

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

Дисциплина «Управление качеством» является частью программы бакалавриата «Автомобильный сервис» по направлению «23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

### Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией и проведением измерений выпускаемой продукции и построение систем качества предприятий.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- изучение стандартов и других нормативных документов для применения при контроле качества и сертификации продукции;
- приобретение практических навыков осуществления контроля качества продукции с применением справочно-правовых систем;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

### Изучаемые объекты дисциплины

- измерения и контролировать в машиностроении;
- организация и документация измерений и контроля в машиностроении;
- методы разработки, установки и обеспечения функционирования системы качества на предприятии;
- инструменты и методы обеспечения качества;
- сертификация продукции и систем качества.

### Объем и виды учебной работы очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	52	52
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	18	18
- лабораторные работы (ЛР)	22	22
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	8	8
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	56	56
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Дифференцированный зачет		
Зачет		

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Содержание дисциплины очная форма обучения

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<b>7-й семестр</b>				
Введение	1			
Тема 1. Основы управления качеством продукции	2			4
Тема 2. Оценка качества продукции	2			4
Тема 3. Инструменты управления качеством продукции	1			4
Тема 4. Международные стандарты серии ISO 9000 по обеспечению КП и УКП	1		4	6
Тема 5. Порядок разработки, внедрения и обеспечения функционирования систем менеджмента качества	1		4	4
Тема 6. Экономическая оценка эффективности функционирования системы качества	1			4
Тема 7. Процессный и системный подходы	2			4
Тема 8. Статистические методы оценки качества продукции. Сущность статистических методов	1	6		6
Тема 9. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции	1	6		4
Тема 10. Статистическое регулирование технологического процесса	1	6		4
Тема 11. Статистические методы приемочного контроля качества продукции	1	4		4
Тема 12. Сертификация и защита прав потребителей	2			4
Тема 13. Международные организации и зарубежный опыт в области УКП	1			4
<b>ИТОГО по семестру</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>56</b>

### Тематика примерных лабораторных работ

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы
1.	Построение диаграммы Исикавы и Парето
2.	Статистические методы оценки качества продукции
3.	Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества про-

	дукции
4.	Статистическое регулирование технологического процесса
5.	Статистические методы приемочного контроля качества продукции

### Тематика примерных практических занятий

<b>№ п.п.</b>	<b>Наименование темы практического занятия</b>
1.	Стандарты ИСО серии 9000 – основные документы по терминологии в области УКП
2.	Порядок разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы менеджмента качества