

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Лысьвенский филиал  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения  
высшего образования  
**«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
**«Деловое сотрудничество и психология взаимодействия в коллективе»**  
*Приложение к рабочей программе дисциплины*

**Направление подготовки:** 44.04.04 Профессиональное обучение (по  
отраслям)

**Направленность (профиль)  
образовательной программы:** Инженерная педагогика

**Квалификация выпускника:** «Магистр»

**Выпускающая кафедра:** Общонаучных дисциплин

**Форма обучения:** Очная/заочная

**Курс:** 1

**Семестр:** 2

**Трудоёмкость:**

Кредитов по рабочему учебному плану: 2 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 72 ч.

**Форма промежуточной аттестации:**

Зачёт: 2 семестр

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

### **1.Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля**

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2-го семестра учебного плана очной и заочной форм обучения) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по практическим занятиям и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля					
	Текущий		Рубежный		Итоговый	
	С	ТО	ОПЗ	КР		Зачёт
<b>Усвоенные знания</b>						
<b>3.1</b> знать правила командной работы		ТО 1,2	ОПЗ5			ТВ
<b>3.2</b> знать необходимые условия для эффективной командной работы		ТО 1,2	ОПЗ5			ТВ
<b>3.3</b> знать нормативные правовые документы, регламентирующие требования к профессиональной деятельности		ТО 1,2	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.4</b> знать нормативные документы, регламентирующие требования к структуре и содержанию основных и дополнительных профессиональных образовательных программ, а также индивидуальных программ		ТО2	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.5</b> знать перечень и содержание нормативно-правовых актов и локальных актов образовательной организации, регламентирующих виды документации и требования к ее ведению		ТО2	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.6</b> знать виды, цели результаты		ТО2	ОПЗ			ТВ

международных исследований качества образования			4,5,6			
<b>3.7</b> знать способы и методы организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга		ТО1	ОПЗ 4,5,6			ТВ
<b>3.8</b> знать технологию диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования		ТО1	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.9</b> знать механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении		ТО1	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.10</b> знать особенности организации сетевой формы реализации профессиональных образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность		ТО2	ОПЗ 5,6			ТВ
<b>3.11</b> знать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений		ТО2	ОПЗ 5,6			ТВ
<b>3.12</b> знать основные направления исследований в области педагогического проектирования		ТО1	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.13</b> знать современную методологию педагогического проектирования		ТО1	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>3.14</b> знать состояние и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований; содержание и результаты исследований в области педагогического проектирования		ТО1	ОПЗ 1,2,3, 4			ТВ
<b>Освоенные умения</b>						
<b>У.1</b> уметь планировать командную работу			ОП35	КР		ПЗ
<b>У.2</b> уметь распределять поручения и делегировать полномочия членам команды			ОП35	КР		
<b>У.3</b> уметь организовывать обсуждение разных идей и мнений			ОП35	КР		ПЗ
<b>У.4</b> уметь предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий			ОП35	КР		ПЗ
<b>У.5</b> уметь строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета			ОПЗ 1,2,3, 4	КР		ПЗ
<b>У.6</b> уметь разрабатывать необходимые локальные документы в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования			ОПЗ 1,2,3, 4	КР		ПЗ
<b>У.7</b> уметь разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися			ОПЗ 4,5,6	КР		ПЗ
<b>У.8</b> уметь разрабатывать программы			ОПЗ	КР		ПЗ

целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении			1,2,3,4			
<b>У.9</b> уметь использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность			ОПЗ 5,6	КР		ПЗ
<b>У.10</b> уметь использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений			ОПЗ 5,6	КР		ПЗ
<b>У.11</b> уметь использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности			ОПЗ 5,6	КР		ПЗ
<b>У.12</b> уметь выделять и систематизировать основные идеи и результаты международных и отечественных педагогических исследований			ОПЗ 1,2,3,4	КР		ПЗ
<b>У.13</b> уметь определять цель и задачи проектирования педагогической деятельности исходя из условий педагогической ситуации			ОПЗ 1,2,3,4	КР		ПЗ
<b>У.14</b> уметь применять современные научные знания и материалы педагогических исследований в процессе педагогического проектирования			ОПЗ 1,2,3,4	КР		ПЗ
<b>Приобретенные владения</b>						
<b>В.1</b> владеть организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей			ОПЗ5	КР		ПЗ
<b>В.2</b> владеть навыками создания команды для выполнения практических задач			ОПЗ5	КР		ПЗ
<b>В.3</b> владеть навыками разработки стратегии командной работы			ОПЗ5	КР		ПЗ
<b>В.4</b> владеть навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон			ОПЗ5	КР		ПЗ
<b>В.5</b> владеть методами оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики			ОПЗ 1,2,3,4	КР		ПЗ
<b>В.6</b> владеть организацией проведения педагогического мониторинга освоения обучающимися образовательной программы уровня обучения			ОПЗ 4,5,6	КР		ПЗ
<b>В.7</b> владеть навыками разработки программ целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся			ОПЗ 1,2,3,4	КР		ПЗ
<b>В.8</b> владеть навыками использования современных способов диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных			ОПЗ 1,2,3,4	КР		ПЗ

технологий						
<b>В.9</b> владеть навыками разработки эффективных механизмов сетевых форм реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность			ОПЗ 5,6	КР		ПЗ
<b>В.10</b> владеть навыками осуществления планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития			ОПЗ 5,6	КР		ПЗ
<b>В.11</b> владеть навыками использования в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторов их индивидуальных особенностей			ОПЗ 5,6	КР		ПЗ
<b>В.12</b> владеть навыками самостоятельного определения педагогической задачи и проектирования педагогического процесса для ее решения			ОПЗ 1,2,3, 4	КР		ПЗ
<b>В.13</b> владеть навыками разработки педагогического проекта для решения заданной педагогической проблемы с учетом педагогической ситуации			ОПЗ 1,2,3, 4	КР		ПЗ

*С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); ОПЗ – отчет по практическому занятию; КР – контрольная работа; ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание.*

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в форме зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

#### **Теоретический опрос**

Согласно РПД запланировано 2 теоретических опроса по модулю после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первый ТО1 по модулю 1 «Психология взаимодействия», второй ТО2 – по модулю 2 «Деловое сотрудничество».

#### **Типовые задания теоретического опроса:**

##### **Модуль 1.**

1. Понятие и сущность межличностных отношений.
2. Виды межличностных отношений.
3. Межличностное взаимодействие: кооперация (сотрудничество), конкуренция (соперничество)
4. Индивидуально-психологические свойства личности с девиантным поведением.
5. Основные характеристики конкурентоспособной личности.
6. Категория взаимодействия в философии, психологии и педагогике.
7. Общение как средство взаимодействия.
8. Структура межличностного общения (перцепция, коммуникация, интеракция).
9. Специфика протекания межличностного общения.
10. Деловое общение.
11. Технологии самопрезентации в процессе взаимодействия с деловым партнером.

##### **Модуль 2**

1. Взаимодействие личности в группе.

2. Характеристика малых групп.
3. Групповые процессы.
4. Влияние группы на индивида.
5. Отличительные особенности команды (коллектива).
6. Социально-психологический климат.
7. Социально-психологические характеристики коллектива.
8. Технологии принятия решений в условиях неопределенности.
9. Национальные особенности деловой культуры.
10. Типология межкультурных взаимодействий.
11. Особенности этикета в разных странах.
12. Понимание и принятие в межкультурной коммуникации.
13. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия.

Предпосылки и выявление девиантного поведения.

14. Технологии ведения переговоров, технологии ведения продуктивного спора.

Типовые шкала и критерии оценки результатов теоретического опроса приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме защиты практических занятий.

### **2.2.1. Защита практических занятий**

Всего запланировано 6 практических занятий. Типовые темы практических занятий приведены в РПД.

Защита практического занятия проводится индивидуально каждым студентом или группой студентов. Типовые шкала и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.2.2. Рубежная контрольная работа**

Согласно РПД запланировано рубежная контрольная работа (КР).

**Типовые задания КР:**

1. Виды межличностных отношений.
2. Общение как социально – психологическая проблема. Стили общения.

Функции общения.

3. Организация межличностного взаимодействия
4. Различия между межличностным и деловым общением.
5. Взаимодействие в профессиональной сфере (в организации, коллективе)
6. Факторы, определяющие социальное восприятие в деловом общении.
7. Механизмы и формы восприятия и понимания.
8. Социальные стереотипы в деловом общении.
9. Национальные особенности деловой культуры.
9. Коммуникативный процесс в деловом общении. Средства

коммуникации.

10. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
11. Сущность взаимодействия в деловом общении.

12. Стратегии взаимодействия в общении.
  13. Методы и средства воздействия на партнера по деловому общению.
  14. Виды деловых переговоров.
  15. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения. Признаки деформаций в общении.
  16. Понятие деструктивного общения.
  17. Виды конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия. Причины и особенности проявления девиантного поведения.
  18. Понятие межличностных отношений, их структура.
  19. Основные функции и характеристики общения.
  20. Технологии эффективного общения.
  21. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
  22. Социальные ритуалы и особенности ритуального поведения.
  23. Манипуляции в общении.
  24. Чувства и эмоции в общении.
  25. Виды и факторы эффективного слушания.
  26. Классификация и характеристика невербальных средств общения.
  27. Классификация барьеров общения.
  29. Деструктивное и дефицитное общение.
  30. Феномен личного влияния в общении.
- Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех практических занятий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

#### **2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех*



заявленных компетенций.

### **2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине**

#### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Понятие и сущность межличностных отношений.
2. Виды межличностных отношений.
3. Межличностное взаимодействие: кооперация (сотрудничество), конкуренция (соперничество)
4. Индивидуально-психологические свойства личности как залог успешности взаимодействия.
5. Основные характеристики конкурентоспособной личности.
6. Категория взаимодействия в философии, психологии и педагогике.
7. Общение как средство взаимодействия.
8. Структура межличностного общения (перцепция, коммуникация, интеракция).
9. Специфика протекания межличностного общения.
10. Деловое общение.
11. Технологии самопрезентации в процессе взаимодействия с деловым партнером.
12. Взаимодействие личности в группе.
13. Характеристика малых групп.
14. Групповые процессы.
15. Влияние группы на индивида.
16. Отличительные особенности команды (коллектива).
17. Социально-психологический климат.
18. Социально-психологические характеристики коллектива.
19. Технологии принятия решений в условиях неопределенности.
20. Национальные особенности деловой культуры.
21. Типология межкультурных взаимодействий.
22. Особенности этикета в разных странах.
23. Понимание и принятие в межкультурной коммуникации.
24. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия.

Причины девиантного поведения.

25. Технологии ведения переговоров, технологии ведения продуктивного спор

#### **Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:**

1. В чём состоит сущность межличностных отношений?
2. Каковы приемы развития способности к межличностному взаимодействию и межличностной коммуникации?
3. В чем заключается специфика социально-психологической проблематики личности?
4. Какие методики можно использовать для изучения социально-психологических особенностей личности?
5. . От каких качеств личности зависит эффективность ее деятельности в группе?

6. Каковы характеристики основных стилей делового взаимодействия (сотрудничество, соперничество, приспособление, избегание)?
7. Что представляет собой деловое общение?
8. Каковы принципы построения делового общения?
9. Каковы, на ваш взгляд, возможные основания для выделения базовых трудностей общения?
10. Может ли социальная группа состоять из двух человек? Почему?
11. Каковы достоинства и недостатки традиционных способов подготовки к межкультурному взаимодействию и межкультурного тренинга?
12. В каком случае подготовку к межкультурному взаимодействию можно считать успешной?
13. Обозначьте типы конфликтов, какие из них можно считать наиболее опасными?
14. Какие стратегии поведения в конфликте наиболее эффективны? В чем преимущество других стратегий, в каких ситуациях их использование приемлемо?
15. В чем состоят трудности профилактики конфликта?
16. Каковы достоинства и недостатки делового общения в команде?
17. Какой должна быть эффективная форма самопрезентации с соблюдением принципов делового общения?
18. Какие общие принципы культуры поведения вы знаете?
19. В чем заключается сущность девиантного поведения?

#### **Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:**

1. Приведите собственные примеры стиля делового взаимодействия (сотрудничество) в образовательном процессе?
2. Перечислите основные классификационные схемы функций общения и раскройте их содержание.
3. Опишите основные механизмы взаимопонимания в процессе общения.
4. Перечислите социально-психологические характеристики личности и опишите их.
5. Найти связь между характеристиками гуманистического взаимодействия и требованиями к личности, предъявляемыми в современном российском обществе.
6. Выделить факторы, влияющие на тип взаимодействия, соотношение объективной и субъективной составляющей в каждом типе.
7. Перечислите особенности коммуникативных барьеров и приведите примеры из личного опыта общения.
8. Приведите примеры, в каких ситуациях стратегии поведения в конфликте могут быть эффективными, а в каких случаях неприемлемы?
9. Перечислите слагаемые благоприятного психологического климата в трудовом коллективе.

#### **2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь и владеть* заявленных компетенций проводится в режиме «зачтено» и «не зачтено».

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачёта для

компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС бакалаврской программы.

### **3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

#### **3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций**

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.