«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Деловые коммуникации»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 08.03.01

Направленность (профиль) образовательной программы:

Квалификация выпускника:

Выпускающая кафедра:

Форма обучения:

Курс: 2 **Семестр**: 3,4

Трудоёмкость:

6

216

Форма промежуточной аттестации:

: 3

2024

Фонд оценочных средств

.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

,

(3, 4-).

.

.

1.1.

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля				
	Текущий		Рубежный		Итоговый
	С	ИЗ	КР	Т	Зачёт /Диф.зачет
Усвоенные знания					
-					
Освоенные умения					
- -					

Приобретенные владения					
-					

; ; -

-

-

—

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

-

-

-

-

-

2.1. Текущий контроль усвоения материала

4-

.

2.2. Рубежный контроль

.

2.2.1. Рубежная контрольная работа

- -

.

Типовые задания первой КР (*КР1)*:

)

).

Темы контрольных работ:

.

8

-

Типовые задания второй КР (*КР2)*:

)

Темы контрольных работ:

1.

2.

3.

4. - -

5.

6.

7.

8.

9.

10. -

11.

12.

13.

14.

15. -

16.

2.2.2. Рубежное тестирование

2 -

-

Тест 1

1 Чем отличается деловое общение от общения с друзьями и родственниками?

-

-

2 Что можно отнести к личным целям делового общения?

3 Являются ли публичные выступления (доклады, приветствия) формой делового общения?

-

4 Какие из перечисленных ниже факторов не являются коммуникативными барьерами в деловом общении?

5 Что называют деловым этикетом?

6 Являются ли профсоюзы посредником в деловом общении работодателей и трудовых коллективов?

7 Является ли необходимым деловое общение производителей товаров и услуг, а также ритейлеров с потребительскими контингентами?

-

8 Какие формы делового общения являются допустимыми?

9 Являются ли корпоративные СМИ инструментом делового общения?

10 Какие инновационные формы делового общения вы можете назвать?

11 Является ли корпоративная Доска Почёта инструментом делового общения?

12 Является ли спонсорство элементом внутреннего и внешнего делового общения?

13 Что такое фиктивное (фейковое) деловое общение?

14 Можно ли считать деловым общением коммуникации с голосовыми помощниками типа Алисы (Яндекс)?

-

15 Привела ли пандемия COVID-19 к инновациям в сфере делового общения?

-

16 Является ли сайт «Госуслуги» новой формой делового общения населения и государства?

17 Является ли внутренняя корпоративная документация (инструкции, распоряжения, памятки, объяснительные и т.д.) формой делового общения?

18 Можно ли рассматривать виртуальные и реальные корпоративные музеи как форму делового общения?

19 Является ли тайная передача конфиденциальных данных компании конкурентам специфической формой делового общения?

20 Являются ли маркетинговые опросы потребителей формой делового общения с компанией?

1.	*6.*	*11.*	*16.*
2.	*7.*	*12.*	*17.*
3.	*8.*	*13.*	*18.*
4.	*9.*	*14.*	*19.*
5.	*10.*	*15.*	*20.*

Тест 2

Вопрос 1.

Вопрос 2.

Вопрос 3.

Вопрос 4. -

-

-

-

-

Вопрос 5.

Вопрос 6.

Вопрос 7.

-

Вопрос 8.

Вопрос 9. -

-

-

-

Вопрос 10.

Вопрос 11.

-

-

Вопрос 12.

Вопрос 13.

-

- -

-

-

Вопрос 14.

Вопрос 15.

-

-

Вопрос 16.

Вопрос 17.

-

Вопрос 18.

Вопрос 19. -

-

Вопрос 28.

Вопрос 29.

Вопрос 30. -

Вопрос 31. -

Вопрос 32. -

Вопрос 33. -

Вопрос 34. -

Вопрос 35. -

1.		*8.*		*15.*		*22.*		*29.*	
2.		*9.*		*16.*		*23.*		*30.*	
3.		*10.*		*17.*		*24.*		*31.*	
4.		*11.*		*18.*		*25.*		*32.*	
5.		*12.*		*19.*		*26.*		*33.*	
6.		*13.*		*20.*		*27.*		*34.*	
7.		*14.*		*21.*		*28.*		*35.*	

2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу

Типовые индивидуальные задания

1.
2.

Типовые индивидуальные задания

1.
-

-
2.

3.

2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

2.4.1. Процедура промежуточной аттестации

.

.

2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

всех

2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для диф.зачета по дисциплине
Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

.

Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:

1.

2

-

- -
-
-
-
-

3

- ;
-
-
-
-

4. -

5.

5.

-

-

Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:

1.

.

2.

3

4.

5. -

2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

2.4.2.3. Шкалы оценивания результатов обучения на диф.зачете

-

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

-

,

Итоговый тест (3 семестр)

Раздел «Представление о деловых коммуникациях»

1. Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это …

2. Основным признаком, отличающим деловой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является …

Раздел «Общение как социально-психологический механизм деловых коммуникаций в профессиональной деятельности»

3. Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...

4. В ситуации исповедального общения используется … коммуникативный уровень

5. Ригидный стиль общения характеризуется:

6. Урок, семинар, лекция, тренинг - это формы ... коммуникации

Раздел «Социальное восприятие как аспект делового общения»

7. Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой - это предполагаемый результат ... коммуникации

8. К приемам техники уяснения сущности относятся:

Раздел «Коммуникация как обмен информацией»

9. Коммуникативная компетентность – это:

-

10. Сокрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению - все это признаки ... уровня коммуникации:

11. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

Раздел «Письменные формы деловые коммуникации»

12. Деловой протокол – это

13. Определение, какого понятия дано в предложении?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

9.
10.
11.
12.
13.

Итоговой тест (4 семестр)

Раздел «Устные формы делового общения»

1. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

2. Адресат манипуляции в деловом общении — это:

Раздел «Взаимодействие как аспект делового общения

3. В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:

-
-
-
-

4. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

Раздел «Взаимодействие в ходе реализации проектной деятельности»

5. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:

-

6. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:

7. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

8. Невербальными средствами общения являются:

9. Общение - это:

10. Персональная дистанция в процессе общения:

-
-
-

Раздел «Конфликт в деловой коммуникации»

11. Прием направленного критического слушания целесообразно использовать в деловых ситуациях, связанных с:

-

12. Что такое конфликтогены? Эго слова, действия (бездействие), которые:

Раздел «Особенности межкультурных коммуникаций в многонациональных коллективах (организациях)»

13. Выберите правильный ответ. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон — это:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.