Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лысьвенский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЛФ ПНИПУ
_____ В. А. Кочнев
«19» апреля 2023 г.

ОТЧЁТ

о результатах исследования удовлетворённости студентов и заинтересованных лиц качеством образовательной деятельности в ЛФ ПНИПУ по направлению 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

приложение к отчету о результатах
самообследования ЛФ ПНИПУ за 2022 календарный год

Лысьва
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3
1. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРА ПО ОПРОСУ РЕСПОНДЕНТОВ 4
1.1. Выборка студентов 4
1.2. Выборка по заинтересованным лицам 4
2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ УСЛУГ 5
3. УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 7
3.1. Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательно-педагогической деятельности 7
3.1.1. Удовлетворённость студентов качеством образовательно-педагогической деятельности 8
3.1.2. Качество организации учебного процесса 9
3.1.1. Качество учебно-методического обеспечения учебного процесса 10
4 УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 12
4.1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности и качеством социокультурной среды в университете 12
4.1.1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности 13
4.1.2. Качество организации учебного процесса 14
4.1.3. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 15
4.2. Уровень удовлетворённости сотрудников университета качеством организации обеспечивающей деятельности 16
4.2.1. Качество производственно-функциональных условий 17
4.2.2. Качество социокультурной среды в университете 18
4.3. Уровень удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности выпускников 19
4.3.1. Уровень удовлетворённости работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников в ЛФ ПНИПУ 19
4.3.2. Уровень удовлетворённости работодателей качеством социокультурной подготовки выпускников в ЛФ ПНИПУ 20
ВЫВОДЫ 22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

ВВЕДЕНИЕ

Проверка удовлетворённости обучаемых, преподавателей, внутренних и внешних заинтересованных лиц качеством образовательной деятельности – это одна из процедур, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качеством ПНИПУ.

Цель опроса – подготовка мероприятий по повышению уровня удовлетворённости обучаемых, преподавателей и заинтересованных лиц; улучшение качества образовательной деятельности по базовым направлениям, а также определение факторов, оказывающих негативное воздействие на уровень удовлетворённости и обучаемых, и преподавателей.

Результаты исследования раскрывают разноплановый обзор образовательной деятельности со стороны обучаемых, преподавателей и других заинтересованных сторон.

Основанием для проведения исследования и анализа удовлетворённости обучаемых, преподавателей и заинтересованных сторон образовательной деятельности университета является важность соблюдения требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, указанного в п. 8.2.1 «Удовлетворённость потребителя»; распоряжение ПНИПУ от 14.03.2023 г. № 298-Р «Об организации и проведении мониторинга среди студентов, аспирантов и заинтересованных лиц», приказ ЛФ ПНИПУ от 06.04.2023 № 171 «Об организации и проведении мониторинга среди студентов и заинтересованных лиц» в соответствии с требованиями «Положения об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённого 25.11.2019 г., «Положения о системе внутренней оценки качества образования» утвержденного 04.04.2022 г.

Анализ удовлетворённости обучаемых, преподавателей и других заинтересованных лиц образовательной деятельностью в ЛФ ПНИПУ, выполнен по опросу в 2023 году, проведённому в ЛФ ПНИПУ посредством анкетирования.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРА ПО ОПРОСУ РЕСПОНДЕНТОВ

Объектом исследования была удовлетворённость следующих категорий респондентов: 1) студенты направления подготовки магистратуры 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) высшего образования очного обучения, профиль образовательной программы – Инженерная педагогика; 2) преподаватели; 3) сотрудники университета; 4) выпускники университета; 5) работодатели.

Выборка для анкетирования проводилась в соответствии с требованиями, установленными в «Положении об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённом 25.11.2019 г., всего опрошено 20 чел. в онлайн-режиме и по анкетам в формате программного редактора *Excel*.

Примечание. При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считают уровень в 10 % опрашиваемых от общего числа контингента.

1.1. Выборка студентов

Всего в исследовании 2023 года приняли участие 5 чел. (10 %) от общего числа студентов направления подготовки магистратуры 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль – Инженерная педагогика очной формы обучения ЛФ ПНИПУ.

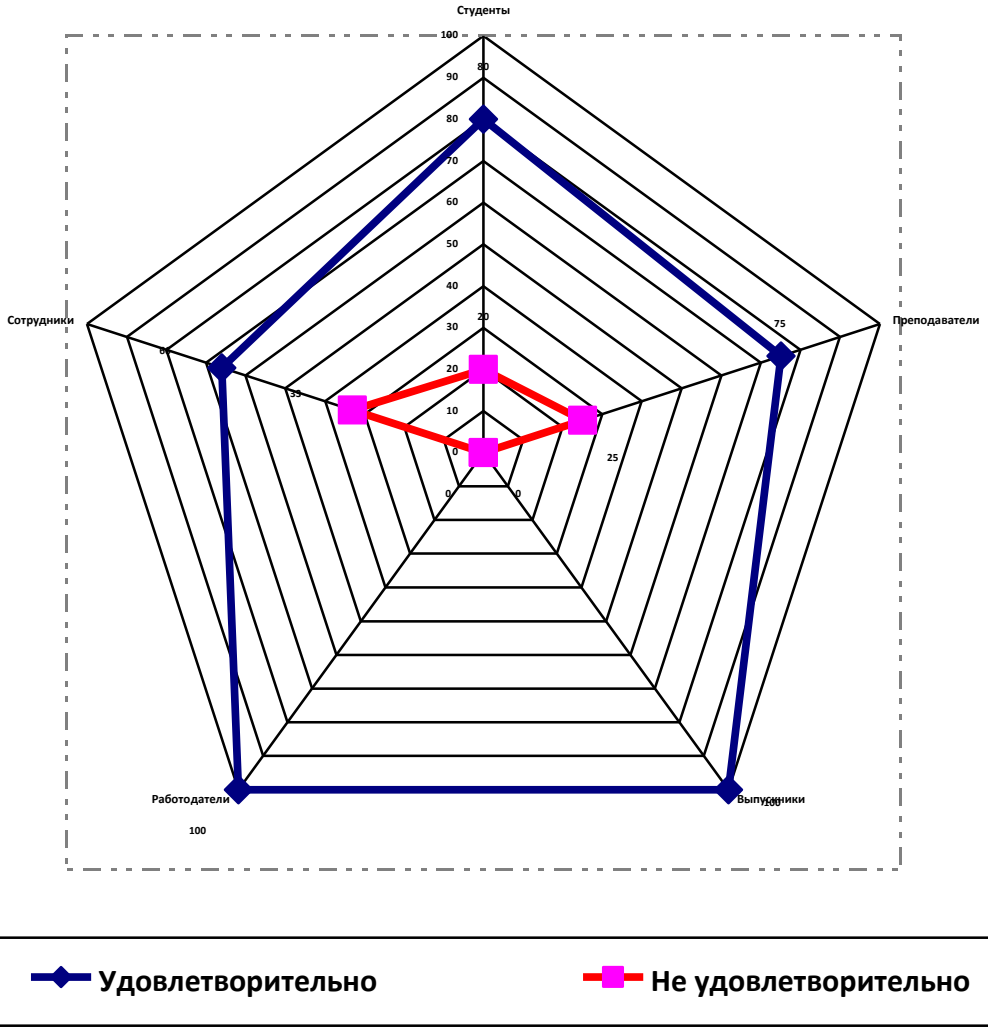
1.2. Выборка по заинтересованным лицам

В исследовании при опросах из числа заинтересованных лиц приняли участие 21 чел., из них:

преподаватели – 4 чел. (50 %), сотрудники университета – 3 чел. (2 %); выпускники – 5 чел., представители работодателей – 3 чел.

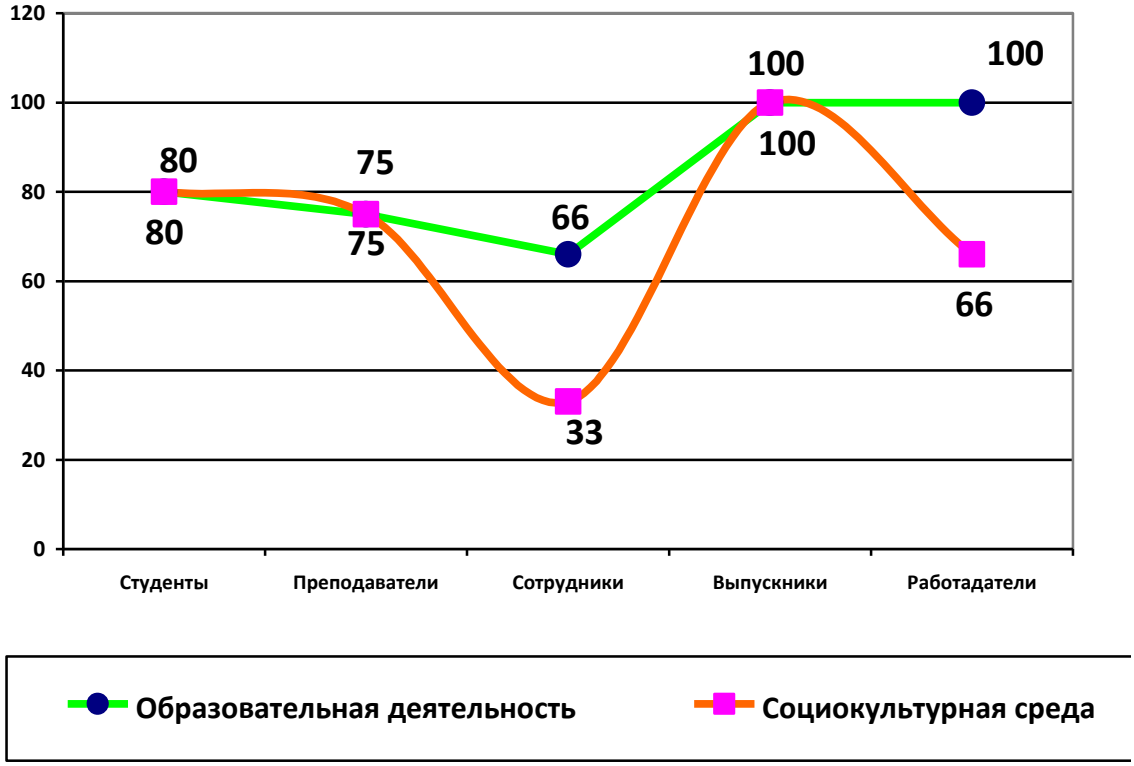
2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ УСЛУГ

Можно рассмотреть сравнительный анализ уровня удовлетворённости всех категорий участников выполненного исследования в университете качеством образовательной деятельности и обеспечивающих услуг в целом.



На основе анализа видно, что поле удовлетворённости занимает достаточно большое место в образовательном пространстве, при этом оно склонилось в сторону заинтересованных лиц, тогда как сотрудники продемонстрировали более критичное отношение к качеству организационного управления ВУЗом.

Представлено отражение абсолютной удовлетворённости всех категорий анкетированных субъектов отдельно образовательной и обеспечивающей деятельностью и социокультурной средой в университете.



Студентов, преподавателей, выпускников и работодателей в большей мере удовлетворяет качество образовательной и обеспечивающей деятельности. Высокие показатели удовлетворенности социокультурной средой демонстрируют студенты, преподаватели и выпускники (более 75%). Сотрудники и работодатели довольно низкую удовлетворённость выразили к качеству социокультурной среды в ЛФ ПНИПУ.

Удовлетворённость образовательной деятельностью у обучаемых (студентов), а также у преподавателей, выпускников и работодателей сотрудников университета – высокая 75 % и выше.

Удовлетворённость социокультурной средой в ПНИПУ и у обучаемых, и у преподавателй университета также выше 75 %.

Все субъекты образовательных отношений оценили качество образовательной деятельности с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили как повседневно важные и жизненно необходимые.

3. УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Образовательная деятельность рассмотрена как образовательная система, в которую включены следующие эмпирические показатели:

– образовательная деятельность – включает в себя учебный процесс, характер и содержание учебно-методического обеспечения учебного процесса, научно-исследовательскую и научно-педагогическую деятельность субъектов образовательного процесса, материально-техническое обеспечение учебной и научно-исследовательской деятельности;

– социокультурная среда университета – представляет собой характер, содержание, организацию внеучебной работы в университете и социальные аспекты организационного управления образовательным процессом.

3.1. Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательно-педагогической деятельности

В соответствии с целями и задачами данного исследования отражённые в системе исследования вопросы были рассмотрены по определённым категориям:

А. Организация учебного процесса: содержание учебного плана; содержание базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и дисциплин по выбору; содержание базовых естественнонаучных дисциплин и дисциплин по выбору; содержание базовых профессиональных дисциплин и дисциплин по выбору; количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин.

Б. Учебно-методическое обеспечение учебного процесса: составление расписания учебных занятий; отношение к применяемым видам образовательных технологий; организация консультаций и самостоятельная работа; качество учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам; организация и проведение текущего и рубежного контроля знаний, зачётов, экзаменов.

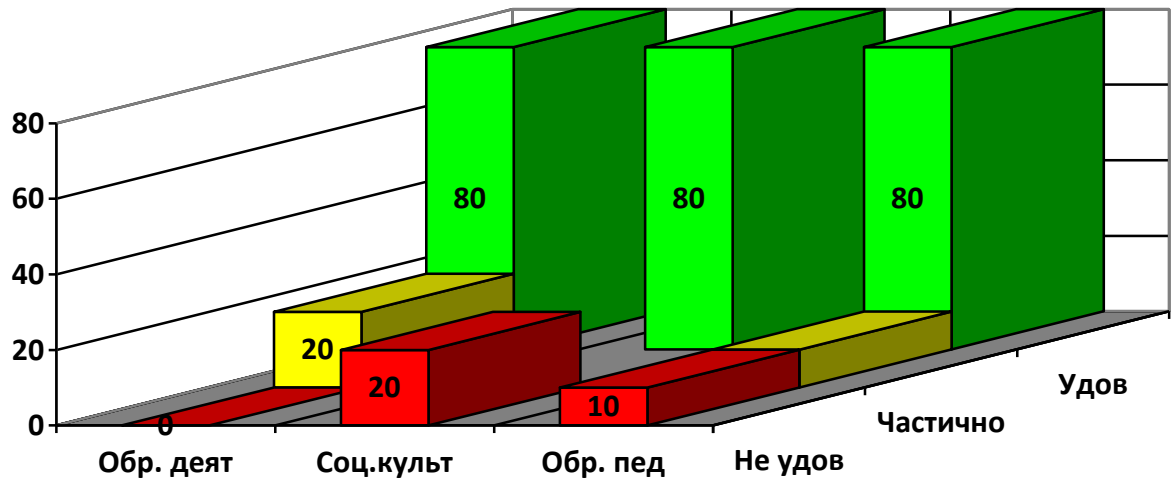
В. Научно-исследовательская работа и научно-педагогическая деятельность: организация научно-исследовательской работы студентов; качество научно-исследовательского оборудования; доступность к современным информационным технологиям, электронным образовательным ресурсам; уровень компетентности и методика обучения со стороны преподавателей кафедр; форма, полнота и частота контроля знаний по изучаемым дисциплинам.

Г. Материально-техническое обеспечение учебного процесса и НИРС: обеспеченность, качество учебного и лабораторного оборудования; состав библиотечного фонда, его обновляемость в библиотеках университета; обеспеченность, объём и содержание учебной, производственной практики.

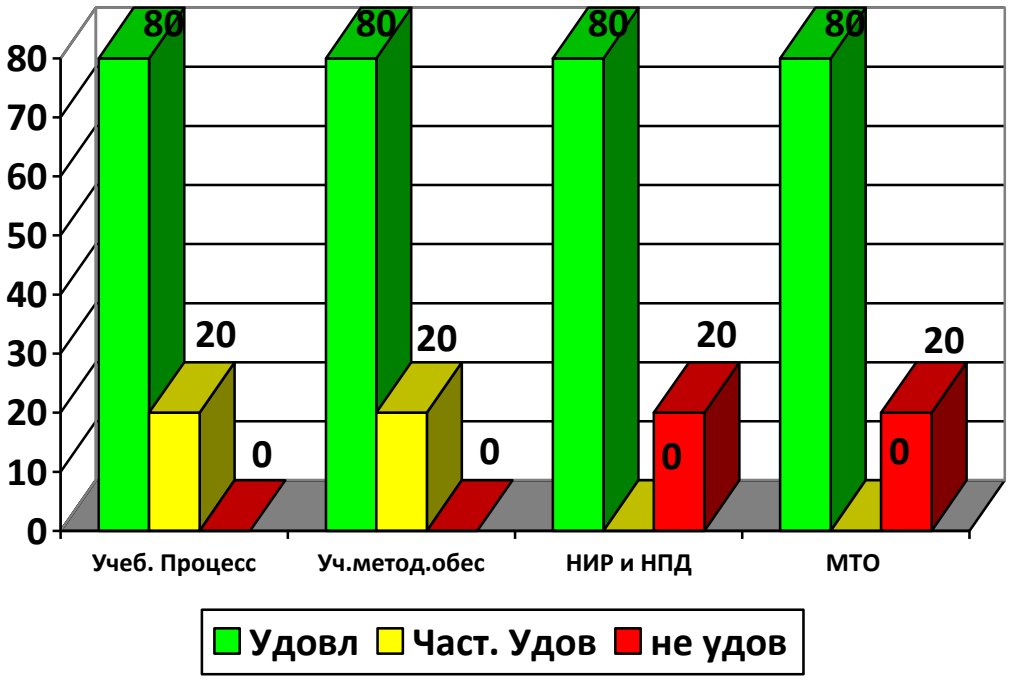
3.1.1. Удовлетворённость студентов качеством образовательно-педагогической деятельности

Исследование показало, что 80 % удовлетворены образовательно-педагогической деятельностью, причём как качеством непосредственно образовательной деятельности – 80 %, так и качеством социокультурной среды в ВУЗе 80 %.

Студенты, которых не удовлетворяют данные аспекты образовательной деятельности, составили соответственно 20 % и 20 %. В то же время следует отметить, что каждый пятый студент частично удовлетворён качеством образовательной деятельности в университете.



В целом по университету 80 % опрошенных студентов направления подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика) удовлетворены качеством различных аспектов образовательной деятельности.



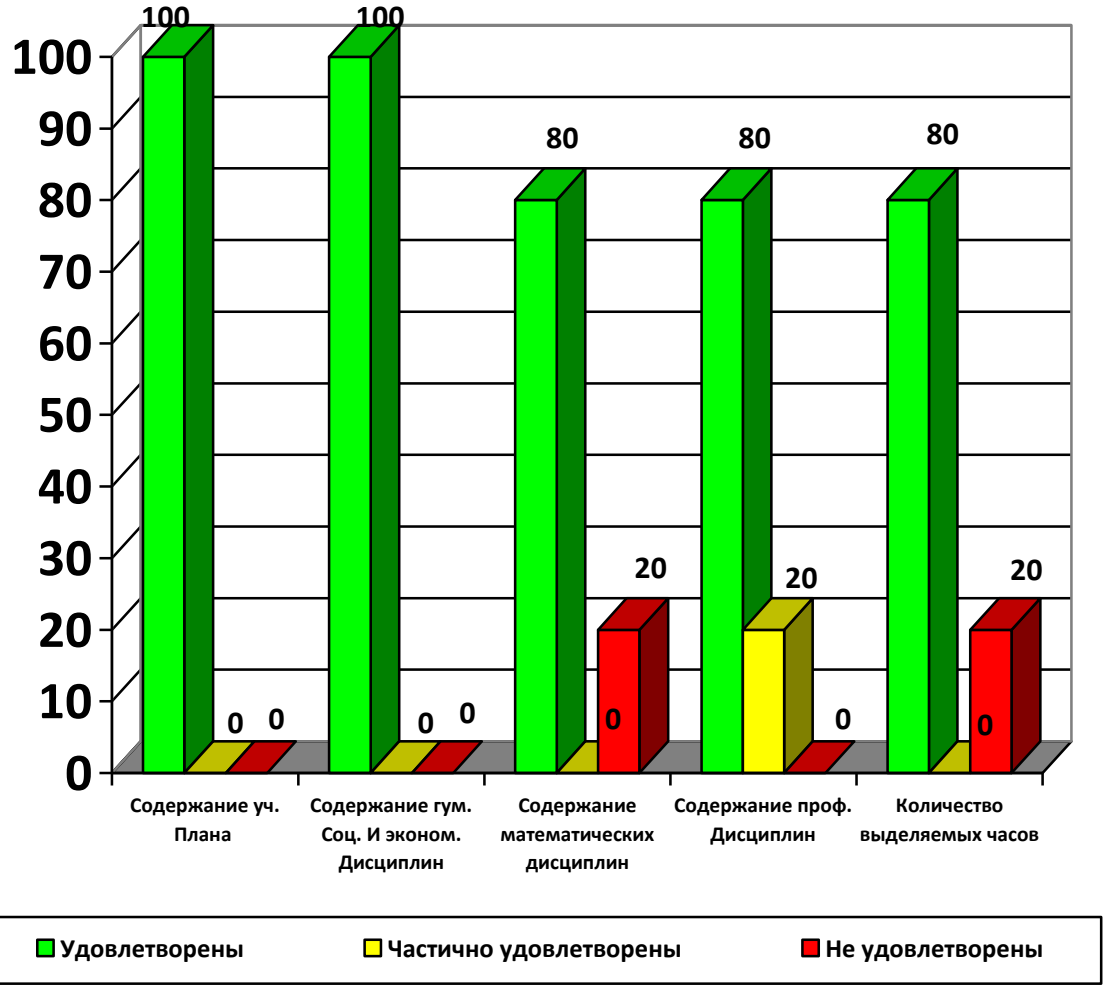
По всем аспектам (учебно-методическое обеспечение учебного процесса, научно-исследовательская работа и научно-педагогическая деятельность, материально техническое обеспечение учебного процесса, организация учебного процесса) удовлетворенность составила 80%. По отдельным аспектам наблюдается частичная удовлетворенность, при отсутствии неудовлетворенных студентов.

В предложениях студентов были предложения о замене, обновлении, ремонте оборудования в некоторых аудиториях.

3.1.2. Качество организации учебного процесса

В организацию учебного процесса включены: содержание учебного плана, содержание базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и дисциплин по выбору, содержание базовых математических и естественнонаучных дисциплин и дисциплин по выбору, содержание базовых профессиональных дисциплин и дисциплин по выбору, количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин.

Наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворённости студентов содержанием учебных дисциплин. Так, 80 % студентов удовлетворены содержанием математических и естественнонаучных дисциплин; содержанием профессиональных дисциплин – 80 %, содержанием гуманитарных, социальных и экономических дисциплин – 100 % и количеством часов для значимых дисциплин – 80 %.

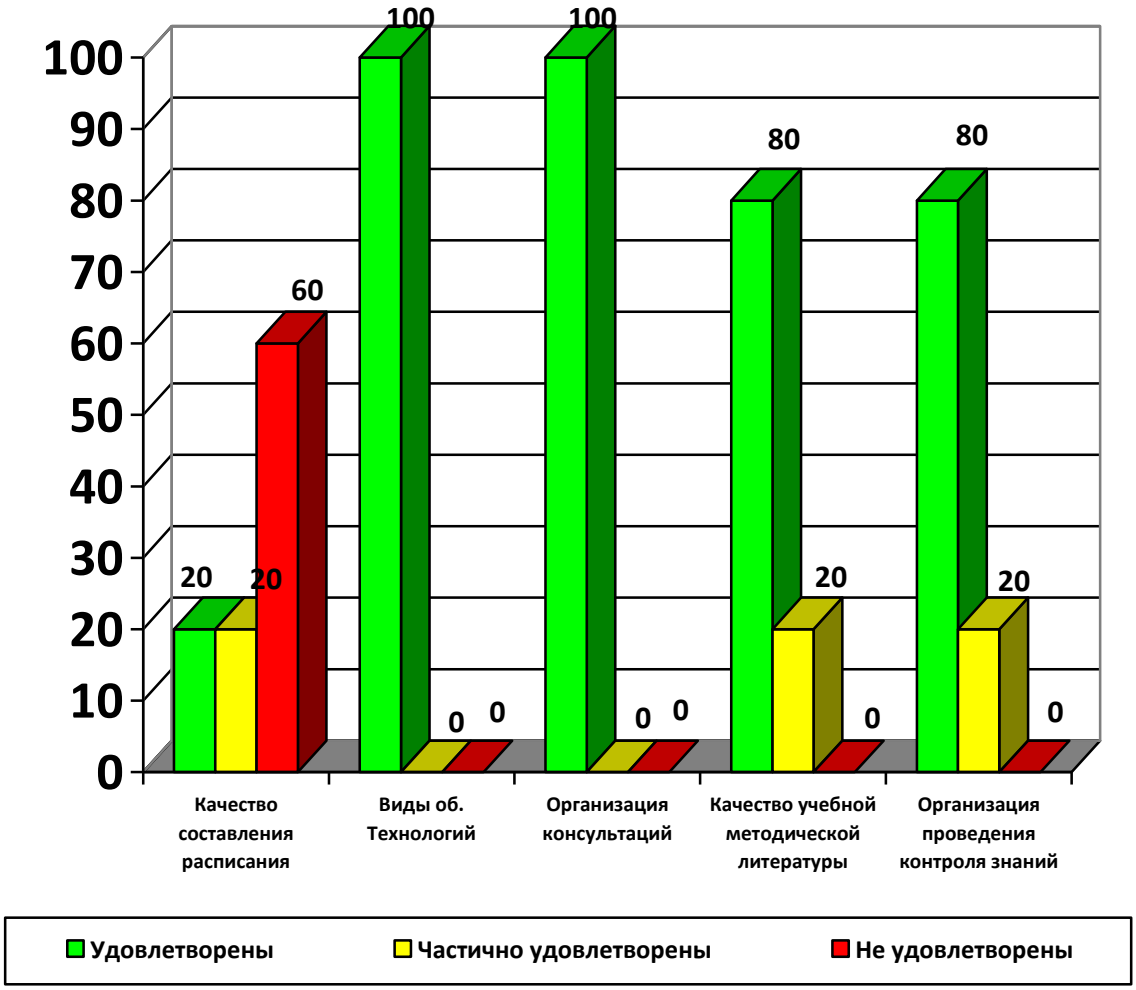


Неудовлетворённых студентов содержанием учебного плана образовательной программы не выявлено. В пожеланиях студентов отмечается снижение нагрузки по дисциплинам физико-математического цикла.

3.1.1. Качество учебно-методического обеспечения учебного процесса

Больше всего студенты направления 44.04.04. Профессиональное обучение (Инженерная педагогика) удовлетворены организацией консультаций и самостоятельной работы – 100 %, применяемыми видами образовательных технологий – 100 %, качеством учебно-методической литературы по изучаемым

дисциплинам - 80%, проведением текущего и рубежного контроля знаний, зачётов, экзаменов – 80 %.



Очень высокая неудовлетворённость проявилась в отношении качества составления расписания учебных занятий – 60.

Студенты отмечают индивидуальный подход преподавателей, организацию он-лайн консультаций, и организацию работы преподавателей в удобное время.

Руководству необходимо комплексно рассмотреть вопрос составления расписания.

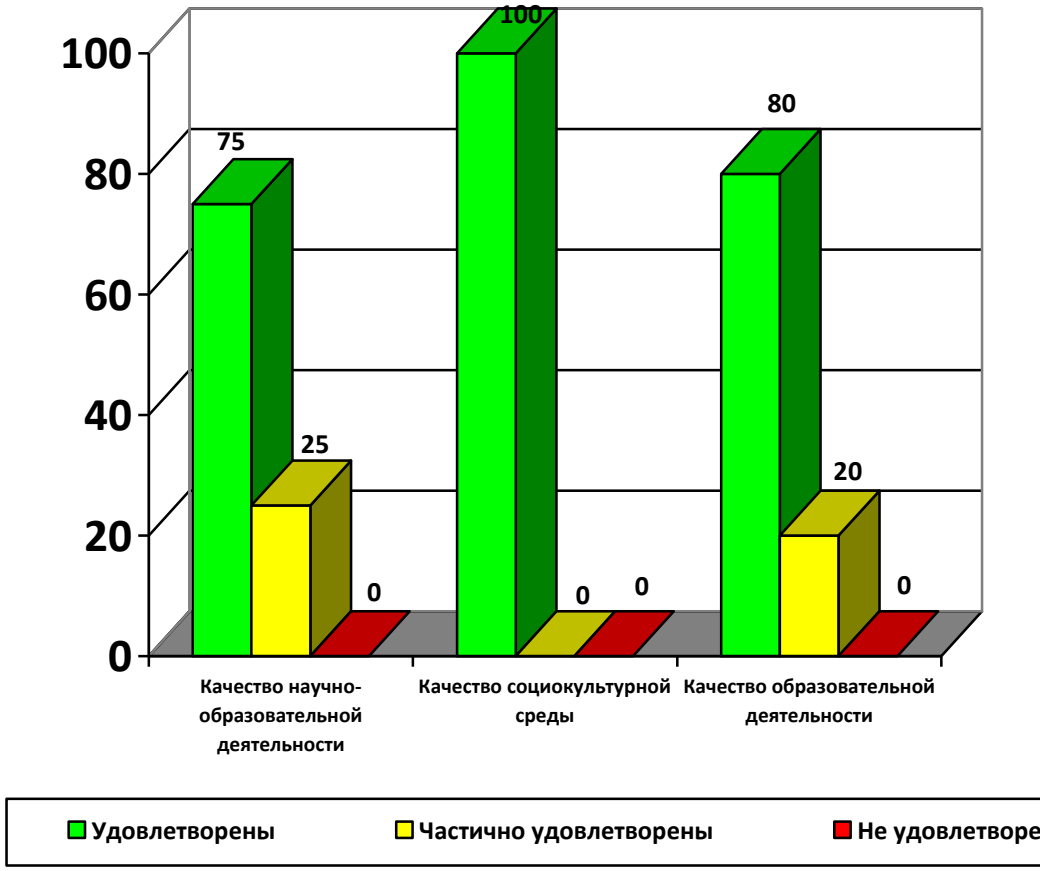
4 УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В качестве заинтересованных лиц в данном исследовании приняли участие преподаватели, сотрудники университета, выпускники ЛФ ПНИПУ, представители работодателей.

Удовлетворённость качеством образовательного процесса данных субъектов образовательных отношений рассматривалась через призму профессионально-трудовой подготовки студентов в ЛФ ПНИПУ, которая, в свою очередь, раскрыта через систему профессиональной и социокультурной подготовки в условиях университета.

4.1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности и качеством социокультурной среды в университете

В исследовании приняли участие преподаватели кафедры Общенаучных дисциплин ЛФ ПНИПУ в количестве 4 чел.



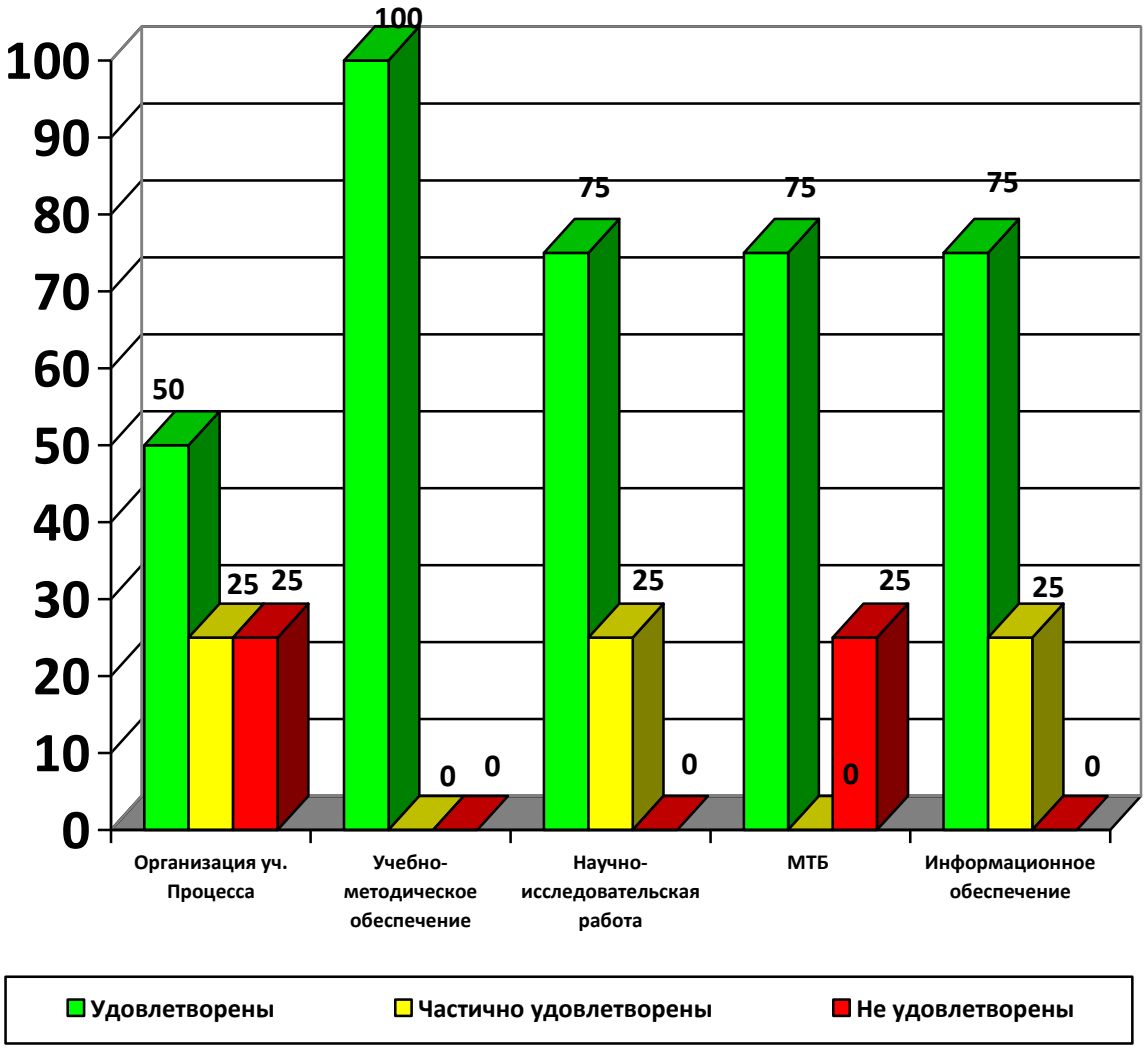
4.1.1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности

Преподаватели наиболее удовлетворены по двум из пяти критериев оценки качества научно-образовательной деятельности.

Уровень удовлетворённости преподавателей материально-техническим обеспечением учебного процесса составил 75 % и учебно-методическим обеспечением учебного процесса – 100 %.

Четверть преподавателей частично удовлетворены качеством научно-исследовательской работы и качеством информационного обеспечения.

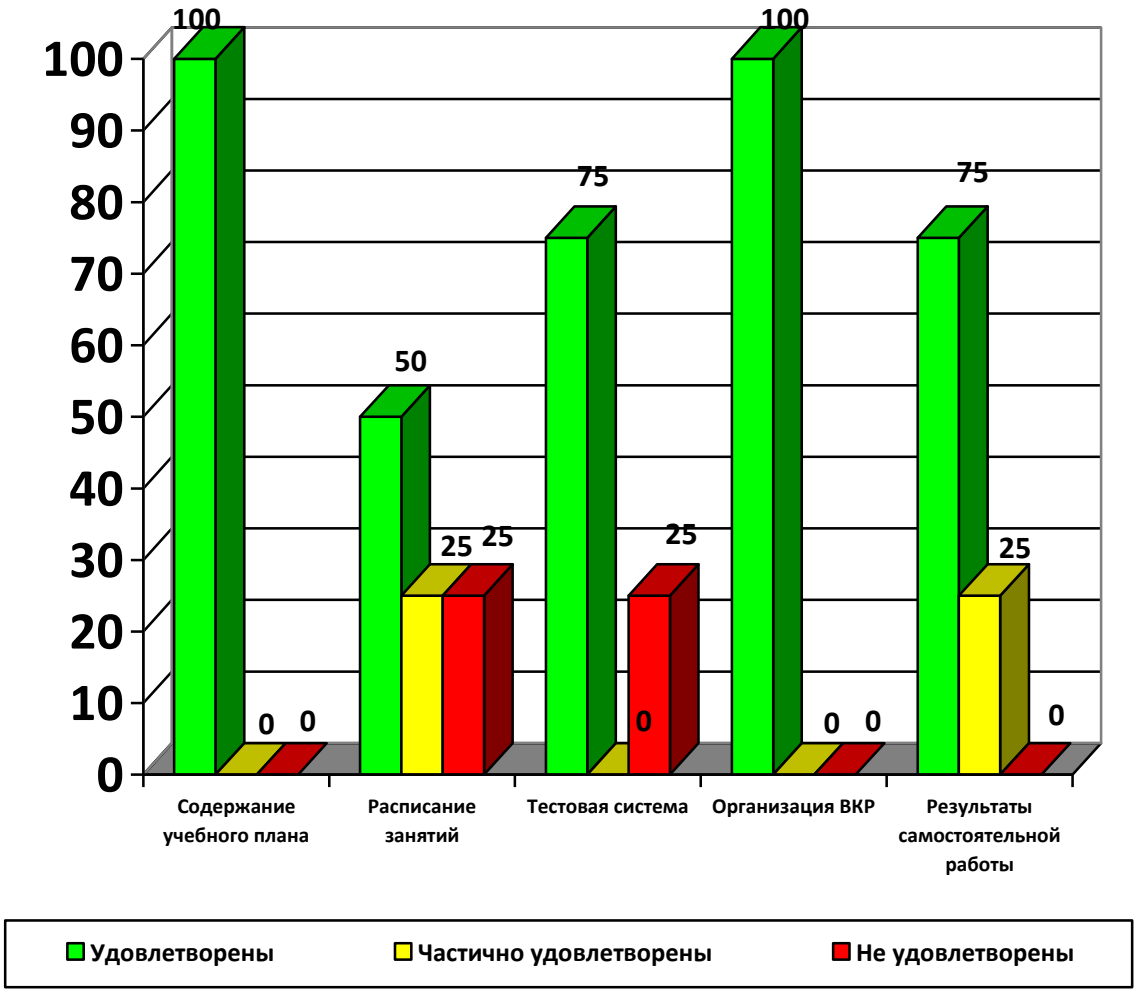
Достаточно большое число преподавателей не удовлетворены (суммарно) организацией учебного процесса – 50 %.



При сравнении, очевидно, что уровень удовлетворённости преподавателей по вопросам организации учебного процесса и учебно-методического обеспечения примерно такой же, как и у студентов

4.1.2. Качество организации учебного процесса

В организации учебного процесса более всего преподаватели удовлетворены организацией выпускных квалификационных работ по направлению 44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика) – 100 %, результатами самостоятельной работы студентов – 80%, содержанием учебного плана – 100%.

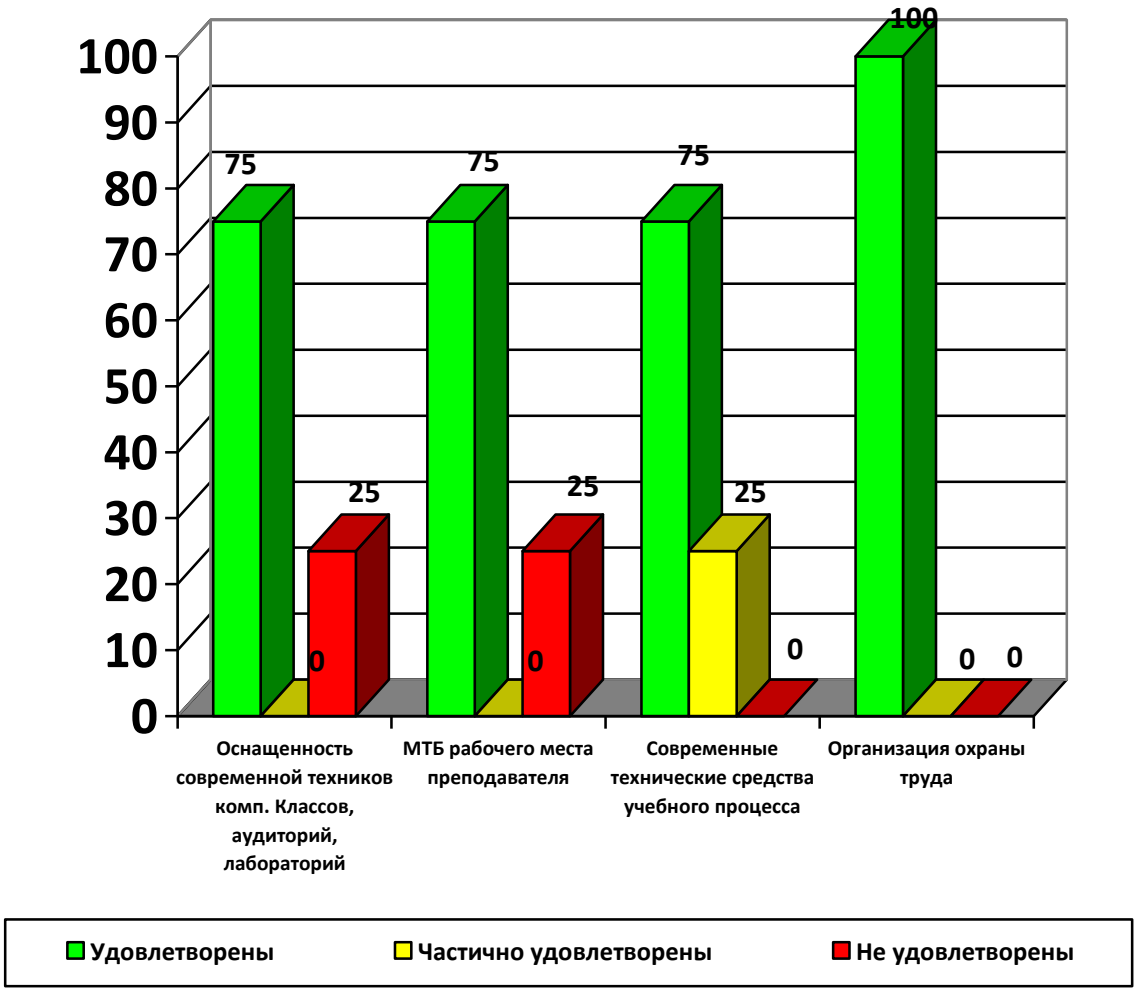


75 % преподавателей посчитали удовлетворительной тестовую систему рубежного контроля знаний студентов, а четверть преподавателей 25 % – неудовлетворительной.

Расписанием учебных, преподаватели, как и студенты удовлетворены не в полной мере, удовлетворенность составила только 50%.

4.1.3. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Удовлетворённость качеством материально-технического обеспечения учебного процесса выражена преподавателями в 4 следующих показателях.



Предложения преподавателей во многом связаны с проблемами:

– использования современных технических средств в учебном процессе, желанием внедрять новые технические средства, которые отсутствуют в учебном заведении.

4.2. Уровень удовлетворённости сотрудников университета качеством организации обеспечивающей деятельности

В 2022 году анализ удовлетворённости сотрудников качеством организации обеспечивающей деятельности выполнен аналогично анализу удовлетворённости преподавателей, тоже по двум направлениям:

– качество производственно-функциональных условий и

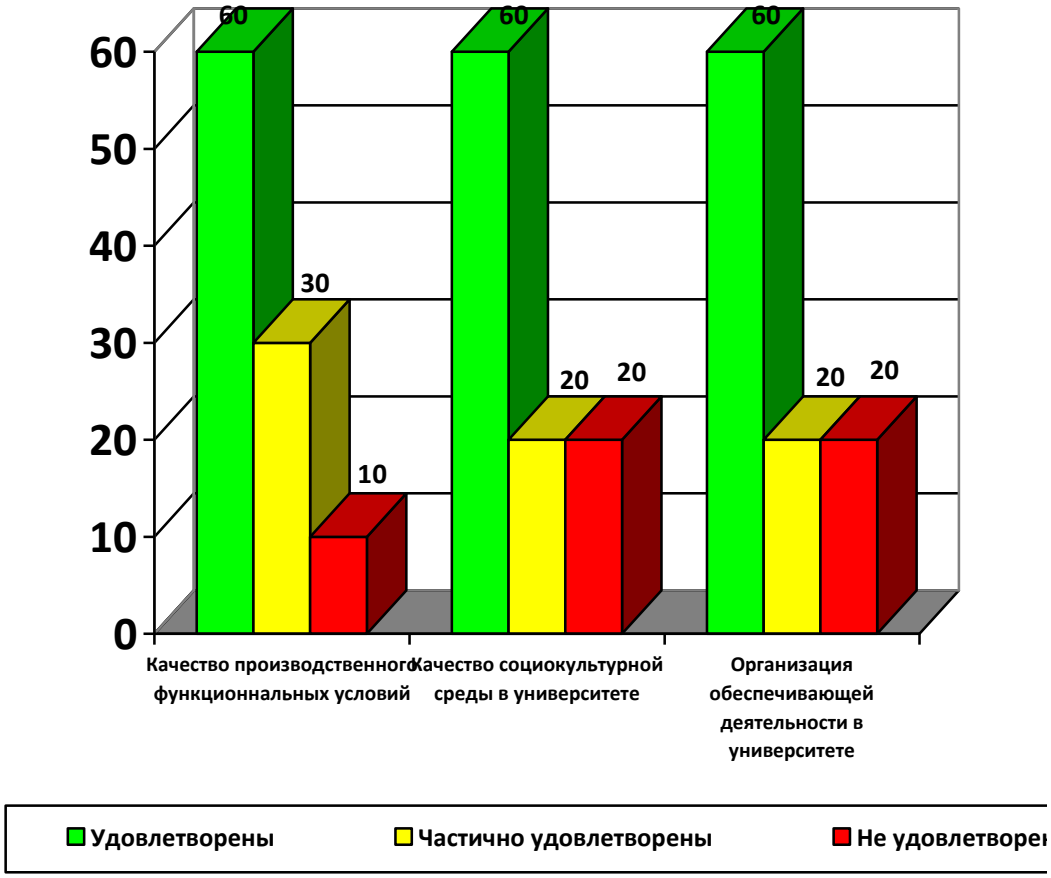
– социокультурная среда в университете.

Уровень удовлетворённости сотрудников университета организацией обеспечивающей деятельности немного отличается по обоим направлениям и находится в области 60 %

В то же время сотрудники выразили заметную неудовлетворённость; суммарные показатели неудовлетворённости:

– качеством производственно-функциональных условий – 40 %,

– качеством социокультурной среды в университете – 40 %.



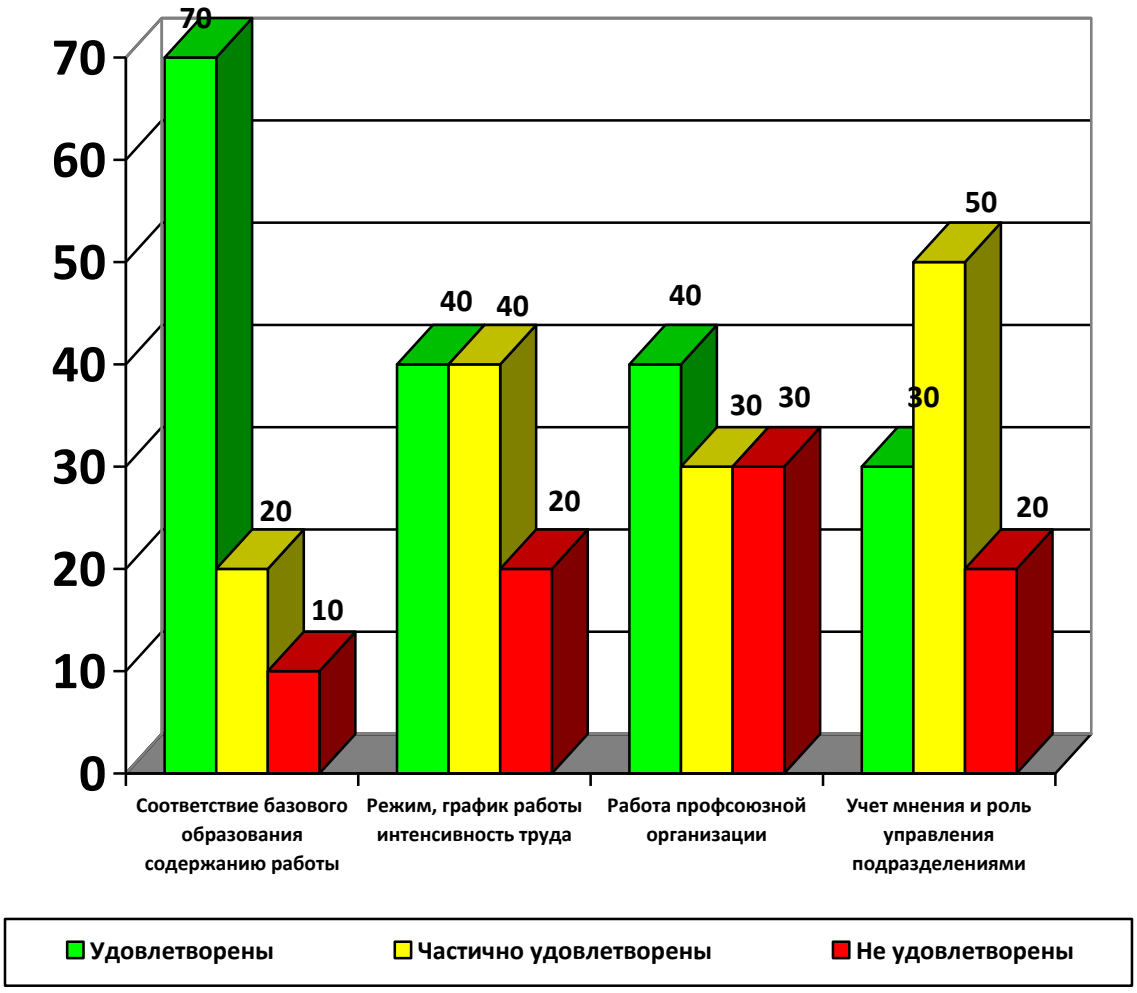
4.2.1. Качество производственно-функциональных условий

В 2023 году среди производственно-функциональных условий сотрудники подразделений университета выделили с не лучшей стороны (по уровню удовлетворённости ниже 75 %),

– соответствие базового образования содержанию выполняемой работы;

– учёт мнения и роль в управлении подразделением;

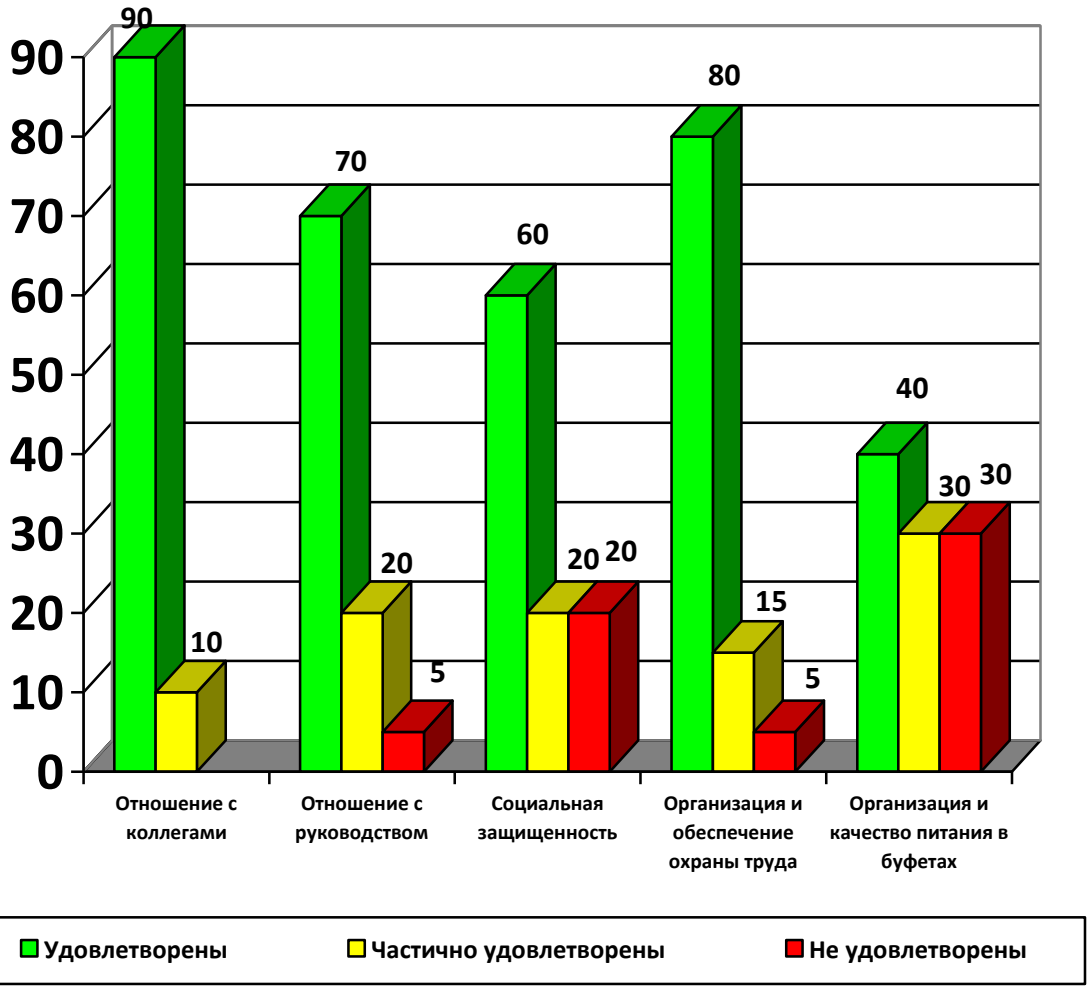
– режим, график работы, интенсивность труда.



Более половины сотрудников остались суммарно неудовлетворёнными работой профсоюзной организации в подразделении и университете – 60 %,

Большая часть сотрудников не удовлетворена интенсивностью и графиком работы.

4.2.2. Качество социокультурной среды в университете



В 2022 году о социокультурной среде в университете сотрудники подразделений выразили удовлетворённость выше 70 % по следующим критериям:

– отношения с коллегами, сотрудниками других подразделений;

- отношения с руководством;

– организация и обеспечение охраны труда, безопасности и здоровья.

А о своей социальной защищённости, возможности получения социальных льгот, а также об организации и качестве питания в университете около половины и более сотрудников отозвались суммарно в негативном выражении – соответственно 40 % и 60 %.

4.3. Уровень удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности выпускников

В качестве заинтересованных лиц в данном исследовании приняли участие представители работодателей.

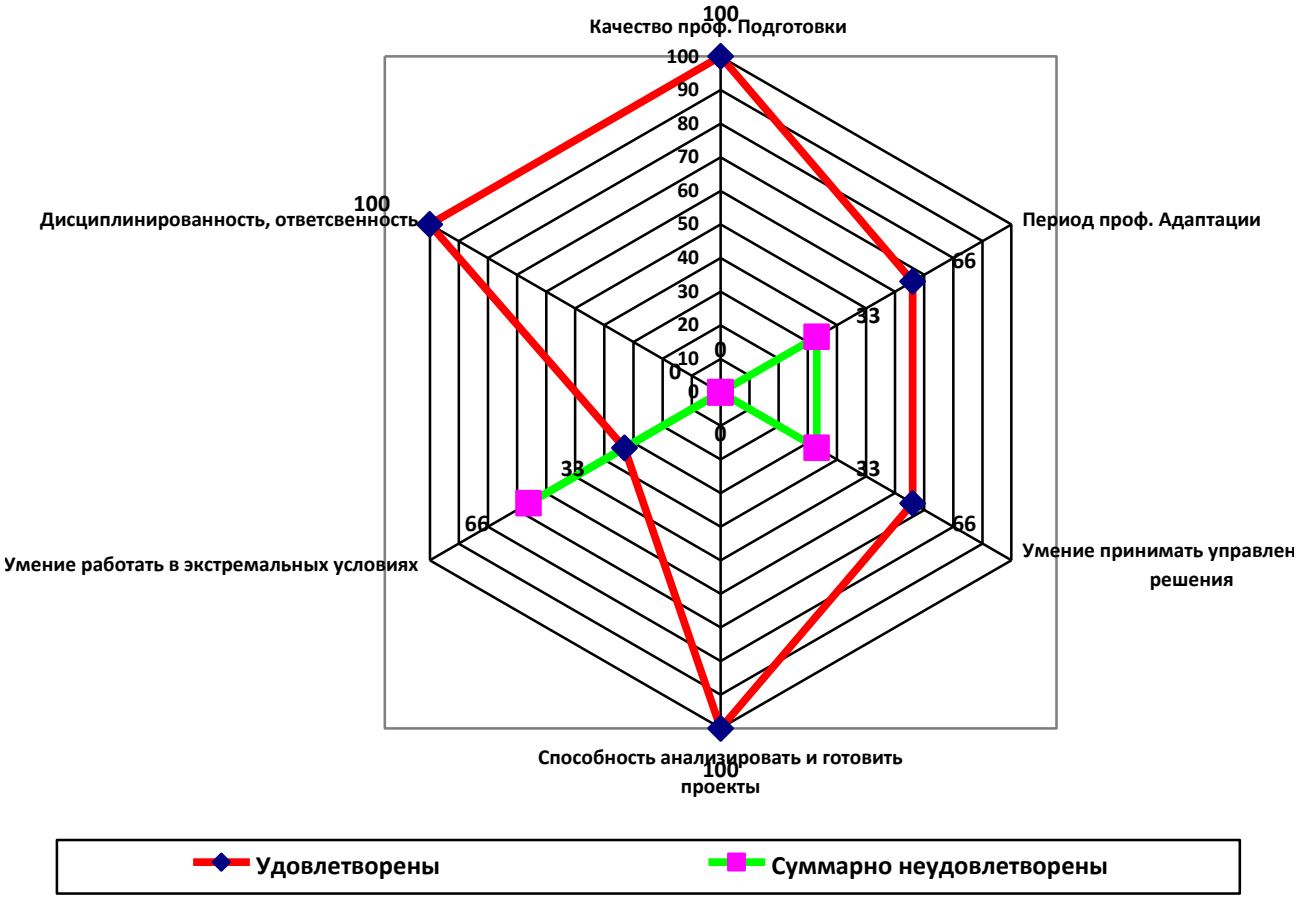
Удовлетворённость качеством образовательного процесса данных субъектов образовательных отношений рассматривалась через призму профессионально-трудовой подготовки студентов в ЛФ ПНИПУ, которая, в свою очередь, раскрыта через систему профессиональной и социокультурной подготовки в условиях университета и в дальнейшем выпускников университета в качестве работников предприятий.

4.3.1. Уровень удовлетворённости работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников в ЛФ ПНИПУ

Представители работодателей дали высокую оценку таким качествам выпускников, как дисциплинированность, исполнительность, ответственность – 100% и способность выпускников быстро адаптироваться к профессионально-трудовым функциям – 80 % , – всё это свидетельствует о том, что выпускникам ЛФ ПНИПУ во время обучения в университете были предоставлены хорошие возможности и условия для овладения профессиональной подготовкой к своему трудовому назначению и к условиям современного организационного управления.

Но при этом отмечены и слабые стороны в системе подготовки выпускников направления 44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика) в ВУЗе, связанные с проектно-аналитическими функциями специалиста (здесь суммарная неудовлетворённость выпускниками):

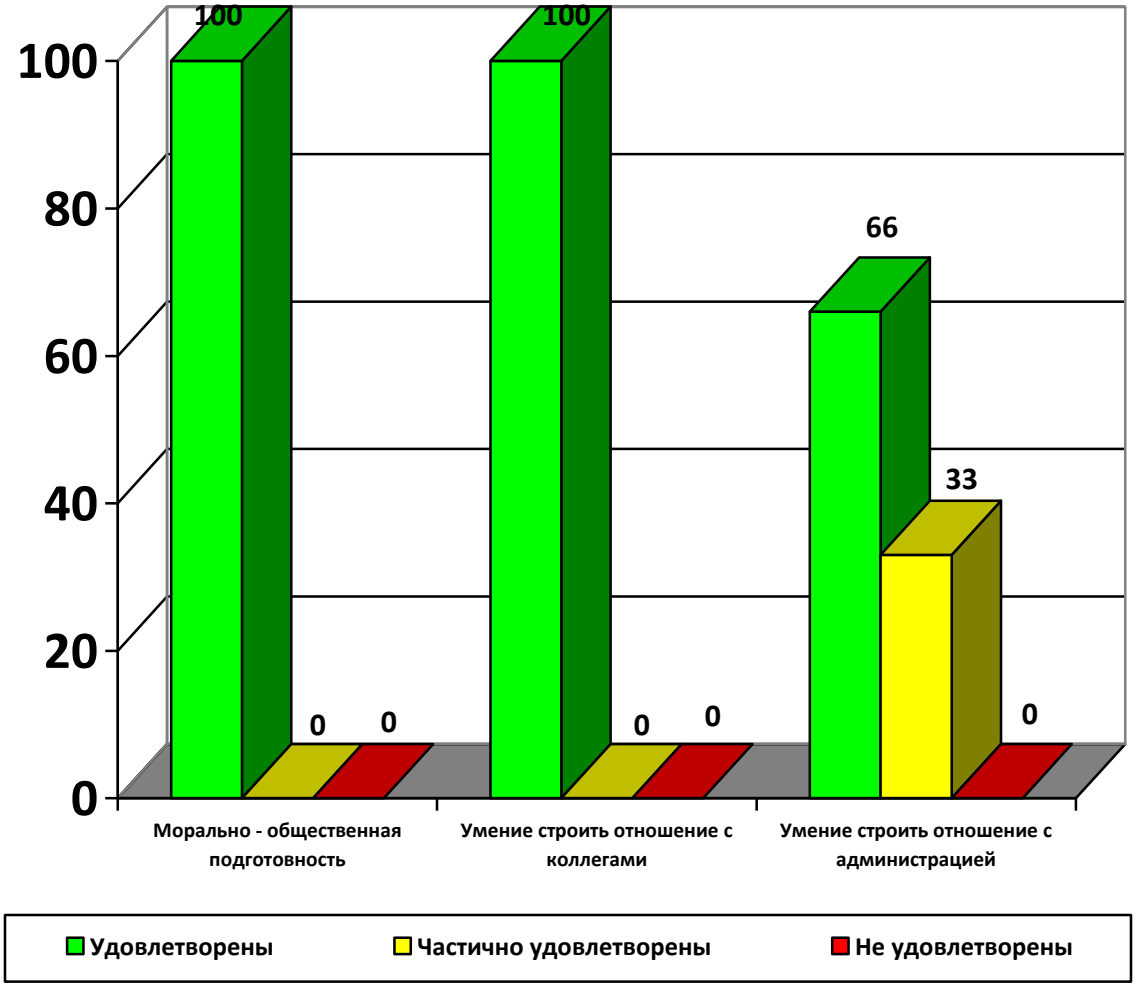
– умение работать в экстремальных условиях – 33 %;



Исходя из анализа удовлетворённости представителей работодателей, отмечено, что у выпустившихся из ЛФ ПНИПУ специалистов направления 44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика) частично отсутствуют умения работать в экстремальных условиях (жесткие дедлайны, многозадачность).

4.3.2. Уровень удовлетворённости работодателей качеством социокультурной подготовки выпускников в ЛФ ПНИПУ

Процесс интегрирования выпускников ВУЗов в среду предприятия (организации) непосредственно связан и с характером социокультурной среды предприятия (организации). А именно социокультурная подготовка выпускников, пришедших на предприятие, в большей степени удовлетворяет работодателей, при этом они отметили не только сферу отношений, но и морально-общественную подготовленность выпускников ЛФ ПНИПУ.



По результатам исследований удовлетворённости работодателей выявлены характер социальной активности выпускников, их социокультурная и социально-психологическая готовность работать в условиях новой для них производственной культуры.

Анализ мнений представителей работодателей показал, во-первых, что социальная культура большинства выпускников в целом соответствует как требованиям современного предприятия (организации), так и того предприятия, где они работают – уровень удовлетворённости работодателей социокультурной подготовкой выпускников ЛФ ПНИПУ по всем критериям высокий (по ряду критериев достигает 100%).

В целом, работодатели высоко оценили качество подготовки выпускников ЛФ ПНИПУ.

Однако, от них поступили различные замечания и предложения, отражающие как сильные стороны в университете, так и проблемные зоны.

Основными позициями, на которые представители работодателей обращали внимание, явились следующие:

- развитие у студентов стрессоустойчивости, умений работать в режиме многозадачности, тайм-менеджмента.

ВЫВОДЫ

В университете было проведено всестороннее анкетирование участников образовательной деятельности и других заинтересованных лиц по вопросам удовлетворённости качеством образовательной деятельности в рамках направления 44.04.04 Профессиональное обучение (Инженерная педагогика).

Всего в университете было опрошено 20 чел. по направлению подготовки магистратуры 44.04.04 Профессиональное обучение, из них:

– участники образовательной деятельности:

- студенты – 5 чел. (10 % от общего числа студентов очного обучения ЛФ ПНИПУ по направлению.);
- преподаватели – 4 чел.

– заинтересованные лица:

- сотрудники – 3 чел

– в том числе внешние заинтересованные лица:

- выпускники – 5 чел.;
- представители работодателей – 3 чел.;

Анализ удовлетворённости показал, что более всего удовлетворены качеством образовательной деятельности: выпускники (100 %), работодатели (100 %), и студенты (80 %), менее всего удовлетворены преподаватели (75 %) и сотрудники (66 %);

В результате анализа можно наблюдать уровни удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательной и обеспечивающей деятельности в ЛФ ПНИПУ. Детальные результаты оценивания по частным критериям представлены в соответствующих разделах отчёта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа данных, полученных при анкетировании, определены основные, наиболее важные категории качества образовательной деятельности, которыми более всего не удовлетворены респонденты:

В данном отчёте содержатся сведения, прямо или косвенно затрагивающие интересы обучающихся, преподавателей, сотрудников, а также других заинтересованных лиц; поэтому публикация отчёта в открытых источниках не рекомендуется. Отчёт предназначен для ознакомления руководителей подразделений ЛФ ПНИПУ.

СОГЛАСОВАНО
Зав. кафедрой ОНД _____ Е.Н. Хаматнурова

Составитель:

Ответственный за направление
44.04.04 Профессиональное обучение
(Инженерная педагогика) _____ Е.Н. Хаматнурова