

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



[Handwritten signature]

Н.В. Лобов

03 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Психология общения

Форма обучения: очная, заочная

Уровень профессионального образования: среднее профессиональное образование

Образовательная программа: подготовки специалиста среднего звена

Общая трудоёмкость: 44 часа

Специальность: 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

Лысьва, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основании:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «14» декабря 2017 г. № 1216 по специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)*;

– Учебного плана очной формы обучения по специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)*, утвержденного 20.03.2020 г.;

– Учебного плана заочной формы обучения по специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)*, утвержденного 20.03.2020 г.

С учетом:

– Примерной основной образовательной программы специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)* (регистрационный номер 13.02.07-181204, реквизиты решения ФУМО о включении ПООП в реестр - Протокол № 9/18 от 14.11.2018 г., дата включения ПООП в реестр 04.12.2018).

Разработчик:
преподаватель 1 категории

В.П. Филиппова

Рецензент:
канд. пед. наук

Е.Н.Хаматнурова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии *Гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ПЦК ГСЭД)* «03» 03 2020 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК ГСЭД

Е.А. Корвякова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника УОП ПНИПУ

В.А. Голосов

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*. Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06	<ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории 	<ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности

	<p>профессионального развития и самообразования;</p> <ul style="list-style-type: none">– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;– описывать значимость своей специальности	
--	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	42
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Объем образовательной программы учебной дисциплины	44
<i>в том числе:</i>	
теоретическое обучение (<i>лекции, уроки</i>)	26
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
курсовой проект (работа)	-
контрольная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета</i> в 3 семестре	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
Тема №1 Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала:		8	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Структура и средства общения. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Стили общения	1	2	
	Невербальные средства общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Распознавание эмоций и интерпретация жестов		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		4	
	Практическое занятие № 1 Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос».	2	2	
	Практическое занятие № 1 Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос».		2	
Тема №2 Деловое общение в деятельности персонала	Содержание учебного материала:		6	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Деловая беседа как форма деловой коммуникации. Искусство задавать вопросы	1	2	
	Манипуляции в общении		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 2 Интерактивное упражнение: «Критический анализ причин не понимания собеседниками друг друга».	2	2	

Тема №3 Деловой этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала:	1	8	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Общие понятия деловой этики и делового этикета. Субординация в деловых отношениях		2	
	Культура речи делового человека. Визитные карточки в деловой жизни. Требования к внешнему виду и деловой одежде		2	
	Этикет проведения телефонных переговоров		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 3 Интерактивные упражнения «Практические действия для разрешения конфликтной ситуации»	2	2	
Тема №4 Психологические особенности личности	Содержание учебного материала:	1	11	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Индивидуально-психологические особенности личности. Структура личности		2	
	Понятие темперамента. Индивидуально-психологические особенности личности		2	
	Характер и его природа. Понятие о способностях		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	4		
	Практическое занятие № 4 Интерактивные упражнения «Основное требование этикета к внешнему виду работника». Резюме	2	2	
	Практическое занятие № 4 Интерактивные упражнения «Основное требование этикета к внешнему виду работника». Резюме	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Ведение словаря терминологии этикета Написание эссе на тему «Проблема культуры в становлении профессионального общения»	3	1	

Тема №5 Конфликты и конфликтные ситуации	Содержание учебного материала:		11	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов	1	2	
	Трудовые конфликты. Способы разрешения конфликтов.		2	
	Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	4	
	Практическое занятие № 5 Проведение психологического тестирования по теме: «Тактика поведения в конфликте». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач)		2	
	Практическое занятие № 5 Проведение психологического тестирования по теме: «Тактика поведения в конфликте». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач)		2	
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию № 5	3	1		
Всего			44	
Промежуточная аттестация			-	
ИТОГО			44	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения		Количество посадочных мест
	Название	Номер аудитории	
1	<i>Кабинет Гуманитарных дисциплин</i>	214А	66

3.2 Основное учебное оборудование

- Рабочее место преподавателя
- Доска аудиторная для написания мелом
- Ноутбук
- Акустическая система
- Микрофон
- Мультимедиа проектор
- Телевизор
- Экран с электроприводом
- Плакаты, комплект учебно-методической документации, таблицы, раздаточный материал

3.3 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания

Основные источники:

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М.: Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1 Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа <http://elib.pstu.ru/docview/451>, авторизованный

Периодические издания

1 Журнал Вопросы психологии/ Эл. архив номеров с 1980-2020 гг.– Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> свободный

2 Психологический журнал ФГБУН Институт психологии РАН ФГУП "Издательство "Наука" Эл.архив номеров с 1985-2020 гг. - Режим доступа: <http://www.infomag.ru/journals/j091r> , свободный

3 Журнал Психологическая наука и образование. Издатель: ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет Архив номеров с 2009-2020. - Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/> свободный

Интернет ресурсы

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.minobrnauki.gov.ru/>, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: [http://www.edu.ru /](http://www.edu.ru/), свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный

Программное обеспечение

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» для заочной формы обучения

Результаты обучения	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности 	<p><i>Устный опрос</i> <i>Тестирование</i> <i>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</i> <i>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</i> <i>Экспертная оценка эссе</i> <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i> <i>Дифференцированный зачет</i></p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – описывать значимость своей специальности 	

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» приведен отдельным документом.

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» для заочной формы обучения

Изучение учебной дисциплины осуществляется в течение одного семестра.

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1 изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта, в конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, материалы практических занятий, самостоятельную проработку рекомендуемых источников;

2 после изучения какого-либо раздела по разным источникам информации или материалам практических занятий рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия;

3 особое внимание следует уделить выполнению практических заданий, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний; перед выполнением практических заданий необходимо изучить требуемый теоретический материал;

4 вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на практических занятиях преподавателем и на лекциях, им даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекциях.

Образовательные технологии, используемые при изучении учебной дисциплины

Проведение лекционных занятий по учебной дисциплине «Психология общения» основывается на активном и интерактивном методах обучения, преподаватель в учебном процессе использует презентации лекционного материала, где обучающиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия.

Интерактивное обучение - это обучение, погруженное в общение. Обучающиеся задают вопросы и отвечают на вопросы преподавателя. Такое преподавание нацелено на активизацию процессов усвоения материала и стимулирует ассоциативное мышление обучающихся и более полное усвоение теоретического материала.

Проведение практических занятий основывается на активном и интерактивном методе обучения, при котором обучающиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности обучающихся на выполнение практического задания.

Такие методы обучения (активное и интерактивное) формируют и развивают общие компетенции обучающихся

ПРИЛОЖЕНИЕ А

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы заочной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	8
<i>Самостоятельная работа</i>	36
Объем образовательной программы учебной дисциплины	44
<i>в том числе:</i>	
теоретическое обучение (<i>лекции, уроки</i>)	4
лабораторные занятия	-
практические занятия	4
курсовой проект (работа)	-
контрольная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета в 1 семестре</i>	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
Тема 1 Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала:		8	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Структура и средства общения. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Стили общения. Невербальные средства общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Распознавание эмоций и интерпретация жестов	1	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		-	
	Практическое занятие № 1 Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос»	2	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка конспекта на тему «Вербальная коммуникация. Слушание в деловой коммуникации. Навыки передачи информации с помощью речи. Стили общения»	3	7	
Тема 2 Деловое общение в деятельности персонала	Содержание учебного материала:		8	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Деловая беседа как форма деловой коммуникации. Искусство задавать вопросы. Манипуляции в общении	1	-	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		1	
	Практическое занятие № 2 Интерактивное упражнение: «Критический анализ причин не понимания собеседниками друг друга».	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка конспекта на тему «Приемы ведения деловой беседы»	3	7	

Тема 3 Деловой этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала:		9	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Общие понятия деловой этики и делового этикета. Субординация в деловых отношениях. Культура речи делового человека. Визитные карточки в деловой жизни. Требования к внешнему виду и деловой одежде. Этикет проведения телефонных переговоров	1	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		1	
	Практическое занятие № 3 Интерактивные упражнения «Практические действия для разрешения конфликтной ситуации»	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка конспекта на тему «Имидж делового человека»	3	7	
Тема 4 Психологические особенности личности	Содержание учебного материала:		9	<i>OK 01</i> <i>OK 02</i> <i>OK 03</i> <i>OK 04</i> <i>OK 05</i> <i>OK 06</i>
	Индивидуально-психологические особенности личности. Структура личности. Понятие темперамента. Индивидуально-психологические особенности личности. Характер и его природа. Понятие о способностях	1	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		1	
	Практическое занятие № 4 Интерактивные упражнения «Основное требование этикета к внешнему виду работника». Резюме	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Ведение словаря терминологии этикета Написание эссе на тему «Проблема культуры в становлении профессионального общения»	3	7	

Тема 5 Конфликты и конфликтные ситуации	Содержание учебного материала:		10	<i>OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 OK 06</i>
	Классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Трудовые конфликты. Способы разрешения конфликтов. Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности	1	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		1	
	Практическое занятие № 5 Проведение психологического тестирования по теме: «Тактика поведения в конфликте». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач)	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка конспекта на тему «Приемы убеждения и воздействия на участников спора» Подготовка к практическому занятию № 5	3	8	
Всего			44	
Промежуточная аттестация			-	
ИТОГО			44	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ на 20__ -20__ учебный год

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК
		<p align="center">_____ № _____</p> <p align="center">Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p align="center">_____ / _____</p>