СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИИЧЕСКОГО КЛИМАТА 6

1.1 Определение и компоненты социально-психологического климата 6

1.2 Понятие успеваемости: критерии и факторы, влияющие на академические успехи студентов 9

1.3. Влияние классного руководителя группы СПО на ее социально-психологический климат 12

2. АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В УЧЕБНОЙ ГРУППЕ НА УСПЕВАЕМОСТЬ СТУДЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ ГРУПП СПО В ЛФ ПНИПУ) 16

2.1 Изучение взаимосвязи между социально-психологическим климатом и успеваемостью 17

2.2. Изучение влияния классного руководителя группы СПО на ее социально-психологический климат 22

2.3 Выявление основных характеристик благоприятного социально-психологического климата 27

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В УЧЕБНОЙ ГРУППЕ СПО 30

3.1 Разработка памятки для педагогов и обучающихся о важности социально-психологического климата в учебной группе 30

3.2 Методические рекомендации для классных руководителей групп СПО по повышению социально-психологического климата в учебной группе 38

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 43

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 45

ПРИЛОЖЕНИЕ А 49

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 50

ПРИЛОЖЕНИЕ В 51

ВВЕДЕНИЕ

Осознание зависимости успеваемости студентов от социально-психологического климата в учебной группе открывает перспективы для создания действенных образовательных стратегий и методов, способствующих повышению качества учебного процесса и улучшению эмоционального благополучия учащихся. Данный подход приобретает особую актуальность в современном образовании, сталкивающимся с разнообразными психологическими и социальными проблемами студентов.

Психологическая наука оперирует такими терминами, как социально-психологический, психологический, морально-психологический и нравственно-психологический климат. Данные категории понимаются как своеобразный микроклимат, сфера действия которого гораздо уже зон морального и социального пространства. Одной из центральных проблем изучения социально-психологического климата остается определение факторов, которые непосредственно определяют его состояние.

Социально-психологический климат учебной группы оказывает значительное влияние на образовательный процесс, заметно отражаясь на уровне успеваемости студентов, их мотивации и общем психологическом состоянии. Этим обусловлена *актуальность настоящего исследования*, определяющаяся потребностью повышения мотивации учащихся и их академических результатов, возрастающими требованиями к качеству образования в условиях благоприятного социально-психологического климата учебной группы и стремительно меняющегося общества.

Данный вопрос рассматривала кандидат психологических наук Андрианова О. В., чьи труды вошли в основу данной работы. Лутошкин А. Н. для оценки уровня психологического климата коллектива использовал его методику, которая направлена на изучение степени благоприятности нахождения в коллективе [15]. Шепель В. М. дал определение

психологическому климату как эмоциональной окраске психологических связей членов коллектива, возникающей на основе их симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей [29].

Объект исследования: академическая успеваемость студентов среднего профессионального образования.

Предмет исследования: социально-психологический климат в группах среднего профессионального образования.

Цель работы: теоретически изучить и экспериментально проанализировать влияние социально-психологического климата в учебной группе на успеваемость студентов СПО.

Задачи:

– определить компоненты социально-психологического климата,

– изучить влияние социально-психологического климата на успеваемость,

– провести опрос среди студентов групп СПО ЛФ ПНИПУ на предмет взаимосвязи между атмосферой внутри студенческой группы и академической успешность учащихся, а также роли классного руководителя и его влияние на социально-психологический климат,

– разработать комплексную методическую документацию, включающую памятку для педагогов и обучающихся о значимости социально-психологического климата в учебной группе, а также методические рекомендации для классных руководителей групп СПО по его улучшению.

Для проведения исследования использовались следующие *методы:* анализ психолого-педагогической литературы, методы анализа и синтеза, анкетирование респондентов, наблюдение сравнительный анализ, моделирование и проектирование, метод табличного и графического представления информации, методы математической и статистической обработки данных.

Методологическая база исследования основана на работах отечественных исследователей, таких как Т.В. Румянцева, В.М. Шепель, А.В. Петровский и Ю.Л. Шейлер, рассматривающих общие вопросы социально-психологического климата; М.П. Белкина, Н.Ф. Маслова, О.С. Чеснокова, изучающих влияние классного руководителя группы СПО на ее социально-психологический климат.

Были изучены теоретические источники по теме социально-психологического климата, мотивации к обучению, академической успеваемости. Разработана анкета для оценки уровня удовлетворенности студентов своим учебным процессом, взаимоотношений внутри группы, восприятия учебного коллектива. В ходе работы также проведено непосредственное наблюдение за взаимодействием студентов в учебных группах, а также их поведением во время занятий.

Теоретическая значимость исследования состоит в определении ключевых компонентов социально-психологического климата в группах среднего профессионального образования (СПО), дополняющих существующее понимание факторов, влияющих на качество учебного процесса.

Практическая значимость исследования выражается следующим образом: полученные результаты педагогического эксперимента позволяют разработать эффективные стратегии и методики, направленные на улучшение социально-психологического климата в учебных заведениях СПО. Созданная памятка для педагогов и обучающихся предлагает конкретные рекомендации по поддержанию комфортного и благоприятного социально-психологического климата, повышая шансы на успешное освоение учебного материала и достижение высоких академических результатов.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИИЧЕСКОГО КЛИМАТА

1.1 Определение и компоненты социально-психологического климата

Студенческая группа – психологический центр формирования специалиста. Студенческая группа способна существенно повысить эффективность индивидуального процесса усвоения знаний. Но для этого нужно, чтобы студенческая группа стала коллективом (командой), где каждый готов помочь каждому, где существует культ учения и знания, атмосфера научного поиска или, другими словами, чтобы в группе установился благоприятный социально-психологический климат [2].

Психологический климат – это качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе [18].

А.В. Петровский предложил теорию деятельностного опосредствования межличностных отношений, согласно которой групповая динамика зависит от характера совместной деятельности членов коллектива. Согласно данной теории, положительный климат способствует повышению уровня учебной мотивации и эффективности познавательных процессов. Группы с благоприятным психологическим климатом характеризуются высокой сплоченностью, доверием между студентами и позитивным эмоциональным фоном, что ведет к улучшению результатов учебы [18].

Социально-психологический климат в коллективе отражается прежде всего в отношениях людей к общему делу и друг к другу, этим не ограничивается. Он неизбежно сказывается и на отношениях людей к миру в целом, на их мироощущении и мировосприятии, а это, в свою очередь, по

мнению Т.В. Румянцевой, может проявиться во всей системе ценностных ориентации личности, являющейся членом данного коллектива. Таким образом, социально-психологический климат может проявляться еще и в отношении каждого из членов коллектива к самому себе. Такие отношения кристаллизуются в определенную ситуативно-общественную форму самосознания и самоотношения личности [19].

Благоприятный социально-психологический климат зависит от следующих основных условий: доступность необходимой информации для ориентации и удовлетворения информационных потребностей, признание и взаимоуважение членов группы, возможность самореализации интеллектуального и эмоционального потенциала каждого участника, чувство свободы и равноправия, сохранение адекватной самооценки [1].

Психолог В.М. Шепель одним из первых раскрыл содержание психологического климата. По его мнению, – это эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей. Он считал, что климат отношений между людьми состоит из трех составляющих [29]:

– социальный климат, который определяется осознанием общих целей и задач организации,

– моральный климат, определяющийся принятыми моральными ценностями организации,

– психологический климат, т.е. те неофициальные отношения, которые складываются между работниками.

По мнению Ю.Л. Неймера, социально-психологический климат коллектива – это внутреннее состояние коллектива, отражающее его всестороннюю способность к достижению поставленных целей [2].

Социально-психологический климат описывает общую атмосферу взаимоотношений и взаимодействий внутри определенной социальной группы.

Этот климат формируется под влиянием множества факторов и оказывает значительное влияние на поведение, мотивацию и продуктивность участников группы. Следовательно, для благоприятного психологического климата характерно доверие, доброжелательность в отношениях, взаимопонимание, свободное выражение членами группы своего мнения и уважение к мнению других, конструктивность критики, чувство защищенности, оптимизм, уверенность, удовлетворенность от членства в группе. Неблагоприятный психологический климат отличается напряженностью в отношениях между членами группы, конфликтностью, преобладанием подавленного настроения, неудовлетворенностью от членства в группе

Рассмотрим компоненты социально-психологического климата [16]:

– эмоциональная атмосфера определяется преобладающими эмоциями членов коллектива,

– коммуникативная среда включает качество и характер общения между членами группы,

– межличностные отношения,

– психологическая безопасность,

– ценностные ориентации, которые разделяются всеми участниками группы,

– степень удовлетворения потребностей и ожиданий каждого участника группы,

– инновационность и креативность,

– организационная структура в виде формальных и неформальных правил, регламентов и процедур, определяющих порядок взаимодействия внутри группы.

Эти компоненты тесно связаны между собой и формируют целостную картину социально-психологического климата в группе. Улучшение одного

компонента может положительно сказаться на остальных аспектах, что ведет к общему повышению эффективности и благополучия всех участников.

1.2 Понятие успеваемости: критерии и факторы, влияющие на академические успехи студентов

Успеваемость — это комплексный показатель, отражающий степень освоения учебного материала учащимися, их способность применять полученные знания и умения в практической деятельности, а также уровень их вовлеченности в образовательный процесс. Успеваемость оценивается через множество критериев, каждый из которых имеет свою значимость в зависимости от конкретной образовательной системы и стандартов [18].

Рассмотрим критерии успеваемости [16]:

– оценки и баллы - результаты контрольных работ, тестов, экзаменов и других форм аттестации. Высокие оценки свидетельствуют о хорошем знании предмета и способности применять его на практике,

– посещаемость является важным показателем заинтересованности студента в учебном процессе. Пропуски лекций и практических занятий могут негативно сказываться на успеваемости,

– активность на занятиях предполагает участие в дискуссиях, выполнение домашних заданий, подготовка докладов и презентаций демонстрирует активность и интерес студента к предмету. Активные учащиеся обычно лучше усваивают материал и имеют более высокий уровень успеваемости,

– самостоятельная работа - способность студента самостоятельно изучать материалы, выполнять задания и готовиться к занятиям свидетельствует о высоком уровне ответственности и мотивации. Самостоятельная работа часто играет ключевую роль в достижении успеха,

– творческий подход, заключающийся в применении нестандартных решений, творческий подход к выполнению заданий и участие в научных исследованиях указывают на глубокое понимание материала и высокую степень вовлеченности в учебный процесс,

– умение работать в команде, так многие образовательные программы включают групповые проекты и совместные задания. Успешная работа в команде показывает социальные навыки студента и его способность эффективно сотрудничать с другими людьми,

– навыки критического мышления - способность анализировать информацию, делать обоснованные выводы и принимать решения на основе имеющихся данных является важным критерием успеваемости, особенно в условиях современного образования.

Академические успехи студентов зависят от множества факторов, которые можно разделить на внутренние (личные характеристики студента) и внешние (условия обучения). Рассмотрим основные из них [21].

Внутренние факторы:

– интеллектуальный потенциал, т.е. способность к восприятию, обработке и запоминанию новой информации играет ключевую роль в обучении. Студенты с развитыми когнитивными функциями легче справляются с учебными заданиями и быстрее осваивают новые дисциплины,

– мотивация, так высокая внутренняя мотивация к обучению, желание получить знания и достичь успеха значительно увеличивают вероятность успешных результатов; мотивированные студенты проявляют больше усилий и настойчивости в учебе;

– целеустремленность и дисциплина. Умение ставить перед собой цели и последовательно двигаться к их достижению, а также соблюдение режима дня и правил учебы помогают студентам эффективно управлять своим временем и достигать высоких результатов;

– навыки саморегуляции. Способность контролировать эмоции, справляться со стрессом и поддерживать баланс между учебой и отдыхом способствует сохранению концентрации и работоспособности на протяжении всего учебного периода;

– творческое мышление. Применение нестандартных подходов к решению задач и проблем помогает студентам выделяться среди сверстников и добиваться успеха даже в сложных ситуациях.

Рассмотрим *внешние факторы:*

– социально-психологический климат. Атмосфера в учебной группе, взаимоотношения с сокурсниками и преподавателями сильно влияют на успеваемость. Поддержка и доброжелательная обстановка способствуют лучшей учебе, тогда как напряжение и конфликты могут снизить мотивацию и эффективность;

– организация учебного процесса. Качество преподавания, доступность учебных материалов, использование современных образовательных технологий и методик играют важную роль в освоении учебного материала;

– поддержка родителей и близких людей, их интерес к успехам студента, помощь в решении бытовых вопросов и моральная поддержка создают благоприятные условия для сосредоточения на учебе и достижения высоких результатов;

– физическое здоровье и хорошее самочувствие студента позволяют ему сохранять высокую работоспособность и концентрацию внимания; стресс, усталость и болезни могут существенно снизить успеваемость;

– наличие необходимых учебных материалов, компьютеров, интернета и других ресурсов обеспечивает возможность качественного обучения и выполнения учебных заданий.

Таким образом, успеваемость студентов определяется сочетанием личных качеств и внешних обстоятельств. Высоких результатов достигают

при условии комплексного подхода: учитываются индивидуальные способности, создается комфортная среда для обучения и поддерживается здоровый психологический климат в группе.

1.3. Влияние классного руководителя группы СПО на ее социально-психологический климат

Классный руководитель группы СПО влияет на социально-психологический климат в группе следующим образом [26]:

– гуманизирует отношения между студентами; способствует формированию нравственных смыслов и духовных ориентиров;

– создаёт ситуацию защищённости и эмоционального комфорта; благоприятные психолого-педагогические условия для развития личности студентов, способствует формированию навыков их самовоспитания;

– формирует позитивные взаимоотношения между студентами; управляет взаимоотношениями в группе, выступает посредником в случае возникновения конфликтов;

– организует совместные мероприятия; организует волонтёрские отряды, трудовые десанты, участвует в общественной жизни группы и колледжа, в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, способствуют сплочению коллектива.

Труды Белкиной М.П. показали прямую зависимость положительных изменений в отношениях между студентами и качеством преподавательской деятельности классного руководителя. Учёная предложила классификацию стилей педагогического взаимодействия, определив оптимальную модель, характеризующуюся сочетанием требовательности и гуманизма, обеспечивающую высокую удовлетворённость студентов своим

образовательным процессом. Из этого следует: активное участие классного руководителя в жизни группы формирует чувство принадлежности и безопасности [14].

Н.Ф. Маслова пришла к выводу, что группа приобретает черты единой команды лишь тогда, когда классный руководитель становится лидером, поддерживающим инициативу и индивидуальность каждого студента. ИЗ этого следует, что классный руководитель должен выступать проводником ценностей, принятых в группе, способствовать выработке общих норм и правил. Высокий уровень эмпатии и внимательности к потребностям студентов ведёт к формированию положительного климата в классе [28].

О.С. Чеснокова изучала связь индивидуально-психологических особенностей классного руководителя с характером сложившихся отношений в группе. Было выявлено, что преподаватели, обладающие высоким уровнем общительности, способностью разрешать конфликты и эмпатичностью, формируют группу с лучшим социально-психологическим климатом. Основные тезисы Чесноковой: индивидуально-профессиональные характеристики учителя влияют на формирование психологически комфортного пространства. Преобладание демократичного стиля руководства стимулирует активную позицию студентов и укрепляет их уверенность в себе [23].

Классный руководитель играет ключевую роль в формировании этого климата, так как он взаимодействует со студентами напрямую и может оказывать значительное влияние на их взаимоотношения друг с другом и с учебным процессом.

Рассмотрим основные аспекты влияния классного руководителя на социально-психологический климат группы:

- во-первых, классный руководитель должен обладать такими качествами, как доброжелательность, справедливость, терпение и умение слушать; эти черты

помогают создать атмосферу доверия и уважения среди студентов; если студенты чувствуют поддержку и понимание от своего наставника, они более склонны делиться своими проблемами и работать над их решением вместе;

- во-вторых, регулярная организация различных мероприятий, таких как экскурсии, спортивные соревнования, культурные вечера и другие активности, способствует укреплению связей между учащимися и развитию командного духа; это также позволяет студентам раскрыть свои таланты и интересы, что положительно сказывается на общем настроении в группе;

- в-третьих, если классный руководитель поддерживает инициативу своих учеников, будь то организация какого-то мероприятия или участие в общественной жизни колледжа, это повышает самооценку студентов и укрепляет их уверенность в себе; это также способствует формированию активной гражданской позиции и развивает лидерские качества.

Конфликты неизбежны в любой коллективе, особенно в студенческой среде. Способность классного руководителя вовремя заметить и грамотно разрешить конфликт помогает предотвратить его негативное воздействие на группу. Важно, чтобы учащиеся видели в своем руководителе человека, которому можно доверять и который способен объективно оценить ситуацию.

Каждый студент уникален, и важно учитывать индивидуальные особенности каждого при взаимодействии с группой. Классный руководитель должен уметь находить подход к каждому ученику, учитывая его потребности и интересы. Это поможет избежать чувства отчуждения и создаст условия для комфортного пребывания в группе. Регулярные встречи и обсуждения с учениками позволяют классному руководителю получать обратную связь о том, как студенты воспринимают учебный процесс и взаимодействие внутри группы. Это дает возможность своевременно корректировать действия и улучшать климат в коллективе.

Таким образом, классный руководитель помогает создать работоспособный и сплочённый коллектив со здоровым психологическим климатом, высоким моральным уровнем и коллективистскими отношениями.

2 АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В УЧЕБНОЙ ГРУППЕ НА УСПЕВАЕМОСТЬ СТУДЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ ГРУПП СПО В ЛФ ПНИПУ)

Глава «Анализ влияния социально-психологического климата в учебной группе на успеваемость студентов» посвящена исследованию взаимосвязи между атмосферой внутри студенческой группы и академической успешностью учащихся.

В этой главе будет произведен анализ взаимосвязи между социально-психологическим климатом и успеваемостью и выявлены основные характеристики благоприятного социально-психологического климата. На основе этого будут разработаны рекомендации по повышению социально-психологического климата в учебной группе

Предположительно результатами данного исследования будут являться следующие положения:

– позитивный климат способствует успехам. В группах с высоким уровнем доверия, взаимопомощи и позитивного настроя студенты демонстрируют лучшие учебные показатели,

– конфликты снижают успеваемость. В группах с высокой степенью конфликтов и напряженности наблюдается снижение интереса к учебе, рост числа пропусков занятий и ухудшение результатов экзаменов,

– преподаватели играют важную роль в формировании благоприятного климата.

Исследование было проведено среди обучающихся в группах СПО ЛФ ПНИПУ. Общее количество участников составило 100 студентов.

Таким образом, глава подчеркивает важность создания благоприятного социально-психологического климата в учебных группах для повышения успеваемости студентов.

2.1 Изучение взаимосвязи между социально-психологическим климатом и успеваемостью

Взаимосвязь между социально-психологическим климатом и успеваемостью студентов является важным аспектом образовательной среды. Социально-психологический климат представляет собой совокупность психологических условий, которые влияют на эмоциональное состояние, мотивацию и поведение участников образовательного процесса.

Основные аспекты социально-психологического климата [13]:

– эмоциональная атмосфера влияет на уровень стресса, тревожности и удовлетворенности учащихся; положительная эмоциональная обстановка способствует повышению мотивации к учебе и улучшению результатов,

– межличностные отношения: включают взаимодействие между студентами, а также между преподавателями и студентами; гармоничные взаимоотношения способствуют созданию благоприятной атмосферы для обучения,

– уровень поддержки со стороны преподавателей и сверстников помогает студентам справляться с трудностями,

– организационные факторы: к ним относятся условия обучения, организация учебного процесса, расписание занятий и другие организационные моменты,

– личностные особенности: индивидуальные черты характера, такие как уверенность в себе, целеустремленность и способность к

саморегуляции, могут влиять на восприятие социально-психологического климата и успехи в учебе.

Исходя из изученной ранее информации на данную тему и личного предположения, следует, что положительный климат повышает мотивацию к обучению, снижает уровень стресса и тревожности, способствует развитию творческих способностей и критического мышления, улучшает академические результаты за счет более активного участия в учебном процессе. Тогда как негативный климат вызывает чувство неудовлетворенности и разочарования, увеличивает уровень стресса и тревожности, может привести к снижению интереса к учебе и ухудшению успеваемости, негативно сказывается на психическом здоровье студентов.

Для изучения этой взаимосвязи иподтверждения вышеизложенного была разработана и проведена анкета (приложение А) среди групп обучающихся в СПО ЛФ ПНИПУ для получения информации о восприятии студентами социально-психологического климата и далее анализа и сравнения полученных данных с успеваемость группы.

Для удобства опрос был проведен в дистанционном формате. Результаты оценивались так: за ответ на каждый вопрос учащийся получает столько баллов, какой номер ответа выбрал, суммируют баллы по всем вопросам: 1 категория: 1-6 баллов — студент высоко оценивает психологический климат в группе, психологический климат хороший, а студент чувствует себя комфортно и удовлетворен отношениями с коллегами/сверстниками; 2 категория: 6-12 баллов — учащемуся скорее безразличен психологический климат класса, либо психологический климат скорее положительный, но есть некоторые области, требующие улучшения; 3 категория: 13-18 баллов — студент оценивает психологический климат в классе, как очень плохой, либо оставляющий желать лучшего. Есть значительные проблемы, которые необходимо решать.

Результаты исследования показали, что среди респондентов преобладают юноши в возрасте от 16 до 18 лет. Почти равное число опрошенных чувствует себя комфортно и некомфортно в группе, а около одной седьмой части студентов затрудняются однозначно ответить на этот вопрос.

Социально-психологический климат оказывает значительное влияние на успеваемость студентов. Создание благоприятных условий для обучения, поддержание позитивной эмоциональной атмосферы и развитие межличностных отношений являются важными факторами успеха в образовательном процессе.

Около двух третей студентов имеют четкое представление о своем комфорте в группе, разделившись поровну между ощущениями удобства и дискомфорта (рисунок 1).

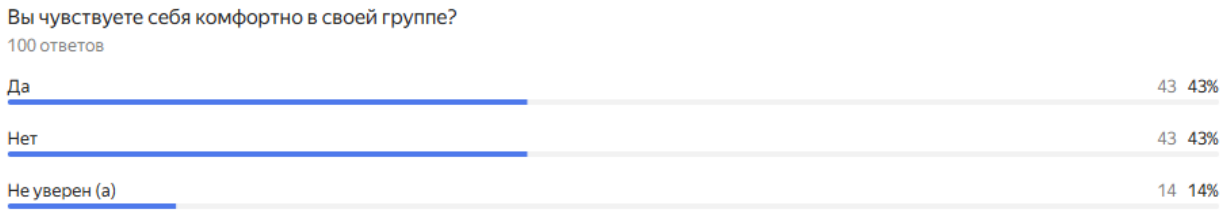


Рисунок 1 – Оценка чувства комфорта студентов в учебной группе

На рисунке 2 видно, что значительное число студентов поддерживает идею о том, что отношения в группе строятся на взаимном уважении и способствуют эффективной учёбе, однако столь же значительная доля учащихся занимает нейтральную позицию, возможно считая обстановку удовлетворительной, но не особо выделяя её влияние на учебный процесс.

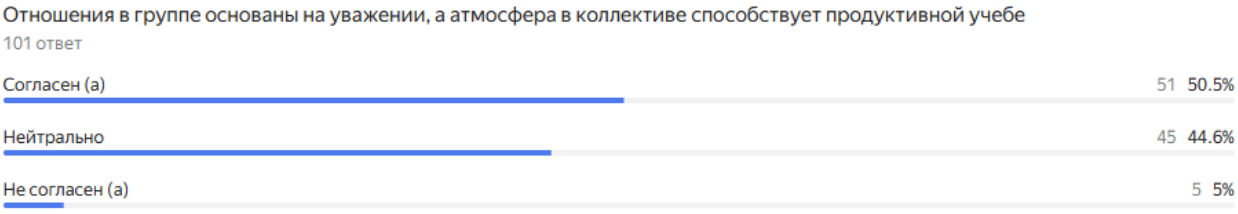


Рисунок 2 - Восприятие атмосферы и взаимоуважения в учебной группе

Рисунок 3 отражает оценку студентов желания продолжить учебу в текущей группе и общего удовлетворения учебой. Большинство студентов считают, что в их учебных группах преобладает взаимопомощь и поддержка, лишь небольшой процент опрошенных указал, что помощь оказывается редко. Более половины опрошенных студентов либо абсолютно спокойны относительно своего учебного процесса и места учебы, либо вовсе не испытывают желания менять свою учебную группу или завершать обучение досрочно, при этом небольшая группа студентов выражает частое недовольство ситуацией и регулярно задумывается о завершении учебы или переходе в другой коллектив. Большинство студентов выразили положительное отношение к своему обучению в конкретной группе. Только менее десятой доли респондентов отметили неудовлетворенность условиями обучения.

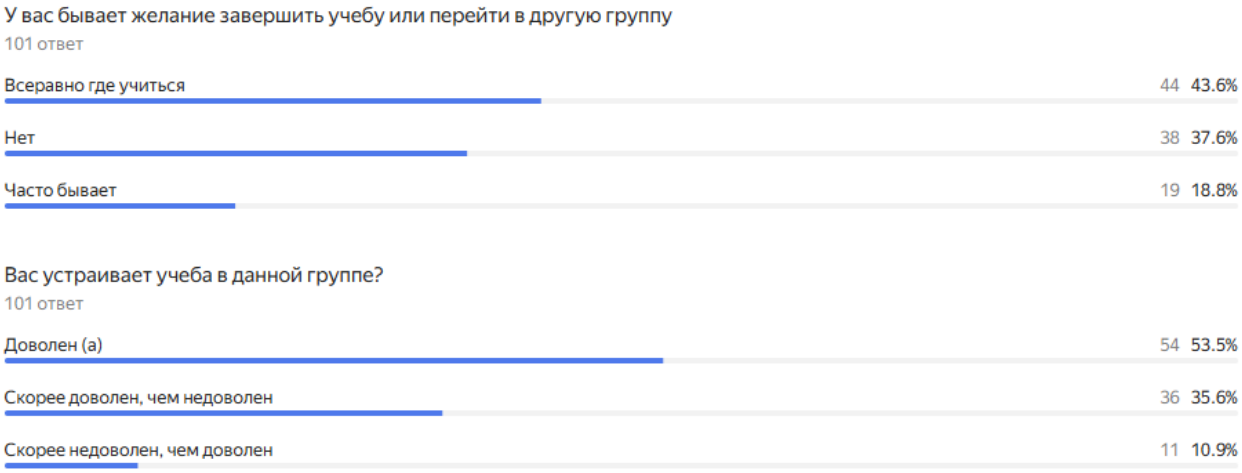


Рисунок 3 – Оценка желания продолжить учебу в текущей группе и общего удовлетворения учебой

Больше половины опрошенных студентов оценили отношение преподавателей позитивно, отметив хорошее взаимодействие и внимание со стороны педагогов. Тем не менее, заметная доля студентов почувствовала

недостаток внимания или даже негативное восприятие со стороны преподавателей.

Исходя из вышеизложенного следуют следующие выводы:

– студенты подчеркнули значимость взаимного уважения и поддержки в коллективе, отмечая их вклад в повышение мотивации и улучшение качества усвоения материала,

– большая часть опрашиваемых признала наличие духа сотрудничества и взаимопомощи в своих учебных группах, подчеркивая важность чувства единства и взаимодействия для успешной учебы,

– большая часть студентов не испытывает дискомфорта в своем обучении и не желает переходить в другие учебные группы или прекращать образование досрочно, демонстрируя высокую степень удовлетворенности обстановкой,

– несмотря на общее позитивное восприятие педагогического состава, существует существенная доля студентов, испытывающих нехватку индивидуального подхода и отсутствие интереса со стороны преподавателей.

Результаты распределения по категориям показали, что большинство студентов оказываются в первой и второй категориях, показывая умеренный или низкий уровень негатива и высокую долю комфортного состояния в коллективе.

Студенты, оказавшиеся в первой категории («низкий уровень негатива»), демонстрируют отсутствие негативных эмоций, что позволяет лучше концентрироваться на учебе и усваивать материал; повышенную мотивацию, т.к. комфортная атмосфера способствует повышению интереса к обучению и достижению высоких результатов и улучшение социальных связей и навыков коммуникации. Студенты во второй категории («умеренный уровень негатива») сталкиваются с определенными трудностям, такими как негативные эмоции и ограниченная поддержка.

Высокая доля комфортного состояния в коллективе положительно влияет на учебные достижения, так психологически комфортная обстановка повышает эффективность усвоения материала и снижает тревожность перед экзаменами, а наличие дружеских отношений помогает справляться с учебными нагрузками и эмоциональными сложностями.

Таким образом, распределение студентов по категориям показывает прямую зависимость между уровнем комфорта в учебном процессе и успешностью в освоении образовательных программ. Студенты, испытывающие меньше стресса и имеющие положительные социальные связи, показывают лучшие результаты в обучении. Это подчеркивает важность создания благоприятной психологической атмосферы в учебных заведениях для повышения общей успеваемости студентов.

Общая картина демонстрирует высокий уровень удовлетворённости студентов процессом учебы именно в рамках их группы.

2.2. Изучение влияния классного руководителя группы СПО на ее социально-психологический климат

Классный руководитель играет ключевую роль в формировании благоприятного социально-психологического климата учебной группы студентов среднего профессионального образования (СПО).

Основные направления деятельности классного руководителя включают организацию взаимодействия внутри коллектива, в том числе формирование сплоченности, развитие лидерства, разрешение конфликтов; создание условий для личностного роста каждого студента, участие в образовательном процессе, т.е. организация учебного процесса и координация внеклассной деятельности.

Факторы, влияющие на эффективность работы классного руководителя, включают профессиональную компетентность, коммуникативные способности и эмоциональную устойчивость.

Деятельность классного руководителя направлена на создание комфортной среды, способствующей успешной социализации и профессиональному становлению будущих специалистов среднего звена.

Для изучения указанного влияния и подтверждения выдвинутых гипотез была разработана специальная анкета (приложение Б), проведенная среди обучающихся в группах СПО ЛФ ПНИПУ. Цель анкетирования заключалась в получении сведений о восприятии студентами влияния классного руководителя на социально-психологический климат группы, анализе собранных данных и сопоставлении их с фактическими показателями успеваемости обучающихся.

Результаты исследования показали, что среди респондентов преобладают юноши в возрасте от 16 до 18 лет. Основная часть студентов (50%) довольна работой своего классного руководителя, практически половина оценивает работу классного руководителя нейтрально, что может говорить о приемлемых условиях, но отсутствии ярко выраженного одобрения или восхищения и меньшая часть высказалась негативно, обозначив своё неудовлетворение действиями классного руководителя. Наибольшее количество студентов (44,7%) указали, что внеклассные мероприятия проводятся редко, немногим меньше студентов (42,1%) сообщили, что такие мероприятия происходят часто. Почти половина студентов доверяют своему классному руководителю высоко, еще около половины указывают на среднее доверие (44,4%), что говорит о достаточной степени открытости и возможности общения и очень малая часть студентов заявляют об отсутствии доверия. На рисунке 5 заметно, что возможность обсуждать личные вопросы присутствует практически постоянно, часть

студентов отмечают редкость таких обсуждений, и незначительная часть совсем не имеет опыта такого общения с классным руководителем. Абсолютное большинство студентов подтверждают положительный вклад классного руководителя в создание доброжелательной атмосферы, некоторое количество студентов не смогли чётко сформулировать своё мнение по этому поводу (рисунок 4).

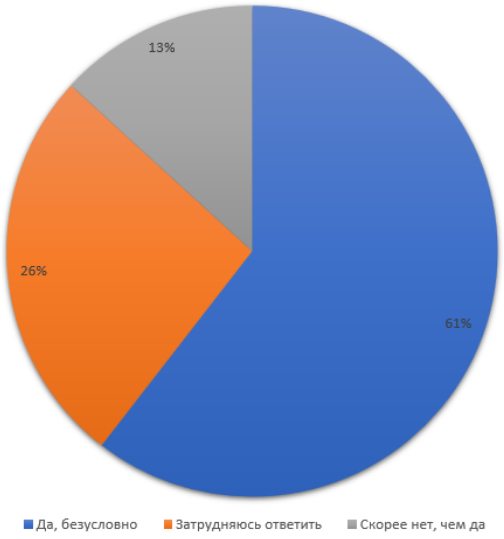


Рисунок 4 – Восприятие студентами влияния классного руководителя на атмосферу в классе

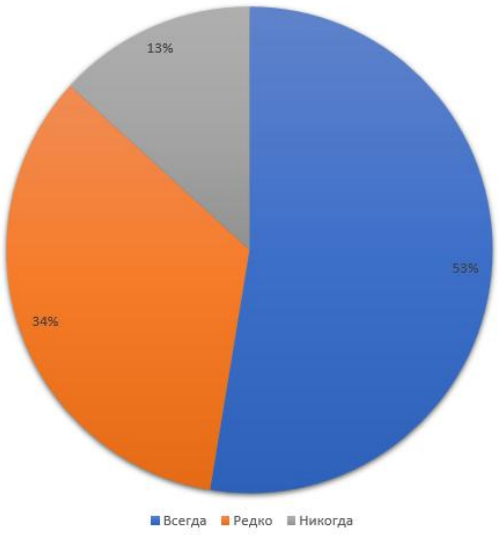


Рисунок 5 – Возможность обращения к классному руководителю с личными проблемами

Более половины студентов активно участвуют и проявляют интерес ко внеклассным мероприятиям. Треть студентов проявляет избирательный интерес, участвуя в некоторых мероприятиях, но отказываясь от других и минимальная часть студентов совершенно не заинтересована в участии. Большая часть студентов видит активное вмешательство классного руководителя в урегулирование конфликтных ситуаций.

Исходя из вышеизложенного следуют следующее выводы: во-первых, работа классного руководителя оценивается большинством студентов как удовлетворительная, однако некоторые учащиеся остаются равнодушными или критически настроенными. Во-вторых, организационная активность

классного руководителя в проведении внеклассных мероприятий воспринимается неоднозначно. Для большинства студентов частота таких мероприятий недостаточна, однако значительная часть отметила регулярность подобных инициатив. Между студентами и классным руководителем наблюдается достаточная степень доверия. Однако есть потенциал для укрепления коммуникации и повышения уровня доверия среди оставшихся студентов. Студентам доступна возможность обратиться к классному руководителю с личными вопросами, что является важным фактором доверия и социальной поддержки. А также большинство студентов охотно принимают участие во внеклассных мероприятиях, организованных классным руководителем, что подтверждает популярность и востребованность такой деятельности.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать следующие обобщающие выводы о работе классного руководителя в двух аспектах. Позитивный аспект, заключаются в следующем:

– между студентами и классным руководителем поддерживается достаточное доверие, и большинству доступен диалог с руководителем по личным вопросам, что создает базу для открытой коммуникации и социальной поддержки,

– многие студенты активно участвуют и ценят внеклассные инициативы, организованные классным руководителем, что повышает привлекательность и вовлечение в жизнь группы,

– классный руководитель активно включается в разрешение конфликтов, обеспечивая поддержку и содействуя налаживанию здоровых отношений в группе.

Хотя многие студенты заинтересованы в таких активностях, часть всё-таки полагает, что подобные события проходят нерегулярно или редко устраиваются. Повышение частоты мероприятий могло бы способствовать

ещё большему сближению и вовлечению студентов. Стоит отметить, что есть небольшой сегмент студентов, которым кажется, что коммуникация с классным руководителем ограничена, и у них возникает ощущение недоверия. Улучшение каналов общения и информирования могли бы устранить данную проблему.

Определённое количество студентов остаётся равнодушным или скептическим по отношению к роли классного руководителя. Возможно, работа должна включать дополнительные меры для привлечения этих студентов и выявления их потребностей.

Выделены рекомендации на основе вышеизложенного:

– регулярно проводить обсуждение предложений и пожеланий от студентов касательно внеклассных мероприятий,

– активнее вовлекать студентов в организацию мероприятий, повышая чувство принадлежности и ответственности,

– проводить индивидуальные беседы с теми, кто выражает неуверенность или критику, выясняя причины недовольства и предпринимая необходимые действия,

– создавать механизмы открытого обмена информацией и обратной связью, чтобы обеспечить прозрачность и оперативность реагирования на запросы студентов.

Обобщая, можно заключить, что классный руководитель выполняет важные функции по поддержке учеников, однако существуют направления для оптимизации его деятельности, направленные на углубление взаимосвязей и расширение позитивного воздействия на группу.

2.3 Выявление основных характеристик благоприятного социально-психологического климата

Для выявления основных характеристик благоприятного социально-психологического климата в учебно-воспитательном процессе системы среднего профессионального образования (СПО), важно учитывать специфику данной образовательной ступени — переход молодых людей во взрослую жизнь, необходимость адаптации к самостоятельной деятельности и потребность в профессиональном самоопределении. Именно здесь особую важность приобретают факторы психологической поддержки, социального благополучия и развития личного потенциала.

Ниже представлены ключевые характеристики благоприятного социально-психологического климата, характерные именно для учреждений среднего профессионального образования:

1. Доверительность и открытость

Группа должна чувствовать себя комфортно в атмосфере доверия и понимания. Преподаватели играют важную роль, поддерживая искреннее общение, предоставляя возможности свободно высказывать мнения и делиться своими мыслями. Важно наличие канала обратной связи, позволяющего своевременно выявлять проблемы и оперативно реагировать на них. Пример проявления: открытые обсуждения различных вопросов, возможность обсудить трудности индивидуально.

2. Сплоченность и командообразование

Учебный процесс должен способствовать формированию чувства единства и сотрудничества среди студентов. Для этого используются различные формы работы: совместные проекты, семинары, конкурсы, соревнования. Все это создает общую цель и укрепляет дружбу между участниками группы. Примеры реализации: проектная деятельность в группах, соревнования и квесты по дисциплинам.

3. Поддерживающая среда

Климат в группе должен исключать осуждение и негативизм. Критика должна быть конструктивной и направленной на улучшение результатов. Успех каждого студента отмечается публично, создавая положительную динамику развития и повышая мотивацию. Поддерживающая среда подразумевает возможность открыто выражать мысли и чувства, доверительное отношение преподавателей и сотрудников к учащимся, отсутствие конфликтов и напряженности среди участников образовательного процесса.

4. Высокий уровень самодисциплины и ответственности

Стремление к выполнению обязанностей формируется путем четкого соблюдения правил и режима. Поощряются инициативность и активность, желание брать на себя дополнительные обязанности и нести ответственность за принятые решения.

5. Безопасность и комфортность среды

Очень важна безопасность как физическая, так и психологическая. Обстановка должна позволять каждому студенту чувствовать себя защищенным и уверенным в завтрашнем дне. Атмосфера свободы выражения мыслей, отсутствие давления со стороны сверстников, равенство возможностей и уважение к индивидуальности каждого участника — обязательные составляющие благоприятного климата. Прежде всего, учащиеся должны ощущать себя частью коллектива, получать социальную поддержку и чувство защищенности.

6. Регуляция эмоционального состояния

Важно научить студентов управлять своим настроением и эмоциями. Система мониторинга психологического здоровья, консультации педагогов-психологов, организация тренингов по управлению стрессом являются частью такой работы.

Благоприятный социально-психологический климат характеризуется следующими признаками:

– преимущественно позитивный тон общения, построенный на взаимопомощи, сотрудничестве и дружелюбии,

– позитивное восприятие общих дел и досуга всей группой,

– принятие справедливых и уважительных отношений ко всем участникам коллектива, поддержка нуждающихся и забота о новых членах группы,

– высокое признание качеств, таких как добросовестность, правдивость, работоспособность, альтруизм и деликатность,

– искреннее сопереживание и поддержка членами группы успехов и трудностей друг друга,

– совместное переживание и солидарность в непростых ситуациях,

– активность и оперативность в налаживании контактов внутри и вне группы, а также быстрая реакция на общие потребности,

– открытость и желание взаимодействовать с другими коллективами.

Формирование благоприятного социально-психологического климата в учреждениях СПО требует комплексного подхода, включающего работу всех субъектов образовательного процесса: администрации, преподавательского состава, родителей и самих учащихся. Важнейшими направлениями являются улучшение межличностных взаимоотношений, повышение профессионализма педагогических кадров, совершенствование методов воспитания и педагогического взаимодействия, а также формирование активной позиции самого учащегося в образовательном пространстве.

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В УЧЕБНОЙ ГРУППЕ СПО

3.1 Разработка памятки для педагогов и обучающихся о важности социально-психологического климата в учебной группе

Благополучный климат способствует повышению мотивации учащихся, улучшению взаимоотношений среди членов коллектива, созданию условий для успешной реализации учебных целей и задач. Именно поэтому актуальной становится задача разработки рекомендаций и практических материалов, направленных на создание комфортной психологической атмосферы в образовательном учреждении.

Социально-психологический климат (СПК) в учебной группе – один из ключевых факторов, влияющих на успешность образовательного процесса, психологическое благополучие обучающихся и профессиональную удовлетворенность педагогов. В данной главе рассматривается процесс разработки памятки, направленной на повышение осведомленности о значимости СПК и формирование благоприятной атмосферы в коллективе.

Цель настоящей главы – рассмотреть механизмы формирования социально-психологического климата в учебном коллективе и предложить практические рекомендации для педагогов и обучающихся, позволяющие поддерживать оптимальный психологический климат в рамках школьного класса.

Рассмотрим понятие социально-психологического климата и его значение. Под социально-психологическим климатом понимается устойчивое состояние внутренней эмоциональной атмосферы, возникающее в результате взаимодействия субъектов учебного процесса (учащихся и педагогов). Это понятие охватывает такие важные показатели, как взаимоотношения в группе, общий настрой, морально-нравственный климат, влияние авторитета учителя и

возможности проявления индивидуальной активности каждого члена коллектива.

Оптимальный социально-психологический климат характеризуется: высокой степенью удовлетворенности жизнью и деятельностью, дружелюбием и поддержкой среди участников группы, сниженным уровнем агрессивности и напряжения, высоким уровнем сотрудничества и взаимопомощи. Низкий уровень социально-психологического климата проявляется через напряженность, недоверие, высокую частоту конфликтов, низкую успеваемость и общую неудовлетворенность ситуацией.

Таким образом, работа по обеспечению хорошего психологического климата необходима для эффективной организации педагогического процесса и успешного социализации подростков и молодежи.

Памятка для педагогов и обучающихся (приложение В) разработана с целью повышения осведомленности и понимания важности благоприятного социально-психологического климата в учебной группе. Она направлена на информирование участников образовательного процесса о факторах, влияющих на микроклимат в коллективе, и предлагает практические рекомендации по формированию такой среды, способствующей эффективному обучению и гармоничному развитию личности (таблица 1).

Таблица 1 – Описание структуры и назначения памятки о социально-психологическом климате в учебной группе

Памятка «Психологический комфорт в учебном коллективе: рекомендации педагогам и учащимся»	
Актуальность	Необходимость улучшения качества образовательного процесса в современных условиях, где социальная составляющая становится одним из важнейших элементов успешного обучения и социализации
Цели	Создание инструмента практической помощи педагогам и студентам в создании и поддержании благоприятного психологического климата в группах

Продолжение таблицы 1

Задачи	Повысить осознание значения благоприятного социально-психологического климата в образовательной среде Способствовать укреплению позитивных отношений между членами учебной группы Оказывать методическую поддержку педагогам в формировании благоприятных условий для обучения и воспитательного процесса Привлечь внимание обучающихся к вопросам саморегуляции поведения и ответственности за состояние внутриколлективной атмосферы
Целевые группы	Педагоги, преподаватели, специалисты учебно-методической службы, руководители образовательных учреждений, студенты средних специальных и высших учебных заведений
Основные разделы памятки	Понятие социально-психологического климата и его значение Факторы, определяющие положительный психологический климат Методы диагностики и мониторинга состояния социально-психологической атмосферы Практические советы и рекомендации по улучшению психоэмоционального фона группы Особенности поддержания благоприятного климата в разных типах учебных заведений
Рекомендуемые формы распространения	Информационная стенгазета в учебных корпусах Электронные рассылки и размещение на официальном сайте образовательного учреждения Семинары и круглые столы с участием педагогов и студентов Использование памятки в рамках курсов повышения квалификации педагогов

Разработанная памятка станет полезным ресурсом для педагогов и обучающихся, помогая создавать такие условия обучения, которые будут способствовать эффективному освоению программы, формированию здоровых человеческих отношений и успешной социализации будущих профессионалов. Благодаря продуманным рекомендациям и доступным инструкциям, данная памятка окажет положительное влияние на весь образовательный процесс, содействуя максимальной вовлеченности студентов в учебный процесс, облегчая взаимодействие внутри коллективов и способствуя формированию необходимых социальных и профессиональных компетенций.

Создание благоприятного социально-психологического климата — это результат совместных усилий всех субъектов образовательного процесса: педагогов, обучающихся и администрации образовательного учреждения. Именно благодаря согласованным действиям и поддержке всех участников возможна организация такой образовательной среды, в которой каждый студент получает уникальную возможность проявить свои природные дарования, полноценно реализовать потенциал и заложить крепкую основу для будущих профессиональных достижений. Каждый участник образовательного сообщества вносит важный вклад в формирование позитивной атмосферы, необходимой для успешной учебной деятельности и последующего профессионального становления молодого специалиста.

Предлагаемые рекомендации предназначены для учителей и направлены на улучшение педагогического мастерства и повышение эффективности образовательного процесса. Они заключаются в следующем:

– создание оптимальной среды для раскрытия талантливого потенциала каждого ребёнка,

– осуществление дифференцированного подхода к воспитательной и учебной деятельности, т.е. необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого воспитанника, подбирать подходящие методы и приёмы, соответствующие интересам и потребностям конкретной личности,

– внедрение инновационных методик групповой работы и тимбилдинга, привлечение студентов к сотрудничеству, формируя навыки работы в команде, толерантности и взаимопомощи,

– укрепление авторитета учителя через достойный личный пример и высокую моральность, демонстрация высокого этического поведения,

– минимизация уровня беспокойства и страха у воспитанников,

– эффективное разрешение конфликтных ситуаций, развивая навыки медиации, предотвращая эскалацию противоречий и находя компромиссы, снижающие негативное влияние разногласий,

– регулярная профессиональная рефлексия и коррекция,

– непрерывное повышение квалификации и уровня профессионализма.

Ниже представлены следующие *практические рекомендации для обучающихся:*

– устанавливайте доверительные и уважительные взаимоотношения с сокурсниками,

– проявляйте чуткость и уважение к переживаниям и чувствам окружающих,

– осваивайте искусство конструктивного диалога и мирного разрешения конфликтов,

– воспринимайте замечания и критику как стимул для самосовершенствования,

– оказывайте необходимую поддержку и помощь сверстникам и друзьям,

– занимайтесь непрерывным развитием своих знаний и расширением кругозора,

– учитесь проявлять лидерские качества, инициативу и нести ответственность за свои решения и действия.

Благоприятный психологический климат повышает эффективность обучения, улучшает межличностные отношения, формирует позитивное восприятие образовательных учреждений и развивает личность учащихся.

Предполагается, что внедрение памятки окажет следующий положительный эффект:

– участники образовательного процесса получат дополнительные знания и глубокое понимание значения социально-психологического климата в образовании, что позволит им осознанно формировать и поддерживать благоприятную атмосферу в коллективе,

– количество возникающих конфликтов в учебных группах сократится благодаря улучшению навыков конструктивного взаимодействия и профилактике негативных ситуаций,

– уровень психологического комфорта обучающихся возрастёт, что создаст благоприятные условия для активного познавательного процесса и укрепления мотивации к учёбе,

– учащиеся овладеют полезными приёмами ведения конструктивного диалога, эффективного разрешения споров и конфликта интересов, что повысит уровень их социальной компетентности и облегчит коммуникацию в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

Таким образом, педагог может существенно повлиять на улучшение социально-психологического климата группы студентов среднего профессионального образования благодаря индивидуальному подхода к каждому студенту, организации активного взаимодействия и сотрудничества, например применяя интерактивные формы занятий (проектная деятельность, дискуссии, мозговые штурмы), стимулирующих активное участие и сотрудничество студентов, а также формируя групповые задания, предполагающие работу в командах, распределение ролей и принятие решений сообща. Регулярное проведение внеклассных мероприятий (вечеров отдыха, спортивных соревнований, творческих конкурсов), способствует сближению студентов и снятию напряжения. Открытое обсуждение успехов и трудностей позволяет студентам делиться достижениями и получать поддержку.

Социализация и профессиональное становление будущих специалистов невозможны без создания здоровой рабочей атмосферы в группе. Улучшая социально-психологический климат, преподаватель решает ряд важных задач:

– повышается мотивация студентов к обучению, повышается желание учиться и достигать высоких результатов,

– формируются полезные компетенции (коммуникативные умения, способность работать в команде, адаптироваться к различным ситуациям),

– минимизируются случаи негативного поведения, стрессов и психологических травм,

– студенты становятся уверенными в собственных силах, лучше подготовленными к будущей профессиональной деятельности и самостоятельной жизни.

Деятельность педагога имеет целью воспитание у студентов фундаментальных жизненных ориентиров, которые станут основой для последующей успешной самореализации. Важнейшим аспектом этого воспитания выступает формирование социально-психологической компетентности, являющейся необходимым условием профессионального успеха практически в любой сфере деятельности. Через квалифицированную работу преподавателя создается среда, в которой группа превращается в единое сообщество, отличающееся высоким уровнем взаимопонимания, поддержкой и взаимоуважением. Такая атмосфера стимулирует проявление скрытых талантов и способностей каждого члена группы, создает условия для максимального раскрытия потенциала и продвижения к профессиональным вершинам.

Оптимизация социально-психологического климата в группе студентов среднего профессионального образования предполагает комплексный подход, охватывающий целый ряд направлений. Преподавателю для достижения

положительной динамики необходимо обеспечить реализацию нескольких ключевых моментов:

– установление доверительных отношений с учащимися, создание атмосферы открытости и безопасности, в которой ребята чувствуют себя комфортно и свободно выражают свои мысли и чувства,

– активное развитие навыков сотрудничества, обучение взаимодействию в коллективе, укреплению командного духа и понимания общей ответственности за результат,

– постоянная мотивация студентов, поддержка инициативы, поощрение активных форм работы, создание условий для проявления творчества и увлечений учащихся,

– гибкое использование разнообразных методов преподавания, учет особенностей восприятия и темперамента каждого студента, варьирование способов подачи материала и формы занятий,

– регулярный мониторинг эмоционального состояния учащихся, своевременное выявление признаков усталости, переутомления или повышенной тревожности, предоставление своевременной психологической поддержки и содействие восстановлению работоспособности и душевного благополучия.

Результат – не только повышение успеваемости, но и формирование благоприятной среды для личностного и профессионального роста.

3.2 Методические рекомендации для классных руководителей групп СПО по повышению социально-психологического климата в учебной группе

Обучение в среднем профессиональном образовании (СПО) предполагает комплексную подготовку будущего специалиста, включая профессиональные знания, умения и навыки, а также формирование социально-коммуникативных качеств, необходимых для успешной интеграции в общество и рабочей среде. Социально-психологический климат в учебной группе играет важную роль в развитии студенческого сообщества, становлении личности, повышении учебной мотивации и общего самочувствия обучающихся.

Поэтому задача классного руководителя заключается в создании оптимальной психологической атмосферы, позволяющей комфортно развиваться каждому члену группы.

Основной целью представленных рекомендаций является существенное улучшение социально-психологического климата в учебных группах через эффективную организацию воспитательной деятельности классных руководителей. Эти меры нацелены на создание благоприятных условий для взаимодействия студентов, укрепление межличностных связей, активизацию социальной позиции обучающихся и профилактику возникновения конфликтных ситуаций.

Конкретные задачи рекомендаций состоят в следующем:

– формирование позитивного эмоционального настроя в группе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и поддержки между студентами, способствование развитию терпимого и уважительного отношения друг к другу, что формирует прочный фундамент позитивных взаимоотношений;

– развитие коммуникативной компетентности, формирование навыков эффективного общения, конструктивного выражения мыслей;

– создание условий для личностного роста и самореализации, в том числе организация разнообразных мероприятий, которые позволяют выявить и поддержать индивидуальные таланты и способности каждого студента, стимулируют активный интерес к учебному процессу и общественным делам колледжа, предоставляя каждому шанс проявить себя и достичь успеха;

– профилактика негативных проявлений в коллективе, предупреждение появления деструктивных тенденций в группе.

Благоприятный социально-психологический климат (СПК) обладает рядом характерных признаков, создающих комфортные условия для эффективного учебного процесса и позитивного взаимодействия между участниками группы. Рассмотрим их подробнее:

– открытая форма выражения мнений и свободные дискуссии. В таком климате приветствуются высказывание взглядов и позиций без опасения критики или негативной реакции. Все мнения принимаются с уважением, поддерживается активная интеллектуальная дискуссия, что развивает критическое мышление и уверенность в себе;

– высокий уровень толерантности и принятие уникальности каждого студента. Студентов поощряют признавать различия в интересах, взглядах и опыте друг друга, что учит уважительному отношению к любым особенностям личности, будь то культурные, этнические или мировоззренческие отличия,

– способность к проявлению эмпатии и оказанию поддержки коллегам; члены группы открыто делятся радостью и горем, сочувствуют друг другу, оказывают поддержку в трудных ситуациях, создают атмосферу взаимоподдержки и товарищества, что укрепляет доверие и увеличивает устойчивость группы;

– высокие уровни мотивации и личной активности. Каждый студент проявляет инициативу, стремится к познанию нового, принимает активное

участие в учебной и внеклассной деятельности, поддерживает усилия других, что ведет к общему росту энтузиазма и эффективности группы;

– отсутствие острых конфликтов и частых разногласий. Несмотря на возможное существование различий во мнениях, большинство споров решается мирным путем, посредством переговоров и взаимных уступок. Возникающие проблемы рассматриваются сообща, что предотвращает длительную конфронтацию и способствует сохранению гармонии в коллективе.

Благоприятный социально-психологический климат обеспечивает следующие важные эффекты:

– улучшает психологическое здоровье и эмоциональное благополучие студентов;

– усиливает учебную мотивацию и познавательную активность;

– укрепляет доверие и улучшает отношения между студентами и преподавателем;

– сокращает число конфликтных ситуаций и стрессов;

– повышает креативность и готовность к сотрудничеству.

Чтобы определить реальный уровень социально-психологического климата в группе, рекомендуется проводить диагностику. Наиболее распространёнными методами диагностики являются: анкетирование и тестирование, наблюдение за поведением и реакциями студентов, интервью и беседы с отдельными студентами и группами, фокус-группы и обсуждение текущих проблем.

Основные направления работы классного руководителя:

I. Организационно-воспитательная работа:

– регулярное проведение тематических классных часов и собраний, посвященных вопросам формирования здорового психологического климата. Тематика занятий должна включать темы взаимовыручки, сотрудничества, уважительного отношения к другим людям;

– совместная организация внеклассных мероприятий: творческих конкурсов, спортивных соревнований, экскурсий, культурных походов. Это способствует укреплению дружеских связей внутри группы, развитию чувства единства и сплоченности;

– использование различных форм интерактивного взаимодействия (игры, дискуссии, мозговые штурмы), способствующих активному участию всех студентов в процессе воспитания и развития;

– проведение тренингов по формированию коммуникативной компетентности, развитию навыков командообразования и разрешения конфликтов;

– работа с родителями студентов. Привлечение родителей к обсуждению вопросов социально-психологической обстановки в группе, совместные мероприятия семьи и учебного заведения способствуют созданию целостной системы воспитательного воздействия.

II. Психолого-педагогическое сопровождение:

– мониторинг социально-психологических процессов в группах. Периодический сбор информации о состоянии взаимоотношений в коллективе, выявлении возможных проблемных зон;

– индивидуальная работа с учащимися, испытывающими трудности адаптации, имеющими проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками. Для этого организуются консультации школьного психолога, педагога-психолога образовательного учреждения либо привлечение внешних специалистов;

– подготовка материалов по психологии подросткового возраста и взаимодействию подростков, использование литературы и методических пособий, позволяющих углублять знания педагогов и самих студентов о правилах продуктивного общения и предотвращения конфликтов;

– информирование студентов о здоровом образе жизни, профилактике вредных привычек, повышении стрессоустойчивости, формировании адекватной самооценки.

III. Коррекционная деятельность:

– своевременное выявление и коррекция возникающих напряжений и конфликтов. Применение методов медиации, переговоров, примирительных процедур для решения возникших разногласий;

– оказание помощи студентам, попавшим в кризисные ситуации личного характера, посредством индивидуального консультирования, привлечения школьных социальных работников, служб охраны здоровья;

– поддержка инициатив студентов по улучшению микроклимата в группе: инициативы лидеров мнений, активистов класса, создание временных рабочих коллективов для реализации конкретных проектов, обеспечивающих взаимодействие и сотрудничество.

Реализация предложенных методических рекомендаций позволит создать комфортные условия для успешного учебно-воспитательного процесса, повысит уровень удовлетворённости жизнью в учебном заведении, снизит количество конфликтных ситуаций и увеличит показатели успешности социализации молодых людей.

Эффективность предлагаемого подхода определяется тесным сотрудничеством педагогического состава, включением всех участников образовательных отношений в работу по оптимизации психологического климата группы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполненная выпускная квалификационная работа была посвящена изучению социально-психологического климата в группах среднего профессионального образования и оценке его влияния на успеваемость студентов.

Целью работы являлось изучение и анализ влияния социально-психологического климата в учебной группе на успеваемость студентов среднего профессионального образования. Для достижения поставленной цели были определены основные компоненты социально-психологического климата, изучены существующие научные подходы к понятию успеваемости студентов и влияние социально-психологического климата на успеваемость. А также разработаны рекомендации по улучшению атмосферы в учебных группах для повышения академических показателей студентов в виде памятки для педагогов и обучающихся о важности социально-психологического климата в учебной группе.

Цели и задачи исследования выполнены:

– установлено содержание ключевых компонентов социально-психологического климата, а также определены важнейшие элементы социально-психологического климата, оказывающие непосредственное воздействие на образование и успеваемость студентов СПО;

– проведено обоснование зависимости академической успешности студентов от социально-психологических факторов посредством опросов и статистики, подтвердивших прямое влияние микроклимата на результаты обучения;

– получены данные опроса студентов ЛФ ПНИПУ, эмпирические сведения, собранные через анкетирование студентов ЛФ ПНИПУ, подтвердили тесную взаимосвязь между атмосферой в учебной группе и

уровнем успеваемости, продемонстрировали важную роль классного руководителя в формировании здорового социального климата;

– разработан комплекс методических материалов, включающих памятку для педагогов и обучающихся, подробно разъясняющую значение социально-психологического климата, а также рекомендации для классных руководителей по улучшению социальной атмосферы в учебных группах СПО.

Исследование влияния социально-психологического климата в учебной группе на успеваемость студентов представляет собой важный вклад в развитие теории социального взаимодействия и образовательного процесса. Анализ проведенного исследования подтверждает существующие теоретические подходы, согласно которым атмосфера в группе оказывает значительное влияние на индивидуальные и коллективные достижения.

Таким образом, реализация поставленных задач позволила доказать значительное влияние социально-психологического климата на образовательный процесс и сформировать базу для разработки педагогических практик, способствующих совершенствованию атмосферы в учебных группах СПО.

Практическая значимость исследования проявляется в возможности внедрения рекомендаций по улучшению социально-психологического климата в практику работы преподавательского состава учебных заведений СПО.

Перспективы дальнейших исследований могут включать разработку диагностических инструментов оценки состояния социально-психологического климата в учебных группах, изучение индивидуальных различий студентов и разработку дифференцированных стратегий педагогического сопровождения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авакян И.Б. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе как условие восприимчивости педагогов к новому // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 67 – 72.
2. Авдиенко Г. Ю., Головешкин И.Д. Особенности адаптации студентов первого курса к образовательной среде вуза // Вестн. ЛГУ им. А.С. Пушкина. 2009. № 2 (Психология). С. 35–44.
3. Андреева, К.В. Роль социально-психологического климата в формировании мотивации студентов к обучению // Бюллетень науки и практики. - 2019. - №5. – с. 76-82
4. Андрианова О.В. Влияние социально-психологического климата на формирование учебной деятельности студенческих коллективов : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.03. - Тверь, 1999. - 153 с.
5. Веденов А.В. Вопросы воспитания и психологическая наука. – 2007. – Т. 4. – С. 72.
6. Гайфуллина Н.Г. Влияние психологического климата в учебном коллективе на успешность обучения старшеклассников // Проблемы современного педагогического образования. 2018.
7. Гусейнов А.А. Адаптация слушателей, молодых сотрудников и формирование социально-психологического климата // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2003. № 1. С. 36–41.
8. Зимняя И.А., Шашенкова Е.А. Успешность обучения в вузе: факторы и критерии // Вопросы психологии. – 2003. – № 3. – С. 24–36.
9. Кочемасова Л. А. Психологические аспекты профессиональной деятельности классного руководителя // Вестник ГУУ. 2023. №5.

10. Кошелева Г.В., Фионова Ю.Ю. Факторы, влияющие на успеваемость студентов // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. 2015. № 7-4 (18-4). С. 331-333

11. Левина И.В. (2019) Социально-психологический климат в учебной группе: характеристики и факторы. Журнал педагогических исследований, 12(3), 45-68.

12. Лопатина Н.В. Социально-психологические аспекты адаптации студентов первого курса к условиям высшего учебного заведения: Автореферат дис. ... канд. психол. наук. – М., 2001. – 23 с.

13. Лутошкин А.Н. Психологический климат первичного производственного коллектива. Кострома, 1978,—с.5.

14. Макарова Л. Н. Развитие индивидуального стиля педагогической деятельности преподавателя в процессе взаимодействия со студентами // Гаудеамус. 2003. №3. URL:

15. Маленова А. Ю., Алимбаева Б.Ш. Особенности социально-психологической адаптации курсантов к условиям обучения в военном вузе // Вестн. Омск. ун-та. Сер. Психология. 2016. № 2.

16. Мусхаджиева Т.А. Сущность и содержание связи социально-психологического климата с мотивацией к учебной деятельности у студентов // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №74-3.

17. Петров, А.А. (2020). Влияние социально-психологического климата на успеваемость студентов. Вестник образования, 8(4), 30-42

18. Платонов Ю. П. Основы социальной психологии. – СПб., 2004. – С.310. 2.)

19. Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. Перспективы социальной психологии. М.: Академия, 1999. 429 с.

20. Савченко Л.В. Вовк Е.В. Влияние коллектива на успеваемость каждого студента в стандартной учебной группе // Проблемы современного педагогического образования. 2022.

21. Сидоренко Е.В. Методики диагностики социально-психологического климата в коллективе: Дис. … канд. психол. наук. – СПб., 1998. – 178 с.

22. Смирнов С.Д. Психологические факторы успешной учебы студентов вуза. [Электронный ресурс]

23. Терсакова А. А., Гичкина М. А. Анализ психологических и социологических подходов к определению сущности понятия социально-психологический климат // Теория и практика современной науки. 2020. №11

24. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

25. Федорова М. А., Тенитилова К. С., Абаева С. М. Становление социально - психологического климата в ученическом коллективе: дидактический аспект // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2020. №4 (89). UR

26. Хаматнурова Е.Н. Разработка программы повышения успеваемости в группах СПО на основе улучшения в них социально-психологического климата // Гуманитарные исследования Центральной России. 2021. №4 (21).

27. Харитонова, Т.Г. Социально-психологический климат в студенческой группе: методические рекомендации для кураторов академических групп / Т.Г. Харитонова. - Н.Новгород, ННГАСУ, 2013.− 30 с.

28. Шепель В.М. Управленческая психология. М.: Академия, 1986. 248 с

29. Шмарихина Е.С. Исследование факторов успеваемости обучающихся // Вестник НГУЭУ. 2018. №3.

30. Шобонов Н.А. Особенности организации командной работы в общеобразовательной организации // Непрерывное образование: XXI век. 2022. №2 (38).

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Тест «Состояние психологического климата»

Предназначен для оценки уровня социально-психологического комфорта в коллективе.

Выберите вариант ответа, который наиболее точно отражает ваше мнение относительно каждого утверждения. Постарайтесь отвечать честно и объективно.

1. Укажите Вашу группу _____

2. Вы чувствуете себя комфортно в своей группе

1) всегда;
2) часто;
3) иногда;
4) редко;
5) никогда.

3. Отношения в группе основаны на уважении, а атмосфера в коллективе способствует продуктивной учебе

1) согласен (а);
2) скорее согласен (а);
3) нейтрально;
4) скорее не согласен (а);
5) не согласен (а).

4. Члены вашего коллектива готовы прийти друг другу на помощь

1) Определенно да;
2) Обычно да;
3) Время от времени;
4) Редко;
5) Практически никогда.

4. У вас бывает желание завершить учебу или перейти в другую группу

1) никогда не бывает;
2) редко бывает;
3) мне все равно, где учится;
4) часто бывает;
5) думаюоб этом постоянно.

5. Вас устраивает учеба в данной группе

1) учебой вполне доволен;
2) скорее доволен, чем недоволен;
3) учеба для меня безразлична;
4) скорее недоволен, чем доволен;
5) совершенно недоволен учебой.

6. Как, по –вашему мнению, относится к вампреподавательский состав?

1) отлично;
2) хорошо;
3)безразлично;
4) скорее негативно, чем хорошо;
5) плохо.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тест «Влияние классного руководителя группы СПО на ее социально-психологический климат»

Пожалуйста, выберите наиболее подходящий вариант ответа на каждый вопрос.

1. Как вы оцениваете свою удовлетворенность работой вашего классного руководителя?

1) удовлетворена (а);

2)нейтрально;

3) не удовлетворен (а).

2. Насколько часто ваш классный руководитель организует внеклассные мероприятия для группы?

1)часто;

2) редко;

3) никогда.

3.Оцените уровень доверия между вами и вашим классным руководителем:

1) высокий уровень доверия;

2) средний уровень доверия;

3) низкий уровень доверия;

4) отсутствует доверие.

4. Часто ли вам удается обсудить с классным руководителем личные вопросы или проблемы?

1) Всегда;
2) Иногда;
3) Редко;
4) Никогда.

5. Считаете ли вы, что классный руководитель способствует созданию дружелюбной атмосферы в группе?

1) Да, безусловно;
2) Скорее да, чем нет;
3) Затрудняюсь ответить;
4) Скорее нет, чем да;
5) Нет, абсолютно не способствует.

6. Нравится ли вам участвовать во внеклассных мероприятиях, которые организует ваш классный руководитель?

1) Да, всегда;
2) Иногда нравится, иногда нет;
3) Абсолютно не интересно.

7. Помогает ли вам классный руководитель решать конфликты внутри группы?

1) Да, активно вмешивается и помогает найти решение;
2) Редко вмешивается;
3) Никак не участвует в решении конфликтов;
4) Конфликты в группе отсутствуют.

8. Какие качества вашего классного руководителя вы считаете наиболее важными для создания благоприятного климата в группе? (Выберите до трех вариантов)

1) Доброжелательность
2) Справедливость
3) Умение слушать
4) Поддержка инициативы студентов
5) Организаторские способности
6) Строгость

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПАМЯТКА

«Психологический комфорт в учебном коллективе: рекомендации педагогам и учащимся»

Социально-психологический климат (СПК) – это эмоциональная атмосфера в коллективе, которая влияет на мотивацию, успеваемость, психическое здоровье и общее благополучие всех участников учебного процесса.

ПОЧЕМУ ВАЖЕН БЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ?

✅ **Для педагогов:**

- Упрощает процесс преподавания и управления группой.
- Повышает эффективность образовательного процесса.
- Снижает уровень конфликтов и напряжённости.
- Способствует профессиональному удовлетворению.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ:

🔷 Будьте внимательны к каждому студенту, проявляйте уважение и терпимость.

🔷 Создавайте ситуации успеха, отмечайте даже небольшие достижения.

🔷 Не допускайте предвзятых оценок и субъективизма в оценке действий студентов.

🔷 Формируйте культуру разрешения конфликтных ситуаций мирным путем.

🔷 Организовывайте совместные мероприятия и проекты, направленные на укрепление группового единства.

🔷 Стремитесь установить теплые и доверительные взаимоотношения с каждым членом группы.

ПОЧЕМУ ВАЖЕН БЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ?

✅ **Для обучающихся:**

- Повышает учебную мотивацию и вовлечённость.
- Снижает стресс и тревожность.
- Способствует развитию коммуникативных навыков и сотрудничества.
- Создает комфортные условия для личностного роста.

СОВЕТЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

📌 Активно участвуйте в работе группы, поддерживайте общение и взаимопонимание.

📌 Проявляйте толерантность и уважение к мнению других студентов.

📌 Берите ответственность за собственное поведение и вносите вклад в общую атмосферу группы.

📌 Избегайте агрессивных реакций и грубых замечаний.

📌 Используйте любую возможность для обмена опытом и помощи товарищам.

📌 Обращайтесь за поддержкой и советом к педагогам и одногруппникам.

Хороший социально-психологический климат – залог успешного обучения и гармоничного развития!