

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Лысьвенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Психология общения

Форма обучения: очная

Уровень профессионального образования: среднее профессиональное образование

Образовательная программа: подготовки специалиста среднего звена

Общая трудоёмкость: 44 часа

Специальность: 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основании:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «14» декабря 2017 г. № 1216 по специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)*;

– Учебного плана очной формы обучения по специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)*, утвержденного 20.03.2020 г.

С учетом:

– Примерной основной образовательной программы специальности 13.02.07 *Электроснабжение (по отраслям)* (регистрационный номер 13.02.07-181204, реквизиты решения ФУМО о включении ПООП в реестр - Протокол № 9/18 от 14.11.2018 г., дата включения ПООП в реестр 04.12.2018).

Разработчик:  
преподаватель 1 категории



В.П. Филиппова

Рецензент:  
канд. пед. наук



Е.Н.Хаматнурова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии *Гуманитарных и социально-экономических дисциплин* (ПЦК ГСЭД) «03» марта 2020 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК ГСЭД



Е.А. Корвякова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника УОП ПНИПУ



В.А. Голосов

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)*. Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

*Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06<sup>1</sup>.*

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

**Цель учебной дисциплины** - формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

| Код ОК <sup>2</sup> , ЛР <sup>3</sup>                                                                                                                                        | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОК 01</b><br><b>ОК 02</b><br><b>ОК 03</b><br><b>ОК 04</b><br><b>ОК 05</b><br><b>ОК 06</b><br><b>ЛР 16</b><br><b>ЛР 17</b><br><b>ЛР 18</b><br><b>ЛР 25</b><br><b>ЛР 28</b> | – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы;<br>– оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью;<br>– определять задачи для поиска | – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте;<br>– алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач |

<sup>1</sup> Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

<sup>2</sup> Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

<sup>3</sup> В соответствии с принятыми поправками к Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с 01.09.2021 г. Внесены личностные результаты обучения

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;</p> <p>– применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>– описывать значимость своей специальности</p> | <p>профессиональной деятельности;</p> <p>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>– сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                         | Объем часов |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем                              | 42          |
| <i>Самостоятельная работа</i>                                                              | 2           |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины                                         | 44          |
| <i>В том числе в форме практической подготовки:<sup>4</sup></i>                            | 16          |
| <i>в том числе:</i>                                                                        |             |
| теоретическое обучение ( <i>лекции, уроки</i> )                                            | 26          |
| лабораторные занятия                                                                       | -           |
| практические занятия                                                                       | 16          |
| Курсовой проект (работа)                                                                   | -           |
| контрольная работа                                                                         | -           |
| Консультации                                                                               | -           |
| Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета в 5 семестре</i> | -           |

<sup>4</sup> На основании приказа Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N 390 от 05.08.2020 (ред. от 18.11.2020) «О практической подготовке обучающихся» введена строка «В том числе в форме практической подготовки»

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                    | Уровень освоения | Объём в часах | Коды компетенций <sup>5</sup> и личностных результатов <sup>6</sup> формированию которых                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема №1</b><br><b>Психологические аспекты общения</b>          | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                                         |                  | <b>8</b>      | <i>ОК 01</i><br><i>ОК 02</i><br><i>ОК 03</i><br><i>ОК 04</i><br><i>ОК 05</i><br><i>ОК 06</i><br><i>ЛР 16 – ЛР 18</i><br><i>ЛР 25</i><br><i>ЛР 28</i> |
|                                                                   | Структура и средства общения. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Стили общения                                                                                                                                    | 1                | 2             |                                                                                                                                                      |
|                                                                   | Невербальные средства общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Распознавание эмоций и интерпретация жестов                                                                                                                           |                  | 2             |                                                                                                                                                      |
|                                                                   | <b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>                                                                                                                                                                                       | 2                | <b>4</b>      |                                                                                                                                                      |
|                                                                   | <b>Практическое занятие № 1</b><br>Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос» |                  | 2             |                                                                                                                                                      |
|                                                                   | <b>Практическое занятие № 1</b><br>Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении», «Определение стилей общения». Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос» |                  | 2             |                                                                                                                                                      |
| <b>Тема №2</b><br><b>Деловое общение в деятельности персонала</b> | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                                         | 1                | <b>6</b>      | <i>ОК 01</i><br><i>ОК 02</i><br><i>ОК 03</i><br><i>ОК 04</i><br><i>ОК 05</i><br><i>ОК 06</i><br><i>ЛР 16 – ЛР 18</i>                                 |
|                                                                   | Деловая беседа как форма деловой коммуникации. Искусство задавать вопросы                                                                                                                                                                     |                  | 2             |                                                                                                                                                      |
|                                                                   | Манипуляции в общении                                                                                                                                                                                                                         |                  | 2             |                                                                                                                                                      |
|                                                                   | <b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>                                                                                                                                                                                       | 2                | 2             |                                                                                                                                                      |

<sup>5</sup> Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

<sup>6</sup> В соответствии с принятыми поправками к Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с 01.09.2021 г. Внесены личностные результаты обучения

|                                                                         |                                                                                                                                                                                             |   |           |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <b>Практическое занятие № 2</b><br>Интерактивное упражнение: «Критический анализ причин не понимания собеседниками друг друга»                                                              |   | 2         | <i>ЛР 25</i><br><i>ЛР 28</i>                                                                                                                         |
| <b>Тема №3</b><br><b>Деловой этикет в профессиональной деятельности</b> | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                       | 1 | <b>8</b>  | <i>ОК 01</i><br><i>ОК 02</i><br><i>ОК 03</i><br><i>ОК 04</i><br><i>ОК 05</i><br><i>ОК 06</i><br><i>ЛР 16 – ЛР 18</i><br><i>ЛР 25</i><br><i>ЛР 28</i> |
|                                                                         | Общие понятия деловой этики и делового этикета. Субординация в деловых отношениях                                                                                                           |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | Культура речи делового человека. Визитные карточки в деловой жизни. Требования к внешнему виду и деловой одежде                                                                             |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | Этикет проведения телефонных переговоров                                                                                                                                                    |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | <b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>                                                                                                                                     | 2 | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | <b>Практическое занятие № 3</b><br>Интерактивные упражнения «Основные требования делового этикета к внешнему виду работника»                                                                |   | 2         |                                                                                                                                                      |
| <b>Тема №4</b><br><b>Психологические особенности личности</b>           | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                       | 1 | <b>11</b> | <i>ОК 01</i><br><i>ОК 02</i><br><i>ОК 03</i><br><i>ОК 04</i><br><i>ОК 05</i><br><i>ОК 06</i><br><i>ЛР 16 – ЛР 18</i><br><i>ЛР 25</i><br><i>ЛР 28</i> |
|                                                                         | Индивидуально-психологические особенности личности. Структура личности                                                                                                                      |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | Понятие темперамента. Индивидуально-психологические особенности личности                                                                                                                    |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | Характер и его природа. Понятие о способностях                                                                                                                                              |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | <b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>                                                                                                                                     | 2 | 4         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | <b>Практическое занятие № 4</b><br>Психологическое исследование по методике «Личностный опросник Г.Ю. Айзенка для взрослых (EPQ)».                                                          |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | <b>Практическое занятие № 4</b><br>Психологическое исследование по методике «Личностный опросник Г.Ю. Айзенка для взрослых (EPQ)».                                                          |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Ведение словаря терминологии этикета<br>Написание эссе на тему «Проблема культуры в становлении профессионального общения». Составление резюме | 3 | 1         |                                                                                                                                                      |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                      |   |           |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема №5</b><br><b>Конфликты и конфликтные ситуации</b> | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                |   | <b>11</b> | <i>ОК 01</i><br><i>ОК 02</i><br><i>ОК 03</i><br><i>ОК 04</i><br><i>ОК 05</i><br><i>ОК 06</i><br><i>ЛР 16 – ЛР 18</i><br><i>ЛР 25</i><br><i>ЛР 28</i> |
|                                                           | Классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов                                                                                                                                           | 1 | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                           | Трудовые конфликты. Способы разрешения конфликтов                                                                                                                                                    |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                           | Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности                                                                                                                               |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                           | <b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>                                                                                                                                              | 2 | 4         |                                                                                                                                                      |
|                                                           | <b>Практическое занятие № 5</b><br>Проведение психологического тестирования по теме: «Оценка уровня конфликтности личности». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач) |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                           | <b>Практическое занятие № 5</b><br>Проведение психологического тестирования по теме: «Оценка уровня конфликтности личности». Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач) |   | 2         |                                                                                                                                                      |
|                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Подготовка к практическому занятию № 5                                                                                                                  | 3 | 1         |                                                                                                                                                      |
| <b>Всего</b>                                              |                                                                                                                                                                                                      |   | <b>44</b> |                                                                                                                                                      |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                           |                                                                                                                                                                                                      |   | -         |                                                                                                                                                      |
| <b>ИТОГО</b>                                              |                                                                                                                                                                                                      |   | <b>44</b> |                                                                                                                                                      |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### 3.1 Специализированные лаборатории и классы

| №<br>п.п. | Помещения                      |                    | Количество<br>посадочных<br>мест |
|-----------|--------------------------------|--------------------|----------------------------------|
|           | Название                       | Номер<br>аудитории |                                  |
| 1         | Кабинет Гуманитарных дисциплин | 214А               | 66                               |

#### 3.2 Основное учебное оборудование

- Рабочее место преподавателя
- Доска аудиторная для написания мелом
- Ноутбук
- Акустическая система
- Микрофон
- Мультимедиа проектор
- Телевизор
- Экран с электроприводом
- Плакаты, комплект учебно-методической документации, таблицы, раздаточный материал

#### 3.3 Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Печатные издания**

##### **Основные источники:**

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

##### **Дополнительные источники:**

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

##### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1 Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200> , авторизованный

2 Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа: <http://elib.pstu.ru/docview/451>, авторизованный

### **Периодические издания**

1 Журнал Вопросы психологии/ Эл. архив номеров с 1980-2020 гг.– Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> свободный

2 Психологический журнал ФГБУН Институт психологии РАН ФГУП "Издательство "Наука" Эл.архив номеров с 1985-2020 гг. - Режим доступа: <http://www.infomag.ru/journals/j091r> , свободный

3 Журнал Психологическая наука и образование. Издатель: ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет Архив номеров с 2009-2020. - Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/> свободный

### **Интернет ресурсы**

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.minobrnauki.gov.ru/>, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: [http://www.edu.ru /](http://www.edu.ru/), свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный

### **Программное обеспечение**

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте;</li> <li>– алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности;</li> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</li> <li>– сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><i>Устный опрос</i><br/> <i>Тестирование</i><br/> <i>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</i><br/> <i>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</i><br/> <i>Экспертная оценка эссе</i><br/> <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i><br/> <i>Дифференцированный зачет</i></p> |
| <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы;</li> <li>– оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью;</li> <li>– определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>– применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</li> <li>– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>– описывать значимость своей специальности</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Перечень <b>личностных результатов</b><sup>7</sup>, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности;</li> <li>– проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</li> <li>– проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем;</li> <li>– работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</li> <li>– проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается</li> </ul> | <p><i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» приведен отдельным документом*

---

<sup>7</sup> В соответствии с принятыми поправками к Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с 01.09.2021 г. Внесены личностные результаты обучения

## **5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Изучение учебной дисциплины осуществляется в течение одного семестра.

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1 изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта, в конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, материалы практических занятий, самостоятельную проработку рекомендуемых источников;

2 после изучения какого-либо раздела по разным источникам информации или материалам практических занятий рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия;

3 особое внимание следует уделить выполнению практических заданий, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний; перед выполнением практических заданий необходимо изучить требуемый теоретический материал;

4 вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на практических занятиях преподавателем и на лекциях, им даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекциях.

### **Образовательные технологии, используемые при изучении учебной дисциплины**

Проведение лекционных занятий по учебной дисциплине «Психология общения» основывается на активном и интерактивном методах обучения, преподаватель в учебном процессе использует презентации лекционного материала, где обучающиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия.

Интерактивное обучение - это обучение, погруженное в общение. Обучающиеся задают вопросы и отвечают на вопросы преподавателя. Такое преподавание нацелено на активизацию процессов усвоения материала и стимулирует ассоциативное мышление обучающихся и более полное усвоение теоретического материала.

Проведение практических занятий основывается на активном и интерактивном методе обучения, при котором обучающиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности обучающихся на выполнение практического задания.

Такие методы обучения (активное и интерактивное) формируют и развивают общие компетенции обучающихся

# ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ на 2022-2023 учебный год

| №<br>п.п. | Содержание изменения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Дата,<br>номер протокола<br>заседания ПЦК<br>Подпись председателя ПЦК                                       |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Считать целесообразным применение данного элемента УМКД (РПД, ФОС по дисциплине) в 2022-2023 уч.году                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><u>30.08.2022</u> № <u>1</u></p> <p>Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p><u>ЖФН</u> / <u>Е.А. Корвеекова</u></p> |
| 2         | На 2022-2023 учебный год раздел <b>3.3 Информационное обеспечение обучения</b> заменить на <b>новый</b> (ПРИЛОЖЕНИЕ А)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><u>30.08.2022</u> № <u>1</u></p> <p>Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p><u>ЖФН</u> / <u>Е.А. Корвеекова</u></p> |
| 3         | Во исполнение пункта 16 приказа от 07.04.2021 года № 24-О «О создании автономного учреждения путем изменения типа существующего учреждения», на титульном листе строку «Лысьвенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования» изложить в следующей редакции « <b>Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования</b> » | <p><u>30.08.2022</u> № <u>1</u></p> <p>Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p><u>ЖФН</u> / <u>Е.А. Корвеекова</u></p> |
| 4         | С 01.10.2020 г. в раздел 2 <b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> в п.2.1 <b>Объем учебной дисциплины и виды учебной работы</b> введена строка <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины, в т.ч. в форме практической подготовки</b> На основании внесенных изменений заменен Раздел 2 п.2.1                                                                                                                         | <p><u>30.08.2022</u> № <u>1</u></p> <p>Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p><u>ЖФН</u> / <u>Е.А. Корвеекова</u></p> |
| 5         | В соответствии с принятыми поправками к Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с 01.09.2021 г. лист 2 дополнить:<br><b>Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»</b> разработана на основании:<br>-Рабочей программы воспитания по специальности 13.02.07                                                                                                                                    | <p><u>30.08.2022</u> № <u>1</u></p> <p>Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p><u>ЖФН</u> / <u>Е.А. Корвеекова</u></p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Электроснабжение (по отраслям),<br>утвержденной 27.08.2021                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
| 6 | В соответствии с принятыми поправками к Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с 01.09.2021 введены личностные результаты. На основании внесенных изменений заменены раздел 1 п.п 1.2; раздел 2 п. 2.2; раздел 4 | <u>30.08.2022</u> № <u>1</u><br>Председатель ПЦК ГСЭД<br><u>Корб</u> / <u>Е.А. Корвеева</u> |
| 7 | На основании Приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 "О внесении изменений в ФГОС СПО" введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. На основании внесенных изменений заменены раздел 1; раздел 2 п.п 2.2  | <u>18.10.2022</u> № <u>3</u><br>Председатель ПЦК ГСЭД<br><u>Корб</u> / <u>Е.А. Корвеева</u> |

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### 3.3 Информационное обеспечение обучения на 2022-2023 учебный год

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Печатные издания

##### Основные источники:

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

##### Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

##### Электронные издания (электронные ресурсы)

1 Пшеничникова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничникова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200> , авторизованный

2 Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа: <http://elib.pstu.ru/docview/451>, авторизованный

##### Периодические издания

1 Журнал Вопросы психологии/ Эл. архив номеров с 1980-2022 гг.— Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> свободный

2 Психологический журнал ФГБУН Институт психологии РАН ФГУП "Издательство "Наука" Эл.архив номеров с 1985-2022 гг. - Режим доступа: <http://www.infomag.ru/journals/j091r> , свободный

3 Журнал Психологическая наука и образование. Издатель: ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет Архив номеров с 2009-2022. - Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/> свободный

##### Интернет ресурсы

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.minobrnauki.gov.ru/>, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: [http://www.edu.ru /](http://www.edu.ru/), свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный

### **Программное обеспечение**

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный