

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные технологии сервиса»

Дисциплина «Информационные технологии сервиса» является частью программы бакалавриата « Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов (Эксплуатация наземных транспортных, технологических и беспилотных машин)» по направлению «23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов»

Цели и задачи дисциплины

Усвоение теоретических знаний и практических навыков в области обработки информации с применением средств вычислительной техники и применения микропроцессорных устройств в деятельности предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.

Изучаемые объекты дисциплины

Предприятия автомобильного сервиса

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	18	18
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет		
Зачет	+	+
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	108	108

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				

Основы использования информационных технологий на предприятиях автомобильного транспорта	9	0	8	18
Тема 1. Основы использования информационных технологий на предприятиях автомобильного транспорта Тема 2. Влияние информационных технологий на эффективность работы сервиса Тема 3. Типы задач, решаемых в автомобильном сервисе с применением информационных систем и оценка их вклада в конечные результаты деятельности предприятия Тема 4. Информационное обеспечение работы сервиса на базе автоматизированных рабочих мест (АРМ)				
Методы обеспечения информационных технологий	9	0	26	36
Тема 1. Техническое обеспечение информационных технологий Тема 2. Современные программные средства и их использование в практической деятельности сервиса Тема 3. Виды информационных сетей и построение их на базе АРМов сервиса Тема 4. Применение на автотранспорте современных средств идентификации				
ИТОГО по 8-му семестру	18	0	34	54
ИТОГО по дисциплине	18	0	34	54

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического занятия
1.	Расчет и выбор автоматизации учета подвижного состава и кадров. Задачи, документооборот и информационные потоки в техническом отделе и отделе кадров сервиса, традиционная технология учета подвижного состава, автоматизация решения задач техотдела на базе ПЭВМ.
2.	Расчет и выбор информационного обеспечения управления расходом запасных частей и материалов. Задачи отдела материально-технического обеспечения (ОМТС) реализуемые с применением информационных технологий
3.	Автоматизация решения задач склада запасных частей АТП. Разработка безбумажных технологии учета движения материалов на складах АТП.
4.	Планирование ТО и Р с применением информационных технологий сервиса.
5.	Расчет и выбор информационного обеспечения управления ТО и ремонтом подвижного состава. Структура инженерно—технической службы АТП. Задачи центра управления производством (ЦУПа).
6.	Автоматизация решения задач диспетчера ЦУПа. Организация системы учета ремонтных воздействий и работ исполнителей зон ТО и ТР.