### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Лысьвенский филиал

# федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

#### высшего образования

# «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Менеджмент»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение

Направленность (профиль) Правоведение и правоохранительная

образовательной программы: деятельность

**Квалификация выпускника:** «Бакалавр»

Выпускающая кафедра: Общенаучных дисциплин

Форма обучения: Очная/заочная

Курс: 2/3 Семестр: 3/6

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ Часов по рабочему учебному плану: 108 ч.

#### Форма промежуточной аттестации:

Зачёт: 3/6 семестр

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда для проведения промежуточной аттестации оценочных средств основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

# 1.Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (3-го семестра учебного плана очной формы обучения; 6-го семестра учебного плана заочной формы обучения) и разбито на 4 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторные лекционные и лабораторные занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций знать, уметь, владеть, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по лабораторным работам и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

	Вид контроля						
Контролируемые результаты обучения по	Текущий		Рубежный			Итоговый	
дисциплине (ЗУВы)	C	то	P	ОПЗ	Т/КР	Зачёт	
Усвоенн	ые знаг	ния	I	_1			
3.1 основные понятия, термины и определения менеджмента			P		KP1	ТВ	
3.2 основные положения научных школ управления			P		T/KP1	TB	
3.3 модели менеджмента и их характеристики	С	TO	P		T/KP1	TB	
3.4 организацию и ее характерные признаки			P		T/KP1	TB	
<b>3.5</b> организационную культуру, ее особенности и структуру			P		T/KP1	ТВ	
3.6 функции менеджмента	С		P		T/KP1	TB	
3.7 особенности процесса принятия управленческих решений						ТВ	
3.8 методы менеджмента	С	TO	P		КР1	TB	
3.9 задачи менеджера в организации	С	TO	P		КР2	TB	
3.10 причины конфликтов в организации и методы их преодоления	С		P		T	ТВ	
3.11 критерии оценки эффективности менеджмента	С		P		T	TB	
Освоенн	ые уме	ния					
<b>У.1</b> организовать работу трудового коллектива, рабочей группы				ОПЗ	KP2	ПЗ	
У.2 применять научные подходы к проблема управления				ОПЗ	KP1	ПЗ	

У.3 применять модели менеджмента в управлении организацией	ОПЗ	KP1	ПЗ
<b>У.4</b> определять цели организации и её внутреннюю и внешнюю среду	ОПЗ		П3
У.5 формировать модель организационной культуры	ОПЗ	KP2	П3
У.6 применять функции менеджмента в управлении организацией	ОПЗ	KP1	ПЗ
У.7 принимать управленческие решения	ОПЗ	KP2	П3
У.8 применять методы менеджмента в управлении организацией	ОПЗ	KP1	П3
У.9 применять различные стили руководства в управлении организацией	ОПЗ		ПЗ
У.10 управлять конфликтами в организации	ОПЗ		П3
У.11 оценивать эффективность менеджмента	ОПЗ		П3
Приобретенные	владения		
В.1 методами оценки эффективности менеджмента	ОПЗ	KP2	П3
В.2 методами управления	ОПЗ		П3
В.3 методами организации работы менеджера	ОПЗ		П3
В.4 методами управления конфликтами	ОПЗ		П3
В.5 терминологией и основными понятиями	ОПЗ	T/KP1	ПЗ
менеджмента			
В.6 моделями менеджмента	ОПЗ	T/KP1	П3

C — собеседование по теме; TO — коллоквиум (теоретический опрос); P — реферат;  $O\Pi3$  —отчет по практическим занятиям; T/KP — рубежное тестирование (контрольная работа); TB —теоретический вопрос;  $\Pi3$  — практическое задание

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в форме зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

# 2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования компетенций обучаемых, повышение учебе заданных предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, специалитета И магистратуры ПНИПУ предусмотрены следующие виды периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный — во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
  - контроль остаточных знаний.

#### 2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

#### 2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме написания реферата и защиты практических занятий и рубежных контрольных работ (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

#### 2.2.1. Защита практических занятий

Всего запланировано 11 практических занятий. Типовые темы практических занятий приведены в РПД.

Защита практических занятий проводится индивидуально каждым студентом или группой студентов. Типовые шкала и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### 2.2.2. Реферат

### Тематика рефератов

- 1. Вклад Ф. Тейлора в развитие теории управления.
- 2. Вклад Г. Форда в науку и практику менеджмента.
- 3. Вклад в науку управления Г. Гантта.
- 4. Сущность управленческих идей Г. Эмерсона.
- 5. Анализ роли Френка и Лилиан Гилбретов в решении проблем управления.
- 6. Анри Файоль основоположник административной школы управления.
- 7. Сущность теоретических взглядов М. Вебера по устройству государственного управления.
  - 8. Классическая модель организации Д. Муни и А. Рейли.
  - 9. Вклад Г. Черча в развитие принципов организации труда.
  - 10. Опыт изучения децентрализованной организации А. Слоуна.
- 11. Принципы построения формальной организации Линдала Ф. Урвика.
  - 12. Теоретические взгляды Элтона Мэйо на организацию управления.
  - 13. Вклад Мери П. Фоллетт в науку управления.

- 14. Теория потребностей Абрахама Маслоу.
- 15. Концепция 3-х потребностей (ERG) К. Альдерфера.
- 16. Концепция двухфакторной модели мотивации Фредерика Герцберга.
- 17. Концепция приобретённых потребностей Дэвида Макклелланда.
- 18. Основные идеи Дугласа МакГрегора в развитии науки управления.
- 19. Доктрина «человеческих отношений» Фрица Г. Ротлисберга.
- 20. Управленческие взгляды Хыого Мюнстерберга.
- 21 Сущность «кооперативной системы» Честера Барнарда.
- 22. «Теория ожидания» Курта Левина, Виктора Врума, Поймана Лоурера. 23. «Теория равенства (справедливости)» Стейси Адамса.
- 24. Комплексная процессуальная теория мотивации (модель Лайма-Портер:.- Лоурера).
  - 25. «Теория постановки целей» Э. Локка, Т. Ранена, Г. Латема.
  - 26. «Общая теория систем» Людвига фон Берталанфп.
  - 27. «Школа социальных систем» Г. Саймонса. Д. Марча.
  - 28. «Эмпирическая школа» в управлении П. Друкера, А. Чандлера.
- 29. Теория предельного равновесия Л. Вальраса, В. Джевонса, Ф. Эджуорта, В. Парето.
  - 30. Концепция «социального рыночного хозяйства» Людвига Эрхарда.
  - 31. Концепция государственного регулирования экономики Дж. Кейнса.
  - 32. Вклад в науку управления Д. Форрестора.
  - 33. Ситуационный подход в управлении Т. Бернса, Г. Сталкера.
- 34. Управленческие идеи Гуннара Мюрдаля (опыт совершенствовании у п р а в л е н и я вШвеции).
  - 35. «Всеобщая организационная паука» А.А. Богданова.
  - 36. Концепция трудовых установок» А. К. Гасаева.
  - 37. «Научная организация Труда» П.М. Керженцева.
- 38. «Теория оптимального функционирования экономики» H.1T Федоренко.
  - 39. Управленческие идеи Д.М. Гвишиани.
  - 40. Вклад В.Г. Афанасьева в науку управления.
  - 41. Сущность управленческих идей Г.Х. Попова.
  - 42. «Теория социалистической рационализации» О.А. Ерманского.
  - 43. «Теория Функциональных систем « п. К. Анохина.
  - 44. Вклад в развитие науки управления В.С. Немчинова.
- 45. Концепция оптимального народохозяйственного плана В.В. Новожилова.

#### 2.2.3. Тестирование

Согласно РПД запланировано 4 рубежных теста после освоения студентами учебных модулей дисциплины.

#### Типовые вопросы теста по модулям (Приложение 1)

#### 2.2.4. Рубежная контрольная работа

Согласно РПД запланировано 2 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первая КР по модулю 2 «Организация как система управления», вторая КР – по модулю 4 «Менеджер в системе управления».

#### Типовые задания первой КР:

- 1. Что означает термин «организация» как процесс и как явление?
- 2. Что понимается под процессом целеполагания в организации, каково его назначение?
- 3. Почему сфера контроля оказывает существенное влияние на структуру организации?

### Типовые задания второй КР:

- 1. Перечислите типы руководителей в соответствии с управленческой решеткой Блейка-Моутона?
  - 2. Кто такой лидер и чем он отличается от руководителя?
  - 3. На чем основывается власть руководителя?

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### 2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех лабораторных работ и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

## 2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### 2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех* заявленных компетенций.

#### 2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний, умений, владений (Приложение 2,3).

#### 2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать*, *уметь* заявленных дисциплинарных компетенций проводится в режиме «зачтено» и «не зачтено».

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачёта для компонентов *знать*, *уметь* приведены в общей части ФОС бакалаврской программы.

# 3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

### 3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.