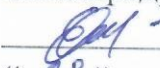


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Доцент с исп. обязанностей
зав.кафедрой ОНД

 Е.Н. Хаматнурова
« 28 » 02 2022 г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной
аттестации обучающихся по профессиональному модулю

**ПМ 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

Приложение к рабочей программе профессионального модуля

основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров
(базовая подготовка)

Лысьва, 2022

Фонд оценочных средств разработан на основе:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «28» июля 2014 г. № 835 по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров;

– Рабочей программы профессионального модуля ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, утвержденного « 28 » 02 2022 г.

Разработчик: председатель ПЦК ГСЭД Корвякова Е.А.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании предметной (цикловой) комиссии Гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ПЦК ГСЭД) « 01 » 02 2022 г., протокол № 6

Председатель ПЦК ГСЭД



Е.А. Корвякова

Управляющий ООО «Автодеталь»



А.Н. Эгембердеев

Коммерческий директор
ООО «НПО «Уралгидропром»



С.Г. Порозков

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Область применения

ФОС предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля **ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих** по специальности СПО 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров* в части овладения видом профессиональной деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров следующими общими и профессиональными компетенциями.

Перечень общих компетенций элементы, которых формируются в рамках ПМ:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 09	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Перечень профессиональных компетенций элементы, которых формируются в рамках ПМ:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПСК 1	Выявлять потребность в товарах
ПСК 2	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров
ПСК 3	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании
ПСК 4	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:	– выявления потребности на товары в соответствии с объемом продаж; – приемки товаров по количеству и качеству в соответствии с сопроводительными документами; – размещения товаров на складах и в магазинах; – обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров
уметь:	– рассчитывать показатели ассортимента; – производить соответствие комплектности товаров по сопроводительным документам; – применять правила размещения товаров в торговом зале; – консультировать потребителей о свойствах товара и правилах его эксплуатации
знать:	– классификацию и ассортимент товарных групп непродовольственных товаров; – факторы, влияющие на формирование ассортимента; – классификацию и характеристику товарно-сопроводительной документации на непродовольственные товары; – назначение и классификацию торгово-технологического оборудования; – методы и приемы выкладки товаров; – правила продажи товаров, приемы и методы обслуживания потребителей; – функциональное назначение, потребительские свойства непродовольственных товаров

Перечень личностных результатов, которые формируются в рамках ПМ:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 16	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
ЛР 17	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 18	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
ЛР 19	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ЛР 20	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять

	стандарты антикоррупционного поведения
ЛР 21	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
ЛР 22	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие в условиях развития информационных технологий, применяемых в различных отраслях народного хозяйства
ЛР 23	Активно применяющий полученные знания на практике
ЛР 24	Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения
ЛР 25	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ЛР 26	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ЛР 27	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ЛР 28	Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается

1 МЕТОДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Таблица 1 – Методы и формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент профессионального модуля	Методы и формы контроля и оценивания		
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Промежуточная аттестация
МДК.04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров	<i>Устный опрос</i> <i>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</i> <i>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</i> <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ</i>	<i>Тестирование</i>	<i>Дифференцированный зачет (4 семестр)</i>
ПП 04.01 Учебная практика*	<i>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на учебной практике</i> <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной практики</i>	-	<i>Дифференцированный зачет</i>
ПП 04.01 Производственная практика (по профилю специальности)*	<i>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на производственной практике (по профилю специальности)</i> <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения производственной практики (по профилю специальности)</i>	-	<i>Дифференцированный зачет</i>
ПМ.04.ЭК Экзамен (квалификационный)	-	<i>Дифференцированный зачет по МДК</i> <i>Дифференцированный</i>	Экзамен (квалификационный)

		зачет по учебной практике Дифференцированный зачет по производственной практике (по профилю специальности)	
--	--	---	--

**ФОС Учебной и Производственной практики (по профилю специальности) приведен отдельным документом.*

2 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Критерии оценки устного ответа

Критерии оценки	Оценка
обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	Отлично
обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	Хорошо
обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого	Удовлетворительно
обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом	Неудовлетворительно

Критерии оценки практических занятий

1 активность работы на практическом занятии (выполнение всех заданий, предложенных преподавателем);

2 правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение понятий, идей, и т.д.);

3 полнота и одновременно лаконичность ответа (ответ должен отражать основные теории и концепции по раскрываемому вопросу, содержать их критический анализ и сопоставление);

4 умение формулировать собственную точку зрения, грамотно аргументировать свою позицию по раскрываемому вопросу;

5 культура речи (материал должен быть изложен хорошим профессиональным языком, с грамотным использованием соответствующей системы понятий и терминов)

Критерии оценки практического задания

Критерии оценки	Оценка
– практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя – показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме – проявлен творческий подход – умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы – работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	Отлично
– практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя – показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов	Хорошо
– практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя – продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок; б) не более одной грубой ошибки и одного недочета; в) не более двух-трех негрубых ошибок; г) одна негрубая ошибка и три недочета; д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	Удовлетворительно
– число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания – если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Неудовлетворительно

Критерии оценки тестов

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
86 - 100	70 - 85	51 - 69	50 и менее

Критерии результатов самостоятельной работы

При экспертной оценке результатов самостоятельной работы учитываются такие критерии:

- Глубина освоения знаний
- Источники информации
- Качество выполнения работы

- Самостоятельность изложения
- Творчество и личный вклад
- Соблюдение правил оформления

Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионального модуля (ПМ)

Интегральная качественная оценка освоения профессионального модуля, в включая междисциплинарные курсы, учитываемая при промежуточной аттестации.

Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на учебной и производственной практике (по профилю специальности)

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта в рамках модулей по основным видам профессиональной деятельности.

Производственная практика (по профилю специальности) направлена на приобретение опыта самостоятельной профессиональной деятельности в рамках модулей по основным видам профессиональной деятельности.

Текущий контроль результатов прохождения учебной и/или производственной (по профилю специальности) практики в соответствии с рабочей программой практики происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- - ежедневный контроль посещаемости практики;
- - наблюдение за выполнением видов работ на практике;
- - контроль качества выполнения видов работ на практике
- - контроль за ведением дневника практики,
- - контроль сбора материала для отчета по практике в соответствии с заданием на практику.

Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной и производственной практики (по профилю специальности)

Интегральная качественная оценка освоения учебной и/или производственной практики (по профилю специальности), учитываемая при промежуточной аттестации по профессиональному модулю.

3 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Профессиональный модуль *ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих* изучается в течение одного семестра.

Формами контроля промежуточной аттестации являются:

1 МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров:

– дифференцированный зачет - 4 семестр;

2 Учебная практика:

– дифференцированный зачет - 4 семестр

3 Производственная практика (по профилю специальности):

– дифференцированный зачет - 4 семестр

4 Экзамен (квалификационный) – 4 семестр.

Критерии оценивания дифференцированного зачета (МДК)

Критерии оценки	Оценка
Всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубоко усвоенные основная и дополнительная литература, рекомендованная программой, активная работа на практических занятиях Обучающийся разбирается в основных научных концепциях по изучаемой учебной дисциплине, проявляет творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала Ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично	Отлично
Достаточно полное знание учебно-программного материала Обучающийся не допускает в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил все предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой, активно работал на практических занятиях, показал систематический характер знаний по учебной дисциплине, достаточный для дальнейшей учёбы, а также способность к их самостоятельному пополнению	Хорошо
Обучающийся показал знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, не отличался активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, однако допустил погрешности при их выполнении и в ответе на дифференцированном зачёте, но обладает необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей	Удовлетворительно

Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнил самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработал основные практические занятия, допускает существенные ошибки при ответе и не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей учебной дисциплине	Неудовлетворительно
---	----------------------------

Критерии оценивания дифференцированного зачета учебной и производственной практики (по профилю специальности)

Оценка качества прохождения практики происходит по следующим показателям:

- оценка в аттестационном листе уровня освоения профессиональных компетенций при выполнении работ на практике;

- запись в характеристике об освоении общих компетенций при выполнении работ на практике;

Оценка за дифференцированный зачет по практике определяется как средний балл за представленные материалы с практики и защиты отчета по практике. Оценка выставляется по 4-х балльной шкале.

Критерии оценивания результатов практики

Критерии оценки	Оценка
Комплект документов полный, все документы подписаны и заверены должным образом. Цель практики выполнена полностью или сверх того: полноценно отработаны и применены на практике три и более профессиональные компетенции (представлены многочисленные примеры и результаты деятельности). Замечания от организации (базы практики) отсутствуют, а работа обучающегося оценена на «отлично». Обучающийся аргументированно и убедительно прокомментировал отчет по практике. Отчет по практике представлен в срок, оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ «ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления», что свидетельствует о полной сформированности у обучающихся надлежащих компетенции	Отлично
Комплект документов полный, но некоторые документы не подписаны или заверены недолжным образом. Цель практики выполнена почти полностью: частично отработаны и применены на практике три и менее профессиональные компетенции (кратко представлены некоторые примеры и результаты деятельности). Незначительные замечания от представителей организации (базы практики), а работа обучающегося оценена на «хорошо». Обучающийся убедительно и уверенно прокомментировал отчет по практике. Отчет по практике представлен в	Хорошо

срок, однако имеются несущественные замечания в оформлении отчета, что свидетельствует о сформированности у обучающегося неявно выраженных надлежащих компетенций	
Комплект документов полный, но некоторые документы не подписаны или заверены недолжным образом. Цель практики выполнена частично: недостаточно отработаны и применены на практике три и менее профессиональные компетенции (кратко представлены некоторые примеры и результаты деятельности). Высказаны критические замечания от представителей организации (базы практики), а работа обучающегося оценена на «удовлетворительно». Обучающийся отвечал неполно, неуверенно прокомментировал отчет по практике. Отчет по практике представлен в срок, однако имеются существенные замечания по оформлению отчета, что свидетельствует о недостаточной сформированности у обучающегося надлежащих компетенций	Удовлетворительно
Комплект документов неполный. Цель практики выполнена эпизодически: не отработаны или некачественно применены на практике профессиональные компетенции (примеры и результаты деятельности отсутствуют). Высказаны серьёзные замечания от представителей организации (базы практики), а работа обучающегося оценена на «неудовлетворительно». Обучающийся удовлетворительно не ответил на вопросы на экзамене. Отчет по практике представлен в срок, однако является неполным и не соответствует стандарту подготовки, что свидетельствует о несформированности у обучающегося надлежащих компетенций. Обучающийся практику не прошел по неважной причине. Обучающийся не представил отчётных документов	Неудовлетворительно

Критерии оценивания экзамена (квалификационного)

Экзамен (квалификационный) представляет собой форму независимой оценки результатов обучения с участием работодателей и проводится по завершении изучения учебной программы профессионального модуля.

Экзамен (квалификационный) проверяет готовность обучающегося к выполнению указанного вида профессиональной деятельности и сформированности у него компетенций.

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен», профессиональный модуль: зачтено/не зачтено

Условием положительной аттестации «вид профессиональной деятельности освоен» является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Методы, критерии оценивания и условия проведения экзамена (квалификационного) определяются индивидуально для каждого профессионального модуля.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров
(базовая подготовка)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В результате изучения *МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров* обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции, а также личностные результаты.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, личностных результатов, формируемых в рамках ПМ	Основные показатели оценки результата
ПСК 1 <i>Выявлять потребность в товарах</i>	<i>Уметь:</i> – рассчитывать показатели ассортимента. <i>Знать:</i> – классификацию и ассортимент товарных групп непродовольственных товаров; – факторы, влияющие на формирование ассортимента
ПСК 2 <i>Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров</i>	<i>Уметь:</i> – оценивать соответствие комплектности товаров по сопроводительным документам. <i>Знать:</i> – классификацию и характеристику товарно-сопроводительной документации
ПСК 3 <i>Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании</i>	<i>Уметь:</i> – применять правила размещения товаров в торговом зале. <i>Знать:</i> – знает назначение и классификацию торгово-технологического оборудования; – методы и приемы выкладки товаров
ПСК 4 <i>Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации</i>	<i>Уметь:</i> – консультировать потребителей о свойствах товара и правилах его эксплуатации. <i>Знать:</i> – правила продажи товаров, приемы и методы обслуживания потребителей; – функциональное назначение, потребительские свойства непродовольственных товаров
ОК 1 <i>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней</i>	<i>Уметь:</i> – описывать значимость своей специальности. <i>Знать:</i> – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;

<i>устойчивый интерес</i>	– значимость профессиональной деятельности по специальности
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<i>Уметь:</i> – анализировать задачу и выделять ее составные части; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть типовыми методами работы в профессиональной и смежных сферах; – оценивать результат и последствия своих действий. <i>Знать:</i> – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – типовые методы и способы выполнения профессиональных задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<i>Уметь:</i> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). <i>Знать:</i> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<i>Уметь:</i> – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение. <i>Знать:</i> – современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<i>Уметь:</i> – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <i>Знать:</i> – психологические основы деятельности коллектива, – психологические особенности личности; – основы проектной деятельности

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Уметь: – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования. Знать: – возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Уметь: – выделять наиболее значимое в технологическом процессе для внесения корректировок – при условиях частой смены технологий. Знать: – способность быстрой переориентации в условиях изменения технологического процесса
ЛР 16	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
ЛР 17	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 18	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
ЛР 19	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ЛР 20	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ЛР 21	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
ЛР 22	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие в условиях развития информационных технологий, применяемых в различных отраслях народного хозяйства
ЛР 23	Активно применяющий полученные знания на практике
ЛР 24	Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения
ЛР 25	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

<i>ЛР 26</i>	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<i>ЛР 27</i>	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
<i>ЛР 28</i>	Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается

1 МЕТОДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

МДК.04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

1 Для текущего и рубежного контроля освоения дисциплинарных компетенций используются следующие методы:

- Устный опрос
- Наблюдение и оценка результатов практических занятий
- Экспертная оценка результатов самостоятельной работы
- Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в

процессе освоения ПМ.

2 Формой контроля промежуточной аттестации междисциплинарного курса является дифференцированный зачет (4 семестр), который проводится в сроки, установленные учебным планом и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса.

Таблица 1 – Методы и формы контроля и оценивания элементов междисциплинарного курса
МДК.04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

Элемент учебной дисциплины	Методы и формы контроля и оценивания		
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1 Технология розничной торговли			Дифференцированный зачет (4 семестр)
Тема 1.1 Розничная торговля	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ	Тестирование	
Раздел 2 Технология товароснабжения розничной торговой сети			
Тема 2.1 Основные требования к организации товароснабжения розничной торговой сети	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка	Тестирование	

	результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 2.2 Основные нормативные документы на поставку товаров	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Раздел 3 Организация торгово-технологического процесса в магазине			
Тема 3.1 Сущность и содержание торгово-технологического процесса в магазине	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ	Тестирование	
Тема 3.2 Организация приемки товаров в магазине	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной		

	работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.3 Организация хранения товаров в магазине	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.4 Оборудование торговых предприятий	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.5 Размещение, выкладка товаров в торговом зале	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.6 Правила работы предприятий розничной торговли	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за		

	деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.7 Организация торгового обслуживания в магазине	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.8 Формирование товарного ассортимента	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 3.9 Правила розничной торговли	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		

Тема 3.10 Санитарные правила торговых предприятий	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Раздел 4 Организация складского хозяйства			
Тема 4.1 Товарные склады	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ	Тестирование	
Тема 4.2 Организация и технология складских операций	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Тема 4.3 Организация работы с тарой в торговле	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
Форма контроля			
			Дифференцированный зачет

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ ПРИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В результате промежуточной аттестации междисциплинарного курса осуществляется комплексная проверка следующих умений, знаний:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результатов
Уметь:	
– рассчитывать показатели ассортимента	Умеет рассчитывать показатели ассортимента
– производить соответствие комплектности товаров по сопроводительным документам	Умеет производить соответствие комплектности товаров по сопроводительным документам
– применять правила размещения товаров в торговом зале	Умеет применять правила размещения товаров в торговом зале
– консультировать потребителей о свойствах товара и правилах его эксплуатации	Умеет консультировать потребителей о свойствах товара и правилах его эксплуатации
Знать:	
– классификацию и ассортимент товарных групп непродовольственных товаров	Знает классификацию и ассортимент товарных групп непродовольственных товаров
– факторы, влияющие на формирование ассортимента	Знает факторы, влияющие на формирование ассортимента
– классификацию и характеристику товарно-сопроводительной документации на непродовольственные товары	Знает классификацию и характеристику товарно-сопроводительной документации на непродовольственные товары
– назначение и классификацию торгово-технологического оборудования	Знает назначение и классификацию торгово-технологического оборудования
– методы и приемы выкладки товаров	Знает методы и приемы выкладки товаров
– правила продажи товаров, приемы и методы обслуживания потребителей	Знает правила продажи товаров, приемы и методы обслуживания потребителей
– функциональное назначение, потребительские свойства непродовольственных товаров	Знает функциональное назначение, потребительские свойства непродовольственных товаров

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ

МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

Задания для оценки освоения

Раздела 1 Технология розничной торговли

Темы 1.1

Обучающийся должен

знать:

- сущность, задачи и формы торговли;
- предприятия розничной торговли, их виды;
- специализация и типизация розничной торговой сети;
- устройство и технологические планировки магазинов.

уметь:

- распознавать планировку в торговых предприятиях.

Типовой тест Раздела 1

Вариант 1

1. Торговая сеть – это совокупность торговых предприятий, расположенных в пределах конкретной территории или находящихся под общим ...

- а) управлением;
- б) обеспечением;
- в) руководством;
- г) действием.

2. Мелкорозничная сеть осуществляет торговлю через ...

- а) магазины
- б) павильоны
- в) киоски
- г) автоматы

3. Павильон - это оборудованное строение, имеющее торговый зал и помещение для ..., рассчитанное на одно или несколько рабочих мест

- а) хранения товарного запаса;
- б) подготовки товаров к продаже;
- в) хранения тары и вспомогательных материалов;
- г) хранения и подготовки товаров к продаже.

4. Торговый процесс обеспечивает ...

- а) смену форм стоимости;
- б) смену потребительской стоимости;
- в) рост объемов продажи товаров;
- г) переход товара в другие руки.

5. Технологическая планировка магазина - это...

- а) совокупность помещений магазина в соответствующей их взаимосвязи;
- б) совокупность технических помещений магазина;
- в) расстановка торгово-технологического оборудования по территории торгового зала магазина
- г) планировка технологических процессов в магазине.

6. Примером формы торгового обслуживания может быть

- а) салонное обслуживание;
- б) самообслуживание;
- в) обслуживание продавцом-консультантом в магазинах самообслуживания;
- г) нет верных ответов.

7. Минимальная торговая площадь специализированного магазина составляет (кв. метров):

- а) 8;
- б) 10;
- в) 18;
- г) 20;
- д) 25;
- е) 50.

8. Магазин типа «Товары повседневного спроса» по ассортиментной направленности является

- а) универсальным;
- б) специализированным;
- в) неспециализированным;
- г) со смешанным ассортиментом.

9. Магазин типа «Дом торговли» по ассортиментной направленности является:

- а) универсальным;
- б) специализированным;
- в) неспециализированным;
- г) со смешанным ассортиментом.

10. Розничная торговая сеть малого города (численность населения 50 тыс. жителей) может включать:

- а) Универмаг;
- б) Универсам;
- в) Гипермаркет;

- г) Склад-магазин;
- д) Товары повседневного спроса;
- е) Дом торговли;
- ж) Специализированный магазин «Молоко».

11. Видовая классификация розничных торговых предприятий осуществляется по признаку:

- а) размер торговой площади;
- б) размер общей площади;
- в) величина розничного оборота;
- г) ассортимент товаров.

Вариант 2

1. Нестационарная торговая сеть – это сеть, функционирующая на принципах ... торговли.

- а) разностной;
- б) развозной;
- в) разностной и развозной;
- г) все ответы верные

2. Тип предприятия розничной торговли – это предприятие, определенного вида, классифицированное по ... и формам торгового обслуживания покупателей

- а) площади;
- б) торговой площади;
- в) ассортименту реализуемых товаров;
- г) торговому оборудованию

3. Общие требования к предприятиям розничной торговли изложены:

- а) в ГОСТ Р 51773-2001;
- б) в ГОСТ Р 51304-99;
- в) в ГОСТ Р 51303-2013;
- г) в ГОСТ Р 51774 -2001

4. Формы продажи товаров - ...

- а) магазинные;
- б) магазинные и внемагазинные;
- в) самообслуживание;
- г) продажа по образцам.

5. Установочная площадь магазина - это...

- а) часть площади торгового зала, занятая оборудованием, предназначенным для выкладки и демонстрации товаров, проведения денежных расчетов и обслуживания покупателей;
- б) часть площади торгового зала, занятая оборудованием, предназначенным для выкладки и демонстрации товаров;
- в) часть помещений магазина, включающая торговый зал и помещения для оказания услуг;
- г) часть помещений магазина, предназначенная для хранения товаров

6. Здания, которые используют для размещения магазина, классифицируют по нескольким признакам:

- а) капитальности сооружения, размещению, особенностям объемно-планировочного решения, материалу стен и конструктивных элементов
- б) по приоритетным направлениям деятельности
- в) степени эффективности производства
- г) региональной принадлежности
- д) материалу стен и конструктивных элементов, капитальности сооружения.

7. Минимальная торговая площадь универсама составляет (кв. метров):

- а) 100;
- б) 200;
- в) 300
- г) 400;
- д) 500.

8. Магазин типа «Дом торговли» по ассортиментной направленности является:

- а) универсальным;
- б) специализированным;
- в) неспециализированным;
- г) со смешанным ассортиментом.

9. Комиссионный магазин является

- а) универсальным;
- б) специализированным;
- в) неспециализированным;
- г) со смешанным ассортиментом.

10. Мелкорозничная торговая сеть включает:

- а) павильоны;
- в) палатки;
- в) киоски;
- г) ларьки.

11. Тип розничного торгового предприятия определяют:

- а) размер общей площади;
- б) состав помещений;
- в) место расположения;
- г) размер торговой площади;
- д) ассортимент товаров;
- е) формы торговли.

Задания для оценки освоения

Раздела 2 Технология товароснабжения розничной торговой сети

Темы 2.1 – 2.2

Обучающийся должен

знать:

- классификацию и характеристику товарно-сопроводительной документации на непродовольственные товары.

уметь:

- производить соответствие комплектности товаров по сопроводительным документам.

Типовой тест Раздела 2

Вариант 1

1. Комплекс коммерческих и технологических операций по доведению товаров до предприятий розничной торговли – это ...

- а) реализация товаров;
- б) закупка товаров;
- в) товароснабжение.

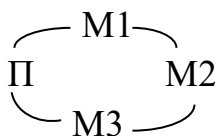
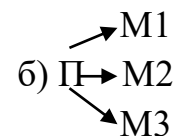
2. Специализированный подвижной состав – это...

- а) фургоны, самосвалы;
- б) легковые автомобили;
- в) бортовые автомобили.

3. Документ, который заключается между торговым предприятием и автоперевозчиком, называется

- а) договор поставки;
- б) договор перевозки;
- в) договор о М.О.

4. Определите по рисунку кольцевой маршрут

- а)  б)  в) $M1 \rightarrow M2 \rightarrow M3$

5. Письменное предложение на продажу определенной партии товара нескольким покупателям

- а) твердая оферта;
- б) заявка;
- в) свободная оферта.

6. От чего зависит количество заказываемых товаров?

- а) от частоты завоза;
- б) от количества реализованных товаров;
- в) все ответы верны.

7. Определите вид транспортной маркировки.

- а) XXL;
- б) «Хрупкое»;
- в) СО.

8. Определите способ укладки грузов в кузове автомобиля

- а) плотный штабель;
- б) тонкий штабель;
- в) горка.

9. Ящики с плодами и овощами укладывают

- а) плотный штабель;
- б) один или два яруса;
- в) вертикальный и перекрестный способ.

10. Товары, поступающие на предприятия розничной торговли должны иметь сопроводительные документы:

- а) счет-фактуру, накладную, товарно-транспортную накладную;
- б) регистрационный журнал;
- в) мемориальный ордер;
- г) счёт-фактуру.

11. Товарная накладная форма № ТОРГ–12 применяется :

- а) для оформления продажи товарно – материальных ценностей сторонней организации
- б) для учета движения товарно – материальных ценностей внутри организации
- в) Для отпуска товаров на лотки, продавцам тележек.

12. Накладная на отпуск материалов на сторону выписывается в

- а) в одном экземпляре
- б) в двух экземплярах
- в) в четырех экземплярах
- г) в трёх экзмплярах

Вариант 2

1. Одна из форм товароснабжения.

- а) централизованная;
- б) складская;
- в) планомерная.

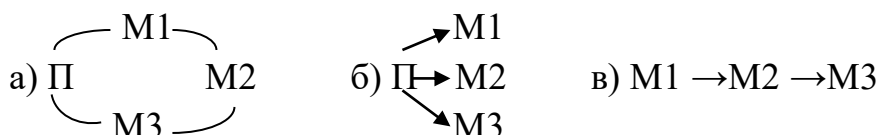
2. Универсальный подвижной состав – это...

- а) цистерны;
- б) фургоны;
- в) бортовые автомобили, прицепы с открытым кузовом.

3. По договору пере возки грузов отправитель обязуется.

- а) уплатить за перевозку груза установленную оплату;
- б) разгрузить товар;
- в) нет верного ответа.

4. Определите по рисунку маятниковый маршрут (линейный).



5. Коммерческий документ представляющий договор поставки товаров и т.д.

- а) оферта;
- б) типовой контракт;
- в) договор купли - продажи.

6. Согласно какому документу осуществляется доставка товара.

- а) заявка;
- б) договор;
- в) спецификация.

7. Определите вид транспортной маркировки.

- а) «Беречь от влаги»;
- б) МО;
- в) XXL.

8. Бочки в кузове автомобиля размещают

- а) плотный штабель;
- б) один или два яруса;
- в) горка.

9. Ящики с мороженными товарами укладывают ...

- а) рядами;
- б) горка;
- в) плотный штабель до полной загрузки автомобиля.

10. Получаемые покупателем товаров счета – фактуры относятся к:

- а) первичным бухгалтерским документам;
- б) учетным регистрам;
- в) отчетным документам;
- г) учётным документам.

11. Товарный раздел товарно – транспортной накладной заполняется .

- а) поставщиком товара
- б) получателем товара
- в) продавцом
- г) любым из выше названных

12. Расходно – приходная накладная форма № ТОРГ–14 применяется :

- а) для оформления продажи товарно – материальных ценностей сторонней организации;
- б) для учета движения товарно – материальных ценностей внутри организации;
- в) для отпуска товаров на лотки, продавцам тележек;
- г) ответ б и в.

Задания для оценки освоения
Раздела 3 Организация торгово-технологического процесса в магазине
Темы 3.1 – 3.10

Обучающийся должен

знать:

- классификацию и ассортимент товарных групп непродовольственных товаров;
- факторы, влияющие на формирование ассортимента;
- методы и приемы выкладки товаров;
- правила продажи товаров, приемы и методы обслуживания потребителей;
- функциональное назначение, потребительские свойства непродовольственных товаров
- назначение и классификацию торгово-технологического оборудования.

уметь:

- рассчитывать показатели ассортимента;
- применять правила размещения товаров в торговом зале;
- консультировать потребителей о свойствах товара и правилах его эксплуатации.

Типовой тест Раздела 3
Вариант 1

1. Из предложенных вариантов определите вид тары в зависимости от кратности использования.

- а) многоразовые
- б) разборная
- в) возвратная.

2. Наиболее распространенный вид транспортной картонной тары.

- а) лотки
- б) ящики
- в) коробки

3. Из предложенных вариантов определите сопроводительный документ.

- а) счет
- б) акт о списании
- в) приходный кассовый ордер

4. От чего зависит место проведения к приему товаров по количеству.

- а) товар поступил в таре
- б) счет поставщика оплачен
- в) наличие в магазине специального помещения для приемки товаров.

5. Какой документ должен предъявить работник магазина при получении товара .

- а) счет фактуру

- б) доверенность
- в) акт о приемки.

6.Сроки приемки товара, поступившего без тары, в открытой или поврежденной таре.

- а) в течение суток
- б) товар принимают в момент получения
- в) не позднее 10 дней, со дня поступления.

7. В какой срок необходимо составить акт о завесе тары.

- а) не позднее 10 дней, со дня поступления
- б) в течении суток
- в) в течении 48 часов.

8. В каких случаях вскрытие тары и упаковки при приемки товара не производится.

- а) нет четкого трафарета на таре
- б) выявление несоответствия массы брутто с данными сопроводительных документов
- в) товар поступил в исправной таре.

9. Определите метод продажи, занимающий основное место среди современных методов продажи.

- а) самообслуживание
- б) продажа товаров через прилавки
- в) продажа товаров по образцам.

10. Какая из внемагазинных форм продажи используется для реализации продовольственных товаров частого спроса.

- а) автомагазины
- б) торговые автоматы
- в) сетевой маркетинг.

11. Определите массу хлеба и хлебобулочных изделий при разрезании на две части.

- а) 1 кг
- б) 0,3 кг
- в) 0,4 кг

12. Определите наиболее удобный метод продажи швейных, трикотажных изделий и головных уборов.

- а) самообслуживание
- б) электронная торговля
- в) продажа товаров по образцам.

13. Выберите, какую группу товаров запрещено продавать в упаковке.

- а) товары бытовой химии
- б) мебель
- в) ткани.

14. Из предложенных вариантов определите услугу, относящуюся к информационно-консультационным услугам.

- а) проведение рекламных презентаций
- б) телефонные услуги
- в) выполнение граверных работ.

15. Какая из перечисленных услуг относится к дополнительным услугам.

- а) гарантированное хранение купленных товаров
- б) обмен валюты
- в) ремонт технически сложных товаров.

16) К какой группе требований к обслуживающему персоналу относится требование-соответствие обслуживающего персонала своему профессиональному назначению.

- а) функциональная пригодность
- б) эргономика
- в) социальное назначение.

Вариант 2

1. Из предложенных вариантов определите вид тары в зависимости от конструктивных особенностей.

- а) возвратная
- б) разборная
- в) бондарные

2.Какой из видов тары по способу соединения деталей бывает решетчатый.

- а) коробка
- б) лоток
- в) ящик

3. На сколько категорий подразделяют сетчатые мешки из под картофеля и овощей.

- а) на 2
- б) на 1
- в) на 3

4. Из предложенных вариантов определите транспортный документ.

- а) товарный отчет
- б) акт о приемке
- в) товарно-транспортная накладная.

5. В каком случае поступивший в магазин товар принимается на ответственное хранение.

- а) товар поступил без сопроводительных документов
- б) товар поступил по счет фактуре
- в) товар поступил по счету поставщика.

6. Из предложенных вариантов определите, в чём заключается предварительная приёмка товаров, поступивших в таре.

- а) проверяется масса брутто
- б) проверяется масса нетто
- в) проверяют тарные места по количеству единиц.

7. Сроки приёмки скоропортящихся товаров.

- а) принимается в момент получения
- б) не позднее 24 часов с момента получения
- в) не позднее 10 дней.

8. В каком случае приостанавливается приёмка товаров.

- а) обнаружение некачественного товара
- б) отсутствие тары
- в) обнаружение недостатка.

9. Из предложенных вариантов определите традиционный метод продажи.

- а) продажа товаров через прилавки
- б) самообслуживание
- в) продажа товаров по образцам.

10. Определите внемагазинную форму продажи товаров, действие которой зависит от применения современных средств телекоммуникационной связи.

- а) посылочная торговля
- б) торговые автоматы
- в) интерактивная торговля.

11. Выберите правильный ответ. При продаже кондитерских изделий запрещена продажа...

- а) изделий поштучно
- б) лома кондитерских изделий
- в) предварительно расфасованных товаров.

12. Определите метод продажи неиспользуемый при продаже обуви.

- а) самообслуживание
- б) продажа с открытой выкладкой
- в) продажа по образцам.

13. При продаже какой группы товаров используют образцы понюшки, предоставляемые производителями товаров.

- а) парфюмерно-косметические товары
- б) технически сложные товары
- в) товары бытовой химии.

14. Определите метод стимулирования продажи товаров, способствующий уменьшению товарных запасов.

- а) продажа товаров со скидкой

- б) продажа товаров по сниженным ценам
- в) предоставление образцов товаров.

15. Из предложенных вариантов определите услугу магазина направленную на создание удобств покупателям.

- а) распечатка фотографий
- б) реализация товаров в кредит
- в) прием вещей покупателей на хранение.

16. Определите, какое из требований относится к требованиям социального назначения.

- а) соответствие гигиеническим требованиям
- б) социальная значимость услуги
- в) безопасность реализуемых товаров.

**Задания для оценки освоения *Раздела 4 Организация складского хозяйства*
Темы 4.1 – 4.3**

Обучающийся должен

знать:

- роль и функции складов;
- классификацию складов;
- устройство и оборудование складов.

уметь:

- размещать товары на складах и в магазинах.

Типовой тест Раздела 4

Вариант 1

1. Склады в зависимости от характера выполняемых функций подразделяют на.....

- а) распределительные, транзитно-перевалочные, сезонного хранения и досрочного завоза
- б) универсальные и специализированные
- в) универсальные и общетоварные.

2. Оптовая ярмарка может иметь значение:

- а) региональное;
- б) международное;
- в) государственное;
- г) сельское.

3. В основу рациональной организации складского технологического процесса положены следующие важнейшие принципы:

- а) планомерность и ритмичность
- б) рациональная организация товарного потока
- в) эффективное использование средств труда и полная сохранность свойств товаров
- г) механизация и автоматизация складских операций
- д) все выше перечисленные варианты.

4. Срок годности это:

- а) устанавливаемый изготовителем период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению
- б) дата, до которой товар может предлагаться потребителю для использования по назначению ее до которой он не теряет своих потребительских свойств
- в) все ответы верные.

5. Основными по значимости принципами рациональной организации складского технологического процесса являются:

- а) планомерность и ритмичность
- б) рациональная организация товарного потока
- в) эффективное использование площади, емкости и оборудования
- г) механизация и автоматизация складских операций

д) полная сохранность свойств товаров

6. Индексация - это:

- а) условное цифровое обозначение мест хранения товаров
- б) хранение товаров в зависимости от их размера и массы
- в) хранение товаров по принципу однородности
- г) отдельное хранение специфических товаров

7. По ассортиментному признаку склад делят на:

- а) общетоварные и специальные
- б) универсальные и специализированные
- в) экспедиционные и накопительные
- г) открытые и закрытые
- д) открытые, полузакрытые и закрытые
- е) универсальные, специализированные и смешанные

8. Виды товарных складов в зависимости от выполняемых функций:

- а) открытые и закрытые склады
- б) специального и подсобного назначения
- в) основного производственного назначения и вспомогательные
- г) подсортировочно-распределительные, транзитно-перевалочные, сезонного хранения, долгосрочного хранения и накопительные
- д) общепроизводственного и социального назначения

9. Складские помещения делят на следующие группы:

- а) основного производственного назначения
- б) вспомогательные
- в) подсобного назначения.
- г) подсортировочно – распределительные
- д) все выше перечисленные.

10. Отпуск товаров включает следующие основные операции:

- а) оформление продажи (отпуска)
- б) отборку товаров с мест хранения
- в) подсортировку и подготовку товаров к продаже
- г) подготовку к отпуску
- д) отгрузку по назначению.

11. Емкость склада - это...

- а) максимальное расчетное количество грузов, которое может быть размещено для хранения на данном складе
- б) площадь складских помещений, занимаемая стеллажами, поддонами, предназначенными для хранения товаров
- в) общий объем складских помещений, предназначенный для хранения грузов
- г) количество грузов, которое размещено для хранения на данном складе в данный момент времени

12. Под складской переработкой понимают

- а) операции по приему и проверке грузов, их размещению на складе для хранения, комплектации и отправке получателю
- б) объем продукции предприятия, произведенной за определенный период времени и отправленный на склад готовой продукции
- в) фактическое количество грузов, находящееся на складе в определенный момент времени
- г) количество грузов, отправленных получателю за определенный период времени
- д) количество сырья, переработанного в готовую продукцию на складе

Вариант 2

1. Товарный склад, предназначенный для осуществления операций с товарами, не требующими регулируемых режимов хранения, называется...

- а) общетоварным
- б) специальным
- в) специализированным

2. Товарный склад выполняет следующие функции:

- а) получает товары от поставщика, подготавливает товары к продаже
- б) накапливает и хранит товарные запасы
- в) сортирует товары, комплектует заказы, развозит в розничную сеть
- г) изучает спрос потребителей
- д) обслуживает покупателей

3. Последовательность операций технологического процесса в подсортировочно-распределительных складах:

- а) приемка товаров от поставщиков по количеству и качеству
- б) хранение поступивших товаров при требуемых условиях
- в) контроль за количеством, качеством товаров, температурой, влажностью
- г) подготовка товаров к отпуску путем подсортировки, упаковки
- д) отправка заказанных товаров в розничную сеть
- е) изучение спроса на товары оптовыми покупателями

4. Емкость складов определяют в условных поддонах, а один поддон составляет ### м³.

- а) 1
- б) 2
- в) 3

5. Основные операционные зоны общетоварных складов:

- а) разгрузки транспортных средств, приемки товаров по количеству и качеству, хранения, фасовки, комплектования заказов, погрузки автомобильного транспорта
- б) погрузки автомобильного транспорта, фасовки, хранения, разгрузки транспортных средств
- в) экспедиция по приему товаров
- г) экспедиция по отправке товаров
- д) комплектовочная и сортировочная

6. Установите соответствие между оптимальными температурными режимами хранения и наименованиями товаров:

- 1) кондитерские изделия
 - а) не выше $+18^{\circ}\text{C}$
- 2) мясо охлажденное
 - б) $0-2^{\circ}\text{C}$
- 3) рыба копченая
 - в) $0-2^{\circ}\text{C}$
- 4) плоды и овощи свежие
 - г) $0-3^{\circ}\text{C}$
- 5) мясо мороженое
 - д) не выше -9°C
- 6) рыба мороженая
 - е) не выше -18°C

7. Складские помещения делят на следующие группы:

- а) основного производственного назначения
- б) специального и подсобного назначения
- в) основного производственного назначения и вспомогательные
- г) основного производственного назначения, вспомогательные, подсобно-технические, административно-бытовые
- д) общепроизводственного и социально-бытового назначения

8. Основные функции большинства складов:

- а) получение товаров от поставщиков и осуществление контроля за их качеством
- б) накопление товарных запасов и обеспечение надлежащих условий их хранения
- в) расчет за отобранные товары
- г) подсортировку и подготовку товаров к продаже
- д) комплектование заказов оптовых покупателей
- е) товароснабжение розничной торговой сети.

9. Способы хранения товаров:

- а) штабельное
- б) стеллажное
- в) навалом
- г) в подвешенном виде
- д) все выше перечисленные.

10. Укажите помещения основного производственного назначения на складе

- а) помещения приемки
- б) зал товарных образцов
- в) экспедиции по приему и отпуску товаров
- г) помещения аппарата управления
- д) секции хранения
- е) бухгалтерия.

11. Грузооборот склада - это...

- а) количество грузов, которые были переработаны на складе за определенный период времени
- б) максимальное количество грузов, которое может быть размещено для хранения на данном складе
- в) оптимальное количество грузов, которое может быть размещено для хранения на данном складе
- г) количество грузов, отправленных получателю за определенный период времени
- д) количество грузов, принятых на хранение за определенный период времени

12. При увеличении среднего срока хранения товаров коэффициент использования емкости склада...

- а) увеличивается
- б) уменьшается
- в) не изменяется

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

Изучение ***МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров*** реализуется в течение одного семестра.

Формами контроля промежуточной аттестации ***МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров*** являются:

– дифференцированный зачет - 4 семестр;.

Основой для определения оценки при проведении промежуточных аттестаций служит объём и уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой профессионального модуля ***ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих*** в части ***МДК 04.01 Практикум по рабочей профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров***.

Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет проводится по завершению изучения раздела МДК по окончании семестра в форме выполнения практического задания с последующим собеседованием с преподавателем с учетом результатов текущего контроля.

К сдаче дифференцированного зачета допускаются обучающиеся, выполнившие все отчетные работы и получившие по результатам текущей аттестации за семестр оценки не ниже «удовлетворительно».

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Типизация и специализация розничной торговой сети.
2. Основные функции розничной торговли.
3. Понятие выставочного, резервного, рабочего запаса товаров.
4. Правила приемки товара по количеству.
5. Правила приемки товара по качеству.
6. Типы договоров, заключаемых при оформлении торговых операций.
7. Содержание накладной и сертификата качества на товар.
8. Организация централизованной и децентрализованной приемки товара.
9. Принципы товароснабжения.
10. Понятие ассортимента товара. Торговый ассортимент.
11. Факторы, формирующие ассортимент.
12. Показатели, характеризующие состояние ассортимента товаров магазина.
13. Операции торгово-технологического процесса.
14. Правила организации рабочего места продавца.

15. Правила работы магазина. Дополнительные услуги в магазине.
16. Функции складского хозяйства.
17. Виды торгово-технологического оборудования магазинов.
18. Стеллажный и штабельный способы укладки товаров на хранение.
19. Факторы, влияющие на хранение товара.
20. Виды товарных потерь.
21. Подготовка товара к продаже. Правила оформления ценника.
22. Основные способы и приёмы выкладки товаров на торгово-технологическом оборудовании.
23. Учет спроса на товары при размещении товарных секций.
24. Основные права потребителей.
25. Права и обязанности персонала торгового предприятия.

Типовые задания для контроля приобретенных умений

1. Покупатель Соколов 25 марта купил в магазине «Бакалея» кофе натуральный молотый производства Колумбии. 26 марта покупатель обнаружил, что на упаковке отсутствует информация по приготовлению напитка на русском языке.

Охарактеризуйте действия покупателя и продавца в данной ситуации.

2. Покупательница приобрела швейную машинку «Чайка» в магазине «Все для дома». Швейная машинка в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а может сделать гарантийный ремонт швейной машины.

Какие будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?

3. Покупатель В.И.Петров купил в магазине 10 февраля без примерки полуботинки для сына стоимостью 1115 рублей. Позднее, 23 февраля этого же года он обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру.

Каковы действия директора магазина в данной ситуации?

4. У покупателя автомашины ВАЗ Сергеева возникли проблемы с купленным автомобилем до истечения гарантийного срока. Он обратился в автосервис с просьбой провести гарантийный ремонт. Ремонт длился более 4 месяцев. Сергеев решил воспользоваться своими правами потребителя и заменить автомобиль на аналогичный. Определить права покупателя и обязанности продавца (изготовителя) в данной ситуации.

5. Покупатель на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет обратился в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности. Администрация магазина отказала в удовлетворении его требований, т.к. он не предъявил кассового чека.

Кто прав в данной ситуации?

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК