умерших не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являвшихся пенсионерами и на погребение мертворожденного ребенка;

- выдача уведомления законным представителям о возможности объявления несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным);

- выдача уведомления законным представителям на право изменить фамилию и имя несовершеннолетнему ребенку;

- выдача заключения о возможности быть опекуном (попечителем), приемным родителем в отношении несовершеннолетних лиц;

- выдача заключения о возможности быть усыновителем;

- выдача разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних;

- предоставление единовременного пособия семьям при многоплодном рождении;

- назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом РФ;

- выдача направления детям-инвалидам на стационарное социальное обслуживание в детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей;

- предоставление государственной услуги по выдаче решения о назначении (об отказе в назначении) гражданина помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина;
- предоставление государственной услуги по выдаче решения о назначении (об отказе в назначении) лица доверительным управляющим имуществом гражданина, признанного безвестно отсутствующим;
- предоставление государственной услуги по выдаче сертификата на региональный материнский капитал;
- предоставление государственной услуги по предоставлению средств регионального материнского капитала;
- предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях стационара;
- установление предварительной опеки или попечительства в отношении несовершеннолетних лиц;
- выдача разрешения на раздельное проживание подопечного, достигшего шестнадцати лет, с попечителем;
- выдача направления на предоставление временного приюта гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- выдача согласия органа опеки и попечительства на установление отцовства лицом, в случаях предусмотренных семейным законодательством
- подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- оказание содействия в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию организаций социального обслуживания;
- назначение ежемесячной денежной выплаты в размере величины прожиточного минимума, установленной в Пермском крае на детей в возрасте от 0 до 6 лет, назначаемой в случае рождения после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет;

- ежегодная денежная выплата удостоенным звания «Ветеран труда Пермского края»;

- присвоение звания «Ветеран труда Пермского края»;

- предоставление денежной компенсации на возмещение затрат, произведенных молодыми семьями и многодетными семьями на заготовку, транспортировку и распиловку древесины, приобретенной по договору купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан;

- принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по дневному пребыванию граждан пожилого возраста;

- назначение и выплата ежемесячных денежных средств на детей, находящихся под опекой (попечительством), в приемных семьях, ежемесячной денежной выплаты для проезда детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в профессиональных образовательных организациях, на городском, пригородном, в сельской местности – на внутрирайонном транспорте (кроме такси);

- назначение и выплата государственной социальной помощи в форме социального пособия;

- предоставление государственной социальной помощи в форме натуральной помощи;

- назначение и выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Управление находится в непосредственном подчинении Министерства и ему подконтрольно и подотчетно. Положение, штатное расписание, структура управления утверждаются министром социального развития Пермского края (далее - министр).

В своей деятельности управление руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов государственной власти, Уставом и законами Пермской области, Пермского края, актами губернатора области, губернатора края, актами Правительства края и председателя Правительства края, приказами Министерства, а также настоящим Положением.

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, исполнительными органами государственной власти Пермского края, иных субъектов Российской Федерации и их территориальными органами, а также органами местного самоуправления, организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, общественными объединениями и гражданами.

Целью деятельности управления является проведение на подведомственной территории государственной политики и осуществление государственного управления в сфере предоставления гарантий социальной защиты отдельным категориям населения края по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания и социальной помощи (далее - предоставление гарантий социальной защиты), в том числе предоставление социальной помощи и социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в пределах своих полномочий, установленных действующим законодательством.

Направлениями деятельности территориального управления являются:

- реализация федерального, областного, краевого законодательства;

- предоставление мер социальной поддержки и социальной помощи различным категориям граждан;

- осуществление полномочий по опеке и попечительству над несовершеннолетними и совершеннолетними недееспособными гражданами;

- предоставление государственных услуг населению, входящих в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Пермского края;

- реализация технических заданий и технологий, установленных Министерством социального развития Пермского края;

- сбор и направление в Министерство социального развития Пермского края информации о положении дел в сфере предоставления гарантий социальной защиты и эффективности функционирования системы по предоставлению гарантий социальной защиты и прогнозирования ее развития на подведомственной территории;

- взаимодействие с государственными и исполнительными органами, территориальными органами местного самоуправления, с учреждениями и организациями по совместному решению вопросов социальной защиты населения, в том числе и общественными.

Финансирование деятельности управления осуществляется за счет средств бюджета Пермского края

Для эффективного решения задач ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу использует линейно-функциональную структуру управления. Структура Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу изображена на рисунке 1



Рисунок 1 - Структура «Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу»

Структурными подразделениями управления являются отделы. Управление возглавляет начальник, назначаемый на должность и освобождаемый от должности министром Пермского края. Начальник управления осуществляет руководство деятельностью управления на основе единоначалия и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на управление функций. Начальник управления имеет заместителей.

На время отсутствия начальника управления исполнение его обязанностей возлагается на заместителя начальника управления (при наличии) либо на иного государственного гражданского служащего управления на основании соответствующего приказа.

Начальник управления может быть включен в состав коллегии Министерства, наряду с другими государственными гражданскими служащими управления - в состав иных коллегиальных органов, образуемых в Министерстве.

Управление наделяется государственным имуществом Пермского края на праве оперативного управления в установленном законодательством порядке.

В структуру Управления входят следующие подразделения:

Отдел социальной поддержки (далее – отдел) является подразделением территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу (далее – управление), осуществляющим в пределах своей компетенции, деятельность в области социальной поддержки пенсионеров, ветеранов, инвалидов и других групп населения, согласно законодательства Российской Федерации, Пермского края в области присвоения, оформления и исполнения мер социальной поддержки гражданам со стороны государства, предприятий и организаций, реализующих меры социальной поддержки на территории; деятельность по назначению государственного пособия и выплат согласно законодательству Российской Федерации, Пермского края; техническое обеспечение деятельности управления;

1 отдел социальной помощи (далее – отдел) является подразделением территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу (далее - управление), осуществляющим в пределах своей компетенции деятельность:

- в области социальной защиты пенсионеров, инвалидов, материнства, детства, семей с несовершеннолетними детьми, семей и детей, находящихся в социально опасном положении, и других групп населения в рамках оказания возможной помощи в материальном либо натуральном выражении разового или временного характера и социального обслуживания;

- по вопросам исполнения законодательства РФ в области социального развития и нормативно-правового регулирования трудовых отношений государственной гражданской службы;

2 отдел опеки и попечительства является структурным подразделением территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу (далее - отдел, территориальное управление), осуществляющим полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних в пределах территории Лысьвенского городского округа. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями территориального управления, Министерством, медицинскими организациями, образовательными организациями, организациями, оказывающими социальные услуги, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, органами полиции в рамках полномочий отдела.

Всего в ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу работают 23 специалиста, из них 17 специалистов. Штатная численность специалистов представлена в таблице 2.

В соответствии с положением начальник управления несет персональную ответственность за выполнение функциональных задач, возложенных на управление, с учетом прав и в пределах полномочий, предоставленных управлению.

Специалисты управления несут персональную ответственность за выполнение возложенных на них обязанностей с учетом предоставленных им прав, в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями.

Таблица 3 - Штатная численность Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу

№ п/п	Наименование должностей	Количество единиц
1.	Начальник управления (Марышева Л.Л.)	1
2.	Заместитель начальника управления – главный бухгалтер (Жеребова О.В.)	1
3.	Заместитель начальника управления (Ускова Ю.В)	1
Отдел социальной поддержки		5
4.	Начальник отдела (Возженникова Н.В.)	1
5.	Главный специалист	2
6.	Ведущий специалист	2
Отдел социальной помощи		4
7.	Начальник отдела (Кириллова Е.Ю.)	1
8.	Консультант	2
9.	Главный специалист	1
Отдел опеки и попечительства		6
10.	Начальник отдела (Шешина Е.Л.)	1
11.	Консультант	2
12.	Главный специалист	1
13.	Ведущий специалист	2

2.2 Характеристика деятельности отдела социальной поддержки ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу

На сегодняшний день сложились следующие подходы к определению понятия «социальной поддержки»: социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот. Социальная поддержка сводится к оказанию помощи и отождествляется с термином «социальная помощь»; социальная поддержка – деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения. Часто социальная поддержка рассматривается как нематериальный, информационный ресурс (содействие в поиске работы, трудоустройстве, получении профессии, обучении, поиску способов по выходу из сложившейся трудной жизненной ситуации и т.п.).

Отдел социальной поддержки (далее – отдел) является подразделением территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу (далее – управление), осуществляющим в пределах своей компетенции, деятельность в области социальной поддержки пенсионеров, ветеранов, инвалидов и других групп населения, согласно законодательства Российской Федерации, Пермского края в области присвоения, оформления и исполнения мер социальной поддержки гражданам со стороны государства, предприятий и организаций, реализующих меры социальной поддержки на территории; деятельность по назначению государственного пособия и выплат согласно законодательству

Российской Федерации, Пермского края; техническое обеспечение деятельности управления.

Правовую основу отдела социальной поддержки составляют: Конституцией РФ, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», постановлением Правительства РФ от 30.12.2006 № 865 «Об утверждении положения о назначении и выплате государственных пособий гражданам, имеющим детей»; Федеральным законом от 25.10.2007 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»; постановлением Правительства РФ от 27.12.2000 № 1013 «О порядке выплаты государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений»; постановлением Правительства РФ от 04.08.2006 № 472 «О финансировании ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации»; Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»; постановлением Правительства от 20.08.2003 № 512 «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»; Постановлением Правительства РФ от 29.09.1999 № 1096 «Об утверждении порядка учета и исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка»; Законом Пермской области от 09.09.1996 № 533-

83 «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства»; Постановлением Правительства Пермского края от 06.07.2007 № 130-п «О предоставлении мер социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей, и беременным женщинам»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», ФЗ «О ветеранах», «О социальной защите инвалидов в РФ», «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», «О донорстве крови и ее компонентов», «О реабилитации жертв политических репрессий», постановлением правительства Российской Федерации «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг», Постановлением Правительства Пермского края от 24.03.2009г. № 166-п «Об утверждении порядков предоставления ежемесячной денежной компенсации отдельным категориям граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг», Законом Пермской области «Об основах социальной защиты населения на территории Пермской области», законом Пермской области «О социальной поддержке пенсионеров, имеющих большой страховой стаж», «О социальной поддержке отдельных категорий населения Пермской области», Законом Пермской области «О персональных доплатах к государственным пенсиям из средств областного бюджета», Указом губернатора Пермской области «Об утверждении положения о порядке установления и выплаты ежемесячной доплаты к государственной пенсии

из средств краевого бюджета гражданам из числа бывших военнослужащих, проходивших военную службу по призыву»; Законом Пермского края от 20 декабря 2012 г. № 146-ПК «О ветеранах труда Пермского края»; нормативными актами Законодательного Собрания Пермского края, Уставом Пермского края, постановлениями и распоряжениями губернатора края, законодательством о государственной гражданской службе, постановлениями и распоряжениями Министерства социального развития Пермского края, другими законодательными актами в области социального развития, а также настоящим положением.

В соответствии с Положением основаниями для социальной поддержки является принадлежность гражданина к определенной социально-демографической или профессиональной категории, установленной федеральным и (или) областным законодательством с учетом заслуг гражданина перед государством и обществом, причинения ему вреда политическими репрессиями или воздействием радиации, выполнения им семейных обязанностей, а также особенностей его профессиональной деятельности. Право на получение мер социальной поддержки ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу, имеют граждане РФ, проживающие на территории Лысьвенского городского округа.

Социальная поддержка различным категориям граждан Лысьвенского городского округа предоставляется в виде технического обеспечения в сфере предоставления гарантий социальной защиты населения по вопросам социальной поддержки, реализация мер социальной поддержки льготным категориям граждан на территории Лысьвенского городского округа.

Перечень основных видов мер социальной поддержки, предоставляемых различным категориям граждан Лысьвенского городского

округа определен в Положении. Все меры социальной поддержки разделены на две группы:

- меры, предоставляемые в денежной форме (ежемесячная денежная выплата; денежная выплата к пенсии; материальное обеспечение; пособие (государственное пособие); компенсация). Перечень мер социальной поддержки, предоставляемых в денежной форме, является открытым. В соответствии с региональным законодательством, в случае если гражданин одновременно имеет право на получение меры социальной поддержки одного и того же вида по нескольким основаниям, мера социальной поддержки предоставляется ему по одному основанию по его выбору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Однако, в случае если гражданин имеет право на получение ежемесячной выплаты к пенсии по нескольким основаниям, то денежная выплата к пенсии предоставляется ему по всем имеющимся основаниям.

- меры, предоставляемые в натуральной форме. Эту группу преимущественно составляют различные льготы. Льгота представляет собой меру социальной поддержки, при которой гражданину предоставляется право на получение товаров, работ, услуг в виде полного или частичного освобождения от их оплаты либо предоставляется право на получение в особом порядке товаров, работ, услуг в организациях, реализующих соответствующие товары, работы и услуги.

Перечень льгот, предоставляемых отдельным категориям граждан превышает 20 пунктов и включает, например, внеочередное предоставление социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания населения Лысьвенского городского округа; оплата в размере 50 % стоимости лекарств, приобретаемых по рецептам врачей; компенсация за пользование

услугами местной телефонной связи и др. Размер компенсации зависит от категории граждан.

Основными группами получателей мер социальной поддержки являются федеральные и региональные льготники, отдельные категории пенсионеров, беременные женщины, дети с ограниченными возможностями, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи с детьми и др.

2.3 Анализ деятельности ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенского городского округу.

В социальном обслуживании понятие «качество» относится к содержанию, условиям и результатам предоставления услуги. Следовательно, чтобы оценить качество услуги, нам понадобится набор показателей, или критериев, характеризующих услугу в этих аспектах. Это могут быть качественные и количественные показатели.

Условно можно разделить характеристики услуги на количественные, легко измеряемые, и качественные, которые не так просто измерить и подсчитать.

Количественные характеристики услуги: время ожидания услуги; время предоставления услуги; характеристики оборудования, инструментов, материалов; полнота услуги.

Качественные характеристики услуги: репутация организации, знания (осведомленность о нуждах клиентов), компетентность и мастерство исполнителя услуги; доступность персонала; эффективность коммуникации исполнителя и потребителя, реакция сотрудников (желание и способность быстро предоставлять услугу), обходительность, вежливость, чуткость персонала; доверие к персоналу; надежность, безопасность; внешний вид сотрудников, физическая обстановка, эстетика интерьера, комфортность условий обслуживания.

Чтобы проанализировать деятельность отдела социальной поддержки, рассмотрим несколько отчетов и выявим количественные и качественные показатели.

В таблице 4 проведен количественный анализ обращений граждан по видам выплат.

Проанализировав данный отчет можно выявить качественные и количественные показатели. Количественные: это все социальные выплаты, приведенные в таблице, а о качественных показателях мы

можем судить по тому, что специалистами отдела было принято и обработано 9870 пакетов документов (97% от всех заявлений), а это означает что есть осведомленность о нуждах клиентов; доступность персонала; эффективность коммуникации исполнителя и потребителя, реакция сотрудников (желание и способность быстро предоставлять услугу); доверие к персоналу.

Проанализируем текстовый отчет отдела социальной поддержки Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу за 2015 год.

4 января 2013 г. вступил в силу Закон Пермского края от 20 декабря 2012 г. № 146-ПК «О ветеранах труда Пермского края». С заявлением на присвоение звание «Ветеран труда Пермского края» в течение 2015 г. обратилось 873 гражданина.

Таблица 4 – Количество обращений граждан по видам выплат за период 2013-2015 года

№ п/п	Социальные выплаты	Декабрь 2013	Декабрь 2014	Декабрь 2015
	Всего обратилось граждан, в том числе:	10179	10152	10309
1	Ежемесячное детское пособие, в том числе:	3918	4050	4323
1.1	вновь обратилось	405	533	587
1.2	текущие дела	3513	3517	3736
2	Пособие многодетным м/о семьям	591	610	619
2.1	В том числе вновь обратившимся	123	111	101
3	Единовременное пособие беременным неработающим	208	194	253
4	Единовременное при рождении ребенка	274	246	255
5	Пособие до 1,5 лет, в	445	396	422

	том числе:			
5.1	на первого	201	149	197
5.2	на второго и последующих	244	247	225
6	Ежемесячное на ребенка в/сл срочной службы	6	8	10
7	Единовременное беременной жене в/сл срочной службы	2	2	9
8	Выдано справок о среднедушевом доходе семьи	3256	3085	3458
9	Выдано справок в другие организации	525	535	439
10	Компенсация части родительской платы за муз.школу	38	31	64
11	Единовременная выплата кормящим матерям	362	360	440
12	Устные и др. обращения граждан	525	535	2218
13	Подготовлено ответов на жалобы	6	2	12
14	Единовременное пособие на питание детей от 2 до 3 лет	377	424	0
15	Ежемесячное на ребенка от 0-3 лет	177	211	17

На денежную выплату предоставили заявления 556 гражданина, получили льготное удостоверение «Ветеран Пермского края» 782 гражданина, 1301 – вручен нагрудный знак «Ветеран труда Пермского края».

Звание «Ветеран труда», в течение в 2015 г. было присвоено 120 гражданам, в 2012 г. - 166 гражданам, в 2013 г. – 82, в 2014 – 83 гражданам.

В соответствии с региональным законодательством ФЗ от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «Ветеран труда» специалистами территориального управления в 2015 году было принято заявлений на ежемесячную денежную компенсацию и ежемесячную денежную выплату 42 гражданам.

Начиная с 2012 г. ТУ осуществляет назначение ежемесячной денежной компенсации по Постановлению Правительство РФ от 22.02.2012 г. № 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат».

Таблица 5 – Динамика выплат получателям ЕДК по Постановлению Правительства РФ №142 за период 2013-2015 года

		2013	2014	2015
1.	Кол-во граждан, получателей ЕДК по Постановлению Правительства РФ №142	19	8/7	2/5

С 02.12.2011 года вступил в силу Закон Пермского края № 996-п «Об утверждении положения о порядке присвоения статуса «Дети защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны» и правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту гибели или захоронения родителей детей защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны.

Таблица 6 – Динамика выплат детям защитников отечества, погибших в годы ВОВ за период 2013-2015 год

	Закон ПК № 996-п от 02.12.2011 «Дети защитников Отечества, погибших в годы ВОВ»	2013	2014	2015
1.	Кол-во граждан, имеющих льготную категорию	19	16/17	21
2.	Выплачено компенсаций за проезд к месту гибели и захоронения родителей		3	2

Как видно из таблицы динамика какой либо гнет, цифры держаться на одном уровне. Возможно это и связано с уменьшением данной категории граждан. Приказом Минздрава России от 11.07.2013 №450 «Об утверждении Порядка осуществления ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» с 01.01.2014 года ежегодную перерегистрацию доноров проходить не нужно. В течение 2014г. Принято заявлений о назначении ежегодной денежной выплаты гражданам данной категории у 5 граждан. Всего на учете в территориальном управлении состоит 221 гражданин.

Таблица 7 – Количество получателей ЕДВ, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России» за период 2013-2015 года

	Льготная категория «Почетный донор»	2013	2014	2015
1.	Кол-во граждан, получателей ЕДВ	216	221	221

По состоянию на 31.12.2015 г. на учете в ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу состоит 72 чел., пострадавших от радиации, в т.ч. инвалиды ЧАЭС – 15 чел., участники ЧАЭС 86-87гг.- 38 чел., участники ЧАЭС 1988-90гг. – 15 чел., а также 2 чел.- участники «Подразделения особого риска», 2 чел. - подвергшихся радиоактивным загрязнениям вследствие аварии на ПО "МАЯК". На ежегодное оздоровление обратилось – 70 чел.

Судебных решений, вступивших в законную силу по искам граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие Чернобыльской катастрофы, и исполнительных листов в ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу не поступало. С 2009 г. обращений в суд данной категории граждан не было.

На протяжении всего текущего года велась работа с гражданами по Постановлению Правительства РФ от 02.08.2005 г. № 475, имеющими право на 60 % скидку в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. По мере предоставления фактических расходов, информация заводилась в базу данных, обрабатывалась, после чего денежная компенсация, связанная с этими расходами, поступала на лицевые счета граждан. Всего на учете в территориальном управлении состоит 11 получателей данной выплаты. Задолженности по выплате данной компенсации нет.

На учете в ТУ Минсоцразвития края по Лысьвенскому городскому округу состоит 280 человек, подвергшихся политическим репрессиям.

Оформлены заявки на выплату денежных компенсаций на погребение на 7 граждан, подвергшихся политическим репрессиям в сумме 42217руб91 коп. Так же оформлены заявки на проезд железнодорожным транспортом по территории РФ на 21 граждан в сумме 87316 руб. 76 коп.

По льготной категории «Работавшие не менее 6 месяцев в годы ВОВ» получили удостоверения – 5 чел.

Выезд на дом для проверки актов заготовки твердого топлива – 53 шт.

В соответствии с Законом Пермского края от 06 ноября 2014 г. №397-ПК «О предоставлении дополнительной меры социальной поддержки ветеранам ВОВ, проживающим в Пермском крае» принято 77 заявлений граждан на проведение капитального ремонта. Признаны требующими капитального ремонта 44 жилых помещения. Всего имеют право 96 ветеранов ВОВ.

Принято 6 заявлений на выплату компенсации по ОСАГО.

Количество устных консультаций при личном обращении граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по региональному и федеральному законодательству составило 3768, по телефону – 1323.

Таблица 8–Динамика выплат ветеранам ВОВ за период 2013-2015 года.

№п/п	Социальные услуги	Декабрь 2013	Декабрь 2014	Декабрь 2015
1	Ежегодная компенсация на оздоровление ЧАЭС	76	69	70
2	Выдача удостоверений реабилитированные	4	2	-
3	Погребение реабилитированные	9	4	7
4	Проезд реабилитированные	25	24	21
5	Выдача удостоверений «Ветеран Вов»	14	7	5
6	ППРФ - № 475	10	13	11
7	Герои Социалистического Труда погребение, установка памятника	1	-	-
8	База Ветеран	42	24	48
9	Выдача удостоверений вдовам ЧАЭС	-	6	-
10	Путевки «Реабилитированные»	3	5	6
11	Дополнительный отпуск ЧАЭС	7	5	6
12	Выдано удостоверений «Ветеран труда»	82	83	120
13	Выдано удостоверений «Ветеран труда Пермского края»		728	885

Особенно актуальна социальная политика в сфере поддержки семьи, так в течение 2015 года в отдел социальной поддержки обратилось 10309 человек. Специалистами отдела было принято и обработано 9870 пакетов документов. В том числе: на ежемесячное детское пособие – 4323 пакета, многодетные малоимущие семьи – 619, из них вновь обратившиеся – 101 семья. На выплату единовременных пособий: беременной женщине из малоимущей семьи обратилось 253 человека;

при рождении ребенка – 254 человека. На пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет обратилось 422 человека, из них: по количеству рожденных на первого ребенка – 197, на второго и последующих – 225. Для оформления пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, заявили 10 человек, на единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 9 человек. На выплату компенсации части родительской платы за обучение в музыкальной школе детей из многодетной малоимущей семьи обратились 64 человека. Специалистами отдела подготовлено и выдано 3458 справок о среднедушевом доходе семьи. На единовременную выплату кормящим матерям заявили 440 человек, на ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от 0-3 лет – 17 человек. Количество устных обращений граждан - 2218

Право на получение социальной помощи и поддержки имеют малоимущие одиноко проживающие граждане и малоимущие семьи, имеющий по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже установленного в городе прожиточного минимума.

Государственная социальная поддержка, назначаемая решением отдела социальной защиты населения по месту жительства либо по месту пребывания малоимущего с учётом конкретных обстоятельств сложившейся жизненной ситуации, оказывается единовременно или в течение периода длительностью не менее трёх месяцев.

Размер государственной социальной помощи определяется как разница между суммой размеров прожиточных минимумов и общим доходом малоимущего одиноко проживающего гражданин членов или всех членов малоимущей семьи. По истечении срока, на который была назначена государственная социальная помощь, граждане вправе вновь обратиться за её назначением в установленном порядке.

Одной из проблем выявленной в работе отдела является техническая оснащённость управленческого труда в сфере информационно-технического

обеспечения не достаточно развита, что затрудняет деятельность муниципальных служащих при обслуживании населения.

Для администрации муниципального образования данные проблемы являются актуальными в связи со значительным количеством предоставляемых муниципальных услуг населению. Часто приходится сталкиваться с тем, что для сбора каких - либо справок нужно ходить от одного структурного подразделения в другой.

Обмен информацией между структурными подразделениями происходит с помощью различных носителей, например, бумажных, а также по факсу. Процесс получения информации даже внутри структурного подразделения требует времени на поиск нужной информации. Вопрос об оперативном доступе к информации остается открытым. За время прохождения практики приходилось сталкиваться с тем, что в течение одного только дня ПК приходилось выключать четыре раза. Проблема заключается в том, что все три компьютера соединены локальной сетью, а вся информация скапливается на одном из них. Поэтому и происходит «зависание» всех компьютеров, что прерывает процесс работы и обслуживания населения. Несложно подсчитать. На перезагрузку всех компьютеров в среднем уходит 5 минут. Итого за день $5*4=20$ минут. За неделю $20*5=100$ минут (1 час 40 минут).

Таким образом, в течение недели на 1 час 40 минут деятельность муниципальных служащих сокращается, рабочее время используется не продуктивно.

Таким образом, для оперативной работы специалистов, своевременного получения информации и качественного обслуживания населения необходимо приобрести дополнительное оборудование и установить дополнительную программу.

Про Лысьвенский городской округ можно сказать, что он находится в состоянии ограниченности собственных доходов, поэтому средств на реализацию программ выделяется недостаточно. Для решения проблемы

требуется расширение налогооблагаемой базы, создание внебюджетного фонда для социального развития.

Как видно из приведенного выше материала работа отдела по социальной защите населения и социального обслуживания выполняется в полном объеме. Конституционная услуга предоставляется гражданам в соответствии с положением. Но как правило в любой деятельности возникает много проблем, которые в большинстве случаев решаемы только на федеральном уровне.

3 МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТУ МИНСОЦРАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ по Лысьвенскому городскому округу

3.1 Сектор мобильной социальной службы

Создание данного отдела, который преследует цель оказания разовых услуг в сфере социального обслуживания, помимо основных которые выполняет управление минсоцразвития по Лысьвенскому городскому округу, предоставляя пакет социальных услуг, назначенный государством. Так же цель этого сектора заключается в том, что удовлетворить потребности граждан государства для поддержания достойного уровня жизни современного общества.

Клиентами этого сектора, как правило будут незащищенные граждане со стороны социальной политики, ими являются:

- Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья;
- Пенсионеры, которые не нуждаются в социальной помощи, а так же в надобном социальном обслуживании на постоянной основе;
- Лица, которые не достигли пенсионного возраста и нуждаются в социальном обслуживании;
- Семьи с детьми инвалидами;
- Одинокие матери и отцы, воспитывающие детей самостоятельно, в том числе детей инвалидов
- Многодетные семьи.

Данный сектор осуществляет свою деятельность совместно с органами местного самоуправлениями, такими как, ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО, органами здравоохранения, учреждениями образования, отделом внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и другими организациями, по мимо этого поддерживать контакты с общественными объединениями, различными фондами, негосударственными региональными общественными организациями, привлекать волонтеров для помощи оказания социальных услуг.

Работа сектора мобильной социальной службы организуется в соответствии с разработанным положением, которое утверждается на местном уровне, непосредственно начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Непосредственно финансирование будет осуществляться за счет средств краевого бюджета.

Основная задача сектора будет предоставление бесплатных услуг гражданам, но при этом только разового характера, но при этом сверх перечня, который предоставляет данное управление минсоцразвития. Работа ориентируется на индивидуальный подход каждому обратившемуся за предоставлением социальной услуги.

Основными направлениями сектора мобильной службы является:

- выявление, постановка и учет граждан, нуждающихся в услугах сектора;
- организация и предоставление дополнительных услуг социального обслуживания населения;
- привлечение волонтеров к работе данного отдела;
- пропаганда и привлечение внимания государства к проблемам граждан, которые нуждаются в социальной помощи, таких как пенсионеров, многодетных семей, семей, которые воспитывают детей инвалидов;
- изучения данного опыта организации сектора в других регионах, по работе с лицами достигшими пенсионного возраста и т.д;
- помощь в оформлении индивидуальных программ, а так же сопровождение клиента в различные учреждения ЛГО, таких как например поликлиника;
- предоставление услуг доставки продуктов питания , одежды и различных средств реабилитации;
- осуществлять помощь в обучении родственников по уходу за больным членом семьи, которые не посредственно выполняют работу;
- оказывать одноразовые услуги по уходу за детьми инвалидами;
- осуществлять сопровождение детей –инвалидов до образовательных учреждений;
- осуществлять обучение родственников совместно проживающих с лицами ограниченными возможностями здоровья;

- оказывать помощь в сопровождении граждан в досуговые учреждения на различные мероприятия культурно-массового характера;

- возможно сопровождение граждан, нуждающихся в помощи на вокзалы, аэропорты и т.д.:

- так же возможно сопровождение клиентов к местам захоронения родственников, но возможно установление, не более 2 раз в год.

Данный перечень мероприятий является не исчерпывающим и может дополняться в процессе работе, анализируя потребности граждан Лысьвенского городского округа.

Решением вопросом о предоставлении услуг конкретному клиенту будет заниматься начальник сектора мобильной службы.

Вопросов о периодичности предоставления разовых услуг социального обслуживания, так же решает начальник сектора. Услуги предоставляется в порядке очереди и на каждого клиента тратится не более 4 часов в день. На каждого клиента заполняется индивидуальная анкета потребностей в оказании услуг .

Структура сектора представляет собой:

- непосредственное руководство сектором осуществляет заведующий сектором;

- специалист по социальному обслуживанию, который так будет починяться начальнику ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО; назначается и освобождается от должности приказом начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Заведующий сектором занимается следующими вопросами:

- консультирование граждан, которые обращаются за разовой услугой;

- ведет работа по правильности оформления и заключения договоров с гражданами которые обратились на прием;

- выполняет функции логиста, т.е разрабатывает маршрут;

- одним из важных вопросов является оценка и прорверка качества предоставления услуги.

Если к работе привлекаются волонтеры, то так же прорабатываем совместную работу. Для того, чтобы качественно выполнить даже разовую услугу, будет составляться график работы сотрудников данного сектора, который будет утверждаться на местном уровне ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО совместно с заместителем данного сектора.

Рабочая смена сотрудников будет осуществляться в соответствии с трудовым законодательством, и следовательно будет 40-часовая рабочая неделя, т.е 8-часовой рабочий день. Должностные функции и объем выполняемой работы регулируется заведующим сектора мобильной службы.

Специалисты данного отдела ведут специальные журналы в которых фиксируются каждое посещение клиентов и какие предоставляются услуги, при этом достоверность посещения клиента и предоставление услуги заверяется непосредственно самим клиентом и так же в конце каждого месяца специалист сдает отчеты.

Заведующий сектором мобильной социальной службы готовит общий отчет на основании предоставленных отчетов специалистов данного сектора.

Организация обслуживания клиентов включает в себя следующие этапы:

1. Услуга будет предоставляться всегда на основании личного заявления или его законного представителя. Составляется индивидуальная анкета оценки потребности клиента; как уже было сказано выше всегда будет заключаться договор между сектором мобильной социальной службы в лице заведующего сектором и клиентом;
2. Услуга предоставляется в соответствии с анкетой оценки потребностей клиента, и от сюда же и объем предоставления услуг. Если в процессе работы возникают дополнительные услуги то оформляется дополнительное соглашение;
3. Заявки предоставляются в письменном виде от самого клиента или законного представителя не менее чем за 3 суток. Как уже было

сказано выше все заявки фиксируются в журнале регистрации заявок. На следующий день заведующий сектором определяет заявку конкретному специалисту. За день до предоставления услуги специалист связывается с клиентом, чтобы состыковать время в которое будет предоставляться услуга.

4. Специалист имеет право воспользоваться транспортом организации;
5. Сведения, которые предоставляется о клиенте и клиентом являются конфиденциальной информацией, и не подлежат разглашению.

Штатное расписание Сектора мобильной социальной службы представлено в таблице 10.

Таблица 10 - Штатное расписание Сектора мобильной социальной службы

№ п/п	Наименование должности	Количество штатных единиц
1.	Заведующий сектором - специалист по социальной работе	1
2.	Социальный работник	1
3.	Социальный педагог	1
4.	Медицинская сестра	1
	ИТОГО:	4

3.2 Создание Сектора службы "одного окна" ТУ Минсоцразвития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу

Данный сектор преследуют важную цель это упрощение процедуры оформления заявок, документов и т.д., в связи с этим будет сокращаться время рассмотрения заявок, подача заявок, а так же и получение готового

документа. Так же будет упрощаться работа органами местного самоуправления и будет исключаться необъективность в отказе выдачи определенных документов. Не маловажным аспектом будет являться и освобождение других органов по принятию решений, а будет непосредственно возлагаться только на службу «одного окна» ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО создается на базе ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО. Свою деятельность Сектор осуществляет под руководством начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО Министерства и управление возлагается на заведующего сектором.

Сектор службы «одного окна» осуществляет свою деятельность на основании Конституции Российской Федерации, различными федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, а так же законами Пермского края, распорядительными и нормативными документами администрации Лысьвенского городского округа и Правительства Пермского края, Положением о ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО, распоряжениями и поручениями начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО и разработанным положением о службе ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Служба осуществляет следующие функции:

- прием заявлений и выдача конечных результатов по заявлению;
- проверка и наличие документов, правильность оформления всего пакета документов;
- сбор документов, размножение копий документов в управлении социальной защиты и другие органы с которыми непосредственно осуществляется работа;
- сбор документов в органы социальной защиты населения;
- организация и проведение делопроизводства в соответствии с Регламентом работы ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО в режиме «одного окна». Учет заявлений ведется в электронной базе;

- анализ состояния дела, для дальнейшего развития и функционирования деятельности данного сектора в соответствии с регламентами;

- контроль в правильности заполнения документации в соответствии с нормативными документами;

- информирование клиентов о прохождении заявки и ее исполнении;

- выдача документов по запрашиваемым заявкам в установленном порядке и сроках;

- проведение различных видов анализа, необходимым в работе данного службы, в соответствии со всеми документами для начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО;

- внесение на рассмотрение начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО по совершенствованию делового оборота для повышения качества и эффективности контроля выполняемой работы;

- подготовка и анализ отчетов о деятельности ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО с дальнейшими предложениями и недочетами в работе сектора;

- подготовка различных документов по улучшению работы данной службы, и по итогам могут быть расширены полномочия данной службы.

Основными задачами сектора службы «одного окна» являются:

- формирование и заполнение документов, запрашиваемых клиентами;

- организация работы органов социальной защиты населения с другими учреждениями, по выполнению конечного результата.

Для качественного предоставления услуги, данная служба имеет следующие права:

- предоставлять информацию по инициативе начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО, необходимую для качественной работы, но при этом запрашиваемые документы должны быть только в компетенции с должностными обязанностями;

- запрашивать у клиентов конкретный пакет документов, необходимый для запроса;

- предоставлять информацию и документы различным структурным подразделениям администрации Лысьвенского городского округа и подведомственным учреждениям;

- использовать информационные базы структурных подразделений ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО в пределах полномочий данного органа;

- осуществлять контроль своевременности и качества предоставления услуги;

- отказ выдаче определенных документов заявителю;

- предоставление подложных документов, либо не по образцу, необходимого для заявки;

- выдача справок и различных документов в наименьшие сроки, по просьбе заявителя;

- не согласие заявителя оплатить конкретные услуги;

- предоставление клиенту документов, не прошедших должную экспертизу;

- отзыв клиента своего запроса о предоставлении документов;

- иные основания отказа;

- выдача документов другому лицу без должных документов заверения;

- готовить и представлять начальнику ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО мероприятия по совершенствованию деятельности сектора службы.

Сотрудники данного сектора службы обязаны:

- осуществлять выполнение задач и направлений в реализации функций данного сектора;

- разрабатывать мероприятия по улучшению и совершенствованию данной службы;

- по поручению начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО предоставлять сведения по функционированию данной службы, а так же для решения оперативных вопросов;

- специалисты сектора несут материальную и персональную ответственность в соответствии со своими должностными обязанностями;

- своевременно и качественно оказывать услугу;

- выполнение должностных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией, а так же соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;

- не разглашение охраняемой законом тайны, такой как служебной, т.е сведения которые были получены в ходе работы, которые включают личные данные заявителей;

- сохранение служебного имущества, которое непосредственно необходимо для ведения служебной деятельности.

Возглавляет данный сектор заведующий сектором, который освобождается от должности на местной уровне начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Специалисты Сектора назначаются и освобождаются от должности на основании нормативных документов по инициативе заведующего Сектором согласованному с начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Основные полномочия заведующего сектором:

- осуществлять непосредственное управление деятельностью, а так же несет персональную ответственность за выполнение должностных обязанностей и функций;

- осуществляет плановый характер работы, регулирующий деятельность данного сектора;

- по поручению начальника направляет соответствующие документы исполнителям;

- организует поручение и распоряжение начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО и несет за это ответственность;

Возглавляет Сектор службы "одного окна" заведующий Сектором, назначаемый и освобождаемый от должности приказом начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Сотрудники Сектора службы "одного окна" назначаются и освобождаются от должности в установленном для государственных гражданских служащих порядке по представлению заведующего Сектором службы "одного окна", согласованному с начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Основные задачи, функциональные обязанности, права и ответственность сотрудников Сектора определяются должностной инструкцией, утверждаемой начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

По вопросам, относящимся к его компетенции, Сектор службы "одного окна" представляет заведующий Сектором.

Заведующий сектором:

- осуществляет непосредственное руководство деятельностью сектора службы одного окна, несет персональную ответственность за выполнение возложенных на сектор задач и функций;

- обеспечивает плановый характер работы сектора службы "одного окна", регулирует загруженность его сотрудников;

- по поручению начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО направляет на исполнение поступающие документы исполнителям;

- организует выполнение поручений и распоряжений начальника ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО и несет за это персональную ответственность;

- осуществляет организацию и методическое руководство мероприятий, связанных с оформлением и выдачей документов или мотивированного отказа по обращениям заявителей в режиме "одного окна" в управлении;

- в пределах своей компетенции организует взаимодействия с управлениями социальной защиты и другими организациями по поручению

согласований (заключений), необходимых для предоставления заявителям документов в режиме "одного окна" в управлении;

- обеспечивает и осуществляет оперативный и текущий контроль выполнения подготовки и выдачи документов в режиме "одного окна";

- обеспечивает ведение номенклатуры дел заявителей, их конфиденциальность и сохранность;

- проводит анализ состояния работы с документами, выдаваемыми в режиме "одного окна" в ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО, подготовку предложений по ее совершенствованию;

- организует и осуществляет деятельность по составлению отчетности о проведенной работе;

- обеспечивает систематическую подготовку информационно-аналитических материалов и статистических данных об исполнении документов в режиме "одного окна" по обращениям заявителей для рассмотрения начальником ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО;

- осуществляет подготовку распорядительных документов по вопросам, связанным с работой Сектора службы "одного окна";

- вносит на рассмотрение начальнику ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО предложения по совершенствованию форм и методов работы с документами, повышения качества, эффективности, контроля и сроков исполнения документов.

- обеспечивает организацию и внедрение автоматизированной обработки документов в режиме "одного окна";

- обеспечивает надлежащее хранение и своевременную передачу документации в архив.

В таблице 11 представлено штатное расписание Сектора службы "одного окна" ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО.

Таблица 11 - Штатное расписание Сектора службы "одного окна"

№ п/п	Наименование должности	Количество штатных единиц
----------	------------------------	------------------------------

1.	Заведующий сектором - специалист по социальной работе	1
2.	Социальный работник	1
	ИТОГО:	2

Предложенные мероприятия по созданию Сектора мобильной социальной службы и Сектора службы "одного окна" имеют социальную значимость, которая заключается в привлечении внимания граждан к проблемам граждан, не достигших пенсионного возраста, нуждающихся в социальной помощи, семей с детьми-инвалидами; привлечении волонтерского движения; выявлении и учете граждан, нуждающихся в социальной помощи; организации и предоставлении услуг по социальному сопровождению; в упрощении для заявителей процедуры оформления запрашиваемых документов; сокращении времени, необходимого для подачи соответствующей заявки и получении готового документа; исключении необъективности принятия решения и контактов заявителей с чиновниками, принимающими решение о выдаче конкретного документа; освобождении заявителей от работы по сбору и предоставлению в службы "одного окна" документов, не имеющих непосредственного к ним отношения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита населения является неотъемлемой частью социальной политики и важнейшей технологией государственного управления, ориентированного на исполнение конституционных социальных обязательств. Социальная защита, как государственно-общественный институт, представляет собой комплекс экономических, социальных и правовых гарантий и мер, предназначенных для различных категорий населения, с целью профилактики социальных рисков и компенсации ущерба вследствие их реализации. Он основан на солидарной ответственности членов общества.

В современных условиях политика социальной защиты населения занимает центральное место. Это обусловлено затяжным социально-экономическим кризисом, вызвавшим рост численности малообеспеченных и бедных индивидов, социально-демографическими изменениями, вызвавшими постарение общества, увеличение количества инвалидов в нем и т.д. Социальная защита носит преимущественно превентивный, профилактический характер, с целью оградить людей от трудных жизненных ситуаций, не допуская их возникновения.

Основными организационно-правовыми формами социальной защиты населения являются: социальное обеспечение, государственная социальная помощь, социальная поддержка населения, социальное обслуживание, социальное страхование, пенсионное обеспечение, социальная работа в рамках деятельности социальных служб.

Социальная защита как социальный институт, представляющий собой совокупность правовых норм, призванных решать определенные социальные и экономические проблемы, в международном контексте обычно имеет дело с установленными законодательством категориями граждан, которые в силу утраты трудоспособности, отсутствия работы либо по другим причинам не имеют достаточных средств для удовлетворения своих жизненно важных потребностей и потребностей нетрудоспособных членов семьи.

В ходе подготовки выпускной квалификационной работы изучена структура Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Лысьвенскому городскому округу в целом, и отдела социальной поддержки, в частности.

Территориальное управление Министерства социального развития края по Лысьвенскому городскому округу свою деятельность строит и обеспечивает на законодательной основе с определением своих задач, функций и ответственности. В целом работа Управления социального развития осуществляется на плановой основе, перспективного и текущего планов работы, разрабатываемых на основе концепции и программ развития города, постановлений главы администрации города.

Для развития учреждений и оказание более эффективной помощи населению, необходимо привлекать не только государственные организации, но и налаживать контакты с коммерческими структурами благотворительными фондами и общественными организациями путем тесного сотрудничества со средствами массовой информации.

Анализ структуры и методов управления позволяет сделать вывод о том, что руководство заботится о персонале отдела, развита система поощрений, система наказаний имеет градацию, развита система подготовки и переподготовки кадров. Отдел прекрасно справляется со стоящими перед ним задачами. Все это говорит об эффективности управления персоналом.

В выпускной квалификационной работе разработаны следующие мероприятия по совершенствованию управления ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО:

- мероприятие по созданию Сектора мобильной социальной службы, целью которого является получение населением бесплатных разовых услуг, не входящих в территориальный перечень гарантированных государством услуг, но в которых население нуждается в данный момент жизни, ориентированных на индивидуальную потребность клиента. Социальная

значимость данного мероприятия заключается в привлечении внимания граждан к проблемам граждан, не достигших пенсионного возраста, нуждающихся в социальной помощи, семей с детьми-инвалидами; привлечении волонтерского движения; выявлении и учете граждан, нуждающихся в социальной помощи; организации и предоставлении услуг по социальному сопровождению;

- мероприятие по созданию Сектора службы "одного окна", целью которого является уменьшение нагрузки на отделы ТУ Минсоцразвития Пермского края по ЛГО, тем самым улучшив эффективность и результативность работы отделов и упростив и ускорив получение запрашиваемых документов заявителями. Социальная значимость данного мероприятия заключается в упрощении для заявителей процедуры оформления запрашиваемых документов; сокращении времени, необходимого для подачи соответствующей заявки и получении готового документа; исключении необъективности принятия решения и контактов заявителей с чиновниками, принимающими решение о выдаче конкретного документа; освобождении заявителей от работы по сбору и предоставлению в службы "одного окна" документов, не имеющих непосредственного к ним отношения.

От работы исполнительных органов муниципального образования зависит реализация государственной социальной политики и социальная защита населения в том числе. От качества выполнения функций и задач, возложенных на органы социальной защиты населения муниципальных образований, зависит социальная защищенность населения и уровень жизни социально уязвимых слоев населения. Поэтому для более четкого, эффективного и результативного выполнения функций и задач требуется совершенствование организации социальной защиты населения муниципальных образований и доработка и совершенствование законодательной базы в сфере социального обслуживания населения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398
2. Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ (ред. от 01.12.2014) "Об основах обязательного социального страхования" // "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3686
3. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015) "О государственной социальной помощи" // "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699
4. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563
5. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 26.04.2016) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" // "Собрание законодательства РФ", 28.06.1999, N 26, ст. 3177
6. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 23.05.2016) "О ветеранах" // "Собрание законодательства РФ", 16.01.1995, N 3, ст. 168
7. Федеральный закон от 06.10.1999 N 184-ФЗ (ред. от 02.06.2016) "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 18.10.1999, N 42, ст. 5005
8. Авсеев В. От учета к управлению персоналом с помощью ИТ // Персонал Микс. – 2014.
9. Амелина Р. Компьютер в работе кадровой службы: обзор программных продуктов // Кадровое Дело. – 2015.
10. Базарова Т. Ю., Еремина Б. Л. Управление персоналом. – М.:

- Баки и биржи, ЮНИТИ, 2012.
11. Блейк Р. Р, Мутон Дж. С., «Научные методы управления», Киев, 2013.
 12. Бузановский С.С, Горелов Н.А., Титков А.С. Антикризисное управление: Реструктуризация и реинжиниринг персонала. Учебное пособие. – СПб.: ООО «Валери СПД», 2012.
 13. Веснин В. Основы менеджмента, М., 2014.
 14. Виханский О. С., Наумов А. И., «Менеджмент», М.: МГУ, 2015.
 15. Герошин А. П. Мотивация трудовой деятельности.// Нижний Новгород 2012.
 16. Глущенко, П. П. Конституционные права и свободы граждан в Российской Федерации: Теоретические и организационно-практические вопросы социально-правовой защиты: Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора юридических наук. Специальность 12.00.02 - Конституционное право; Государственное управление; Административное право; Муниципальное право / П. П. Глущенко; Министерство внутренних дел России. Санкт-Петербургская академия. - СПб.,1998. -37 с.-Библиогр. : с. 31 - 37.55. ссылок
 17. Дикарева А.А., Мирская М.И. Социология труда. – М.: Высшая школа, 1989.
 18. Ивановская Л.В., Свистунов В.М. Обеспечение системы управления персоналом на предприятии. – М.: ГАУ, 2015.
 19. Индивидуальные стратегии предложения труда: теория и практика / С.А. Баркалов, Д.А. Новиков, С.С. Попов. М.: ИПУ РАН, 2012.
 20. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента, Мн: БГЭУ, 2014.
 21. Казелецкий Ю.А. Человек многомерный, Киев, 2012.
 22. Кафидов В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие для ВУЗов – М.: Академический проект, 2013.
 23. Кибанов А. Я. Управление персоналом организации. – М.: «Инфра-М», 2012.

24. Кибанов А.Я., Захаров Д. К. Организация управления персоналом на предприятии. – М.: ГАУ, 2014.
25. Комаров Е. Организационные и дезорганизационные методы управления как составляющие организационной и дезорганизационной культуры предприятия.// Управление персоналом. – 2015.
26. Коротков Э. М. Исследование систем управления: Учебник для вузов/Гос. ун-т.управления. 5-е изд. Дополненное и переработанное. - М. ДеКа, 2013
27. Мазманова Б.Г. Управление оплатой труда: Учеб. Пособие/Б.Г. Мазманова. М.: Финансы и статистика, 2014.
28. Методические подходы к управлению текучестью кадров/ Скавитин А.В., 2015.
29. Мордовин С.Л. Управление персоналом: современная российская практика. 2-е изд. – Спб.: Питер, 2015.
30. Мордовин С.К. Управление человеческими ресурсами: 17 – модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации»: Модуль 16. – М.: ИНФРА–М, 2014.
31. Овсянко Д. М. Государственная служба Российской Федерации: учеб. Пособие / Д. М. Овсянко.- 5-е изд., перераб. и доп.- М.: Юристъ, 2012. - 301 с.
32. Овчинникова Т., Щелокова С. Гибкая система оплаты труда в организациях .// Управление персоналом. – 2013.
33. Основы управления персоналом / Под ред. Генкина Б.М. – М.: Высшая школа, 2012.
34. Практический менеджмент. Методы и приемы деятельности руководителя / Авт. сост. Н.Я. Сацков – Д.: Сталкер, 2015.
35. Психология на службе управления/ Шевяков А.Ю., 2014.
36. Савицкая Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. М.: Инфра-М, 2013.
37. Спивак В. А. Организационное поведение и управление

- персоналом. – СПб: «Питер», 2010.
38. Справочник директора предприятия. Под ред. Лапусты М. Г. 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2014.
39. Травин В. В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия: Учеб – практ. пособие– 2-е изд./В.В. Травин, В.А. Дятлов. – М.: Дело, 2014.
40. Федоров Б., Макаренко В. Внедрение информационных технологий в систему управления предприятием // Персонал Микс. – 2012.
41. Хлюнова М.В., Звезденков А.А., Верхоглазенко В.Н. Пирамида Маслоу плюс или Когда бесспорное стало сомнительным // Менеджмент в России и за рубежом. – 2014.
42. Щукин В. Принципиальная схема стимулирования эффективной производственной деятельности.// Управление персоналом. – 2013

