

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЛФ ПНИПУ

В.А. Кочнев

« 28 »

02

2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Форма обучения: очная

Уровень профессионального образования: среднее профессиональное образование

Образовательная программа: подготовки специалиста среднего звена

Общая трудоёмкость: 50 час.

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Лысьва, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основании:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «09» декабря 2016 г. № 1547 по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование;

– Учебного плана очной формы обучения по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного « 28 » 02 2025 г.

– Рабочей программы воспитания по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденной « 28 » 02 2025 г.

с учетом:

– Примерной основной образовательной программы специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (утверждена протоколом ФУМО по УГПС от 15.07.2021 №3, зарегистрирована в государственном реестре ПООП - Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-24 от 02.02.2022.).

Разработчик:
преподаватель 1 категории

 В.П. Филипова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии Гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ПЦК ГСЭД) « 11 » 02 2025 г., протокол № 6 .

Председатель ПЦК ГСЭД



Л.А. Стругова

Методист УМО



М.Ю. Петровских

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью *общего гуманитарного и социально-экономического цикла* основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *09.02.07 Информационные системы и программирование*.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *09.02.07 Информационные системы и программирование*. Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 - ОК 04, ОК 06, ПК 11.1

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины – формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17	– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять	– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов

	наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – описывать значимость своей специальности	поиска информации; – содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; – возможные траектории профессионального развития и самообразования; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности
--	---	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т.ч. в форме практической подготовки	18
в том числе:	
теоретическое обучение (лекции, уроки)	30
лабораторные занятия	-
практические занятия	18
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета в 5 семестре	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень усвоения	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1 Психологические аспекты общения			22	
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 1 «Круг общения»		2	
Тема 1.2 Классификация общения	Содержание учебного материала:	2	2	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Виды общения. Структура общения. Функции общения		2	
Тема 1.3 Средства общения	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 2 «Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения»		2	
Тема 1.4	Содержание учебного материала:	1	2	ОК 01 – ОК 04,

Общение – как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры		2	
Тема 1.5 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 3 «Ваши эмпатические способности»		2	
Тема 1.6 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала:	1	2	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности		2	
Тема 1.7 Техники активного слушания	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 4 Деловая игра «Я Вас слушаю»		2	

Раздел 2 Деловое общение			14	
Тема 2.1 Деловой общение	Содержание учебного материала:	1	2	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений		2	
Тема 2.2 Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 5 «Типы темперамента»		2	
Тема 2.3 Этикет профессиональной деятельности	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Ведение словаря терминологии этикета. Написание эссе на тему «Проблема культуры в становлении профессионального общения»	3	2	
Тема 2.4 Деловые переговоры	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
	Практическое занятие № 6 «Деловые переговоры»		2	
Раздел 3 Конфликты в деловом общении			14	
Тема 3.1 Конфликт, его сущность	Содержание учебного материала:	2	2	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
	В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
	Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.		2	

Тема 3.2 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	в	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
		В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
		Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации		2	
		В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
		Практическое занятие № 7 «Стратегия поведения в конфликтах»		2	
Тема 3.3 Конфликты в деловом общении	в	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
		В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
		Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах		2	
		В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
		Практическое занятие № 8 «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях»		2	
Тема 3.4 Стресс и его особенности	его	Содержание учебного материала:	2	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ПК 11.1 ЛР 5, 6, 7, 14, 17
		В том числе теоретического обучения (лекций, уроков):		2	
		Стресс и его характеристика. Профилактика стресса в деловом общении		2	
		В том числе практических и лабораторных занятий:		2	
		Практическое занятие № 9 Деловая игра «Пресс-конференция»		2	
Консультации				-	
Промежуточная аттестация				-	
ИТОГО				50	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения		Количество посадочных мест
	Название	Номер аудитории	
1	<i>Кабинет социально-экономических дисциплин</i>	214 А	66

3.2 Основное учебное оборудование

- Рабочее место преподавателя
- Доска аудиторная для написания мелом
- Ноутбук
- Аккустическая система
- Микрофон
- Мультимедиа проектор
- Телевизор
- Экран с электроприводом

3.3 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания

Основные источники:

Не используется

Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

3 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

Периодические издания

1. Педагогика: научно-теоретический журнал Российской Академии образования/Учредитель Трудовой коллектив редакции Российская Академия образования. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2003-2010; 2016-2024 гг.

2. Профессиональное образование в России и за рубежом. Научно-образовательный журнал Учредитель ГБУДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» Архив номеров в ОНБ ЛФ ПНИПУ 2019-2024 гг.

Электронные издания (электронные ресурсы)

Основные источники

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/130200>, авторизованный

Дополнительные источники

1. Разомазова, А. Л. Психология делового общения: курс лекций / А. Л. Разомазова. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 67 с.: <https://www.iprbookshop.ru/116167.htm>, авторизованный

2. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2018. — 60 с.: <https://e.lanbook.com/book/117587> , авторизованный.

Периодические издания

1 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ Московский государственный психолого-педагогический университет (Москва) Арх. номеров 2013-2023 Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=9314>, , авторизованный.

2 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ Московский государственный психолого-педагогический университет (Москва) Арх. номеров 2018-2024 Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=63342>, авторизованный.

3 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ГАУДЕАМУС Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина (Тамбов) Арх. номеров 2002-2024 Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=31671> , авторизованный.

Интернет ресурсы

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>, свободный.

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный.

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.minobrnauki.gov.ru/>, свободный.

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/> , свободный.

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный.

Программное обеспечение

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации; – содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; – возможные траектории профессионального развития и самообразования; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности	<i>Устный опрос</i> <i>Тестирование</i> <i>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</i> <i>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</i> <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i> <i>Дифференцированный зачет</i>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью;	

– определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; описывать значимость своей специальности	
<i>Перечень личностных результатов, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i> – демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации; – демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм; – демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; – проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается	<i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i>

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» приведен отдельным документом

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Изучение учебной дисциплины осуществляется в течение одного семестра.

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1 изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта, в конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, материалы практических занятий, самостоятельную проработку рекомендуемых источников;

2 после изучения какого-либо раздела по разным источникам информации или материалам практических занятий рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия;

3 особое внимание следует уделить выполнению практических заданий, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний; перед выполнением практических заданий необходимо изучить требуемый теоретический материал;

4 вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на практических занятиях преподавателем и на лекциях, им даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекциях.

Образовательные технологии, используемые при изучении учебной дисциплины

Проведение лекционных занятий по учебной дисциплине «Психология общения» основывается на активном и интерактивном методах обучения, преподаватель в учебном процессе использует презентации лекционного материала, где обучающиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия.

Интерактивное обучение - это обучение, погруженное в общение. Обучающиеся задают вопросы и отвечают на вопросы преподавателя. Такое преподавание нацелено на активизацию процессов усвоения материала и стимулирует ассоциативное мышление обучающихся и более полное усвоение теоретического материала.

Проведение практических занятий основывается на активном и интерактивном методе обучения, при котором обучающиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на выполнение практического задания.

Такие методы обучения (активное и интерактивное) формируют и развивают общие компетенции обучающихся.

Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК
		_____ № _____ Председатель ПЦК ГСЭД _____/_____