

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью *общего гуманитарного и социально-экономического цикла* основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *09.02.07 Информационные системы и программирование*.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности *09.02.07 Информационные системы и программирование*. Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 - ОК 04, ОК 06.

Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины – формирование знаний в области психологии общения, применяемых в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК ¹ , ЛР	Умения	Знания
<i>ОК 01 – ОК 04, ОК 06 ЛР 16 – ЛР 19 ЛР 23 ЛР 25 ЛР 28</i>	<ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задач и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – оценить результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать полученную информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; – применять современную научную профессиональную терминологию; 	<ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или в социальном контексте; – алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности; – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации; – содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная

¹ Введены в действие новые формулировки общих компетенций с 22.10.2022 г. на основании приказа Минпросвещения России от 01.09.2022 № 796 «О внесении изменений в ФГОС СПО»

	<p>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами; руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – описывать значимость своей специальности 	<p>терминология;</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможные траектории профессионального развития и самообразования; – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности
--	---	---

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т.ч. в форме практической подготовки	18
в том числе:	
теоретическое обучение (лекции, уроки)	30
лабораторные занятия	-
практические занятия	18
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета в 5 семестре	-

Основные разделы учебной дисциплины

РАЗДЕЛ 1 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия

Тема 1.2 Классификация общения

Тема 1.3 Средства общения

Тема 1.4 Общение – как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 1.5 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Тема 1.6 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 1.7 Техники активного слушания

РАЗДЕЛ 2 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Тема 2.1 Деловое общение

Тема 2.2 Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении

Тема 2.3 Этикет в профессиональной деятельности

Тема 2.4 Деловые переговоры

РАЗДЕЛ 3 КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ

Тема 3.1 Конфликт, его сущность

Тема 3.2 Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Тема 3.3 Конфликты в деловом общении

Тема 3.4 Стресс и его особенности