

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Н.В. Лобов

2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Психология общения

Форма обучения: очная

Уровень профессионального образования: среднее профессиональное образование

Образовательная программа: подготовки специалиста среднего звена

Общая трудоёмкость: 44 часа

Специальность: 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

**Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»** разработана на основании:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «10» января 2018 г. № 2 по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*;

– Учебного плана очной формы обучения по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*, утвержденного 18.03.2021 г.;

– Рабочей программы воспитания по специальности по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*, утвержденной 27.08.2021.

С учетом:

– Примерной основной образовательной программы специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений* (регистрационный номер 08.02.01-181228, реквизиты решения ФУМО о включении ПООП в реестр - Протокол № 9 от 27.12.2018 г., дата включения ПООП в реестр 28.12.2018).

Разработчик:  
преподаватель 1 категории



В.П. Филиппова

Рецензент:  
канд. пед. наук



Е.Н.Хаматнурова

**Рабочая программа** рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии *Гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ПЦК ГСЭД)* «30» 08 2021 г., протокол № 1

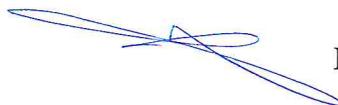
Председатель ПЦК ГСЭД



Е.А.Корвякова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника УМУ ПНИПУ



В.А. Голосов

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*. Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ОК 10, ОК 11.

*Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09.<sup>1</sup>*

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

**Цель учебной дисциплины** - формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК <sup>2</sup> , ЛР	Умения	Знания
<i>ОК 01</i> <i>ОК 02</i> <i>ОК 03</i> <i>ОК 04</i> <i>ОК 05</i> <i>ОК 06</i> <i>ОК 07</i> <i>ОК 09</i> <i>ЛР 16</i> <i>ЛР 18</i> <i>ЛР 20</i> <i>ЛР 27</i> <i>ЛР 30</i>	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– цели, функции, виды и уровни общения; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – механизмы взаимопонимания в общении; – вербальные и невербальные средства общения; – взаимосвязь общения и деятельности; – роли и ролевые ожидания в общении;

<sup>1</sup> Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

<sup>2</sup> Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

		<ul style="list-style-type: none"><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>
--	--	--

**2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>42</b>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>2</i>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>44</b>
<i>В том числе в форме практической подготовки:</i>	<i>16</i>
<i>в том числе:</i>	
теоретическое обучение ( <i>лекции, уроки</i> )	26
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
курсовой проект (работа)	-
контрольная работа	-
<b>Консультации</b>	-
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета в 5 семестре</i></b>	-

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём в часах	Коды компетенций <sup>3</sup> и личностных результатов, формированию которых
<b>Раздел 1 Теоретические основы изучения общения в психологии</b>			<b>12</b>	
<b>Тема 1.1 Методологические и логические основы психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи	1	4	<i>OK 01- OK 07 OK 09 LP 16 LP 18 LP 20 LP 27 LP 30</i>
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>		2	
	<b>Практическое занятие № 1</b> Составление древа понятия «общение»	2	2	
<b>Тема 1.2 Психологическая структура и функции общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания	1	8	<i>OK 01- OK 07 OK 09 LP 16 LP 18 LP 20 LP 27 LP 30</i>
	Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации		2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>	2	4	

<sup>3</sup> Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

	<b>Практическое занятие № 2</b> Семинар: «Общение как инструмент современного специалиста»		2	
	<b>Практическое занятие № 3</b> «Нейтрализация стереотипов общения»		2	
<b>Раздел 2 Психологические особенности делового общения</b>			<b>14</b>	
<b>Тема 2.1</b> <b>Культура поведения и этика делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>2</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>LP 16</i> <i>LP 18</i> <i>LP 20</i> <i>LP 27</i> <i>LP 30</i>
	Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения	1	2	
<b>Тема 2.2</b> <b>Речевой этикет или этика делового красноречия</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>6</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>LP 16</i> <i>LP 18</i> <i>LP 20</i> <i>LP 27</i> <i>LP 30</i>
	Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия	1	2	
	Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплементы. Эпидейктическая речь		2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>		<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 4</b> Составление плана публичного выступления	2	2	
<b>Тема 2.3</b> <b>Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>6</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>LP 16</i> <i>LP 18</i> <i>LP 20</i> <i>LP 27</i> <i>LP 30</i>
	Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета	1	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>		<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие № 5</b> Деловая игра «Этикет телефонного разговора» Приемы убеждения и воздействия на участников спора	2	2	

	<b>Практическое занятие № 6</b> Составление текста делового письма		2	
<b>Раздел 3 Коммуникации в процессе организации совместных действий</b>			<b>11</b>	
<b>Тема 3.1</b> <b>Социально-психологическая характеристика конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>6</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>ЛР 16</i> <i>ЛР 18</i> <i>ЛР 20</i> <i>ЛР 27</i> <i>ЛР 30</i>
	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения	1	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий:</b>		<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие № 7</b> Психотренинг «Конструктивный конфликт»	2	2	
	<b>Практическое занятие № 8</b> Психотренинг «Развитие уверенности в себе»		2	
<b>Тема 3.2</b> <b>Психологическая характеристика невербального общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>5</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>ЛР 16</i> <i>ЛР 18</i> <i>ЛР 20</i> <i>ЛР 27</i> <i>ЛР 30</i>
	Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика	1	2	
	Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Оформление таблицы «Невербальные средства общения»	3	<b>1</b>	
<b>Раздел 4 Верификация ложной информации в процессе общения</b>			<b>7</b>	
<b>Тема 4.1</b> <b>Определение и психологическая структура лжи</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>3</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>ЛР 16</i> <i>ЛР 18</i> <i>ЛР 20</i> <i>ЛР 27</i> <i>ЛР 30</i>
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации	1	2	
	Признаки обмана в общении		1	
<b>Тема 4.2</b> <b>Верификация ложной информации</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>4</b>	<i>OK 01- OK 07</i> <i>OK 09</i> <i>ЛР 16</i> <i>ЛР 18</i>
	Верификация ложной информации по словам		1	
	Верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике		2	

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление схемы «Причины негативного искажения информации»		<b>1</b>	<i>ЛР 20</i> <i>ЛР 27</i> <i>ЛР 30</i>
			<b><i>Всего</i></b>	<b>44</b>
			<b><i>Промежуточная аттестация</i></b>	<b>-</b>
			<b><i>ИТОГО</i></b>	<b>44</b>

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### 3.1 Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения		Количество посадочных мест
	Название	Номер аудитории	
1	<i>Кабинет «Социально-экономических дисциплин»</i>	214А	66

#### 3.2 Основное учебное оборудование

- Рабочее место преподавателя
- Доска аудиторная для написания мелом
- Ноутбук
- Акустическая система
- Микрофон
- Мультимедиа проектор
- Телевизор
- Экран с электроприводом

#### 3.3 Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Печатные издания**

##### **Основные источники:**

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

##### **Дополнительные источники:**

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

##### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1 Маслова, Т.А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т.А. Маслова, С.И. Маслов. – Саратов: Профобразование, 2019. – 164 с. – Режим доступа: <https://iprbookshop.ru/85787.html> , авторизованный

2 Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/130200> , авторизованный

3 Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа <http://elib.pstu.ru/docview/451>, авторизованный

### **Периодические издания**

1 Журнал Вопросы психологии/ Эл. архив номеров с 1980-2021 гг.– Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> свободный

2 Психологический журнал ФГБУН Институт психологии РАН ФГУП "Издательство "Наука" Эл.архив номеров с 1985-2021 гг. - Режим доступа: <http://www.infomag.ru/journals/j091r> , свободный

3 Журнал Психологическая наука и образование. Издатель: ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет Архив номеров с 2009-2021. - Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/> свободный

### **Интернет ресурсы**

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.minobrnauki.gov.ru/>, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/> , свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный

### **Программное обеспечение**

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный

**4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Методы оценки</b>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– вербальные и невербальные средства общения;</li> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p><i>Устный опрос</i>  <i>Тестирование</i>  <i>Наблюдение и оценка результатов практических занятий</i>  <i>Экспертная оценка результатов самостоятельной работы</i>  <i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i>  <i>Дифференцированный зачет</i></p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	
<p><i>Перечень личностных результатов, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способный при взаимодействии с людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала;</li> <li>– содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии;</li> <li>– способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений;</li> <li>– работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</li> <li>– проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается</li> </ul>	<p><i>Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</i></p>

*Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» приведен отдельным документом.*

## **5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Изучение учебной дисциплины осуществляется в течение одного семестра.

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1 изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта, в конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, материалы практических занятий, самостоятельную проработку рекомендуемых источников;

2 после изучения какого-либо раздела по разным источникам информации или материалам практических занятий рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия;

3 особое внимание следует уделить выполнению практических заданий, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний; перед выполнением практических заданий необходимо изучить требуемый теоретический материал;

4 вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на практических занятиях преподавателем и на лекциях, им даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекциях.

### **Образовательные технологии, используемые при изучении учебной дисциплины**

Проведение лекционных занятий по учебной дисциплине «Психология общения» основывается на активном и интерактивном методах обучения, преподаватель в учебном процессе использует презентации лекционного материала, где обучающиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия.

Интерактивное обучение - это обучение, погруженное в общение. Обучающиеся задают вопросы и отвечают на вопросы преподавателя. Такое преподавание нацелено на активизацию процессов усвоения материала и стимулирует ассоциативное мышление обучающихся и более полное усвоение теоретического материала.

Проведение практических занятий основывается на активном и интерактивном методе обучения, при котором обучающиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности обучающихся на выполнение практического задания.

Такие методы обучения (активное и интерактивное) формируют и развивают общие компетенции обучающихся.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ на 2022 -2023 учебный год**

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания ПЦК Подпись председателя ПЦК
1	<p>На основании Приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 "О внесении изменений в ФГОС СПО"</p> <p>введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г.</p> <p>На основании внесенных изменений заменены раздел 1, раздел 2 п. 2.2</p>	<p align="center"><u>18.10.2022</u> № <u>3</u></p> <p>Председатель ПЦК ГСЭД</p> <p align="center"><u><i>И.А. Корвинова</i></u></p>



## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### 3.3 Информационное обеспечение обучения на 2023 – 2024 учебный год

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Печатные издания

##### Основные источники:

1 Шеламова, Г.М.. Психология общения: учеб. Пособие.- Академия,2018.- 192 с.

##### Дополнительные источники:

1 Аминов, И.И. Психология делового общения: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 3-е изд. - М.: Омега-Л, 2006. - 304 с.

2 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р.Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 208 с.

##### Периодические издания:

1. Педагогика: научно-теоретический журнал Российской Академии образования/Учредитель Трудовой коллектив редакции Российская Академия образования. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2003-2010; 2016-2023гг.

2. Профессиональное образование в России и за рубежом. Научно-образовательный журнал Учредитель ГБУДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» Архив номеров в ОНБ ЛФ ПНИПУ 2019-2023гг.

##### Электронные издания (электронные ресурсы)

##### Основные источники:

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2019. — 110 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/130200>, авторизованный

##### Дополнительные источники:

1 Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с.: Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/91405.html>, авторизованный

2. Козловская, Н. В. Психология общения: учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/92591.html>, авторизованный

3.Топеха Т.А. Психология делового общения [Электронный ресурс]. – П.: изд-во ПНИПУ, 2010. – Режим доступа <http://elib.pstu.ru/docview/451>, авторизованный

### **Периодические издания:**

1 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ Московский государственный психолого-педагогический университет (Москва) Арх. номеров 2013-2022 Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=9314>, авторизованный

2 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ Московский государственный психолого-педагогический университет (Москва) Арх. номеров 2018-2023 Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=63342>, авторизованный

3 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ГАУДЕАМУС Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина (Тамбов) - Арх. номеров 2002-2023 Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=31671>, авторизованный

### **Интернет ресурсы**

1 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>, свободный

2 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный

3 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.minobrnauki.gov.ru/>, свободный

4 Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный

5 Федеральный центр единых информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный

### **Программное обеспечение**

1 ОС Windows 7

2 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный