

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Конфликтология
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(код и наименование направления)

Направленность: Менеджмент и маркетинг
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление студентов с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины сводятся к:

- овладеть знаниями об основных категориях конфликтологии;
- освоить принципы осуществления прогнозирования и предупреждения конфликта;
- овладеть знаниями особенностей конфликтов в социальной сфере;
- освоить принципы критической оценки социальной действительности, стимулировать студентов к применению на практике полученных умений и навыков.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликта.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.1	ИД-1 ПК-1.1	Знать: - цели и задачи деятельности по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся по программе СПО и (или) ДПП; - основы психологии труда стадии профессионального развития; - требования предъявляемые профессией человеку, возможности и перспективы карьерного роста по профессии;	Знает цели и задачи деятельности по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся по программам СПО и (или) ДПП; основы психологии труда, стадии профессионального развития; требования, предъявляемые профессией к человеку, возможности и перспективы карьерного роста по профессии; приемы взаимодействия и	Теоретический опрос. Тест. Теоретические вопросы зачета.

		- приёмы взаимодействия и организации деятельности, ориентированные на поддержку профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся; - отечественный и зарубежный опыт профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности.	организации деятельности, ориентированные на поддержку профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся; отечественный и зарубежный опыт успешных профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности	
	ИД-2 ПК-1.1	Уметь: - использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам.	Умеет использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам	Отчёты по практическим работам. Задания контрольных работ. Практические задания зачета.
	ИД-3 ПК-1.1	Владеть методами консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации.	Владеет методами консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации	Отчёты по практическим работам. Задания контрольных работ. Практические задания зачета.

3. Объем и виды учебной работы очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	16	16
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	27	27
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	63	63
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет		
Зачет	+	+
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	108	108

4. Содержание дисциплины очная форма обучения

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				
Раздел 1. Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей.	6		12	30
Тема 1. Предмет, объект и методы исследования в конфликтологии.	2		4	10
Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта.	2		4	10
Тема 3. Различные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях.	2		4	10
Раздел 2. Основные психологические доминанты конфликтного поведения	10		15	33
Тема 4. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, причины и последствия.	3		4	8
Тема 5. Межличностный конфликт: функции, динамика, основные составляющие.	3		4	8
Тема 6. Межгрупповые конфликты: особенности, причины и механизмы возникновения.	2		4	8

Тема 7. Способы эффективного предупреждения возникновения конфликтов.	2		3	9
ИТОГО по 3-му семестру	16		27	63
ИТОГО по дисциплине	16		27	63

Тематика примерных практических занятий

№	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1.	Семинар на тему: «Предмет, объект и метод исследования в конфликтологии».
2.	Анализ причин возникновения конфликта, его функции и динамика развития.
3.	Анализ различных стратегии и тактик поведения в конфликтных ситуациях.
4.	Оценить практическую полезность внутриличностного конфликта: причин, последствий и предупреждения.
5.	Групповая дискуссия на тему: «Межличностный конфликт: функции, динамика, основные составляющие».
6.	Деловая игра на тему: «Межгрупповой конфликт: его особенности, причины и механизмы возникновения».
7.	Групповая дискуссия на тему: «Способы эффективного предупреждения конфликтов».

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем; отработка у обучающихся навыков взаимодействия в составе коллектива; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Конфликтология

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
	1. Основная литература	
1	Конфликтология : учебник для студ. вузов / В.П. Ратников ; под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 511 с. - (Cogito ergo sum).	5
2	Конфликтология : учебник для студ. вузов / А.Я. Кибанов, Е.И. Ворожейкин, Д.К. Захаров ; под ред. А.Я. Кибанова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА- М, 2012. - 301 с. - (Высшее образование)	5
	2. Дополнительная литература	
	2.1. Учебные и научные издания	
1.	Не используется	
	2.2. Периодические издания	
	Не используются	
	2.3. Нормативно-технические издания	
	Не используется	
	3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины	
	Не используется	
	4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента	
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная	Андруник А. П. Конфликтология : практикум / А. П. Андруник. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2013.	https://elib.pstu.ru/docview/330	сеть Интернет/ авторизованный
Основная	Белоногов Ю. Г. Конфликтология / Ю. Г. Белоногов. - Пермь: Издательство ПГТУ, 2010	http://elib.pstu.ru/docview/?fDocumentId=152	сеть Интернет/ авторизованный
Дополнительная	Метлякова, Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Пермь : ПГГПУ,	https://e.lanbook.com/book/129527	сеть Интернет/ авторизованный

	2016. — 208 с.		
Дополнительная	Конфликтология : учебно-методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с.	https://e.lanbook.com/book/144585	сеть Интернет/авторизованный
Дополнительная	Конфликтология : методические указания / составитель Л. Н. Таджибова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2016. — 12 с.	https://e.lanbook.com/book/145716	сеть Интернет/авторизованный
Дополнительная	Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки [Текст]: научный рецензируемый журнал. Архив номеров 2010-2022 гг.	http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/	сеть Интернет/авторизованный

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Офисные приложения	Программный комплекс – Microsoft Office (Академическая лицензия) Справочно-правовая система Консультант Плюс версия Проф (Регистрационный номер 490892) MozillaFirefox свободно-распространяемое

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование БД	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	http://e.lanbook.ru/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция, практическое занятие	Стол преподавателя Парты доска аудиторная для написания мелом Системный блок Монитор Acer Экран настенный Проектор LG DX130 (каб.214, корпус А) Стенд информационный 1,0*2,0м	18

	Стенд информационный	
--	----------------------	--

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе
