Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
_____А.Б. Петроченков
«28» 02 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Психология общения

Форма обучения: очная

Уровень профессионального образования: *среднее профессиональное образование*

Образовательная программа: *подготовки специалиста среднего звена*

Общая трудоёмкость: **44 часа**

Специальность: *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*

Лысьва, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основании:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «14» декабря 2017 г. № 1216 по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям);*

– Учебного плана очной формы обучения по специальности*13.02.07 Электроснабжение (по отраслям),* утвержденного 28.02.2023 г.;

– Рабочей программы воспитания по специальности по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*, утвержденной 28.02.2023.

С учетом:

– Примерной основной образовательной программы специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)* (регистрационный номер 13.02.07-181204, реквизиты решения ФУМО о включении ПООП в реестр - Протокол № 9/18 от 14.11.2018 г., дата включения ПООП в реестр 04.12.2018).

Разработчик:
преподаватель 1 категории В.П. Филиппова

Рецензент:
канд. пед. наук Е.Н. Хаматнурова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии ***Гуманитарных и социально-экономических дисциплин*** **(ПЦК ГСЭД)** «07» февраля 2023 г., протокол № 7.

Председатель ПЦК ГСЭД Е.А. Корвякова

СОГЛАСОВАНО
Заместитель начальника УМЧ ПНИПУ В.А. Голосов

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*.

Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 ***ОК 02*** ***ОК 03*** ***ОК 04*** ***ОК 05*** ***ОК 06*** ***ЛР 5*** ***ЛР 6*** ***ЛР 7*** ***ЛР 14*** ***ЛР 17***	– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную	– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;

	профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – описывать значимость своей специальности	значимость профессиональной деятельности по специальности

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	**42**
Самостоятельная работа	***2***
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**44**
В том числе в форме практической подготовки:	***16***
в том числе:	
теоретическое обучение (*лекции, уроки*)	26
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
Курсовой проект (работа)	-
контрольная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация проводится в форме *дифференцированного зачета в 5 семестре*	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых
Тема №1 Психологические аспекты общения	**Содержание учебного материала:**		**8**	*ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ЛР 5 – ЛР 7 ЛР 14 ЛР 17*
	Структура и средства общения. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Стили общения	1	2	
	Невербальные средства общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Распознавание эмоций и интерпретация жестов		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	***4***	
	Практическое занятие № 1 Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос»		2	
	Практическое занятие № 1 Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос»		2	
Тема №2 Деловое общение в деятельности персонала	**Содержание учебного материала:**	1	**6**	*ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ЛР 5 – ЛР 7 ЛР 14 ЛР 17*
	Деловая беседа как форма деловой коммуникации. Искусство задавать вопросы		2	
	Манипуляции в общении		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	***2***	
	Практическое занятие № 2 Интерактивное упражнение: «Критический анализ причин не понимания собеседниками друг друга»		2	

Тема №3 Деловой этикет в профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала:**	1	**8**	*ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ЛР 5 – ЛР 7 ЛР 14 ЛР 17*
	Общие понятия деловой этики и делового этикета. Субординация в деловых отношениях		2	
	Культура речи делового человека. Визитные карточки в деловой жизни. Требования к внешнему виду и деловой одежде		2	
	Этикет проведения телефонных переговоров		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	***2***	
	Практическое занятие № 3 Интерактивные упражнения «Основные требования делового этикета к внешнему виду работника»		2	
Тема №4 Психологические особенности личности	**Содержание учебного материала:**	1	**11**	*ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ЛР 5 – ЛР 7 ЛР 14 ЛР 17*
	Индивидуально-психологические особенности личности. Структура личности		2	
	Понятие темперамента. Индивидуально-психологические особенности личности		2	
	Характер и его природа. Понятие о способностях		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	***4***	
	Практическое занятие № 4 Психологическое исследование по методике «Личностный опросник Г.Ю. Айзенка для взрослых (EPQ)»		2	
	Практическое занятие № 4 Психологическое исследование по методике «Личностный опросник Г.Ю. Айзенка для взрослых (EPQ)»		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Ведение словаря терминологии этикета Написание эссе на тему «Проблема культуры в становлении профессионального общения». Составление резюме	3	**1**	

Тема №5 Конфликты и конфликтные ситуации	**Содержание учебного материала:**	1	**11**	*ОК 01* *ОК 02* *ОК 03* *ОК 04* *ОК 05* *ОК 06* *ЛР 5 – ЛР 7* *ЛР 14* *ЛР 17*
	Классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов		2	
	Трудовые конфликты. Способы разрешения конфликтов		2	
	Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	***4***	
	Практическое занятие № 5 Проведение психологического тестирования по теме: «Оценка уровня конфликтности личности». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач)		2	
	Практическое занятие № 5 Проведение психологического тестирования по теме: «Оценка уровня конфликтности личности». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач)		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию № 5	3	**1**	
		Всего	**44**	
		Промежуточная аттестация	**-**	
		ИТОГО	**44**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 *ознакомительный* (узнавание раннее изученных объектов, свойств);

2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения		Количество посадочных мест
	Название	Номер аудитории	
1	*Кабинет Гуманитарных дисциплин*	214А	66

3.2 Основное учебное оборудование

- Рабочее место преподавателя
- Доска аудиторная для написания мелом
- Ноутбук
- Аккустическая система
- Микрофон
- Мультимедиа проектор
- Телевизор
- Экран с электроприводом
- Плакаты, комплект учебно-методической документации, таблицы, раздаточный материал

3.3 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания

Основные источники:

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1 Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130200 , авторизованный

2 Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа: http://elib.pstu.ru/docview/451,авторизованный

Периодические издания

1 Журнал Вопросы психологии/ Эл. архив номеров с 1980-2022 гг.– Режим доступа: http://www.voppsy.ru/ свободный

2 Психологический журнал ФГБУН Институт психологии РАН ФГУП "Издательство "Наука" Эл.архив номеров с 1985-2022 гг. - Режим доступа: http://www.infomag.ru/journals/j091r , свободный

3 Журнал Психологическая наука и образование. **Издатель:** ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет Архив номеров с 2009-2022. - Режим доступа: http://psyedu.ru/journal/ свободный

Интернет ресурсы

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: http://school-collection.edu.ru/, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: http://window.edu.ru/, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: http://www.minobrnauki.gov.ru/, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: http://www.edu.ru /, свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: http://fcior.edu.ru/, свободный

Программное обеспечение

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

3 Браузеры Modzilla. Firefox, Google Chrome

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения	Методы оценки
*Перечень **знаний**, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:* – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности	*Устный опрос* *Тестирование* *Наблюдение и оценка результатов практических занятий* *Экспертная оценка результатов самостоятельной работы* *Экспертная оценка эссе* *Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины* *Дифференцированный зачет*
*Перечень **умений**, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:* – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – описывать значимость своей специальности	
Перечень **личностных результатов,** *осваиваемых в рамках учебной дисциплины:* – демонстрирующий готовность и способность вести	*Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения*

диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности; – проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; – проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем; – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; – проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается	*учебной дисциплины*

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» приведен отдельным документом

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Изучение учебной дисциплины осуществляется в течение одного семестра.

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1 изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта, в конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, материалы практических занятий, самостоятельную проработку рекомендуемых источников;

2 после изучения какого-либо раздела по разным источникам информации или материалам практических занятий рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия;

3 особое внимание следует уделить выполнению практических заданий, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний; перед выполнением практических заданий необходимо изучить требуемый теоретический материал;

4 вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на практических занятиях преподавателем и на лекциях, им даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекциях.

Образовательные технологии, используемые при изучении учебной дисциплины

Проведение лекционных занятий по учебной дисциплине «Психология общения» основывается на активном и интерактивном методах обучения, преподаватель в учебном процессе использует презентации лекционного материала, где обучающиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия.

Интерактивное обучение - это обучение, погруженное в общение. Обучающиеся задают вопросы и отвечают на вопросы преподавателя. Такое преподавание нацелено на активизацию процессов усвоения материала и стимулирует ассоциативное мышление обучающихся и более полное усвоение теоретического материала.

Проведение практических занятий основывается на активном и интерактивном методе обучения, при котором обучающиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности обучающихся на выполнение практического задания.

Такие методы обучения (активное и интерактивное) формируют и развивают общие компетенции обучающихся

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ на 2025 -2026 учебный год

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК
1	Считать целесообразным применение данного элемента УМКД (РПД, ФОС) в 2025-2026 уч.году	04.09.2025 № 1 Председатель ПЦК ГСЭД _____/Л.А. Стругова
2	На 2025-2026 учебный год раздел **3.3 Информационное обеспечение обучения** заменить на **новый** (ПРИЛОЖЕНИЕ А)	04.09.2025 № 1 Председатель ПЦК ГСЭД _____/Л.А. Стругова

ПРИЛОЖЕНИЕ А

3.3 Информационное обеспечение обучения на 2025 – 2026 учебный год

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания

Основные источники:

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

Основные источники:

1 Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/130200 , авторизованный

2 Психология делового общения: электронный курс лекций: учебное пособие / составитель Ю. В. Савин. — пос. Караваево: КГСХА, 2023. — 128 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/416771, авторизованный

Периодические издания:

1 Журнал Вопросы психологии/ Эл. архив номеров с 1980-2023 гг.– Режим доступа: http://www.voppsy.ru/ свободный

2 Журнал Психологическая наука и образование. **Издатель:** ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет Архив номеров с 2009-2023. - Режим доступа: http://psyedu.ru/journal/ свободный

Интернет ресурсы

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://web.archive.org/web/20160330173433/http://school-collection.edu.ru/

2 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://web.archive.org/web/20191122092928/http://window.edu.ru/, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: http://www.minobrnauki.gov.ru/, свободный

Программное обеспечение

1 ОС Windows 10

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

3 Браузеры Modzilla. Firefox, Google Chrome

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный