


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Доцент с исп. обязанностей  
зав.кафедрой ОНД

 Е.Н. Хаматнурова  
«28» 02 2022 г

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной  
аттестации обучающихся по профессиональному модулю**

### **ПМ 02 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ**

*Приложение к рабочей программе профессионального модуля*

основной профессиональной образовательной программы  
подготовки специалистов среднего звена  
по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества  
потребительских товаров  
(базовая подготовка)

Лысьва, 2022

Фонд оценочных средств разработан на основе:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «28» июля 2014 г. № 835 по специальности 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*;

– Рабочей программы профессионального модуля *ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров*, утвержденного «28» 02 2022 г.

**Разработчик:** председатель ПЦК ГСЭД Корвякова Е.А.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании предметной (цикловой) комиссии *Гуманитарных и социально-экономических дисциплин* (ПЦК ГСЭД) «01» 02 2022 г., протокол № 6

Председатель ПЦК ГСЭД



Е.А. Корвякова

Управляющий ООО «Автодеталь»



А.Н. Эгембердеев

Коммерческий директор  
ООО «НПО «Уралгидропром»



С.Г. Порозков

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Область применения

ФОС предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля **ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров** по специальности СПО 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров* в части овладения видом профессиональной деятельности «Проведение экспертизы и оценки качества товаров».

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров* следующими общими и профессиональными компетенциями.

Перечень общих компетенций элементы, которых формируются в рамках ПМ:

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
<b>ОК 1</b>	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
<b>ОК 2</b>	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
<b>ОК 3</b>	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
<b>ОК 4</b>	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
<b>ОК 5</b>	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
<b>ОК 6</b>	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
<b>ОК 7</b>	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
<b>ОК 8</b>	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
<b>ОК 09</b>	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Перечень профессиональных компетенций элементы, которых формируются в рамках ПМ:

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
<b>ПК 2.1</b>	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности
<b>ПК 2.2</b>	Организовывать и проводить оценку качества товаров
<b>ПК 2.3</b>	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

<b>иметь практический опыт:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– идентификации товаров однородных групп определенного класса;</li> <li>– оценки качества товаров;</li> <li>– диагностирования дефектов;</li> <li>– участия в экспертизе товаров</li> </ul>
<b>уметь:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки;</li> <li>– выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;</li> <li>– определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;</li> <li>– отбирать пробы и выборки из товарных партий;</li> <li>– проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);</li> <li>– определять градации качества;</li> <li>– оценивать качество тары и упаковки;</li> <li>– диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;</li> <li>– определять причины возникновения дефектов</li> </ul>
<b>знать:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– виды, формы и средства информации о товарах;</li> <li>– правила маркировки товара;</li> <li>– правила отбора проб и выборок из товарных партий;</li> <li>– факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;</li> <li>– требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;</li> <li>– органолептические и инструментальные методы оценки качества;</li> <li>– градации качества;</li> <li>– требования к таре и упаковке;</li> <li>– виды дефектов, причины их возникновения</li> </ul>

Перечень личностных результатов, которые формируются в рамках ПМ:

<b>Код</b>	<b>Наименование личностных результатов</b>
<b>ЛР 16</b>	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
<b>ЛР 17</b>	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

<b><i>ЛР 18</i></b>	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
<b><i>ЛР 19</i></b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
<b><i>ЛР 20</i></b>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
<b><i>ЛР 21</i></b>	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
<b><i>ЛР 22</i></b>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие в условиях развития информационных технологий, применяемых в различных отраслях народного хозяйства
<b><i>ЛР 23</i></b>	Активно применяющий полученные знания на практике
<b><i>ЛР 24</i></b>	Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения
<b><i>ЛР 25</i></b>	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
<b><i>ЛР 26</i></b>	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<b><i>ЛР 27</i></b>	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
<b><i>ЛР 28</i></b>	Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается

# 1 МЕТОДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Таблица 1 – Методы и формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент профессионального модуля	Методы и формы контроля и оценивания		
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Промежуточная аттестация
<b>МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы</b>	<p>Устный опрос</p> <p>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</p> <p>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ</p>	<p>Тестирование</p>	<p>Другая форма контроля (5 семестр)</p> <p>Дифференцированный зачет (4, 6 семестры)</p> <p>Экзамен по МДК 02.01 (6 семестр)</p>
<b>ПП 02.01 Производственная практика (по профилю специальности)*</b>	<p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на производственной практике (по профилю специальности)</p> <p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения производственной практики (по профилю специальности)</p>	-	<p>Дифференцированный зачет</p>
<b>ПМ.02. ЭК Экзамен (квалификационный)</b>	-	<p>Другие формы контроля по МДК</p> <p>Диф.зачет по МДК</p> <p>Дифференцированный зачет по производственной практике (по профилю специальности)</p>	<p>Экзамен (квалификационный)</p>

\*ФОС Производственной практики (по профилю специальности) приведен отдельным документом.

## 2 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

### Критерии оценки устного ответа

Критерии оценки	Оценка
обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	Отлично
обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	Хорошо
обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого	Удовлетворительно
обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом	Неудовлетворительно

### Критерии оценки практических занятий

1 активность работы на практическом занятии (выполнение всех заданий, предложенных преподавателем);

2 правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение понятий, идей, и т.д.);

3 полнота и одновременно лаконичность ответа (ответ должен отражать основные теории и концепции по раскрываемому вопросу, содержать их критический анализ и сопоставление);

4 умение формулировать собственную точку зрения, грамотно аргументировать свою позицию по раскрываемому вопросу;

5 культура речи (материал должен быть изложен хорошим профессиональным языком, с грамотным использованием соответствующей системы понятий и терминов)

### Критерии оценки практического задания

Критерии оценки	Оценка
<ul style="list-style-type: none"> <li>– практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя</li> <li>– показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме</li> <li>– проявлен творческий подход</li> <li>– умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы</li> <li>– работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета</li> </ul>	<b>Отлично</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя</li> <li>– показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме</li> <li>– работа выполнена полностью, но допущено в ней:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета</li> <li>б) или не более двух недочетов</li> </ul> </li> </ul>	<b>Хорошо</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя</li> <li>– продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала</li> <li>– выполнено не менее половины работы или допущены в ней:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>а) не более двух грубых ошибок;</li> <li>б) не более одной грубой ошибки и одного недочета;</li> <li>в) не более двух-трех негрубых ошибок;</li> <li>г) одна негрубая ошибка и три недочета;</li> <li>д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов</li> </ul> </li> </ul>	<b>Удовлетворительно</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания</li> <li>– если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий</li> </ul>	<b>Неудовлетворительно</b>

### Критерии оценки тестов

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
86 - 100	70 - 85	51 - 69	50 и менее

### Критерии результатов самостоятельной работы

При экспертной оценке результатов самостоятельной работы учитываются такие критерии:

- Глубина освоения знаний
- Источники информации
- Качество выполнения работы



- Самостоятельность изложения
- Творчество и личный вклад
- Соблюдение правил оформления

**Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионального модуля (ПМ)**

Интегральная качественная оценка освоения профессионального модуля, в включая междисциплинарные курсы, учитываемая при промежуточной аттестации.

**Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на производственной практике (по профилю специальности)**

Производственная практика (по профилю специальности) направлена на приобретение опыта самостоятельной профессиональной деятельности в рамках модулей по основным видам профессиональной деятельности.

Текущий контроль результатов прохождения производственной (по профилю специальности) практики в соответствии с рабочей программой практики происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- - ежедневный контроль посещаемости практики;
- - наблюдение за выполнением видов работ на практике;
- - контроль качества выполнения видов работ на практике
- - контроль за ведением дневника практики,
- - контроль сбора материала для отчета по практике в соответствии с заданием на практику.

**Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения производственной практики (по профилю специальности)**

Интегральная качественная оценка освоения производственной практики (по профилю специальности), учитываемая при промежуточной аттестации по профессиональному модулю.

### 3 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Профессиональный модуль *ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров* изучается в течение 3 семестров.

Формами контроля промежуточной аттестации являются:

**1 МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы:**

- другие формы контроля - 5 семестр;
- дифференцированный зачет - 4, 6 семестр;

**2 Производственная практика (по профилю специальности):**

- дифференцированный зачет - 6 семестр

**3 Экзамен (квалификационный) – 6 семестр**

#### Критерии оценивания дифференцированного зачета (МДК)

Критерии оценки	Оценка
Всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубоко усвоенные основная и дополнительная литература, рекомендованная программой, активная работа на практических занятиях Обучающийся разбирается в основных научных концепциях по изучаемой учебной дисциплине, проявляет творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала Ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично	<b>Отлично</b>
Достаточно полное знание учебно-программного материала Обучающийся не допускает в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил все предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой, активно работал на практических занятиях, показал систематический характер знаний по учебной дисциплине, достаточный для дальнейшей учёбы, а также способность к их самостоятельному пополнению	<b>Хорошо</b>
Обучающийся показал знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, не отличался активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, однако допустил погрешности при их выполнении и в ответе на дифференцированном зачёте, но обладает необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей	<b>Удовлетворительно</b>

Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнил самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработал основные практические занятия, допускает существенные ошибки при ответе и не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей учебной дисциплине	<b>Неудовлетворительно</b>
---	----------------------------

### **Критерии оценивания дифференцированного зачета производственной практики (по профилю специальности)**

Оценка качества прохождения практики происходит по следующим показателям:

- оценка в аттестационном листе уровня освоения профессиональных компетенций при выполнении работ на практике;

- запись в характеристике об освоении общих компетенций при выполнении работ на практике;

Оценка за дифференцированный зачет по практике определяется как средний балл за представленные материалы с практики и защиты отчета по практике. Оценка выставляется по 4-х балльной шкале.

### **Критерии оценивания результатов практики**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Оценка</b>
Комплект документов полный, все документы подписаны и заверены должным образом. Цель практики выполнена полностью или сверх того: полноценно отработаны и применены на практике три и более профессиональные компетенции (представлены многочисленные примеры и результаты деятельности). Замечания от организации (базы практики) отсутствуют, а работа обучающегося оценена на «отлично». Обучающийся аргументированно и убедительно прокомментировал отчет по практике. Отчет по практике представлен в срок, оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ «ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления», что свидетельствует о полной сформированности у обучающихся надлежащих компетенции	<b>Отлично</b>
Комплект документов полный, но некоторые документы не подписаны или заверены недолжным образом. Цель практики выполнена почти полностью: частично отработаны и применены на практике три и менее профессиональные компетенции (кратко представлены некоторые примеры и результаты деятельности). Незначительные замечания от представителей организации (базы практики), а работа обучающегося оценена на «хорошо». Обучающийся убедительно и уверенно прокомментировал отчет по практике. Отчет по практике представлен в	<b>Хорошо</b>

срок, однако имеются несущественные замечания в оформлении отчета, что свидетельствует о сформированности у обучающегося неявно выраженных надлежащих компетенций	
Комплект документов полный, но некоторые документы не подписаны или заверены недолжным образом. Цель практики выполнена частично: недостаточно отработаны и применены на практике три и менее профессиональные компетенции (кратко представлены некоторые примеры и результаты деятельности). Высказаны критические замечания от представителей организации (базы практики), а работа обучающегося оценена на «удовлетворительно». Обучающийся отвечал неполно, неуверенно прокомментировал отчет по практике. Отчет по практике представлен в срок, однако имеются существенные замечания по оформлению отчета, что свидетельствует о недостаточной сформированности у обучающегося надлежащих компетенций	<b>Удовлетворительно</b>
Комплект документов неполный. Цель практики выполнена эпизодически: не отработаны или некачественно применены на практике профессиональные компетенции (примеры и результаты деятельности отсутствуют). Высказаны серьезные замечания от представителей организации (базы практики), а работа обучающегося оценена на «неудовлетворительно». Обучающийся удовлетворительно не ответил на вопросы на экзамене. Отчет по практике представлен в срок, однако является неполным и не соответствует стандарту подготовки, что свидетельствует о несформированности у обучающегося надлежащих компетенций. Обучающийся практику не прошел по неважной причине. Обучающийся не представил отчетных документов	<b>Неудовлетворительно</b>

### **Критерии оценивания экзамена (квалификационного)**

Экзамен (квалификационный) представляет собой форму независимой оценки результатов обучения с участием работодателей и проводится по завершении изучения учебной программы профессионального модуля.

Экзамен (квалификационный) проверяет готовность обучающегося к выполнению указанного вида профессиональной деятельности и сформированности у него компетенций.

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен», профессиональный модуль: зачтено/не зачтено

Условием положительной аттестации «вид профессиональной деятельности освоен» является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Методы, критерии оценивания и условия проведения экзамена (квалификационного) определяются индивидуально для каждого профессионального модуля.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

*МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы*

основной профессиональной образовательной программы  
подготовки специалистов среднего звена  
по специальности СПО 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества  
потребительских товаров*

(базовая подготовка)

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В результате изучения *МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы* обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Проведение экспертизы и оценки качества товаров» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции, а также личностные результаты.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, личностных результатов, формируемых в рамках ПМ	Основные показатели оценки результата
<b>ПК 2.1</b> <b>Идентифицировать товары ассортиментной принадлежности</b>	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки.</li> </ul> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды, формы и средства информации о товарах;</li> <li>– правила маркировки товара.</li> </ul>
<b>ПК 2.2</b> <b>Организовывать и проводить оценку качества товаров</b>	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять причины возникновения дефектов;</li> <li>– оценивать качество тары и упаковки;</li> <li>– отбирать пробы и выборки из товарных партий;</li> <li>– выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;</li> <li>– определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;</li> <li>– определять градации качества;</li> <li>– диагностировать дефекты товаров по внешним признакам.</li> </ul> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;</li> <li>– требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;</li> <li>– органолептические и инструментальные методы оценки качества;</li> <li>– градации качества;</li> <li>– правила отбора проб и выборок из товарных партий;</li> <li>– требования к таре и упаковке;</li> <li>– виды дефектов, причины их возникновения</li> </ul>
<b>ПК 2.3</b> <b>Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы</b>	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);</li> </ul> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– органолептические и инструментальные методы оценки качества</li> </ul>

<p><b>ОК 1</b>  <b>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</b></p>	<p><i>Уметь:</i>  – описывать значимость своей специальности.  <i>Знать:</i>  – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;  – значимость профессиональной деятельности по специальности</p>
<p><b>ОК 2</b>  <b>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</b></p>	<p><i>Уметь:</i>  – анализировать задачу и выделять ее составные части;  – составлять план действия;  – определять необходимые ресурсы;  – владеть типовыми методами работы в профессиональной и смежных сферах;  – оценивать результат и последствия своих действий.  <i>Знать:</i>  – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;  – типовые методы и способы выполнения профессиональных задач;  – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p>
<p><b>ОК 3</b>  <b>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</b></p>	<p><i>Уметь:</i>  – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;  – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;  – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;  – реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).  <i>Знать:</i>  – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;  – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте</p>
<p><b>ОК 4</b>  <b>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</b></p>	<p><i>Уметь:</i>  – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;  – использовать современное программное обеспечение.  <i>Знать:</i>  – современные средства и устройства информатизации;  – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>
<p><b>ОК 5</b>  <b>Использовать информационно-коммуникационные технологии в</b></p>	<p><i>Уметь:</i>  – организовывать работу коллектива и команды;  – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности  <i>Знать:</i></p>



<i>профессиональной деятельности</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические основы деятельности коллектива,</li> <li>– психологические особенности личности;</li> <li>– основы проектной деятельности</li> </ul>
<b>ОК 8</b> <i>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</i>	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</li> </ul> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможные траектории профессионального развития и самообразования</li> </ul>
<b>ОК 9</b> <i>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</i>	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять наиболее значимое в технологическом процессе для внесения корректировок</li> <li>– при условиях частой смены технологий.</li> </ul> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность быстрой переориентации в условиях изменения технологического процесса</li> </ul>
<b>ЛР 16</b>	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
<b>ЛР 17</b>	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
<b>ЛР 18</b>	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
<b>ЛР 19</b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
<b>ЛР 20</b>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
<b>ЛР 21</b>	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
<b>ЛР 22</b>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие в условиях развития информационных технологий, применяемых в различных отраслях народного хозяйства
<b>ЛР 23</b>	Активно применяющий полученные знания на практике
<b>ЛР 24</b>	Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения

<i><b>ЛР 25</b></i>	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
<i><b>ЛР 26</b></i>	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<i><b>ЛР 27</b></i>	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
<i><b>ЛР 28</b></i>	Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается

# 1 МЕТОДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

## *МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы*

1 Для текущего и рубежного контроля освоения дисциплинарных компетенций используются следующие методы:

- Устный опрос
- Наблюдение и оценка результатов практических занятий
- Экспертная оценка результатов самостоятельной работы
- Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в

процессе освоения ПМ.

2 Формой контроля промежуточной аттестации междисциплинарного курса являются: другие формы контроля (5 семестр), дифференцированный зачет (4, 6 семестр), которые проводятся в сроки, установленные учебным планом и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса.

Таблица 1 – Методы и формы контроля и оценивания элементов междисциплинарного курса  
*МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы*

Элемент учебной дисциплины	Методы и формы контроля и оценивания		
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 1 Химическая экспертиза качества товаров</b>			
<b>Тема 1.1 Методы анализа состава вещества</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ	Тестирование	<b><i>Дифференцированный зачет (4 семестр)</i></b>
<b>Тема 1.2 Химический состав продовольственных товаров</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка		

	результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 1.3 Оценка качества продовольственных товаров</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 1.4 Оценка качества непродовольственных товаров</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Раздел 2 Диагностика дефектов</b>			
<b>Тема 2.1 Диагностика дефектов</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы	Тестирование	<i>Другая форма контроля (5 семестр)</i>

	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 2.2 Дефекты продовольственных товаров</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 2.3 Дефекты непродовольственных товаров</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Раздел 3 Управление качеством</b>			
<b>Тема 3.1 Качество как объект управления</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за	Тестирование	<i>Другая форма контроля (5 семестр)</i>

	деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 3.2 Оценка качества продукции</b>	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 3.3 Процесс управления качеством</b>	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 3.4 Контроль качества продукции</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 3.5 Управление конкурентоспособностью</b>	Устный опрос Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 3.6 Системы управления качеством</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной		

	работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
--	--	--	--





		<p>практических занятий</p> <p>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ</p>		
<b>Тема 4.6 Эtiquирование упаковки</b>		<p>Устный опрос</p> <p>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</p> <p>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ</p>		
<b>Тема 4.7 Маркировка, наносимая на упаковку</b>		<p>Устный опрос</p> <p>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</p> <p>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ</p>		
<b>Тема 4.8</b> <b>Вспомогательные материалы</b>		<p>Устный опрос</p> <p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения</p>		

	ПМ		
<b>Раздел 5 Экспертиза качества товаров</b>			
<b>Тема 5.1 Теоретические основы экспертизы</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ	Тестирование	<i>Дифференцированный зачет (6 семестр)</i>
<b>Тема 5.2 Методы товарной экспертизы</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 5.3 Виды товарной экспертизы</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 5.4 Товароведная экспертиза</b>	Устный опрос Наблюдение и		

	оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Тема 5.5 Общий порядок проведения экспертизы</b>	Устный опрос Наблюдение и оценка результатов практических занятий Экспертная оценка результатов самостоятельной работы Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения ПМ		
<b>Форма контроля</b>			<i>Другие формы контроля Дифференцированный зачет Экзамен</i>

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ ПРИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В результате промежуточной аттестации междисциплинарного курса осуществляется комплексная проверка следующих умений, знаний:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результатов
<b>Уметь:</b>	
– расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки	Умеет расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки
– выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества	Умеет выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества
– определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям	Умеет определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям
– отбирать пробы и выборки из товарных партий	Умеет отбирать пробы и выборки из товарных партий
– проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально)	Умеет проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально)
– определять градации качества	Умеет определять градации качества
– оценивать качество тары и упаковки	Умеет оценивать качество тары и упаковки
– диагностировать дефекты товаров по внешним признакам	Умеет диагностировать дефекты товаров по внешним признакам
– определять причины возникновения дефектов	Умеет определять причины возникновения дефектов
<b>Знать:</b>	
– виды, формы и средства информации о товарах	Знает виды, формы и средства информации о товарах
– правила маркировки товара	Знает правила маркировки товара
– правила отбора проб и выборок из товарных партий	Знает правила отбора проб и выборок из товарных партий
– факторы, обеспечивающие качество, оценку качества	Знает факторы, обеспечивающие качество, оценку качества
– требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса	Знает требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса
– органолептические и инструментальные методы оценки качества	Знает органолептические и инструментальные методы оценки качества
– градации качества	Знает градации качества
– требования к таре и упаковке	Знает требования к таре и упаковке

– виды дефектов, причины их возникновения	Знает виды дефектов, причины их возникновения
---	---

### **3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО И РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ**

#### ***МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы***

#### **Задания для оценки освоения *Раздела 1 Химическая экспертиза качества товаров* *Темы 1.1 – 1.4***

Обучающийся должен

***знать:***

- виды, формы и средства информации о товарах;
- факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;
- требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;
- органолептические и инструментальные методы оценки качества;
- градации качества.

***уметь:***

- выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;
- определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;
- проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);
- определять градации качества.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 1.1**

1. Гравиметрический метод анализа.
2. Титриметрические методы анализа.
3. Физико-химические методы анализа.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 1.2**

1. Качество воды. Качество минеральных веществ.
2. Качество углеводов, жиров.
3. Качество азотсодержащих веществ.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 1.3**

1. Качество хлеба и хлебобулочных изделий.
2. Качество молока и молочных товаров.
3. Качество пищевых жиров.
4. Качество мяса и мясных товаров.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 1.4**

1. Виды защитных покрытий.
2. Качество синтетических моющих средств.
3. Качество нефти и нефтепродуктов.

## Типовой тест Раздела 1 Химическая экспертиза качества товаров

### 1. В основу классификации зольных элементов положено (выберите ответ):

- а) количественное содержание их в пищевом продукте;
- б) качественный состав зольных элементов;
- в) наличие токсичных элементов;
- г) количественное содержание и качественный состав зольных элементов.

### 2. Токсичными элементами пищевых продуктов являются:

- а) ртуть, кадмий, мышьяк, свинец, медь, цинк;
- б) ртуть, кадмий, свинец, медь, натрий, йод;
- в) мышьяк, медь, свинец, цинк, фосфор;
- г) ртуть, кадмий, мышьяк, свинец, железо, кальций.

### 3. Сухие вещества пищевых продуктов представлены (выберите ответ):

- а) водой, крахмалом, сахарозой, ферментами;
- б) глюкозой, фруктозой, белками, крахмалом;
- в) всеми веществами, содержащимися в продукте, кроме воды;
- г) всеми веществами, содержащимися в пищевом продукте, кроме воды и зольных элементов.

### 4. Жиры растворяются (выберите ответ):

- а) в воде;
- б) в кислотах;
- в) в спиртах;
- г) в органических растворителях.

### 5. Белки, содержащие все незаменимые кислоты, называются (выберите ответ):

- а) неполноценными;
- б) полноценными;
- в) полноценными и неполноценными;
- г) необходимыми.

### 6. В качестве консерванта к некоторым продуктам добавляют кислоты (выберите ответ):

- а) уксусную, сорбиновую, молочную, яблочную;
- б) уксусную, сорбиновую, бензойную, виннокаменную;
- в) уксусную, сорбиновую, молочную, лимонную;
- г) уксусную, сорбиновую, молочную, бензойную.

### 7. При оценке качества макаронных изделий, сахара-рафинада определяют прочность.

#### Прочность – это свойство продукта противостоять (выберите ответ):

- а) изменениям внешних факторов;
- б) внутренним факторам;
- в) деформации или механическому воздействию;
- г) деформации и внутреннему воздействию.

### 8. В соках, варенье, джеме и других пищевых продуктах определяют содержание сухих веществ, применяя рефрактометрический метод. Рефракция – это (выберите ответ):

- а) изменение направления распространения светового потока при переходе из одной среды в другую;
- б) отношение синуса угла падения к синусу угла преломления;
- в) способность продукта поглощать или отражать свет;

г) способность некоторых веществ продукта изменять направление колебаний при прохождении через них поляризованного света.

**9. Сохраняемость товара – это способность (выберите ответ):**

- а) выполнять основные функции и удовлетворять основные потребности;
- б) поддерживать исходные количественные и качественные характеристики без значительных потерь в течение определенного срока;
- в) сохранять работоспособность до наступления предельного состояния и установленного времени технического обслуживания;
- г) обеспечивать удобство функционирования товара при его использовании.

**10. Качество товаров формируется на стадиях жизненного цикла продукции (выберите ответ):**

- а) выявления запросов потребителей, проектирования и разработки товаров, материально-технического снабжения, производства и обслуживания;
- б) выявления запросов потребителей, проектирования и разработки товаров, производства и обслуживания, транспортирования;
- в) проектирования и разработки товаров, материально-технического снабжения, производства и обслуживания, хранения;
- г) выявления запросов потребителей, проектирования и разработки товаров, производства и обслуживания.

**11. Основными факторами, сохраняющими качество продукции, являются (выберите ответ):**

- а) упаковывание, транспортирование, хранение;
- б) упаковывание, транспортирование, хранение, производство товаров;
- в) упаковывание, хранение, контроль качества продукции;
- г) транспортирование, хранение, проектирование и разработка.

**12. Оценка качества включает операции (выберите ответ):**

- а) выбор номенклатуры показателей, определение органолептических показателей, сопоставление с базовыми показателями;
- б) выбор номенклатуры показателей, определение их действительного значения и сопоставление с базовыми показателями;
- в) выбор номенклатуры показателей, определение микробиологических показателей и сопоставление с базовыми показателями;
- г) выбор номенклатуры показателей, определение физико-химических показателей и сопоставление с базовыми показателями.



**Задания для оценки освоения *Раздела 2 Диагностика дефектов*  
Темы 2.1 – 2.3**

Обучающийся должен

**знать:**

- градации качества;
- виды дефектов, причины их возникновения;
- правила отбора проб и выборок из товарных партий.

**уметь:**

- диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;
- определять причины возникновения дефектов;
- отбирать пробы и выборки из товарных партий.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 2.1**

1. Градации товаров по соответствию и несоответствию установленным требованиям.
2. Градации качества стандартной продукции: сорта, классы и группы сложности.
3. Классификация дефектов.
4. Диагностика дефектов: причины возникновения, методы обнаружения, способы предупреждения и устранения.
5. Правила отбора проб. Приемочное и браковочное числа.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 2.2**

1. Группы показателей качества.
2. Дефекты зерномучных товаров. Дефекты плодоовощных товаров.
3. Дефекты вкусовых товаров. Дефекты кондитерских изделий.
4. Дефекты молока и молочных товаров. Дефекты пищевых жиров.
5. Дефекты мяса и мясных товаров. Дефекты яйца и яичных продуктов.
6. Дефекты рыбы и рыбных товаров.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 2.3**

1. Дефекты обуви. Дефекты швейных изделий.
2. Дефекты изделий из стекла и керамики. Дефекты пушно-меховых изделий.
3. Дефекты электробытовых приборов.
4. Дефекты парфюмерно-косметических товаров. Дефекты товаров из пластмасс.
5. Дефекты ювелирных товаров. Дефекты мебели

## Типовой тест Раздела 2

**1. Градация качества продукции определенного вида по одному или нескольким показателям качества, установленная нормативной документацией, это:**

- а) ассортимент товаров;
- б) товарный сорт;
- в) товарная номенклатура.

**2. К порокам сыров относят:**

- а) образование молочного камня в результате содержания повышенных солей кальция, образование розовых пятен (развитие дрожжей);
- б) пороки вкуса и запаха, консистенции рисунка и цвета, внешнего вида;
- в) трещины на корке, быстрое высыхание, повышенное содержание влаги, усушка, вследствие чего парафиновая корка осыпается.

**3. В сгущенных молочных консервах встречаются следующие виды дефектов:**

- а) присутствие кристаллов сахара и образование творожистых комочков, сладковато-солонюватый привкус и вкус пастеризованного молока;
- б) присутствие кристаллов сахара и образование творожистых комочков, загустение и темный оттенок;
- в) сладковато-солонюватый привкус и вкус пастеризованного молока; загустение и темный оттенок.

**4. Дефект это:**

- а) невыполнение заданного или ожидаемого требования, касающегося объекта, а также требования, относящегося к безопасности
- б) выявление устранимого несоответствия по одному показателю
- в) выявления устранимого несоответствия по комплексу показателей

**5. Все товары подразделяют на две основные градации качества:**

- а) стандартные и нестандартные
- б) продовольственные и непродовольственные
- в) сертифицированные и несертифицированные

**6. Брак – это товар:**

- а) с выявленными устранимыми или неустранимыми несоответствиями по одному или комплексу показателей;
- б) соответствующий установленным требованиям по всем выбранным показателям;
- в) непригодный для использования по назначению.

**7. Различают брак:**

- а) стандартный, не стандартный
- б) устранимый, не устранимый
- в) опасный, не опасный

**8. По степени значимости различают дефекты:**

- а) критические, значительные, малозначительные
- б) явные, скрытые

в) устранимые, неустранимые.

**9. В зависимости от наличия методов и средств устранения дефекты делят на:**

- а) устранимые и неустранимые
- б) явные и скрытые
- в) критические, значительные

**10. В зависимости от места возникновения дефекты подразделяют на:**

- а) явные и скрытые
- б) технологические, предреализационные, послереализационные
- в) устранимые и неустранимые

**Задания для оценки освоения *Раздела 3 Управление качеством*  
Темы 3.1 – 3.6**

Обучающийся должен

**знать:**

- факторы, обеспечивающие качество, оценку качества.

**уметь:**

- выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;
- определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 3.1**

1. Понятие «качество продукции».
2. Категории качества.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 3.2**

1. Цель оценки качества продукции.
2. Методы определения значений показателей качества продукции (измерительный, регистрационный, расчетный, органолептический, социологический, экспертный).

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 3.3**

1. Особенности управления качеством продукции.
2. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции.
3. Побуждение работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 3.4**

1. Виды контроля качества продукции.
2. Методы контроля качества (диаграмма Исикавы, диаграмма Парето).

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 3.5**

1. Конкурентоспособность продукции.
2. Методы оценки конкурентоспособности продукции.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 3.6**

1. Системный подход к управлению качеством продукции.
2. Элементы систем качества.
3. Концепции и модели управления качеством.

### Типовой тест Раздела 3

**1. Согласно международному стандарту ИСО 9000:2000 качество – это:**

- а) Тотальный менеджмент;
- б) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия;
- в) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям;
- г) Совокупность технических характеристик продукции.

**2. Международный стандарт ИСО 9000:2000 определяет качество:**

- а) Работ
- б) Продукции
- в) Услуг
- г) Продукции, услуг, работ, процессов.

**3. К объектам управления качеством относятся:**

- а) Продукция;
- б) Процессы
- в) Отделы технического контроля предприятия
- г) Работники.

**4. К субъектам управления качеством относятся:**

- а) Продукция
- б) Процессы
- в) Отделы технического контроля предприятия
- г) Центр менеджмента качества предприятия.

**5. Качество должно обеспечиваться:**

- а) На этапах проектирования и производства продукции
- б) На всех этапах жизненного цикла продукции
- в) На этапах производственного контроля
- г) На этапах технического контроля.

**6. Целью процесса управления качеством является:**

- а) Непрерывный контроль качества
- б) Выявление дефектов на стадии производства
- в) Формирование, обеспечение и поддержание требуемого уровня качества
- г) Вовлечение всех работников в управление качеством

**7. В формировании и обеспечении качества должны участвовать:**

- а) Все работники предприятия
- б) Работники службы качества
- в) Работники службы качества и основной персонал предприятия
- г) Топ-менеджеры предприятия, работники службы качества и основной персонал предприятия.

**8. Категория «качество» имеет:**

- а) Технический аспект
- б) Географический аспект
- в) Правовой аспект
- г) Экономический аспект.

**9. Что такое петля качества?**

- а) Любой документ о соответствии продукции требуемому качеству
- б) Совокупность операций по управлению качеством
- в) Программа мер в области качества
- г) Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях жизненного цикла товара.

**10. Петля качества охватывает следующие стадии жизненного цикла товара:**

- а) От маркетинга, поиска и изучения рынка до утилизации;
- б) От маркетинга, поиска и изучения рынка до монтажа и эксплуатации;
- в) Производство и контроль;
- г) От материально-технического снабжения до утилизации.

**11. Жизненный цикл продукции –это ...**

- а) Время от начала выхода продукции на рынок до момента снятия ее с производства;
- б) Временной интервал, начиная от изучения потребности в продукции и до ее утилизации;
- в) Время от начала разработки продукции до момента прекращения ее эксплуатации;
- г) Временной интервал, включающий в себя продолжительность выпуска и время эксплуатации продукции у потребителя.

**12. ISO (ИСО) – это...**

- а) Международная организация по стандартизации;
- б) Организация по вопросам образования, науки и культуры;
- в) Международная организация по управлению качеством;
- г) Организация Объединенных наций по промышленному развитию.

**Задания для оценки освоения *Раздела 4 Упаковка товаров и обработка товарной информации*  
Темы 4.1 – 4.8**

Обучающийся должен

**знать:**

- требования к таре и упаковке;
- правила маркировки товара.

**уметь:**

- оценивать качество тары и упаковки;
- расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.1**

1. Основные виды и свойства тары и упаковки.
2. Функции и требования, предъявляемые к упаковочным материалам и таре.
3. Классификационные признаки тары и упаковки.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.2**

1. Основы психологического воздействия упаковки на потребителя.
2. Влияние цветового оформления.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.3**

1. Функции и виды транспортной тары.
2. Функции, виды потребительской тары.
3. Влияние потребительской упаковки на продвижение товара.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.4**

1. Полимерная тара. Стеклопая тара.
2. Основные виды бумажной и картонной упаковки.
3. Ассортимент и качество металлической упаковки.
4. Ассортимент и качество упаковки полимерной и из комбинированных материалов.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.5**

1. Виды укупорочных средств.
2. Показатели, характеризующие безопасность укупорочных средств

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.6**

1. Классификационные признаки этикеток.
2. Виды этикеток.
3. Способы нанесения рисунка или графики.

### Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.7

1. Требования к маркировке.
2. Особенности маркировки одежно-обувных товаров.
3. Особенности маркировки парфюмерно-косметических товаров и товаров бытовой химии.
4. Общие требования к транспортной маркировке.

### Типовые вопросы для устного опроса Темы 4.8

1. Виды вспомогательных материалов.
2. Требования к вспомогательным материалам.

### Типовой тест Раздела 4

**1. По назначению упаковки подразделяются на :**

- а) потребительскую и транспортную;
- б) мягкую и жесткую;
- в) для товаров потребительского назначения и товаров производственно-технического назначения.

**2. По характеру использования упаковка бывает:**

- а) универсальная;
- б) транспортная;
- в) цеховая.

**3. Физические функции упаковки предполагают:**

- а) продвижение товара;
- б) защиту товара;
- в) привлечение внимания.

**4. К транспортной таре относятся:**

- а) бутылки;
- б) ящики;
- в) тубы.

**5. Тара –это:**

- а) элемент (разновидность) упаковки, представляющая собой изделие для размещения продукции при выполнении над ней различных логистических операций;
- б) средство или комплекс средств, предназначенные для защиты товаров от повреждений и потерь, окружающей среды, от вредных воздействий товара;

**6. Для маркировки какой упаковки могут быть использованы манипуляционные знаки:**

- а) транспортной тары;
- б) потребительской упаковки;
- в) верно А и Б.



**7. Обязательно ли указание на упаковке знака наименования места происхождения товара:**

- а) обязательно;
- б) на усмотрение производителя;
- в) не обязательно.

**8. Универсальная упаковка относится к следующей классификационной группе:**

- а) по назначению;
- б) по кратности использования;
- в) по специализации;
- г) по материалам изготовления.

**9. Унификация тары — это:**

- а) эффективность использования тары в процессе потребления и эксплуатации изделия;
- б) процесс приведения всего многообразия видов, форм и размеров тары к ограниченному числу типов и размеров и закрепление их за определенными товарными группами;
- в) стандартизация тары на основе принципов максимальной экономии материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

**10. Упаковка товара должна обеспечить:**

- а) предохранение товара от порчи и повреждений;
- б) создание рациональных единиц для складирования;
- в) создание наилучших единиц для продажи;
- г) создание рекламы товара;
- д) все ответы верны.

**Задания для оценки освоения *Раздела 5 Экспертиза качества товаров*  
Темы 5.1 – 5.5**

Обучающийся должен  
**уметь:**

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 5.1**

1. Объекты и виды экспертизы.
2. Область применения экспертизы.
3. Квалификационные требования к экспертам и их аттестация.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 5.2**

1. Методы товарной экспертизы: объективные, эвристические, социологические, экспертные.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 5.3**

1. Виды товарной экспертизы.
2. Средства товарной экспертизы.
3. Характеристика отдельных видов товарной экспертизы.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 5.4**

1. Количественная экспертиза.
2. Качественная экспертиза.
3. Ассортиментная экспертиза.
4. Документальная экспертиза.
5. Комплексная экспертиза.
6. Фальсификация и идентификация товаров.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 5.5**

1. Этапы проведения экспертизы.
2. Участники экспертизы.
3. Общий порядок проведения экспертизы товаров.

**Типовой тест Раздела 5**

**1. Исследование вопросов, решение которых требует специальных познаний, с представлением мотивированного заключения, называется:**

- а) аналитической оценкой;
- б) качественной приемкой товаров;
- в) экспертизой;
- г) комплексной оценкой.

**2. Объектами экспертизы являются:**

- А) органолептические свойства товаров;
- Б) микробиологические свойства товаров;
- В) сохраняющие свойства товаров;
- Г) потребительские свойства товаров.

**3. Реальные требования к качеству товаров данного вида определяют критерии:**

- А) общие;
- Б) конкретные;
- В) специфические;
- Г) индивидуальные.

**4. Ведущим методом проведения экспертизы свойств товаров является экспертный, который включает следующие разновидности:**

- А) метод ведущего эксперта группы и регистрационный;
- Б) метод комиссии и расчетно-инструментальный;
- В) метод ведущего эксперта группы и социологический;
- Г) метод ведущего эксперта группы и метод комиссии.

**5. Назвать методы экспертизы потребительских свойств товаров, базирующихся на числовых значениях результатов измерений:**

- А) расчетно-инструментальные;
- Б) социологические;
- В) экспертные;
- Г) комплексные.

**6. В процессе комплексной экспертизы формируются такие критерии оценки:**

- А) отбираются базовые образцы и органолептические показатели качества;
- Б) отбираются показатели качества, эстетические свойства;
- В) отбираются базовые образцы и физико-химические показатели качества;
- Г) отбираются базовые образцы и показатели качества.

**7. Субъектом экспертизы является:**

- А) эксперт или группа экспертов;
- Б) эксперт или товаровед;
- В) группа инспекторов или инспектор;
- Г) эксперт или специалист фирмы.

**8. Основными задачами технологической экспертизы являются исследования:**

- А) технологии обработки сырья, изготовления продукции, укрепление правопорядка;
- Б) технологии обработки сырья, соответствия продукции технологическим режимам и нормативам по качественному и количественному состоянию, степени соответствия качества цене;
- В) технологии обработки сырья, изготовления продукции, соответствия показателей качества действующим стандартам;

Г) технологии обработки сырья, изготовления продукции, соответствия продукции технологическим режимам и нормативам по качественному и количественному состоянию.

**9. Главной задачей экологической экспертизы является:**

- А) установление безопасности продукции для окружающей среды;
- Б) недопущение использования и ввода экологически опасной, не утилизируемой продукции;
- В) установление воздействия продукции на человека;
- Г) установление воздействия продукции на окружающую среду.

**10. Товароведная экспертиза признана решать основную задачу:**

- А) установление причин появления дефектов в товарах;
- Б) обоснованность утилизации продукции;
- В) установление экологической безопасности продукции;
- Г) защиту потребителя от некачественной товарной массы.

**Задания для оценки освоения *Раздела 6 Товароведение непродовольственных товаров*  
Темы 6.1 – 6.20**

Обучающийся должен

**знать:**

- виды, назначение, структуру договоров с поставщиками и потребителями;
- технологические процессы товародвижения;
- формы документального сопровождения товародвижения;
- правила приемки товаров;
- способы размещения товаров на складах и в магазинах;
- условия и сроки транспортирования и хранения товаров однородных групп.

**уметь:**

- рассчитывать показатели ассортимента;
- оформлять договоры с контрагентами;
- контролировать их выполнение, в том числе поступление товаров в согласованном ассортименте по срокам, качеству, количеству;
- предъявлять претензии за невыполнение контрагентами договорных обязательств;
- готовить ответы на претензии покупателей;
- производить закупку и реализацию товаров;
- учитывать факторы, влияющие на ассортимент и качество при организации товародвижения;
- соблюдать условия и сроки хранения товаров;
- рассчитывать товарные потери;
- планировать меры по ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь;
- формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.1**

1. Классификация непродовольственных товаров.
2. Факторы, формирующие качество товаров.
3. Потребительские свойства товаров. Ассортимент товаров. Показатели ассортимента.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.2**

1. Классификация, виды волокон.
2. Ткацкие переплетения. Ассортимент тканей.
3. Потребительские свойства тканей.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.3**

1. Размерная типология для массового производства одежды.
2. Классификация и ассортимент. Формирование потребительских свойств.
3. Контроль качества, упаковка, маркировка, транспортирование и хранение.

**Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.4**

1. Классификация пушно-меховых товаров, пушно-меховое сырье.
2. Ассортимент меховых и овчинно-шубных изделий.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.5**

1. Общая характеристика обувных материалов. Натуральные кожи для верха и низа обуви.
2. Искусственные и синтетические обувные материалы. Кожаная обувь. Обработка деталей и методы крепления.
3. Ассортимент, потребительские свойства, требования к качеству, маркировка, упаковка, хранение. Резиновая обувь. Ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.6**

1. Кожевенно-галантерейные товары. Классификация, ассортимент, требования качества.
2. Текстильная и металлическая галантерея. Ассортимент, показатели качества.
3. Выкладка на торговом оборудовании галантерейных товаров.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.7**

1. Парфюмерные товары. Состав парфюмерных жидкостей. Ассортимент, упаковка, маркировка, хранение.
2. Гигиеническая косметика. Ассортимент кремов, лосьонов, туалетного мыла, зубной пасты, средств ухода за волосами, декоративной косметики. Показатели качества, упаковка, маркировка, хранение.
3. Декоративная косметика. Средства на жировой основе. Косметика порошкообразная, компактная, для ногтей и ресниц. Упаковка, маркировка, хранение.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.8**

1. Классификация стеклянных и керамических изделий.
2. Ассортимент стеклянных и керамических изделий. Требования к качеству.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.9**

1. Производство металлохозяйственных товаров. Свойства материалов, применяемых для их производства. Способы соединения деталей и чистота их обработки. Защита от коррозии и декорирование изделий.
2. Ассортимент металлохозяйственных товаров. Виды металлической посуды. Ножи, столовые приборы. Инструменты, крепежные изделия, приборы для окон и дверей.
3. Подготовка к продаже и выкладка металлохозяйственных товаров. Особенности подготовки к продаже и методы продажи товаров данной группы.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.10**

1. Классификация товаров народного потребления, ассортимент, дефекты, требования к качеству, маркировка, условия и сроки хранению.

### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.11**

1. Синтетические моющие средства. Состав, классификация, ассортимент, маркировка, требования к качеству, хранение.
2. Лакокрасочные материалы. Состав, классификация, ассортимент, маркировка, требования к качеству, хранение.
3. Клеящие материалы. Состав, классификация, маркировка, хранение.

4. Чистящие, полирующие, дезинфицирующие средства, минеральные удобрения и ядохимикаты..
5. Приемка и подготовка к продаже бытовых химических товаров. Особенности выкладки товаров бытовой химии.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.12**

1. Классификация и ассортимент игрушек.
2. Контроль качества игрушек.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.13**

1. Школьно-письменные и канцелярские товары.
2. Ассортимент изделий из бумаги, картона, школьно-письменных принадлежностей. Требования к качеству, маркировка.
3. Ассортимент канцелярских товаров.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.14**

1. Ассортимент, требования к качеству, особенности маркировки спортивных, охотничьих, рыболовных товаров и средств индивидуальной защиты.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.15**

1. Классификация бытовой электронной аппаратуры.
2. Ассортимент бытовой электронной аппаратуры. Требования к качеству.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.16**

1. Классификация электробытовых товаров.
2. Требования к качеству электротехнических товаров.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.17**

1. Основные производства и свойства строительных материалов.
2. Товароведная характеристика материалов для облицовки и отделки.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.18**

1. Материалы для производства мебели. Общие сведения об основных материалах, их виды, требования к качеству.
2. Мебель. Классификация, ассортимент, контроль качества, особенности маркировки, упаковки, транспортировки и хранения.
3. Приемка и подготовка к продаже мебели.

#### **Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.19**

1. Благородные металлы и их сплавы. Ювелирные камни.
2. Классификация и ассортимент, особенности упаковки, маркировки и хранения.
3. Особенности приемки, правила хранения продажи ювелирных товаров.

### Типовые вопросы для устного опроса Темы 6.20

1. Классификация и ассортимент, особенности упаковки, маркировки и хранения.
2. Особенности приемки, правила хранения продажи и обмена часов.

### Типовой тест Раздела 6 Товароведение непродовольственных товаров

**1. Потребительной стоимостью называется способность:**

- а) удовлетворять,
- б) обмениваться,
- в) обеспечивать,
- г) выражать,
- д) создавать.

**2. Искусственные волокна бывают:**

- а) капроновые,
- б) вискозные,
- в) лавсановые,
- г) ацетатные,
- д) медно-аммиачные.

**3. К вспомогательным материалам для изготовления швейных товаров относят:**

- а) ткани,
- б) нитки,
- в) выкройки,
- г) фурнитуру,
- д) отделочные материалы.

**4. По числу нитей трикотажные полотна разделяют:**

- а) на круглые,
- б) поперечновязанные,
- в) овальные,
- г) основовязанные,
- д) прямоугольные.

**5. Продукцией зверобойного промысла являются шкуры:**

- а) норки,
- б) морского котика,
- в) бобра,
- г) суслика,
- д) тюленя.

**6. По родовому и возрастному признаку различают кожаную обувь:**

- а) 4 групп,
- б) 6 групп,
- в) 8 групп,
- г) 9 групп,
- д) 10 групп.



**7. Синтетические душистые вещества - это продукты синтеза и химической переработки:**

- а) керамики,
- б) эфирных масел,
- в) нефти,
- г) газа,
- д) древесины.

**8. Мельхиор имеет маркировку:**

- а) МН-10,
- б) МН-19,
- в) МНЦ-15-20,
- г) ЦАМ-4-8,
- д) А-68.

**9. Надглазурные краски закрепляются на поверхности глазури муфельным обжигом при температуре:**

- а) 200-300 0С,
- б) 300-400 0С,
- в) 400-500 0С,
- г) 500-600 0С,
- д) 600-900 0С.

**10. Фенопласты получают на основе:**

- а) эпоксидов,
- б) спиртов,
- в) целлюлозы,
- г) фенолоформальдегидных смол,
- д) кислот.

**11. Основными функциями маркировки являются:**

- а) информационная,
- б) психологическая,
- в) идентифицирующая,
- г) мотивационная,
- д) эмоциональная.

**12. К зимним платьевым тканям относятся:**

- а) сатин,
- б) фланель,
- в) ситец,
- г) байка,
- д) бумазея.

**13. Воротник у швейных товаров бывает:**

- а) прямой,
- б) шалевый,
- в) отложной,
- г) круглый,
- д) пристяжной.

**14. По отделке различают платки:**

- а) суровые,
- б) отбеленные,
- в) меланжевые,
- г) гладкокрашеные,
- д) пестротканые.

**15. Шкуры в зависимости от наличия дефектов подразделяют на группы качества:**

- а) 1 группа,
- б) 2 группа,
- в) 3 группа,
- г) 4 группа,
- д) 5 группа.

## **4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### ***МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы***

Изучение *МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы* реализуется в течение 3 семестров.

Формами контроля промежуточной аттестации *МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы* являются:

- другие формы контроля - 5 семестр;
- дифференцированный зачет - 4, 6 семестр;

Основой для определения оценки при проведении промежуточных аттестаций служит объём и уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой профессионального модуля *ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров* в части *МДК 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы*.

#### **Другие формы контроля**

Другие формы контроля проводится по завершению изучения раздела МДК по окончанию семестра в форме выполнения контрольной работы.

К контрольной работе допускаются обучающиеся, выполнившие все отчетные работы и получившие по результатам текущей аттестации за семестр оценки не ниже «удовлетворительно».

#### **Дифференцированный зачет**

Дифференцированный зачет проводится по завершению изучения раздела МДК по окончанию семестра в форме выполнения практического задания с последующим собеседованием с преподавателем с учетом результатов текущего контроля.

К сдаче дифференцированного зачета допускаются обучающиеся, выполнившие все отчетные работы и получившие по результатам текущей аттестации за семестр оценки не ниже «удовлетворительно».

## Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

### Раздел Химическая экспертиза качества товаров

1. Содержание учебной дисциплины, ее роль и значение для выбранной специальности. Потребительские свойства товаров. Экспертиза товаров.
2. Классы неорганических соединений: оксиды, кислоты, основания, соли. Состав, номенклатура, свойства. Комплексные соединения: состав, номенклатура, свойства.
3. Классы органических соединений: предельные, непредельные, ароматические углеводороды, спирты. Состав, номенклатура, свойства.
4. Реакции ионного обмена, реакции нейтрализации. Окислительно-восстановительные реакции: степень окисления, процессы окисления и восстановления. Реакции комплексообразования: запись уравнений реакций.
5. Способы выражения концентрации раствора: массовая доля вещества в растворе, молярная концентрация, молярная концентрация эквивалента (нормальная концентрация). Титр. Поправочный коэффициент.
6. Оценка достоверности аналитических данных: типы ошибок в анализе, точность, сходимость, воспроизводимость результатов анализа, доверительный интервал и доверительная вероятность. Методы обработки результатов анализа.
7. Качественный анализ: качественные аналитические реакции, аналитический сигнал. Способы проведения качественного анализа вещества. Органолептические методы анализа.
8. Количественные методы анализа: химические и физико-химические методы (инструментальные). Последовательность проведения количественных определений: отбор и подготовка проб, проведение анализа, обработка и расчет результатов анализа.
9. Гравиметрический метод анализа: сущность метода, расчет результатов гравиметрических определений. Определение влажности.
10. Метод кислотно-основного титрования: сущность метода, основная реакция метода, определение точки эквивалентности, кислотно-основные индикаторы, проведение расчета результатов титрования.
11. Метод комплексонометрического титрования: сущность метода, определение точки эквивалентности, металлохромные индикаторы, проведение расчета результатов титрования.
12. Потенциометрический метод анализа: сущность метода, область применения, достоинства и недостатки метода. Определение рН, рН-метры.
13. Группы продовольственных товаров: товары массового потребления, лечебные и лечебно-профилактические товары, продукты детского питания.

14. Качество, безопасность, пищевая ценность, энергетическая ценность, биологическая эффективность продовольственных товаров. Требования к исходному сырью, используемому в производстве продовольственных товаров. Срок хранения (реализации).

15. Химический состав воды, рН, соли жесткости, временная и постоянная жесткость воды, общая жесткость воды. Требования к качеству питьевой воды и к качеству воды, используемой в производстве продовольственных товаров.

16. Макроэлементы: соединения кальция, фосфора, магния, натрия, калия, железа. Содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

17. Микроэлементы: соединения йода, фтора, меди, цинка, марганца. Содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

18. Моносахариды: глюкоза, фруктоза, галактоза. Содержание моносахаридов в продовольственных товарах и значение для организма человека.

19. Олигосахариды: мальтоза, лактоза. Содержание олигосахаридов в продовольственных товарах и значение для организма человека.

20. Полисахариды: крахмал, гликоген, клетчатка. Содержание полисахаридов в продовольственных товарах и значение для организма человека.

21. Пектиновые вещества. Содержание пектиновых веществ в продовольственных товарах и значение для организма человека.

22. Классификация жиров: по происхождению и агрегатному состоянию. Химический состав жиров. Пищевая и энергетическая ценность жиров. Содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

23. Азотсодержащие соединения: аминокислоты, нитраты, нитриты, аммиачные соединения. Химический состав, содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

24. Белки: химический состав, классификация, содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

25. Водорастворимые витамины: витамин Р, витамины группы В. Содержание водорастворимых витаминов в продовольственных товарах и значение для организма человека.

26. Жирорастворимые витамины: витамин А, витамин D, витамин Е. Содержание жирорастворимых витаминов в продовольственных товарах и значение для организма человека.

27. Ферменты: содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

28. Органические кислоты: содержание в продовольственных товарах и значение для организма человека.

29. Сырье, химический состав и пищевая ценность хлеба и хлебобулочных изделий. Физико-химические показатели качества хлеба и хлебобулочных изделий. Ассортимент хлеба и хлебобулочных изделий. Хранение хлеба и хлебобулочных изделий.

30. Молоко: химический состав, потребительские свойства, физико-химические показатели качества, ассортимент.

31. Кисломолочные продукты: химический состав, потребительские свойства, физико-химические показатели, ассортимент.

32. Растительные масла: сырье, химический состав, способы производства, физико-химические показатели качества, ассортимент.

33. Мясо: классификация, химический состав, оценка качества.

34. Колбасные изделия: классификация, состав, оценка качества.

35. Способы получения полимерных материалов: реакции полимеризации, реакции поликонденсации. Химический состав, строение, физико-химические свойства полимерных материалов. Применение полимерных материалов.

36. Требования к качеству лакокрасочных материалов и образуемых ими покрытий. Состав, физико-химические свойства лакокрасочных материалов. Применение и ассортимент лакокрасочных материалов.

37. Назначение, состав, физико-химические свойства синтетических моющих средств. Применение и ассортимент синтетических моющих средств.

38. Назначение, состав, физико-химические свойства косметических товаров. Применение и ассортимент косметических товаров.

39. Нефть и нефтепродукты: способы переработки нефти, состав нефти, назначение и ассортимент продуктов нефтепереработки.

40. Автомобильные эксплуатационные материалы: ассортимент, назначение, свойства. Автомобильные бензины: химический состав, физико-химические свойства, показатели качества.

## **Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету**

### **Раздел Химическая экспертиза качества товаров**

1. Основные функции, предъявляемые к упаковочным материалам и таре
2. Основные виды и свойства тары и упаковки
3. Классификационные признаки тары и упаковки
4. Факторы, влияющие на восприятие человека. Влияние цвета на дизайн упаковки
5. Основные функции транспортной тары. Виды транспортной тары
6. Основные функции потребительской тары. Виды потребительской тары

7. Полимерная тара. Виды, назначение
8. Стеклянная тара. Виды, назначение
9. Деревянная тара. Виды, назначение
10. Картонная и бумажная тара. Виды, назначение
11. Металлическая тара. Виды, назначение
12. Текстильная тара. Виды, назначение
13. Комбинированная тара. Виды, назначение
14. Характеристика тары для продовольственных товаров
15. Характеристика тары для непродовольственных товаров
16. Классификационные признаки этикеток. Виды этикеток
17. Роль укупорочных средств в упаковке товаров
18. Виды укупорочных средств
19. Виды переработки твердых бытовых отходов
20. Проблемы городских отходов и пути их снижения
21. Виды вспомогательных материалов, их характеристика. Роль вспомогательных материалов в упаковочной индустрии
22. Понятие, классификация средств товарной информации (СТИ)
23. Маркировка. Требования к маркировке
24. Товарные знаки. Виды и характеристика товарных знаков
25. Штриховое кодирование

### **Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету**

#### **Раздел Экспертиза качества товаров**

1. Область применения экспертизы
2. Объекты и виды экспертизы
3. Квалификационные требования к экспертам
4. Объективные методы товарной экспертизы. Виды, характеристики
5. Эвристические методы товарной экспертизы. Виды, характеристики
6. Социологические методы. Виды, характеристики
7. Экспертные методы. Виды, характеристики
8. Понятие и назначение товароведной экспертизы
9. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза. Классификация, цель
10. Цель и задачи экологической экспертизы
11. Ветеринарно-санитарная экспертиза. Цель, задачи, объекты

12. Этапы проведения экспертизы
13. Участники экспертизы
14. Понятие количественной экспертизы. Условия проведения
15. Качественная экспертиза. Понятие, условия проведения
16. Ассортиментная экспертиза. Понятие, условия проведения
17. Документальная экспертиза. Понятие, условия проведения
18. Понятие оценочной экспертизы, условия проведения
19. Комплексная экспертиза. Условия проведения
20. Правила отбора проб и выборок.
21. Идентификация товаров и ее функции.
22. Фальсификация: виды, средства, последствия.
23. Средства товарной экспертизы. Понятие, виды
24. Правила проведения сенсорного анализа
25. Особенности проведения сенсорного анализа.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<b>№ п.п.</b>	<b>Содержание изменения</b>	<b>Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК</b>