Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ЛФ ПНИПУ
_____ В.А. Кочнев
«01» 06 _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Психология общения

Форма обучения: очная

Уровень профессионального образования: *среднее профессиональное образование*

Образовательная программа: *подготовки специалиста среднего звена*

Общая трудоёмкость: 44 часа

Специальность: *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*

Лысьва, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основании:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «10» января 2018 г. № 2 по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений;*

– Учебного плана очной формы обучения по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*, утвержденного «28» 02 2024 г.;

– Рабочей программы воспитания по специальности по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*, утвержденной «01» 06 2024 г.;

С учетом:

– Примерной основной образовательной программы специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений* (регистрационный номер 08.02.01-181228, реквизиты решения ФУМО о включении ПООП в реестр - Протокол № 9 от 27.12.2018 г., дата включения ПООП в реестр 28.12.2018).

Разработчик:
преподаватель 1 категории В.П. Филиппова

Рецензент:
канд. пед. наук Е.Н.Хаматнурова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии ***Гуманитарных и социально-экономических дисциплин*** **(ПЦК ГСЭД)** «06» февраля 2024 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК ГСЭД Е.А.Корвякова

СОГЛАСОВАНО
Заместитель начальника УМУ ПНИПУ В.А. Голосов

Методист УМО Н.В. Степанова

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.*

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.*

Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, *ОК 03*; ОК 04, ОК 05, *ОК 06*[1]; ОК 07, ОК 09.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 ***ОК 02*** ***ОК 03*** ***ОК 04*** ***ОК 05*** ***ОК 06*** ***ОК 07*** ***ОК 09*** ***ЛР 5*** ***ЛР 7*** ***ЛР 9*** ***ЛР 16*** ***ЛР 19***	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– цели, функции, виды и уровни общения; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – механизмы взаимопонимания в общении; – вербальные и невербальные средства общения; – взаимосвязь общения и деятельности; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и

[1] Внесены изменения в формулировки общих компетенций на основании приказа Минпросвещения России от 03.07.2024 № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»

		способы разрешения конфликтов

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	**42**
Самостоятельная работа	***2***
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**44**
В том числе в форме практической подготовки:	***16***
в том числе:	
теоретическое обучение (*лекции, уроки)*	26
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
курсовой проект (работа)	-
контрольная работа	-
Консультации	**-**
Промежуточная аттестация проводится в форме *дифференцированного зачета в 5 семестре*	**-**

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём в часах	Коды компетенций[2] и личностных результатов, формированию которых
Раздел 1 Теоретические основы изучения общения в психологии			**12**	
Тема 1.1 Методологические и логические основы психологии общения	**Содержание учебного материала:**		**4**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***2***	
	Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи	1	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		***2***	
	Практическое занятие № 1 Составление древа понятия «общение»	2	2	
Тема 1.2 Психологическая структура и функции общения	**Содержание учебного материала:**		**8**	
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***4***	
	Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания	1	2	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и		2	

[2] Внесены изменения в формулировки общих компетенций на основании приказа Минпросвещения России от 03.07.2024 № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»

	эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации			
	В том числе практических и лабораторных занятий:	2	***4***	
	Практическое занятие № 2 Семинар: «Общение как инструмент современного специалиста»		2	
	Практическое занятие № 3 «Нейтрализация стереотипов общения»		2	
Раздел 2 Психологические особенности делового общения			**14**	
Тема 2.1 Культура поведения и этика делового общения	**Содержание учебного материала:**		**2**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***2***	
	Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения	1	2	
Тема 2.2 Речевой этикет или этика делового красноречия	**Содержание учебного материала:**		**6**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***4***	
	Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия	1	2	
	Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплементы. Эпидейктическая речь		2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		***2***	
	Практическое занятие № 4 Составление плана публичного выступления	2	2	
Тема 2.3 Психологические	**Содержание учебного материала:**		**6**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***2***	

особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения	Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета	1	2	*ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе практических и лабораторных занятий:		***4***	
	Практическое занятие № 5 Деловая игра «Этикет телефонного разговора» Приемы убеждения и воздействия на участников спора	2	2	
	Практическое занятие № 6 Составление текста делового письма		2	
Раздел 3 Коммуникации в процессе организации совместных действий			**11**	
Тема 3.1 Социально-психологическая характеристика конфликтов	**Содержание учебного материала:**		**6**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***2***	
	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения	1	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий:		***4***	
	Практическое занятие № 7 Психотренинг «Конструктивный конфликт»	2	2	
	Практическое занятие № 8 Психотренинг «Развитие уверенности в себе»		2	
Тема 3.2 Психологическая характеристика невербального общения	**Содержание учебного материала:**		**5**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***4***	
	Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика	1	2	
	Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Оформление таблицы «Невербальные средства общения»	3	**1**	
Раздел 4 Верификация ложной информации в процессе общения			**7**	
Тема 4.1	**Содержание учебного материала:**		**3**	*ОК 01- ОК 03*

Определение и психологическая структура лжи	**В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):***		***3***	*ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации	1	2	
	Признаки обмана в общении		1	
Тема 4.2 Верификация ложной информации	**Содержание учебного материала:**		**4**	*ОК 01- ОК 03* *ОК 04 –ОК 06* *ОК 07, ОК 09* *ЛР 5* *ЛР 7* *ЛР 9* *ЛР 16* *ЛР 19*
	В том числе в форме теоретического обучения *(лекции, уроки):*		***3***	
	Верификация ложной информации по словам		1	
	Верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление схемы «Причины негативного искажения информации»		**1**	
		Всего	**44**	
		Промежуточная аттестация	**-**	
		ИТОГО	**44**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 *ознакомительный* (узнавание раннее изученных объектов, свойств);

2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения		Количество посадочных мест
	Название	Номер аудитории	
1	*Кабинет Социально-экономических дисциплин*	214А	66

3.2 Основное учебное оборудование

- Рабочее место преподавателя
- Доска аудиторная для написания мелом
- Ноутбук
- Аккустическая система
- Микрофон
- Мультимедиа проектор
- Телевизор
- Экран с электроприводом

3.3 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания

Основные источники:

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

Периодические издания:

1.Педагогика: научно-теоретический журнал Российской Академии образования/Учредитель Трудовой коллектив редакции Российская Академия образования. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2003-2010; 2016-2024 гг.

2. Профессиональное образование в России и за рубежом. Научно-образовательный журнал Учредитель ГБУДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» Архив номеров в ОНБ ЛФ ПНИПУ 2019-2024гг.

Электронные издания (электронные ресурсы)

Основные источники:

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/130200, авторизованный

Дополнительные источники:

1 Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с.: Режим доступа:https://www.iprbookshop.ru/91405.html, авторизованный

2. Козловская, Н. В. Психология общения : учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/92591.html ,авторизованный

3.Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа http://elib.pstu.ru/docview/451,авторизованный

4. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/192287 ,авторизованный

Периодические издания:

1 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ Московский государственный психолого-педагогический университет (Москва) Арх. номеров 2013-2023 Режим доступа: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=9314, , авторизованный

2 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ Московский государственный психолого-педагогический университет (Москва) Арх. номеров 2018-2024 Режим доступа: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=63342, авторизованный

3 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ГАУДЕАМУС Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина (Тамбов) Арх. номеров 2002-2024 Режим доступа: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=31671 ,авторизованный

Интернет ресурсы

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: http://school-collection.edu.ru/, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: http://window.edu.ru/, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: http://www.minobrnauki.gov.ru/, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: http://www.edu.ru /, свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: http://fcior.edu.ru/, свободный

Программное обеспечение

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения	Методы оценки
*Перечень **знаний**, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:* – цели, функции, виды и уровни общения; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – механизмы взаимопонимания в общении; – вербальные и невербальные средства общения; – взаимосвязь общения и деятельности; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	*Устный опрос* *Тестирование* *Наблюдение и оценка результатов практических занятий* *Экспертная оценка результатов самостоятельной работы* *Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины* *Дифференцированный зачет*
*Перечень **умений**, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:* – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
*Перечень **личностных результатов**, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:* – способный при взаимодействии с людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала; – содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии; – способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений; – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; – проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается	*Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины*

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» приведен отдельным документом.

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Изучение учебной дисциплины осуществляется в течение одного семестра.

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1 изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта, в конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, материалы практических занятий, самостоятельную проработку рекомендуемых источников;

2 после изучения какого-либо раздела по разным источникам информации или материалам практических занятий рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия;

3 особое внимание следует уделить выполнению практических заданий, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний; перед выполнением практических заданий необходимо изучить требуемый теоретический материал;

4 вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на практических занятиях преподавателем и на лекциях, им даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекциях.

Образовательные технологии, используемые при изучении учебной дисциплины

Проведение лекционных занятий по учебной дисциплине «Психология общения» основывается на активном и интерактивном методах обучения, преподаватель в учебном процессе использует презентации лекционного материала, где обучающиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия.

Интерактивное обучение - это обучение, погруженное в общение. Обучающиеся задают вопросы и отвечают на вопросы преподавателя. Такое преподавание нацелено на активизацию процессов усвоения материала и стимулирует ассоциативное мышление обучающихся и более полное усвоение теоретического материала.

Проведение практических занятий основывается на активном и интерактивном методе обучения, при котором обучающиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности обучающихся на выполнение практического задания.

Такие методы обучения (активное и интерактивное) формируют и развивают общие компетенции обучающихся.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ на 2024-2025 учебный год

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК
3	На основании Приказа Минпросвещения России от 03.07.2024 № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» внесены изменения в формулировки компетенций с 01.09.2024 г.	03.09.2024 № 1 Председатель ПЦК ГСЭД _____/Л.А. Стругова