

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»



ТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
Н. В. Лобов

« 28 » 11 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Управление качеством образовательных услуг
(наименование)

Форма обучения: очная/заочная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 144 (4)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(код и наименование направления)

Направленность: Инженерная педагогика
(наименование образовательной программы)

Разработчик
Канд.пед.наук



Е.Н. Хаматнурова

Доцент с обязанностями
зав.кафедрой ОНД,
канд.пед.наук



Е.Н. Хаматнурова

Согласовано

Начальник управления
образовательных программ,
канд.техн.наук, доцент



Д.С. Репецкий

Начальник
учебно-методического отдела
ЛФ ПНИПУ



Т.В. Пашкина

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование представлений о современных практических подходах в управлении качеством образовательного процесса, об оценке и мониторинге качества образовательной деятельности, о создании возможных систем мониторинга качества образовательного процесса в образовательных учреждениях, нормативных требованиях к созданию систем управления качеством образования.

Задачи дисциплины сводятся к:

- ознакомить обучающихся с сущностью современных подходов в управлении качеством образования;
- рассмотреть конкретные методы и методики мониторинга качества образования;
- приобрести навыки работы с нормативными документами, устанавливающими требования к созданию систем управления качеством образования.
- приобрести навыки работы с различными структурными подразделениями образовательного учреждения и субъектами педагогического процесса с целью создания возможных систем мониторинга качества образовательного процесса.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- результаты образования;
- механизм управления качеством образования;
- критерии, показатели оценки эффективности качества образования.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которыми соотносятся планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-4	ИД-1 ПК-4	Знать: современное состояние и перспективные направления развития профессиональной педагогической деятельности и (или) производственно-экономических процессов, соответствующих преподаваемым	Знает современное состояние и перспективные направления развития области знаний, профессиональной деятельности и (или) производственно-экономических процессов, соответствующих преподаваемым учебным курсам	Теоретический опрос. Контрольная работа. Теоретические вопросы диф.зачета

		учебным курсам, дисциплинам (модулям), профессионального обучения, ВО, СПО, ДПП.	сам, дисциплинам (модулям), профессионального обучения, ВО, СПО, ДПП.	
ИД-2 ПК-4	Уметь: на основе современных требований, разрабатывать (обновлять) подходы и методические решения в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и(или) ДПП; стандарты, примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей); учебники и пособия, включая электронные, и(или) учебно-лабораторное оборудование и(или) учебные тренажеры	Умеет, на основе современных требований, разрабатывать (обновлять) подходы и методические решения в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и(или) ДПП; стандарты, примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей); учебники и пособия, включая электронные, и(или) учебно-лабораторное оборудование и(или) учебные тренажеры	Защита практического занятия. Контрольная работа. Практические задания диф.зачета.	
ИД-3 ПК-4	Владеть: методами анализа ФГОС СПО, примерных или типовых образовательных программ и (или) рабочих программ и иных методических и учебных материалов, в том числе учебников и пособий, включая электронные, учебно-лабораторное оборудование и учебные тренажеры	Владеет методами анализа ФГОС СПО, примерных или типовых образовательных программ и (или) рабочих программ и иных методических и учебных материалов, в том числе учебников и пособий, включая электронные, учебно-лабораторное оборудование и учебные тренажеры на соответствие нормативным требова-	Защита практического занятия. Практические задания диф.зачета.	

		<p>жеры на соответствие нормативным требованиям; способностью анализировать содержание научно-методических и учебно-методических материалов на соответствие современному состоянию области знаний и (или) профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемым учебным курсам, дисциплинам (модулям), оценивать их качество и готовить заключения новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП.</p>	<p>ниям; способностью анализировать содержание научно-методических и учебно-методических материалов на соответствие современному состоянию области знаний и (или) профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемым учебным курсам, дисциплинам (модулям), оценивать их качество и готовить заключения новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП.</p>	
--	--	--	--	--

3. Объем и виды учебной работы очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		1			
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54			
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:					
- лекции (Л)	18	18			
- лабораторные работы (ЛР)					
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	32	32			
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
- контрольная работа					
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90			
2. Промежуточная аттестация					
Экзамен					
Дифференцированный зачет	+	+			
Зачет					
Курсовой проект (КП)					
Курсовая работа (КР)					

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		1			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

4. Содержание дисциплины очная форма обучения

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
1-й семестр				
Раздел 1. Качество образования как объект управления.	5		8	26
Тема 1. Введение. Основные термины.	2			6
Тема 2. Результаты образования и способы их оценки.	2		4	10
Тема 3. Проблема качества образования в мире и России.	1		4	10
Раздел 2. Система управления качеством образования внутри образовательного учреждения	8		16	48
Тема 4. Функции и структура управления качеством образования.	2		4	12
Тема 5. Влияние способа организации образовательного процесса на повышение качества образования.	2		4	12
Тема 6. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий (НИТ).	2		4	12
Тема 7. Особенности управления качеством образования в образовательных учреждениях.	2		4	12
Раздел 3. Управление качеством образования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.	5		8	16
Тема 8. Управление качеством образования на муниципальном и региональном уровнях	3			8
Тема 9. Управление качеством образования на федеральном уровне	2		8	8
ИТОГО по 1-му семестру	18		32	90
ИТОГО по дисциплине	18		32	90

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Составление и анализ анкет-удовлетворенности качеством образования разных социальных заказчиков (родители, работодатели)
2	Качество образования в России и за рубежом. Семинар
3	Управление инновационными процессами как одного из средств обеспечения качества образования. Семинар: <u>деловая игра</u> (педсовет)
4	Разработка и анализ показателей оценки качества занятий, качества учебных пособий
5	Расчет показателей мониторинга качества подготовки кадров образовательных учреждений, реализующих программы СПО и мониторинга эффективности образовательных организаций ВО
6	Аттестация педагогических работников. Семинар: деловая игра (заседание аттестационной комиссии)
7	Составление плана прохождения процедуры лицензирования образовательной организацией
8	Составление плана прохождения процедуры аккредитации образовательной организацией

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем; отработка у обучающихся навыков взаимодействия в составе коллектива; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Менеджмент в образовании. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ под ред. Трапицына Москва: Юрайт, 2019 -413 с.	3
2	Образовательный процесс в профессиональном образовании. /под ред.И.В.Блинова Учебное пособие для вузов, - Москва Юрайт, 2018 – 314 с.	3
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
2	Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.	2
2.2. Периодические издания		
1	Педагогика: научно-теоретический журнал Российской Академии образования/Учредитель Трудовой коллектив редакции Российской Академии образования. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2003-2010; 2016-2019 гг.	
2	Профессиональное образование в России и за рубежом. Учредитель журнала – ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования». Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ за 2019г.	
3	Стандарты и мониторинг в образовании научно-методический и информационный журнал. Учредитель и редакция Национальный центр стандартов и мониторинга образования - Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2010; 2016-2019 гг.	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность ЭБС (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Допол-	Управление качеством процессов и	http://www.iprbooks	сеть Интернет

нительная	продукции. Книга 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарев. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 240 с. — 978-5-8265-1140-4.	hop.ru/63913.html	/авторизированный
Дополнительная	Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарева. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 221 с. — 978-5-8265-1219-7.	http://www.iprbooks.hop.ru/64605.html	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Федоров В. А., Колегова Е. Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования: Учеб. пособие / Под ред. Г. М. Романцева. 2-е изд., перераб. и доп. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2006. 226	http://window.edu.ru/resource/529/79529	сеть Интернет / свободный доступ
Методические указания для студентов по освоению дисциплины	Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению «44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика)» Методические указания по организации практических занятий, Лысьва, 2019	\\mserv\elcat\Электронные пособия	Локальная сеть/ свободный
Учебно-методическое обеспе-	Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» основной профессиональной образо-	\\mserv\elcat\Электронные пособия	Локальная сеть/ свободный

чение самостоятельной работы студента	вательной программы подготовки магистров по направлению «44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика)» Методические указания по организации, выполнению и контролю самостоятельной работы студентов, Лысьва, 2019		
---------------------------------------	---	--	--

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	ОС Windows 7 (Лицензия MicrosoftDreamSpark, договор №54088/ЕКТ3830 от 12.01.2016)
Офисные приложения	Программный комплекс – MicrosoftOffice (авторизационный номер 62640737ZZE0908, номер лицензии 42661567, от 03.09.2007 г.) Программный комплекс – Dr. Web (лицензионный сертификат, серийный номер HP7K-X4G8-84US-2V4J) Браузер Chrome (adware-лицензия)

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование БД	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университет	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	http://e.lanbook.ru/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция, практическое занятие	доска аудиторная для написания мелом столы письменные рабочее место преподавателя компьютер	1
	колонки активные экран с электроприводом мультимедиа проектор телевизор	2

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Приложение 1

3. Объем и виды учебной работы (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		2			
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	12	12			
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:					
- лекции (Л)	4	4			
- лабораторные работы (ЛР)					
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	6	6			
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
- контрольная работа	+	+			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	128	128			
2. Промежуточная аттестация					
Экзамен					
Дифференцированный зачет	4	4			
Зачет					
Курсовой проект (КП)					
Курсовая работа (КР)					
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

4. Содержание дисциплины (заочная форма обучения)


Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
2-й семестр				
Раздел 1. Качество образования как объект управления.	1		2	42
Тема 1. Введение. Основные термины.	1			14
Тема 2. Результаты образования и способы их оценки.			1	14
Тема 3. Проблема качества образования в мире и России.			1	14
Раздел 2. Система управления качеством образования внутри образовательного учреждения	2		3	58
Тема 4. Функции и структура управления качеством образования.	0,5		0,5	15
Тема 5. Влияние способа организации образовательного процесса на повышение качества образования.	0,5		0,5	15
Тема 6. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий (НИТ).	0,5		1	14
Тема 7. Особенности управления качеством образо-	0,5		1	14

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
вания в образовательных учреждениях.				
Раздел 3. Управление качеством образования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.	1		1	28
Тема 8. Управления качеством образования на муниципальном и региональном уровнях	1			14
Тема 9. Управления качеством образования на федеральном уровне			1	14
ИТОГО по 2-му семестру	4		6	128
ИТОГО по дисциплине	4		6	128

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Составление и анализ анкет-удовлетворенности качеством образования разных социальных заказчиков (родители, работодатели)
2	Качество образования в России и за рубежом. Семинар
3	Управление инновационными процессами как одного из средств обеспечения качества образования. Семинар: деловая игра (педсовет)
4	Разработка и анализ показателей оценки качества занятий, качества учебных пособий
5	Расчет показателей мониторинга качества подготовки кадров образовательных учреждений, реализующих программы СПО и мониторинга эффективности образовательных организаций ВО
6	Аттестация педагогических работников. Семинар: деловая игра (заседание аттестационной комиссии)
7	Составление плана прохождения процедуры лицензирования образовательной организации
8	Составление плана прохождения процедуры аккредитации образовательной организацией

Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменений	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	Считать целесообразным применение данного элемента УМКД в 2020-2021 уч. году, в связи с этим на титульном листе строку «Лысьва 2019» изложить в следующей редакции «Лысьва 2020»	<p style="text-align: center;">«<u>29</u>» <u>06</u> 20<u>20</u> г., протокол № <u>40</u></p> <p style="text-align: center;">Доцент с и.о. зав. каф. ОНД  / Е.Н. Хаматнурова</p>
2	Пункт 6.1. Печатная учебно-методическая литература раздела 6 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, заменить на новый (Приложение 2)	
3	Пункт 6.2. Электронная учебно-методическая литература раздела 6 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, заменить на новый (Приложение 2)	

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Менеджмент в образовании. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ под ред. Трапицына Москва: Юрайт, 2019 -413 с.	3
2	Образовательный процесс в профессиональном образовании. /под ред.И.В.Блинова Учебное пособие для вузов, - Москва Юрайт, 2018 – 314 с.	3
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
2	Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.	2
2.2. Периодические издания		
1	Педагогика: научно-теоретический журнал Российской Академии образования/Учредитель Трудовой коллектив редакции Российской Академии образования. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2003-2010; 2016-2020 гг.	
2	Профессиональное образование в России и за рубежом. Учредитель журнала – ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования». Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ за 2019-2020 г.	
3	Стандарты и мониторинг в образовании научно-методический и информационный журнал. Учредитель и редакция Национальный центр стандартов и мониторинга образования - Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2010; 2016-2020 гг.	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не предусмотрено	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не предусмотрено	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не предусмотрено	

6.2. Электронная учебно-методическая литература


Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность ЭБС (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная	Бурляева, О. В. Менеджмент в образовании : учебное пособие / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 165 с.	https://e.lanbook.com/book/163519	сеть Интернет /авторизированный
Основная	Куркина, Н. Р. Экономические основы управления образованием : учебное пособие / Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Саранск : МГПИ им. М.Е.	https://e.lanbook.com/book/163513	сеть Интернет /авторизированный

	Евсеева, 2019. — 147 с.		
Основная	Львов, Л. В. Педагогический менеджмент : учебное пособие / Л. В. Львов, М. В. Чернышева. — Челябинск : ИАИ ЮУрГАУ, 2010. — 120 с.	https://e.lanbook.com/book/9619	сеть Интернет /авторизированный
Основная	Виноградов, Б. А. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие / Б. А. Виноградов, И. Ю. Кукса. — Калининград : БФУ им. И.Канта, 2013. — 149 с.	https://e.lanbook.com/book/13255,	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Управление качеством процессов и продукции. Книга 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарев. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 240 с. — 978-5-8265-1140-4.	http://www.iprbooks hop.ru/63913.html	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарева. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 221 с. — 978-5-8265-1219-7.	http://www.iprbooks hop.ru/64605.html	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Федоров В. А., Колегова Е. Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования: Учеб. пособие / Под ред. Г. М. Романцева. 2-е изд., перераб. и доп. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2006. 226	http://window.edu.ru/resource/529/79529	сеть Интернет / свободный доступ
Дополнительная	Федоров, В. А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учеб. пособие для вузов [Гриф Минобрнауки РФ] / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова ; ред. Г. М. Роман-	http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/6971	сеть Интернет / свободный доступ

	цев ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2007. - 225 с.		
Дополнительная	Панасюк, В. П. Качество образования: инновационные тенденции и управление : монография / В. П. Панасюк, Н. В. Третьякова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 201 с.	http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0635-8 .	сеть Интернет / свободный доступ
Дополнительная	Вербицкая, Н. О. Национальная система квалификаций России: квалификационно-ориентированные экспертные цифровые технологии : монография / Н. О. Вербицкая, Т. Г. Калугина, Д. А. Стаин. — Екатеринбург : УГЛТУ, 2019. — 235 с.	https://e.lanbook.com/book/142558	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Дёмкина, Е. В. Управление субъектами образовательного процесса : учебное пособие / Е. В. Дёмкина, С. А. Хазова, К. Б. Комаров. — Майкоп : АГУ, 2018. — 131 с.	https://e.lanbook.com/book/146125	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Смирнова, Т. А. Совершенствование системы государственного управления образованием : монография / Т. А. Смирнова, Е. В. Лобкова. — Красноярск : СФУ, 2019. — 180 с.	https://e.lanbook.com/book/157606	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Писаренко, К. Э. Менеджмент качества машиностроительного образования : монография / К. Э. Писаренко, Р. Г. Шарафиев. — Уфа : УГНТУ, 2014. — 86 с.	https://e.lanbook.com/book/146110	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Брутова, М. А. Управление в образовании: организация самостоятельной работы в магистратуре : учебное пособие / М. А. Брутова, А. Н. Буторина, Г. Н. Голоухова. — Архангельск : САФУ, 2019. — 178 с.	https://e.lanbook.com/book/161862	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Савостькина, М. И. Технология оценки качества знаний обучающихся : учебно-методическое пособие / М. И. Савостькина. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2020. — 82 с.	https://e.lanbook.com/book/163505	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Цибулькинова, В. Е. Управление качеством образования : учебно-методическое пособие / В. Е. Цибулькинова. — Москва : МПГУ, 2016. — 64 с.	https://e.lanbook.com/book/112543	сеть Интернет / авторизованный
Методические указания для студентов по освоению дисциплины	Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению «44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика)» Методические указания по организации практических занятий, Лысьва, 2019	\\mserv\elcat\Электронные пособия\	Локальная сеть/ свободный
Учебно-	Учебно-методический комплекс	\\mserv\elcat\Электронные пособия\	Локальная сеть/ свободный

методическое обеспечение самостоятельной работы студента	дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению «44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика)» Методические указания по организации, выполнению и контролю самостоятельной работы студентов, Лысьва, 2019	<u>онные пособия\</u>	ный
--	--	-----------------------	-----

Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменений	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	Считать целесообразным применение данного элемента УМКД в 2021-2022 уч. году, в связи с этим на титульном листе строку «Лысьва 2020» изложить в следующей редакции «Лысьва 2021»	<p style="text-align: center;">«<u>28</u>» <u>06</u> 20<u>21</u> г., протокол № <u>39</u></p> <p style="text-align: center;">Доцент с и.о. зав. каф. ОНД  / Е.Н. Хаматнурова</p>
2	Пункт 6.1. Печатная учебно-методическая литература раздела 6 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, заменить на новый (Приложение 3)	
3	Пункт 6.2. Электронная учебно-методическая литература раздела 6 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, заменить на новый (Приложение 3)	
4	Во исполнение пункта 16 приказа от 07.04.2021 года № 24-О «О создании автономного учреждения путем изменения типа существующего учреждения», на титульном листе строку «Лысьвенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования» изложить в следующей редакции «Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования»	
5	Пункт 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине раздела 6 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, заменить на новый (Приложение 4)	

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Менеджмент в образовании. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ под ред. Трапицына Москва: Юрайт, 2019 -413 с.	3
2	Образовательный процесс в профессиональном образовании. /под ред.И.В.Блинова Учебное пособие для вузов, - Москва Юрайт, 2018 – 314 с.	3
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
2	Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.	2
2.2. Периодические издания		
1	Педагогика: научно-теоретический журнал Российской Академии образования/Учредитель Трудовой коллектив редакции Российской Академии образования. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2003-2010; 2016-2021 гг.	
2	Профессиональное образование в России и за рубежом. Учредитель журнала – ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования». Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ за 2019-2021 г.	
3	Стандарты и мониторинг в образовании научно-методический и информационный журнал. Учредитель и редакция Национальный центр стандартов и мониторинга образования - Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2010; 2016-2021 гг.	
4	Высшее образование в России. Научно-педагогический журнал. Соучредители Московский политехнический университет, Ассоциация технических университетов Архив номеров за .2021г.	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не предусмотрено	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не предусмотрено	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не предусмотрено	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность ЭБС (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная	Бурляева, О. В. Менеджмент в образовании : учебное пособие / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 165 с.	https://e.lanbook.com/book/163519	сеть Интернет /авторизированный
Основная	Куркина, Н. Р. Экономические основы управления образованием : учебное пособие / Н. Р. Куркина, Л. В. Старо-	https://e.lanbook.com/book/163513	сеть Интернет /авторизированный

	дубцева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 147 с.		
Основная	Львов, Л. В. Педагогический менеджмент : учебное пособие / Л. В. Львов, М. В. Чернышева. — Челябинск : ИАИ ЮУрГАУ, 2010. — 120 с.	https://e.lanbook.com/book/9619	сеть Интернет /авторизированный
Основная	Виноградов, Б. А. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие / Б. А. Виноградов, И. Ю. Кукса. — Калининград : БФУ им. И.Канта, 2013. — 149 с.	https://e.lanbook.com/book/13255,	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Управление качеством процессов и продукции. Книга 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарев. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 240 с. — 978-5-8265-1140-4.	http://www.iprbooks hop.ru/63913.html	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарева. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 221 с. — 978-5-8265-1219-7.	http://www.iprbooks hop.ru/64605.html	сеть Интернет /авторизированный
Дополнительная	Федоров В. А., Колегова Е. Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования: Учеб. пособие / Под ред. Г. М. Романцева. 2-е изд., перераб. и доп. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2006. 226	http://window.edu.ru/resource/529/79529	сеть Интернет / свободный доступ
Дополнительная	Федоров, В. А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учеб. пособие для вузов [Гриф Минобрнауки РФ] / В. А. Федоров,	http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/6971	сеть Интернет / свободный доступ

	Е. Д. Колегова ; ред. Г. М. Романцев ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2007. - 225 с.		
Дополнительная	Панасюк, В. П. Качество образования: инновационные тенденции и управление : монография / В. П. Панасюк, Н. В. Третьякова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 201 с.	http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0635-8.	сеть Интернет / свободный доступ
Дополнительная	Вербицкая, Н. О. Национальная система квалификаций России: квалификационно-ориентированные экспертные цифровые технологии : монография / Н. О. Вербицкая, Т. Г. Калугина, Д. А. Стаин. — Екатеринбург : УГЛТУ, 2019. — 235 с.	https://e.lanbook.com/book/142558	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Дёмкина, Е. В. Управление субъектами образовательного процесса : учебное пособие / Е. В. Дёмкина, С. А. Хазова, К. Б. Комаров. — Майкоп : АГУ, 2018. — 131 с.	https://e.lanbook.com/book/146125	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Смирнова, Т. А. Совершенствование системы государственного управления образованием : монография / Т. А. Смирнова, Е. В. Лобкова. — Красноярск : СФУ, 2019. — 180 с.	https://e.lanbook.com/book/157606	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Писаренко, К. Э. Менеджмент качества машиностроительного образования : монография / К. Э. Писаренко, Р. Г. Шарафиев. — Уфа : УГНТУ, 2014. — 86 с.	https://e.lanbook.com/book/146110	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Брутова, М. А. Управление в образовании: организация самостоятельной работы в магистратуре : учебное пособие / М. А. Брутова, А. Н. Буторина, Г. Н. Голоухова. — Архангельск : САФУ, 2019. — 178 с.	https://e.lanbook.com/book/161862	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Савостькина, М. И. Технология оценки качества знаний обучающихся : учебно-методическое пособие / М. И. Савостькина. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2020. — 82 с.	https://e.lanbook.com/book/163505	сеть Интернет / авторизованный
Дополнительная	Цибулькикова, В. Е. Управление качеством образования : учебно-методическое пособие / В. Е. Цибулькикова. — Москва : МПГУ, 2016. — 64 с.	https://e.lanbook.com/book/112543	сеть Интернет / авторизованный
Методические указания для студентов по освоению дисциплины	Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению «44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика)» Методические указания по организации практических занятий, Лысьва, 2019	\\mserv\elcat\Электронные пособия	Локальная сеть/ свободный

<p>Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</p>	<p>Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению «44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика)» Методические указания по организации, выполнению и контролю самостоятельной работы студентов, Лысьва, 2019</p>	<p><u>\\mserv\elcat\Электронные пособия\</u></p>	<p>Локальная сеть/ свободный</p>
--	---	--	----------------------------------

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	ОС Windows 10 (Подписка Azure Tools for Teaching)
Офисные приложения	Программный комплекс – Microsoft Office (Академическая лицензия) Браузер Chrome (Adware-лицензия)

Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменений	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	Считать целесообразным применение данного элемента УМКД в 2022-2023 уч. году, в связи с этим на титульном листе строку «Лысьва 2021» изложить в следующей редакции «Лысьва 2022»	« <u>29</u> » <u>08</u> 20 <u>22</u> г., протокол № <u>1</u> Доцент с и.о. зав. каф. ОНД  Е.Н. Хаматнурова