

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Лысьвенский филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет»



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Дисциплина:** Конфликтология  
(наименование)

**Форма обучения:** очная/заочная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** бакалавриат  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 108 (3)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Организация предпринимательской деятельности  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление студентов с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины сводятся к:

- овладеть знаниями об основных категориях конфликтологии;
- освоить принципы осуществления прогнозирования и предупреждения конфликта;
- овладеть знаниями особенностей конфликтов в социальной сфере;
- освоить принципы критической оценки социальной действительности, стимулировать студентов к применению на практике полученных умений и навыков.

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликта.

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.1	ИД-1 ПК-1.1	Знать: - цели и задачи деятельности по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся по программе СПО и (или) ДПП; - основы психологии труда стадии профессионального развития; - требования предъявляемые профессией человеку, возможности и перспективы карьерного роста по профессии;	Знает цели и задачи деятельности по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся по программам СПО и (или) ДПП; основы психологии труда, стадии профессионального развития; требования, предъявляемые профессией к человеку, возможности и перспективы карьерного роста по профессии; приемы взаимодействия и	Теоретический опрос. Тест. Теоретические вопросы зачета.

		<p>- приёмы взаимодействия и организации деятельности, ориентированные на поддержку профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся;</p> <p>- отечественный и зарубежный опыт профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>организации деятельности, ориентированные на поддержку профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся;</p> <p>отечественный и зарубежный опыт успешных профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности</p>	
	ИД-2 ПК-1.1	<p>Уметь:</p> <p>- использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам.</p>	<p>Умеет использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам</p>	<p>Отчёты по практическим работам. Задания контрольных работ. Практические задания зачета.</p>
	ИД-3 ПК-1.1	<p>Владеть методами консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации.</p>	<p>Владеет методами консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации</p>	<p>Отчёты по практическим работам. Задания контрольных работ. Практические задания зачета.</p>

### 3. Объем и виды учебной работы очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	27	27	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	63	63	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	+	+	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины очная форма обучения

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
3-й семестр				
<b>Раздел 1. Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей.</b>	<b>6</b>		<b>12</b>	<b>30</b>
Тема 1. Предмет, объект и методы исследования в конфликтологии.	2		4	10
Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта.	2		4	10
Тема 3. Различные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях.	2		4	10
<b>Раздел 2. Основные психологические доминанты конфликтного поведения</b>	<b>10</b>		<b>15</b>	<b>33</b>
Тема 4. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, причины и последствия.	3		4	8
Тема 5. Межличностный конфликт: функции, динамика, основные составляющие.	3		4	8
Тема 6. Межгрупповые конфликты: особенности, причины и механизмы возникновения.	2		4	8

Тема 7. Способы эффективного предупреждения возникновения конфликтов.	2		3	9
<b>ИТОГО по 3-му семестру</b>	<b>16</b>		<b>27</b>	<b>63</b>
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>16</b>		<b>27</b>	<b>63</b>

### Тематика примерных практических занятий

№	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1.	Семинар на тему: «Предмет, объект и метод исследования в конфликтологии».
2.	Анализ причин возникновения конфликта, его функции и динамика развития.
3.	Анализ различных стратегии и тактик поведения в конфликтных ситуациях.
4.	Оценить практическую полезность внутриличностного конфликта: причин, последствий и предупреждения.
5.	Групповая дискуссия на тему: «Межличностный конфликт: функции, динамика, основные составляющие».
6.	Деловая игра на тему: «Межгрупповой конфликт: его особенности, причины и механизмы возникновения».
7.	Групповая дискуссия на тему: «Способы эффективного предупреждения конфликтов».

## 5. Организационно-педагогические условия

### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем; отработка у обучающихся навыков взаимодействия в составе коллектива; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Конфликтология

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
	<b>1. Основная литература</b>	
1	Конфликтология : учебник для студ. вузов / В.П. Ратников ; под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 511 с. - (Cogito ergo sum).	5
2	Конфликтология : учебник для студ. вузов / А.Я. Кибанов, Е.И. Ворожейкин, Д.К. Захаров ; под ред. А.Я. Кибанова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА- М, 2012. - 301 с. - (Высшее образование)	5
	<b>2. Дополнительная литература</b>	
	<b>2.1. Учебные и научные издания</b>	
1.	Не используется	
	<b>2.2. Периодические издания</b>	
	Не используются	
	<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>	
	Не используется	
	<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>	
	Не используется	
	<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>	
	Не используется	

### 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная	Андруник А. П. Конфликтология : практикум / А. П. Андруник. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2013.	<a href="https://elib.pstu.ru/docview/330">https://elib.pstu.ru/docview/330</a>	сеть Интернет/ авторизованный
Основная	Белоногов Ю. Г. Конфликтология / Ю. Г. Белоногов. - Пермь: Издательство ПГТУ, 2010	<a href="http://elib.pstu.ru/docview/?fDocumentId=152">http://elib.pstu.ru/docview/?fDocumentId=152</a>	сеть Интернет/ авторизованный
Дополнительная	Метлякова, Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Пермь : ПГПУ, 2016. — 208 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/129527">https://e.lanbook.com/book/129527</a>	сеть Интернет/ авторизованный
Дополнительная	Конфликтология : учебно-методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/144585">https://e.lanbook.com/book/144585</a>	сеть Интернет/ авторизованный

Дополнительная	Конфликтология : методические указания / составитель Л. Н. Таджибова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2016. — 12 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/145716">https://e.lanbook.com/book/145716</a>	сеть Интернет/авторизованный
Дополнительная	Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки [Текст]: научный рецензируемый журнал. Архив номеров 2010-2022 гг.	<a href="http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/">http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/</a>	сеть Интернет/авторизованный

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Офисные приложения	MS Office Professional Plus 2007 – Лицензия №42661567; СПС КонсультантПлюс – Лицензия № 490892 MozillaFirefox свободно-распространяемое

### 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование БД	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университет	<a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="http://e.lanbook.ru/">http://e.lanbook.ru/</a>
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция, практическое занятие	Стол преподавателя, парты – 18 шт., доска аудиторная для написания мелом Системный блок Монитор Асерг Экран настенный Проектор LG DX130 (каб.214, корпус А) Стенд информационный 1,0*2,0м Стенд информационный	

### 8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе
------------------------------

## Приложение 1

### 3. Объем и виды учебной работы заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	18	18	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	8	8	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	8	8	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа	+	+	
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	86	86	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	4	4	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины заочная форма обучения

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<b>6-й семестр</b>				
<b>Раздел 1. Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей.</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>36</b>
Тема 1. Предмет, объект и методы исследования в конфликтологии.	2		1	12
Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта.	1		1	12
Тема 3. Различные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях.	1		2	12
<b>Раздел 2. Основные психологические доминанты конфликтного поведения</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>50</b>
Тема 4. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, причины и последствия.	1		1	12

Тема 5. Межличностный конфликт: функции, динамика, основные составляющие.	1		1	12
Тема 6. Межгрупповые конфликты: особенности, причины и механизмы возникновения.	1		1	12
Тема 7. Способы эффективного предупреждения возникновения конфликтов.	1		1	14
<b>ИТОГО по 6-му семестру</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>86</b>
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>86</b>

### Тематика примерных практических занятий

№	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1.	Семинар на тему: «Предмет, объект и метод исследования в конфликтологии».
2.	Анализ причин возникновения конфликта, его функции и динамика развития.
3.	Анализ различных стратегии и тактик поведения в конфликтных ситуациях.
4.	Оценить практическую полезность внутриличностного конфликта: причин, последствий и предупреждения.
5.	Групповая дискуссия на тему: «Межличностный конфликт: функции, динамика, основные составляющие».
6.	Деловая игра на тему: «Межгрупповой конфликт: его особенности, причины и механизмы возникновения».
7.	Групповая дискуссия на тему: «Способы эффективного предупреждения конфликтов».