

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Управление качеством образовательных услуг»
Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

**Направленность (профиль)
образовательной программы:** Инженерная педагогика

Квалификация выпускника: «Магистр»

Выпускающая кафедра: Общонаучных дисциплин

Форма обучения: Очная/заочная

Курс: 1

Семестр: 1/2

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану: 4 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 144 ч.

Форма промежуточной аттестации:

Дифференцированный зачёт: 1/2 семестр

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1.Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1-го семестра учебного плана очной формы обучения и 2-го семестра заочной формы обучения) и разбито на 3 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные, практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и итогового контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по практическим занятиям и диф.зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля					
	Текущий		Рубежный			Итоговый
	С	ТО		ОПЗ	КР	Диф.зачёт
Усвоенные знания						
З.1 знать современное состояние и перспективные направления развития профессиональной педагогической деятельности и (или) производственно-экономических процессов, соответствующих преподаваемым учебным курсам, дисциплинам (модулям), профессионального обучения, ВО, СПО, ДПП.		ТО		ОПЗ	КР	ТВ
Освоенные умения						
У.1 уметь на основе современных требований, разрабатывать (обновлять) подходы и методические решения в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и(или) ДПП; стандарты, примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей); учебники и пособия, включая электронные, и(или)				ОПЗ	КР	ПЗ

учебно-лабораторное оборудование и(или) учебные тренажеры						
Приобретенные владения						
В.1 владеть методами анализа ФГОС СПО, примерных или типовых образовательных программ и (или) рабочих программ и иных методических и учебных материалов, в том числе учебников и пособий, включая электронные, учебно-лабораторное оборудование и учебные тренажеры на соответствие нормативным требованиям				ОПЗ	КР	ПЗ
В.2 владеть способностью анализировать содержание научно-методических и учебно-методических материалов на соответствие современному состоянию области знаний и (или) профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемым учебным курсам, дисциплинам (модулям), оценивать их качество и готовить заключения новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП.				ОПЗ	КР	ПЗ

С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); ОПЗ – отчет по практическому занятию; КР – рубежная контрольная работа; ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в форме диф.зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме защиты практических занятий и рубежной контрольной работы (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

2.2.1 Защита практического занятия

Всего запланировано 8 практических занятий. Типовые темы практических занятий приведены в РПД.

Защита практического занятия проводится индивидуально каждым студентом или группой студентов. Типовые шкалы и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.2.3. Рубежная контрольная работа

Типовые задания контрольных работ по модулям:

Модуль 1.

1. Обеспечение единства образовательного пространства Российской Федерации и преемственности основных образовательных программ начального, основного и среднего (полного) общего образования.

2. Модульно-рейтинговая система как инновационный механизм реорганизации учебного процесса в свете требований Болонского процесса.

3. Факторы влияния на качество образования, специфика менеджмента качества в сфере образования.

Модуль 2

1. Перечислите основные принципы управления качеством образования в вузе.

2. Перечислите основные этапы при организации текущего контроля успеваемости.

3. Спроектируйте действия преподавателя при подготовке к занятию:

Суть вопроса	Действия преподавателя
Что должен освоить обучающийся?	
Какие связи между элементами информации необходимо прочертить в сознании обучающегося?	
В какой последовательности сообщать новую информацию?	
Как добиться качественного усвоения каждого элемента информации в ходе занятия?	

4. Перечислите методы активного обучения.

5. Соотнесите факторы качества обучения с обеспечивающими их подразделениями в вузе:

Факторы качества обучения	Обеспечивающие их подразделения
Уровень подготовки абитуриентов	
Организация учебного процесса на кафедрах	
Оснащение кафедр учебным оборудованием, учебниками, пособиями, вычислительной и оргтехникой	
Организация самостоятельной работы студентов. Наличие комнат самоподготовки на кафедрах, их оснащение	
Мотивация студентов к лучшей учебе, олимпиады, конкурсы на лучшее знание предмета и т.д	
Практические умения студентов, их оценка в течение года и на производственной практике	
Знакомство студентов с современными методами диагностики и новыми технологиями	
Внедрение научных достижений в учебный процесс	
Гуманитаризация образования, внеучебная работа, воспитательная работа	
Оценка уровня подготовки студентов специалистами (работодателями)	
Уровень подготовки преподавателей, подбор кадров, повышение их квалификации, социальная защищенность сотрудников	
Использование информационных технологий	

6. Составьте схему системы организации контроля обучающегося.

7. Перечислите этапы деятельности преподавателя в организации контроля обучения.

Модуль 3

1. Государственный надзор за соблюдением законодательства РФ в области образования.

2. Государственный контроль качества образования: требования законодательства Российской Федерации в области образования к содержанию и (или) качеству подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения, а также условиям реализации образовательных программ, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

3. Государственная политика в образовании, педагогическая инициатива

«Наша новая школа».

4. Составьте схему основных элементов системы образования и их взаимодействие.

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех практических занятий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме диф.зачета. Диф.зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения всех лабораторных работ по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде диф.зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде диф.зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех* заявленных компетенций.

2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для диф.зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Цели образования: операционная постановка и прогноз в будущее.
2. Результаты образования. Способы оценки результатов и качества образования.
3. Образовательные стандарты и качество обучения.
4. Результаты образования в ожидании разных социальных заказчиков (родители, работодатели).
5. Качество образования в разных парадигмах и разных образовательных практиках.
6. Качество российского образования в оценках зарубежных и отечественных экспертов.
7. Качество образования за рубежом.
8. Качество российского образования: взгляд извне.
9. Качество российского образования: взгляд изнутри.

10. Управление качеством образования как управление по результатам и традиционное управление: сравнительная характеристика.

11. Комплексный характер и внутренняя взаимосвязь целостной оценки качества образования на разных этапах управления.

12. Функции управления качеством образования.

13. Организационная структура управления качеством образования.

14. Организационный механизм управления качеством образования.

15. Выбор стратегии управления качеством образования.

16. Учебные планы, календарные графики, расписание занятий с точки зрения качества образования.

17. Работа с педагогическими кадрами (показатели оценки качества занятий, показатели оценки качества учебных пособий).

18. Работа с родителями.

19. Работа с учащимися.

20. Образовательные мониторинги (на уровне образовательного учреждения, муниципальный уровень, региональный уровень, федеральный уровень, педагогический мониторинг, психологический мониторинг).

21. Минимально необходимый комплекс управленческих действий (планирование, организация, руководство, контроль).

22. Специфика управления качеством образования в образовательных учреждениях среднего и высшего образования.

23. Особенности корректной оценки работы преподавателей и образовательной организации по показателям качества образования (аттестация преподавателей).

24. Создание внебюджетных фондов развития образовательного учреждения как необходимое условие управления качеством образования.

25. Прогрессивный опыт управления качеством образования на муниципальном уровне (критерии, примерные показатели оценки качества образования).

Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений, владений:

1. Анализ толкования термина «образование».

2. Анализ толкования термина «качество образования».

3. Самооценка деятельности образовательного учреждения.

4. Анализ результатов мониторингов. Прогнозирование результатов образовательного процесса.

5. Структура управления качеством образования с использованием НИТ.

6. Принципы, содержание, функции, параметры, критерии, показатели, оценки эффективности качества образования на федеральном уровне (лицензирование, аккредитация, ГИА выпускников).

7. Основные ошибки федеральных, региональных и муниципальных программ развития образовательных систем по управлению качеством образования.

2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на дифференцированном зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче диф.зачета для компонентов знать, уметь и владеть приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при диф.зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде диф.зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.