Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Доцент с исп. обязанностей
зав.кафедрой ОНД
_____К.В.Кондратьева
«_27_»_____02_____ 2026 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА

основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО 38.02.08 Торговое дело

(базовая подготовка)

Лысьва, 2026

Оценочные материалы разработаны на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации «19» июня 2023 г. № 548 по специальности *38.02.08 Торговое дело*

- рабочей программы учебной дисциплины «Эксплуатация торгово - технологического оборудования и охраны труда», утвержденной «27» 02 2026 г.;

Разработчик: преподаватель П.П. Бездень

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании предметной (цикловой) комиссии ***Электротехнических дисциплин (*** (ПЦК ЭД) «18» 02 2026 г., протокол № 6

Председатель ПЦК ЭД А.К. Торощин

Паспорт оценочных материалов

В результате освоения учебной дисциплины **Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охраны труда** обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО *38.02.08 Торговое дело* базовой подготовки следующими результатами обучения: знаниями, умениями, которые формируют общие компетенции.

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 **ОК 02** **ОК 07** **ОК 08** **ПК 1.6.**	осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники	видов торговых структур; форм и видов торговли; составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка; средств, методов, инноваций в отрасли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли. - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -алгоритмы выполнения работ в профессиональной и

	эффективных коммуникаций. применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты. - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовывать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую	смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств. - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; - пути обеспечения ресурсосбережения; - принципы бережливого производства; - основные направления изменения климатических условий региона. - условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; - средства профилактики перенапряжения

	значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение; - использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; -осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; - организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона. - применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; - пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	

Перечень общих компетенций элементы, которых формируются в рамках учебной дисциплины:

Код ОК	Наименование ОК
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять

	знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

Перечень профессиональных компетенций элементы, которых формируются в рамках учебной дисциплины:

Код ПК	**Наименование ПК**
ПК 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

1 МЕТОДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Для текущего и рубежного контроля освоения дисциплинарных компетенций используются следующие методы:

-Устный опрос

- Тестирование

- Наблюдение и оценка результатов лабораторных занятий

- Экспертная оценка результатов самостоятельной работы

- Экспертная оценка домашней контрольной работы

- Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

2 Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является **экзамен,** который проводится в сроки, установленные учебным планом и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса.

Таблица 1 – Методы и формы контроля и оценивания элементов учебной дисциплины

Элемент учебной дисциплины	Методы и формы контроля и оценивания		
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1. Эксплуатация торгово-технологического оборудования **Тема 1.1. Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь**	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины	Тестирование Экспертная оценка домашней контрольной работы	
Тема 1.2. Весоизмерительное, фасовочно-упаковочное и измельчительно-режущее оборудование	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов лпрактических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы		

	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины	Тестирование Экспертная оценка домашней контрольной работы	
Тема 1.3. Подъёмно-транспортное и холодильное оборудование	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины	Тестирование Экспертная оценка домашней контрольной работы	
Тема 1.4. Контрольно-кассовая техника	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов лабораторных занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы		
Тема 1.5. Современные технические устройства, вендинговые автоматы и системы защиты товаров	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения	Тестирование Экспертная оценка домашней контрольной работы	

	учебной дисциплины		
Раздел 2. Охрана труда **Тема 2.1.** **Охрана труда и профилактика физического перенапряжения работающего**	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов праткических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы		
Форма контроля			**Экзамен**

Текущий контроль

Текущий контроль усвоения материала проводится в форме устного опроса обучающихся по темам учебной дисциплины.

Наблюдение и оценка результатов практических занятий

Типовые темы занятий приведены в РПД. Комплект заданий на практическое занятия приведены в МУ по ПЗ по учебной дисциплине.

Защита отчетов по практическим занятиям проводится индивидуально каждым обучающимся в форме собеседования.

Экспертная оценка результатов самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы приведены в МУ по СРС по учебной дисциплине.

Качественная оценка определения научного кругозора, степенью овладения методами теоретического исследования и развития самостоятельности мышления обучающегося.

Способом проверки качества организации самостоятельной работы обучающихся является контроль:

— корректирующий (может осуществляться во время индивидуальных консультаций по поводу выполнения формы самостоятельной работы);

— констатирующий (по результатам выполнения специальных форм самостоятельной работы);

— самоконтроль (осуществляется самим обучающимся);

— текущий (в ходе выполнения различных форм самостоятельной работы, установленных рабочей программой);

— промежуточный (оценка результата обучения как итога выполнения обучающимся всех форм самостоятельной работы).

Экспертная оценка домашней контрольной работы

Темы контрольных работ и требования к их выполнению приведены в МУ по СРС по учебной дисциплине.

Выполненная контрольная работа сдается в деканат в установленные сроки. Результаты домашней контрольной работы учитываются при промежуточной аттестации. При необходимости возможно собеседование с преподавателем по теме контрольной работы.

Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

Осуществляется как наблюдение за процессом деятельности обучающегося в режиме реального времени. Является качественной оценкой освоения учебной дисциплины, учитываемой при промежуточной аттестации.

Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений проводится в форме тестирования после изучения тем учебной дисциплины, выполнения домашней контрольной работы.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА ЭКЗАМЕНЕ

В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результатов
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:	
видов торговых структур; форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка; средств, методов, инноваций в отрасли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли; требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность; правил торговли; количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности	-точно формулирует понятия торгового оборудования и отдельных его видов; - правильно классифицирует торгово-технологическое оборудование и отдельные его виды; - правильно излагает принципы подбора и размещения торговой мебели; - правильно характеризует торгово-технологическое оборудование; - полно и точно излагает требования к отдельным видам торгово-технологического оборудования и правила эксплуатации отдельных видов торгово-технологического оборудования; - полно и правильно перечисляет и демонстрирует основные элементы устройства контрольно-кассовой техники; - точно формулирует принципы действия контрольно-кассовой техники; - правильно раскрывает основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда, принципы обеспечения безопасности условий труда, права и обязанности работодателя и работника в области охраны труда.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины	
проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; применять технологии интернет-	- Рационально оснащает торговое помещение с соблюдением правил пожарной безопасности и охраны труда; - рационально размещает торговое оборудование и применяет инвентарь с целью оптимизации перемещения покупателей по торговому залу; - применяет современные технические средства и технологии интернет-вещей в целях обеспечения сохранности товаров; - применяет методы контроля за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля;

вещей в организации работы торговых площадок; управления полочным пространством магазина в облачной АВМ SHELF; оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.	- предлагает и обосновывает внедрение в торгово-технологический процесс современных цифровых технологий, повышающих объем продаж: дополненной реальности, цифровых вывесок, использование компьютерного зрения и т.п. - использует систему управления полочным пространством магазина в облачной АВМ SHELF; - правильно оформляет факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей; - проводит регистрацию факта продажи товара в системе ЕГАИС; - уверенно осуществляет торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; - уверенно применяет основные ИИ-решения: системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты

3 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии устного ответа

Критерии оценки	Оценка
обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	**Отлично**
обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	**Хорошо**
обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого	**Удовлетворительно**

Критерии оценки практических занятий

1 активность работы на практическом занятии (выполнение всех заданий, предложенных преподавателем);

2 правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение понятий, идей, и т.д.);

3 полнота и одновременно лаконичность ответа (ответ должен отражать основные теории и концепции по раскрываемому вопросу, содержать их критический анализ и сопоставление);

4 умение формулировать собственную точку зрения, грамотно аргументировать свою позицию по раскрываемому вопросу;

5 культура речи (материал должен быть изложен хорошим профессиональным языком, с грамотным использованием соответствующей системы понятий и терминов)

Критерии оценки практического задания

Критерии оценки	Оценка
–работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов и измерений; все опыты проведены в условиях и режимах, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены требования правил безопасности труда; в отчете правильно и аккуратно выполнены все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполнен анализ погрешностей	**Отлично**
–работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов и измерений; все опыты проведены в условиях и режимах, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены требования правил безопасности труда; в отчете правильно и аккуратно выполнены все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполнен анализ погрешностей Допущено два - три недочета или не более одной негрубой ошибки и одного недочёта	**Хорошо**
–работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы, если в ходе проведения опыта и измерений были допущены ошибки.	**Удовлетворительно**
Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов, если опыты, измерения, вычисления, наблюдения производились неправильно	**Неудовлетворительно**

Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Оценка
Контрольная работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	**Отлично**
Контрольная работа выполнена полностью, но допущено не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов	**Хорошо**
Контрольная работа выполнена правильно не менее половины работы или допущено	**Удовлетворительно**

не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохое знание текста произведения, допущено искажение фактов	
допущено число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнено менее половины работы	**Неудовлетворительно**

Критерии оценивания тестов

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
100-86	85-70	69 - 51	50 и менее

Критерии результатов самостоятельной работы

При экспертной оценке результатов самостоятельной работы учитываются такие критерии:

- Глубина освоения знаний
- Источники информации
- Качество выполнения работы
- Самостоятельность изложения
- Творчество и личный вклад
- Соблюдение правил оформления

Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

Интегральная качественная оценка освоения учебной дисциплины, учитываемая при промежуточной аттестации.

Критерии оценки промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме **экзамена**.

Экзамен проводится по завершению курса изучения учебной дисциплины по билетам, содержащим два теоретических вопроса и практическое задание.

К сдаче экзамена допускаются обучающиеся, выполнившие все отчетные работы и получившие по результатам текущей аттестации оценки не ниже «удовлетворительно».

Основой для определения оценки на экзамене служит объём и уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины «Эксплуатация торгво - технологических процессов».

Критерии оценивания экзамена

Критерии оценки	Оценка
Всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубоко усвоенные основная и дополнительная литература, рекомендованная программой, активная работа на практических (лабораторных) занятиях. Обучающийся разбирается в основных научных концепциях по изучаемой учебной дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала. Ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично	**Отлично**
Достаточно полное знание учебно-программного материала. Обучающийся не допускает в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических (лабораторных) занятиях, показавший систематический характер знаний по учебной дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению	**Хорошо**
Обучающийся показал знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, не отличавшийся активностью на практических (лабораторных) занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных	**Удовлетворительно**

погрешностей	
обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно - программного материала, не выполнивший самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустивший принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавший основные практические (лабораторные) занятия, допускающий существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей учебной дисциплине	**Неудовлетворительно**

4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЯ

Задания для оценки освоения Раздела 1 Эксплуатация торгово-технологического оборудования

Теме 1.1. Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь

Обучающийся должен:

знать:

- классификацию, назначение и основные виды торгово-технологического оборудования (весоизмерительное, холодильное, контрольно-кассовое, подъемно-транспортное).

- классификацию торговой мебели, предъявляемые к ней эксплуатационные, эстетические и санитарно-гигиенические требования.

-виды торгового инвентаря и инструмента, необходимые для выполнения различных технологических операций в торговом зале и подсобных помещениях.

Уметь:

- различать типы торгового оборудования и мебели в зависимости от специализации магазина (продовольственные/непродовольственные товары) и способа продажи.

- оценивать эффективность размещения торговой мебели (выкладки товаров) с точки зрения мерчандайзинга и удобства для покупателей.

- подбирать необходимый инвентарь для конкретных операций (подготовки товаров к продаже, вскрытия тары, отмеривания и нарезки продуктов).

Вопросы для устных опросов

1.На какие основные группы подразделяется торгово-технологическое оборудование? Приведите примеры оборудования из каждой группы.

2.Какая мебель относится к торговой мебели и каковы основные требования, предъявляемые к материалам для ее изготовления?

3.Чем торговая мебель для прилавка отличается от мебели для выкладки товаров методом самообслуживания? (Сравните прилавок и стеллаж/горку).

4.Назовите виды весоизмерительного оборудования. Какие правила техники безопасности необходимо соблюдать при работе с торговыми весами?

5.Для каких целей в магазине используется подъемно-транспортное оборудование (тележки, штабелеры)?

6.Какое оборудование относится к холодильному? Объясните разницу между холодильной витриной, холодильным шкафом и холодильной камерой.

7.Что такое торговый инвентарь? Перечислите инвентарь для вскрытия тары и упаковки (конкретные названия инструментов).

8.Какой инвентарь используется для отбора и подачи товаров покупателю в продовольственном магазине (лопатки, вилки, щипцы)?

9.Перечислите инвентарь для проверки качества товаров (бракеражные щупы, овоскопы, лупы).

10.Как классифицируется контрольно-кассовое оборудование? Какую функцию оно выполняет в торговом процессе?

Задания для оценки освоения Теме 1.2. Весоизмерительное, фасовочно-упаковочное и измельчительно-режущее оборудование

Обучающийся должен:

Знать:

- классификацию и принцип работы весоизмерительного оборудования (механические, электронные весы), их метрологические характеристики (пределы взвешивания, точность).

- назначение и виды фасовочно-упаковочного оборудования (вакуумные упаковщики, термоусадочные машины) и материалов для упаковки.

- типы измельчительно-режущего оборудования (слайсеры, мясорубки, хлеборезки) и правила безопасной эксплуатации.

Уметь:

- отличать типы весов по способу установки (настольные, передвижные) и классу точности, а также готовить весы к работе (проверка нуля, уровня).

- выбирать тип упаковки и режим работы упаковочного оборудования в зависимости от вида продукта (сыр, мясо, овощи).

- производить санитарную обработку и регулировку толщины реза на слайсере, соблюдая технику безопасности при работе с режущим инструментом.

Вопросы для устных опросов

1. Какие существуют виды весоизмерительного оборудования по принципу действия (механические, электронные) и по способу установки? В чем преимущества электронных весов перед механическими?

2.Объясните, что такое пределы взвешивания (наименьший и наибольший) и цена поверочного деления весов. Почему важно не превышать максимальный предел взвешивания?

3.Как правильно подготовить электронные весы к работе в начале рабочего дня? (Проверка устойчивости, горизонтальности, точности установки нуля).

4.Для чего используется фасовочно-упаковочное оборудование в магазине? Какие виды упаковки оно позволяет создавать (простая термосварка, вакуумная упаковка, упаковка в газомодифицированной среде)?

5.Какие существуют виды упаковочных материалов (пленка ПВХ, полиэтилен, стрейч-пленка) и для каких групп товаров они предназначены?

6.Какое оборудование относится к измельчительно-режущему? Опишите устройство и принцип работы слайсера (машины для нарезки).

7.Назовите правила техники безопасности при работе на мясорубке и слайсере. Что категорически запрещено делать во время работы режущего оборудования?

8.Чем отличается промышленная мясорубка от бытовой? Какие насадки (решетки, ножи) используются для получения фарша разной степени помола?

9.Для каких целей в торговом зале могут использоваться электронные весы со встроенным принтером этикеток? Какую информацию должна содержать этикетка на весовом товаре?

10.Какие санитарно-гигиенические требования предъявляются к обработке весоизмерительного и режущего оборудования в конце рабочего дня?

Задания для оценки освоения Теме 1.3 Подъёмно-транспортное и холодильное оборудование

Обучающийся должен:

Знать:

- классификацию и назначение подъемно-транспортного оборудования (тележки, штабелеры, конвейеры) для перемещения и складирования товаров.

- виды торгового холодильного оборудования (камеры, шкафы, витрины, прилавки) и их функциональные особенности для разных товарных групп.

- правила технической эксплуатации и ухода за холодильным оборудованием, а также основы безопасной работы с подъемными механизмами.

Уметь:

- выбирать тип подъемно-транспортного оборудования в зависимости от вида груза (тарно-штучный, наливной, длинномерный) и расстояния перемещения.

- определять необходимый температурный режим хранения для различных групп товаров (мясо, рыба, молочка, замороженные продукты) и подбирать соответствующее холодильное оборудование.

- размещать товары в холодильном оборудовании с учетом товарного соседства и обеспечения правильной циркуляции воздуха.

Вопросы для устных опросов

1.На какие основные группы делится подъемно-транспортное оборудование по принципу действия (периодического и непрерывного действия)? Приведите примеры.

2.Какие виды грузовых тележек используются в магазине? Чем отличается гидравлическая тележка (рохля) от платформенной тележки?

3.Для каких целей применяются штабелеры (ручные и электрические)? В каких складских операциях они незаменимы?

4.Назовите правила безопасности при работе с подъемно-транспортным оборудованием (транспортировка грузов, укладка штабелей).

5.Как классифицируется торговое холодильное оборудование по целевому назначению (для хранения, демонстрации, продажи)?

6.Объясните разницу в устройстве и применении холодильной витрины и холодильного прилавка. Где какой тип используется?

7.Какие температурные режимы должны поддерживаться в холодильных шкафах и камерах для охлажденных и замороженных продуктов?

8.Что такое «низкотемпературное оборудование»? Для каких групп товаров оно предназначено и каковы особенности его эксплуатации?

9.Какие существуют системы охлаждения в холодильном оборудовании (статическая, динамическая (вентиляторная))? Какая система лучше для хранения охлажденного мяса и почему?

10.Каковы основные правила ухода за холодильным оборудованием (чистка конденсатора, разморозка, санитарная обработка)? Как часто это необходимо делать?

Задания для оценки освоения Теме 1.4 Контрольно-кассовая техника

Обучающийся должен:

Знать:

- классификацию и виды контрольно-кассовой техники (автономные, модульные, смарт-терминалы, фискальные регистраторы) и их функциональные отличия .

- основные узлы и блоки современной ККТ (фискальный накопитель, блок питания, блок управления, дисплей, клавиатура, чековый принтер) .

- правила технической эксплуатации ККТ, требования охраны труда при работе на кассе и порядок действий при типичных неисправностя

Уметь:

- готовить контрольно-кассовую технику к работе (проверять наличие чековой ленты, исправность оборудования, получать ключи и разменную монету) .

- выполнять основные операции на ККТ: регистрацию продажи, внесение скидки, открытие и закрытие смены .

- соблюдать правила техники безопасности и алгоритм действий при сбоях в работе ККТ (отключение питания, замятие ленты), сообщая о неисправностях руководителю

Вопросы для устных опросов

1.Что такое контрольно-кассовая техника (ККТ) и каково ее основное назначение согласно Федеральному закону № 54-ФЗ?

2.Какие существуют современные виды (типы) контрольно-кассовой техники? Чем автономная касса отличается от модульной (POS-системы)?

3.Какие основные функциональные узлы входят в состав электронной контрольно-кассовой машины?

4.Что такое фискальный накопитель (ФН) и оператор фискальных данных (ОФД)? Какова их роль в работе онлайн-кассы?

5.Назовите обязательные реквизиты, которые должен содержать кассовый чек, выдаваемый покупателю.

6.Какие правила охраны труда и техники безопасности необходимо соблюдать при включении кассового аппарата в электросеть и замене чековой ленты?

7.Каковы обязанности кассира-операциониста перед началом работы на кассовой машине?

8.Какие действия должен предпринять кассир при обнаружении неисправности ККТ или сбое в ее работе (например, замятие ленты)?

9.Какие способы оплаты могут приниматься через современную контрольно-кассовую технику и как фиксируются безналичные расчеты?

10.Для чего необходимо открывать и закрывать смену на кассовом аппарате? Каковы временные ограничения работы с одной открытой сменой?

Задания для оценки освоения Теме 1.4 Контрольно-кассовая техника

Обучающийся должен:

Знать:

- назначение, классификацию и основные виды контрольно-кассовой техники (автономные, фискальные регистраторы, смарт-терминалы).

- устройство и принцип работы онлайн-касс, роль фискального накопителя и оператора фискальных данных (ОФД).

- правила эксплуатации ККТ, требования охраны труда и порядок действий при возникновении неисправностей.

Уметь:

- подготавливать кассовую технику к работе (проверять наличие ленты, исправность, включать, получать размен).

- выполнять основные кассовые операции: пробивать чеки (наличные, безналичные), вносить скидки, открывать и закрывать смену.

- соблюдать технику безопасности и алгоритм действий при сбоях (замятие ленты, отключение электроэнергии).

Вопросы для устных опросов

1.Каково основное назначение контрольно-кассовой техники в торговле?

2.Чем онлайн-касса отличается от старого (автономного) кассового аппарата?

3.Что такое фискальный накопитель и для чего он нужен?

4.Какую роль выполняет оператор фискальных данных (ОФД)?

5.Перечислите основные узлы современной контрольно-кассовой машины.

6.Какие обязательные реквизиты должен содержать кассовый чек?

7.Назовите правила техники безопасности при включении кассы и замене чековой ленты.

8.Каковы действия кассира перед началом работы на кассе?

9.Что необходимо сделать кассиру при обнаружении неисправности кассового аппарата?

10.Для чего нужно открывать и закрывать кассовую смену?

Задания для оценки освоения Теме 1.5 Современные технические устройства, вендинговые автоматы и системы защиты товаров

Обучающийся должен:

Знать:

- классификацию и функциональные возможности современных технических устройств в магазине: электронные ценники (ESL), интерактивные киоски, камеры с компьютерным зрением, умные тележки .

- принцип работы, устройство и типы вендинговых автоматов (торговые автоматы), их роль в автоматизации розничной торговли .

- виды систем защиты товаров от краж: радиочастотные (RF) и акустомагнитные (AM) противокражные системы, а также современные RFID-решения для контроля и безопасности

Уметь:

- идентифицировать современные технические устройства в торговом зале и объяснять их назначение (ускорение обслуживания, сбор данных, информирование покупателей).

- анализировать эффективность применения вендинговых автоматов в зависимости от места установки и ассортимента .

- различать типы противокражных систем и датчиков (теги, бирки), понимать принцип их деактивации на кассе

Вопросы для устных опросов

1.Какие современные технические устройства, кроме касс, используются сегодня в магазинах для улучшения покупательского опыта? (Приведите не менее трех примеров).

2.Что такое электронные ценники (ESL) и какие преимущества они дают магазину и покупателям?

3.Для чего в торговых залах используются камеры с компьютерным зрением? Какие процессы они позволяют автоматизировать?

4.Что такое вендинговый автомат? Из каких основных узлов (контейнер, контроллер, платежная система, датчик выдачи) он состоит?

5.Какие типы вендинговых автоматов существуют по виду реализуемого товара (продуктовые, кофейные, товарные)?

6.Какие современные технологии (платежные системы, удаленный мониторинг) используются в современных вендинговых аппаратах?

7.Какие виды противокражных систем (EAS) используются в магазинах для защиты товаров? Чем они отличаются?

8.Как работает радиочастотная (RF) или акустомагнитная (AM) система защиты? Что происходит с тегом при оплате товара на кассе?

9.Как технология RFID (радиочастотная идентификация) помогает в борьбе с кражами и повышает эффективность инвентаризации?

10.Что такое «умные» транспондерные тележки и как они меняют процесс покупки?

Типовой тест по разделу 1 Эксплуатация торгово-технологического оборудования

1. Дайте определение понятию «торговый инвентарь» и приведите по одному примеру инвентаря для вскрытия тары и для уборки помещений.

_____

_____

_____

2. К какой группе торгово-технологического оборудования относится контрольно-кассовая машина?

a) Подъемно-транспортное оборудование
b) Торговая мебель
c) Торговый инвентарь
d) Контрольно-кассовое и весоизмерительное оборудование

3. Какое основное требование предъявляется к материалам для изготовления торговой мебели?

a) Высокая стоимость и престижность
b) Устойчивость к химически агрессивным средам и влаге, гигиеничность
c) Только натуральное дерево
d) Максимальная легкость

4. Что необходимо сделать с электронными весами в начале рабочего дня согласно правилам эксплуатации?

a) Разобрать и смазать механизм
b) Проверить устойчивость, горизонтальность и точность установки нуля
c) Включить и подождать 2 часа для прогрева
d) Протереть спиртом все внутренние детали

5. Как называется оборудование, предназначенное для подъема и перемещения тяжелых грузов на небольшие расстояния на складе (например, для разгрузки фур)?

a) Слайсер
b) Гидравлическая тележка (рохля)
c) Холодильная витрина
d) Интерактивный киоск

6. Каковы правила размещения товаров в холодильной витрине?

a) В произвольном порядке, как получится
b) С учетом товарного соседства и обеспечения циркуляции воздуха, не загораживая вентиляционные отверстия
c) Только в заводской упаковке
d) Плотно друг к другу, чтобы больше вошло

7. Назовите два основных типа весов по принципу действия и объясните, в чем главное преимущество электронных весов перед механическими.

_____

_____

_____

8. Перечислите не менее двух правил безопасной эксплуатации гидравлической тележки (рохли) при перемещении груза.

_____

_____

_____

9. Что обязательно должно быть в составе современной онлайн-кассы для передачи данных в налоговую?

a) Калькулятор
b) Сейф для денег
c) Фискальный накопитель (ФН)
d) Весы

10. Что необходимо сделать кассиру при обнаружении замятия чековой ленты?

a) Продолжить работу, так как это не мешает
b) Остановить работу, обесточить кассу и аккуратно удалить остатки ленты согласно инструкции
c) Громко позвать на помощь
d) Постучать по крышке принтера

11. Какую информацию в обязательном порядке должен содержать кассовый чек?

a) Наименование товара, цена, сумма, дата, время, заводской номер кассы, признак фискального режима
b) Адрес электронной почты кассира
c) Состав продукта
d) Результаты последней инвентаризации

12. Для чего используются акустомагнитные или радиочастотные ворота на выходе из магазина?

a) Для автоматического открывания дверей
b) Для подсчета посетителей
c) Для обнаружения неоплаченных товаров, на которых остались активные теги
d) Для создания музыкального фона

13. Опишите алгоритм действий кассира при отключении электроэнергии во время рабочей смены.

_____

_____

_____

14. Объясните разницу между пассивным RFID-тегом и активатором-деактиватором в противокражных системах (EAS). Зачем нужен каждый из них?

_____

_____

_____

15. Какое устройство в магазине позволяет покупателю самостоятельно сканировать товары и оплачивать их без участия кассира?

a) Камера видеонаблюдения
b) Электронный ценник
c) Касса самообслуживания (или POS-терминал самообслуживания)
d) Гидравлическая тележка

Ключи к тесту:

№ вопроса	**Ответ**
1	Торговый инвентарь — это инструменты и приспособления, используемые в торгово-технологических операциях. Для вскрытия тары: гвоздодер, нож для бумаги, ножницы. Для уборки: ведра, швабры, совки, ветошь).
2	d) Контрольно-кассовое и весоизмерительное оборудование
3	b) Устойчивость к химически агрессивным средам и влаге, гигиеничность
4	b) Проверить устойчивость, горизонтальность и точность установки нуля
5	b) Гидравлическая тележка (рохля)
6	b) С учетом товарного соседства и обеспечения циркуляции воздуха, не загораживая вентиляционные отверстия
7	Механические (пружинные или рычажные) и электронные (тензометрические). Преимущество электронных: более высокая точность, скорость взвешивания, наличие функций подсчета стоимости и печати этикеток).

8	1. Не перегружать тележку (не превышать грузоподъемность). 2. Груз должен быть уложен равномерно и не выступать за края платформы. 3. Не перемещать груз на скорости и не поворачивать резко с поднятыми вилами. 4. Следить, чтобы под грузом не было посторонних).
9	c) Фискальный накопитель (ФН)
10	b) Остановить работу, обесточить кассу и аккуратно удалить остатки ленты согласно инструкции
11	a) Наименование товара, цена, сумма, дата, время, заводской номер кассы, признак фискального режима
12	c) Для обнаружения неоплаченных товаров, на которых остались активные теги
13	1. Прекратить обслуживание покупателя, извиниться. 2. Отключить кассу от сети (вынуть вилку) во избежание скачка напряжения при включении. 3. Сообщить о случившемся администратору. 4. Если есть автономное питание (ИБП) — продолжить работу. Если нет — ждать указаний администратора о возобновлении работы или ручном оформлении продаж).
14	Пассивный RFID-тег — это датчик, который крепится на товар и содержит информацию. Он «молчит», пока не попадет в поле считывателя (ворот). Активатор-деактиватор (или деактиватор) — это устройство на кассе, которое отключает (деактивирует) этот тег или снимает защиту после оплаты, чтобы покупатель мог спокойно выйти из магазина, не сработав сигнализации).
15	c) Касса самообслуживания (или POS-терминал самообслуживания)

Задания для оценки освоения Раздела 2. Охрана труда

Темы 2.1. Охрана труда и профилактика физического перенапряжения работающего

Обучающийся должен

знать :

- основные понятия охраны труда, виды инструктажей (вводный, первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый, целевой) и сроки их проведения.

- вредные и опасные производственные факторы в торговле (физические, химические, психофизиологические) и их влияние на организм работника.

- причины профессиональных заболеваний опорно-двигательного аппарата (при подъеме и перемещении тяжестей, длительном стоянии) и методы профилактики физического перенапряжения.

уметь :

- идентифицировать опасные факторы на рабочем месте (скользкий пол, острые кромки оборудования, тяжелые грузы) и принимать меры по их устранению.

- правильно применять приемы безопасного подъема и перемещения грузов (использование тележек, соблюдение норм подъема тяжестей) для снижения нагрузки на позвоночник.

- организовывать рабочее место (эргономика) и выполнять упражнения для снятия утомления и профилактики перенапряжения в течение рабочего дня.

Вопросы для устного опроса

1.Дайте определение понятию «охрана труда». Какова ее основная цель на предприятии торговли?

2.Какие существуют виды инструктажей по охране труда? Какой инструктаж проводится непосредственно на рабочем месте до начала самостоятельной работы?

3.Какие вредные и опасные производственные факторы могут воздействовать на работника торгового зала (продавца, кассира)?

4.Каковы основные причины физического перенапряжения у работников торговли? Какие профессиональные заболевания оно может вызвать?

5.Какие существуют нормы предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (для мужчин и женщин)?

6.Как правильно поднимать груз с пола, чтобы не травмировать спину? Продемонстрируйте или опишите правильную технику.

7.Какие средства механизации (оборудование) помогают снизить физическую нагрузку при перемещении товаров на складе и в торговом зале?

8.Какие меры профилактики необходимо соблюдать, чтобы снизить нагрузку на ноги при длительной работе «стоя» (выбор обуви, смена позы, коврики)?

9.Как правильно организовать рабочее место кассира с точки зрения эргономики, чтобы снизить нагрузку на зрение и позвоночник?

10.Каков порядок действий работника при несчастном случае на производстве (травме)?

Типовой тест по разделу 2 Охрана труда

1. Какое определение соответствует понятию «охрана труда»?

a) Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
b) Техника безопасности на рабочем месте
c) Совокупность факторов производственной среды и трудового процесса
d) Порядок проведения инструктажей

2. Каким основным нормативным правовым актом регулируются отношения в области охраны труда в Российской Федерации?

a) Гражданский кодекс РФ
b) Трудовой кодекс РФ (Раздел X)
c) Кодекс об административных правонарушениях РФ
d) Уголовный кодекс РФ

3. Перечислите не менее трех основных прав работника в области охраны труда, закрепленных в Трудовом кодексе РФ.

_____

_____

_____

4 Раскройте понятие «управление охраной труда». Что включает в себя система управления охраной труда (СУОТ) в организации?

_____

_____

_____

5. Какой из перечисленных принципов является основным принципом обеспечения безопасности труда?

a) Приоритет экономической выгоды над безопасностью
b) Максимальная ответственность работника за любые нарушения
c) Предупреждение и профилактика опасностей (приоритет жизни работника)
d) Допустимость риска при высокой производительности

6. Имеет ли право работник на отказ от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья?

a) Нет, это является нарушением трудовой дисциплины
b) Да, имеет право, с письменным уведомлением работодателя
c) Только с разрешения непосредственного руководителя
d) Да, но только если это предусмотрено коллективным договором

7. В чем заключается основное различие между понятиями «опасный производственный фактор» и «вредный производственный фактор»? Приведите примеры из торговли.

_____

_____

_____

8. Опишите порядок действий руководителя (магазина, отдела) при получении сообщения о пожаре на рабочем месте (с точки зрения охраны труда).

_____

_____

_____

9. Какие виды контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства осуществляются в РФ?

a) Только государственный
b) Только общественный
c) Государственный, ведомственный, общественный
d) Только международный

10. Какая система управления создается работодателем для обеспечения безопасности трудового процесса?

a) Система менеджмента качества (СМК)
b) Система управления охраной труда (СУОТ)
c) Система экологического менеджмента
d) Система антитеррористической защищенности

11.Кто проводит первичный инструктаж на рабочем месте?

a) Инженер по охране труда
b) Непосредственный руководитель работ (мастер, заведующий отделом)
c) Директор организации
d) Представитель МЧС

12. Что такое «вредный производственный фактор»?

a) Фактор, который может привести к травме
b) Фактор, воздействие которого может привести к заболеванию работника
c) Любое воздействие среды на человека
d) Фактор, связанный с электробезопасностью

13. Каков порядок действий при несчастном случае на производстве?

a) Продолжить работу, сообщить в конце смены
b) Сохранить обстановку, оказать первую помощь, сообщить руководителю
c) Уйти домой и вызвать скорую помощь
d) Начать самостоятельное расследование

14. В какой срок проводится внеплановый инструктаж?

a) В течение месяца после происшествия
b) При вводе нового оборудования или изменении технологических процессов (немедленно)
c) Один раз в полгода
d) Только при приеме на работу

15. На кого возлагается финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда?

a) На федеральный бюджет
b) На Фонд социального страхования
c) На работодателя
d) На работников (за счет вычетов из зарплаты)

Ключи к тесту:

№ вопроса	Ответ
1	a) Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
2	Трудовой кодекс РФ (Раздел X)
3	Право на рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда. 2. Право на обязательное социальное страхование от несчастных случаев. 3. Право на получение достоверной информации об условиях труда. 4. Право на отказ от работ при возникновении опасности для жизни и здоровья).
4	Управление охраной труда — это часть общей системы управления организации, обеспечивающая безопасность жизни и здоровья работников. СУОТ включает: организационную структуру, планирование мероприятий, распределение ответственности, оценку рисков, проведение инструктажей, контроль за состоянием условий труда и расследование несчастных случаев).
5	c) Предупреждение и профилактика опасностей (приоритет жизни работника)
6	b) Да, имеет право, с письменным уведомлением работодателя
7	Опасный фактор может привести к травме (например, движущиеся части слайсера, скользкий пол, падение груза с высоты). Вредный фактор приводит к заболеванию (например, повышенная температура в помещении, недостаточная освещенность, физические перегрузки при подъеме тяжестей).
8	1. Немедленно организовать эвакуацию людей. 2. Сообщить о пожаре в пожарную охрану. 3. При возможности обесточить оборудование и приступить к тушению первичными средствами. 4. Проверить по списку наличие всех работников. 5. Действовать по указаниям прибывшего пожарного подразделения).
9	c)Государственный, ведомственный, общественный
10	b) Система управления охраной труда (СУОТ)
11	b) Непосредственный руководитель работ (мастер, заведующий отделом)
12	b) Фактор, воздействие которого может привести к заболеванию работника
13	b) Сохранить обстановку, оказать первую помощь, сообщить руководителю
14	b) При вводе нового оборудования или изменении технологических процессов (немедленно)

15	c) На работодателя

5 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация в форме **экзамена**.

Экзамен проводится по завершению курса изучения учебной дисциплины по билетам, содержащим два теоретических вопроса и практическое задание.

Вопросы для подготовки к экзамену

Перечень вопросов для оценки усвоенных знаний

1.На какие основные группы подразделяется торгово-технологическое оборудование? Приведите примеры оборудования из каждой группы.

2.Какая мебель относится к торговой мебели и каковы основные требования, предъявляемые к материалам для ее изготовления?

3.Чем торговая мебель для прилавка отличается от мебели для выкладки товаров методом самообслуживания? (Сравните прилавок и стеллаж/горку).

4.Назовите виды весоизмерительного оборудования. Какие правила техники безопасности необходимо соблюдать при работе с торговыми весами?

5.Для каких целей в магазине используется подъемно-транспортное оборудование (тележки, штабелеры)?

6.Какое оборудование относится к холодильному? Объясните разницу между холодильной витриной, холодильным шкафом и холодильной камерой.

7.Что такое торговый инвентарь? Перечислите инвентарь для вскрытия тары и упаковки (конкретные названия инструментов).

8.Какой инвентарь используется для отбора и подачи товаров покупателю в продовольственном магазине (лопатки, вилки, щипцы)?

9.Перечислите инвентарь для проверки качества товаров (бракеражные щупы, овоскопы, лупы).

10.Как классифицируется контрольно-кассовое оборудование? Какую функцию оно выполняет в торговом процессе?

11. Какие существуют виды весоизмерительного оборудования по принципу действия (механические, электронные) и по способу установки? В чем преимущества электронных весов перед механическими?

12.Объясните, что такое пределы взвешивания (наименьший и наибольший) и цена поверочного деления весов. Почему важно не превышать максимальный предел взвешивания?

13.Как правильно подготовить электронные весы к работе в начале рабочего дня? (Проверка устойчивости, горизонтальности, точности установки нуля).

14.Для чего используется фасовочно-упаковочное оборудование в магазине? Какие виды упаковки оно позволяет создавать (простая термосварка, вакуумная упаковка, упаковка в газомодифицированной среде)?

15.Какие существуют виды упаковочных материалов (пленка ПВХ, полиэтилен, стрейч-пленка) и для каких групп товаров они предназначены?

16.Какое оборудование относится к измельчительно-режущему? Опишите устройство и принцип работы слайсера (машины для нарезки).

17.Назовите правила техники безопасности при работе на мясорубке и слайсере. Что категорически запрещено делать во время работы режущего оборудования?

18.Чем отличается промышленная мясорубка от бытовой? Какие насадки (решетки, ножи) используются для получения фарша разной степени помола?

19.Для каких целей в торговом зале могут использоваться электронные весы со встроенным принтером этикеток? Какую информацию должна содержать этикетка на весовом товаре?

20.Какие санитарно-гигиенические требования предъявляются к обработке весоизмерительного и режущего оборудования в конце рабочего дня?

21.На какие основные группы делится подъемно-транспортное оборудование по принципу действия (периодического и непрерывного действия)? Приведите примеры.

22.Какие виды грузовых тележек используются в магазине? Чем отличается гидравлическая тележка (рохля) от платформенной тележки?

23.Для каких целей применяются штабелеры (ручные и электрические)? В каких складских операциях они незаменимы?

24.Назовите правила безопасности при работе с подъемно-транспортным оборудованием (транспортировка грузов, укладка штабелей).

25.Как классифицируется торговое холодильное оборудование по целевому назначению (для хранения, демонстрации, продажи)?

26.Объясните разницу в устройстве и применении холодильной витрины и холодильного прилавка. Где какой тип используется?

27.Какие температурные режимы должны поддерживаться в холодильных шкафах и камерах для охлажденных и замороженных продуктов?

28.Что такое «низкотемпературное оборудование»? Для каких групп товаров оно предназначено и каковы особенности его эксплуатации?

29.Какие существуют системы охлаждения в холодильном оборудовании (статическая, динамическая (вентиляторная))? Какая система лучше для хранения охлажденного мяса и почему?

30.Каковы основные правила ухода за холодильным оборудованием (чистка конденсатора, разморозка, санитарная обработка)? Как часто это необходимо делать?

31.Дайте определение понятию «охрана труда». Какова ее основная цель на предприятии торговли?

32.Какие существуют виды инструктажей по охране труда? Какой инструктаж проводится непосредственно на рабочем месте до начала самостоятельной работы?

33.Какие вредные и опасные производственные факторы могут воздействовать на работника торгового зала (продавца, кассира)?

34.Каковы основные причины физического перенапряжения у работников торговли? Какие профессиональные заболевания оно может вызвать?

35.Какие существуют нормы предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (для мужчин и женщин)?

36.Как правильно поднимать груз с пола, чтобы не травмировать спину? Продемонстрируйте или опишите правильную технику.

37.Какие средства механизации (оборудование) помогают снизить физическую нагрузку при перемещении товаров на складе и в торговом зале?

38.Какие меры профилактики необходимо соблюдать, чтобы снизить нагрузку на ноги при длительной работе «стоя» (выбор обуви, смена позы, коврики)?

39.Как правильно организовать рабочее место кассира с точки зрения эргономики, чтобы снизить нагрузку на зрение и позвоночник?

40. Каков порядок действий работника при несчастном случае на производстве (травме)?

Перечень заданий для оценивания освоенных умений

Задание 1. Расчет стоимости взвешиваемого товара

Условие: Покупатель попросил взвесить 0,350 кг сыра «Российский». Цена за 1 кг составляет 850 рублей. Рассчитайте стоимость покупки и определите, какую сумму пробить на кассе.

Задание 2. Определение погрешности весов

Условие: При проверке электронных весов на них установили эталонную гирю массой 2 кг. Весы показали значение 2,003 кг. Соответствуют ли весы требованиям точности, если допустимая погрешность для данного диапазона составляет ± 2 грамма?

Задание 3. Расчет количества упаковок

Условие: Необходимо расфасовать 15 кг сахарного песка в пакеты по 0,5 кг. Сколько пакетов получится и останется ли остаток?

Задание 4. Расчет производительности упаковщика

Условие: Вакуумный упаковщик за одну минуту упаковывает 2 порции сыра. Сколько времени потребуется, чтобы упаковать 100 порций?

Задание 5. Расчет суточной убыли (усушки) товара

Условие: В холодильную камеру загрузили 200 кг охлажденного мяса. Естественная убыль (усушка) за сутки составляет 0,3%. Какова будет масса мяса после суток хранения?

Задание 6. Поддержание температурного режима

Условие: Температура в морозильной камере должна быть -18°С. Из-за длительного открывания двери температура поднялась до -12°С. На сколько градусов температура отклонилась от нормы?

Задание 7. Расчет грузооборота тележки

Условие: Гидравлическая тележка (рохля) за один рейс перевозит 500 кг груза. За смену она совершает 40 рейсов. Каков общий грузооборот тележки за смену в тоннах?

Задание 8. Расчет нормы перемещения груза

Условие: Норма для женщин при подъеме и перемещении тяжестей (при чередовании с другой работой) составляет 10 кг. Продавцу нужно переместить 8 коробок конфет весом по 2,5 кг каждая. Разрешается ли перемещать их за один раз? Если нет, то на сколько рейсов нужно разбить груз?

Задание 9. Расчет нагрузки на опорно-двигательный аппарат

Условие: Грузчик перенес 50 ящиков с товаром на расстояние 15 метров. Вес одного ящика — 8 кг. Рассчитайте суммарную массу груза, перемещенного в течение смены.

Задание 10. Расчет выручки

Условие: В кассовом аппарате на начало смены было 1000 рублей разменных монет (начальный остаток). В конце смены в кассе оказалось 25 500 рублей. Какова выручка за смену?

Задание 11. Расчет окупаемости вендингового автомата

Условие: Кофейный автомат стоит 240 000 рублей. В месяц он приносит чистую прибыль 12 000 рублей. Через сколько месяцев автомат окупится?

Задание 12. Расчет пособия при несчастном случае (упрощенно)

Условие: Среднемесячный заработок работника составляет 45 000 рублей. В связи с несчастным случаем на производстве он был на больничном 15 рабочих дней (при норме 21 рабочий день в месяце). Рассчитайте примерную сумму пособия, если оно выплачивается в размере 100% среднего заработка пропорционально дням болезни.

Ключи к заданиям

Задание 1 Решение: Стоимость = Вес × Цена = 0,350 кг × 850 руб/кг = 297,5 руб. Ответ: 297 рублей 50 копеек.
Задание 2 Решение: Абсолютная погрешность = |2,003 - 2,000| = 0,003 кг = 3 г. 3 г > 2 г (допустимая погрешность превышена). Ответ: Нет, не соответствуют (погрешность 3 г при допустимой 2 г).
Задание 3 Решение: Количество пакетов = 15 кг / 0,5 кг = 30 пакетов. Остаток = 0 кг. Ответ: 30 пакетов.
Задание 4 Решение: Время = Количество порций / Производительность = 100 порц. / 2 порц/мин = 50 минут. Ответ: 50 минут.
Задание5 Решение: Вес убыли = 200 кг × 0,3% = 200 × 0,003 = 0,6 кг. Масса после хранения = 200 - 0,6 = 199,4 кг. Ответ: 199,4 кг.
Задание 6 Решение: Отклонение = Факт - Норма = (-12) - (-18) = 6°C. Ответ: Температура выше нормы на 6°C.
Задание 7 Решение: Грузооборот = 500 кг × 40 = 20 000 кг = 20 тонн. Ответ: 20 тонн.
Задание 8 Решение: Общий вес = 8 × 2,5 кг = 20 кг. За один раз можно не более 10 кг. Количество рейсов = 20 кг / 10 кг = 2 рейса. Ответ: За один раз нельзя (превышение 10 кг). Нужно разбить на 2 рейса.
Задание 9 Решение: Суммарная масса = Количество × Вес = 50 × 8 кг = 400 кг. Ответ: 400 кг
Задание 10 Решение: Выручка = Остаток на конец - Начальный остаток = 25 500 - 1 000 = 24

500 рублей. Ответ: 24 500 рублей.
Задание 11 Решение: Срок окупаемости = Стоимость / Прибыль в месяц = 240 000 / 12 000 = 20 месяцев. Ответ: 20 месяцев
Задание 12 Решение: Среднедневной заработок = 45 000 руб / 21 день ≈ 2142,86 руб/день. Сумма пособия = 2142,86 руб/день × 15 дней = 32 142,9 руб. Ответ: Примерно 32 143 рубля.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ на _____ учебный год

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК
		_____ № _____ Председатель ПЦК ГСЭД _____/_____