

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

Дисциплина «Управление качеством» является частью программы бакалавриата «Электропривод и автоматика» по направлению «13.03.02 Электроэнергетика и электротехника».

### Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – углубление и расширение системы основных принципов и стандартов управления качеством продукции, умений и навыков анализа показателей качества объектов в профессиональной деятельности и разработки мероприятий по поддержке качества продукции и функционирования систем менеджмента качества на предприятиях.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ формирования и обеспечения показателей качества, особенностей управления ими, организации работы по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии со стандартами ISO 9000;
- формирование умений управления качеством на всех уровнях и стадиях развития организации.

### Изучаемые объекты дисциплины

- показатели качества продукции;
- инструменты управления качеством (TQM);
- контроль качества продукции и уровня брака в энергетической и электротехнической отрасли;
- системы менеджмента качества.

### Объем и виды учебной работы очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	50	50	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)	32	32	
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)			
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

## Содержание дисциплины очная форма обучения

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
7-й семестр				
<b>Мод. 1. Раздел 1. Основные понятия и инструменты управления качеством</b>	<b>4</b>			<b>20,5</b>
Введение.	1			
Тема 1. Основы управления качеством продукции	1			7
Тема 2. Оценка качества продукции	1			7
Тема 3. Инструменты управления качеством продукции	1			6,5
<b>Мод 2. Раздел 2. Построение системы качества</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		<b>36,5</b>
Тема 4. Международные стандарты серии ISO 9000 по обеспечению КП и УКП	1	2		9
Тема 5. Порядок разработки, внедрения и обеспечения функционирования систем менеджмента качества	1	4		9
Тема 6. Экономическая оценка эффективности функционирования системы качества	1			10
Тема 7. Процессный и системный подходы	2			8,5
<b>Мод 3. Раздел 3. Статистические методы управления качеством продукции</b>	<b>7</b>	<b>26</b>		<b>37</b>
Тема 8. Статистические методы оценки качества продукции. Сущность статистических методов	1	8		7
Тема 9. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции	1	6		7
Тема 10. Статистическое регулирование технологического процесса	1	6		7
Тема 11. Статистические методы приемочного контроля качества продукции	1	6		7
Тема 12. Сертификация и защита прав потребителей	2			4
Тема 13. Международные организации и зарубежный опыт в области УКП	1			5
<b>ИТОГО по семестру</b>	<b>16</b>	<b>32</b>		<b>94</b>
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>16</b>	<b>32</b>		<b>94</b>

### Тематика примерных лабораторных работ

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы
1.	Стандарты ИСО серии 9000 — основные документы по терминологии в области УКП
2.	Порядок разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы менеджмента качества
3.	Построение диаграммы Исикавы и Парето
4.	Статистические методы оценки качества продукции
5.	Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества про-

	дукции
6.	Статистическое регулирование технологического процесса
7.	Статистические методы приемочного контроля качества продукции